



עיריית קריית אונו

מכרז פומבי מס'
03/2026

אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב.

פברואר, 2026



נוסח פרסום

עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות מחיר לשירותי אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב, הכול בהתאם למפורט במסמכי מכרז פומבי זה (להלן: "המכרז").

1. על המשתתפים לעמוד בתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.
2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש, תמורת סך של 1,500 ₪ (שלא יוחזרו) החל מיום 23.2.26 ועד ליום 23.3.26 בשעה 12:00 באמצעות קישור מאתר האינטרנט של העירייה בכתובת: <https://www.kiryatono.muni.il> עיריית קריית אונו/ מכרזים/ עבודות ושירותים. את המכרז ניתן לרכוש באמצעות לינק שנמצא באתר העירייה בסמוך למכרז, לחילופין לתשלום במזומן / אשראי ניתן להגיע לאגף הגביה בעירייה רחוב יצחק רבין 41 קריית אונו בימים א', ב', ג', ה' בין השעות 08:00-12:30, יום ב' גם בשעות 16:00-18:00 או לשלם באשראי טלפוני, בטלפון 03-5311152 ולהצטייד במספר המכרז.
3. לאחר הרכישה יש להדפיס את מסמכי המכרז בשני עותקים. על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף 4A רגיל {לא בהדפסה דו צדדית ו**לא** כריכת העמודים} ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או באמצעות הקלדה.
4. באחריות המציע לוודא את שלמות ההדפסה.
5. ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם באתר האינטרנט של העירייה תחת הכותרת "מכרזים".
6. ההשתתפות במכרז מותנית ברכישת מסמכי המכרז.
7. לא יתקיים מפגש מציעים.
8. ניתן לפנות בשאלות הבהרה לפי הפרטים במסמכי המכרז למייל: tsipyd@kiryatono.muni.il עד לתאריך 9.3.26 בשעה 12:00. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות בטל' 03-5311275 שיר.
9. עדכונים, הודעות, תשובות לשאלות הבהרה ופרטים לגבי ההליך, יפורסמו באתר האינטרנט של העירייה כמצוין בסעיף 2 לעיל וחלה חובה על כל המציעים לעקוב אחר פרסומי העירייה כאמור.
10. את ההצעות על כל נספחיהן יש למסור ידנית במעטפת המכרז כשהיא סגורה ונושאת את מספר המכרז ללא סימני זיהוי אחרים עד ליום 23.3.26 לא יאוחר מהשעה 12:00 בדיוק לתיבת המכרזים במשרדי העירייה מחלקת מכרזים והתקשרויות קומת קרקע ברחוב יצחק רבין 41 קריית אונו. לפני הגשת מעטפת המכרז יש לוודא קבלת טופס אישור עם חותמת התקבל במזכירות המחלקה טל' לבירורים (03-5311275). הצעה שלא תוגש במועד לא תובא לדיון.
11. ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד בשני העתקים ובנוסף בעותק אחד על גבי דיסק און קי.
12. על כל מציע לצרף קבלה המעידה על הרכישה, את ערבות ההצעה על פי נוסח המכרז ואת טופס ההצעה בתוך ניילונית משודכת לכריכה הפותחת את מסמכי ההצעה, מסומנים באמצעות דגלון או מדבקה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



13. על כל מציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת קיום התחייבויותיו בסך של 22,500 ש"ח, בתוקף עד ליום 30.7.26 (ערבות להצעה).
14. על המציע למלא את פרטיו במלואם בדף ההסכם הראשון ללא ציון מועד או תאריך, ולסמן בדגלון את דף ההסכם הראשון ודף ההסכם האחרון.
15. הצעה שלא תוגש במועד לא תובא לדיון.
16. העיריה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הטובה ביותר או כל הצעה שהיא, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

בכבוד רב,
מיכל רוזנשיין
ראש עיריית קרית אונו



הצעת המשתתף – טופס מס' 8

**לכבוד
ועדת המכרזים
עיריית קרית אונו**

א.ג.נ.

הנדון: מכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב

1. אני הח"מ: _____
שם הגוף המשפטי): _____
כתובת: _____
טלפון: _____
פקס': _____
דוא"ל: _____
2. הנני מאשר בזה שקראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי מכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב, ובכלל זה בחוזה ובנספחיו, במלואם ושאני בעל הידע והניסיון בביצוע השירותים הנ"ל כנדרש על ידכם כאמור בחוזה ונספחיו.
3. הנני לאשר כי צורפו על ידי כל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י תנאי המכרז.
4. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להזמין את בעלי ההצעות לצורך בירור פרטים ומתן הסברים ביחס להצעותיהם.
5. העירייה רשאית לפסול הצעת מציע, אשר נמנע מלהתייצב בפני הוועדה, ולחילופין נמנע ממסירת הפרטים וההסברים הדרושים.
6. ידוע לי כי אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
7. **להלן הצעתי (אחוז הנחה קבוע) לביצוע השירותים בהתאם להוראות המכרז:**

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מס"ד	הפריט	כמות	עלות לבודד - אומדן עירוני	אחוז הנחה - הצעת המציע	הערות
1	ערכת שטח לרבות התקנה ואחזקה לכול תקופת ההתקשרות. האחזקה כוללת פירוק והרכבה של חיישן תקול והחלפתו בחיישן תקין. המחיר הינו לערכה לתקופה של 36 חודשים.	1	350,000 ש"ח	במילים : _____ %	במחיר הערכה יגולמו גם הנושאים הבאים : שרתים + תוכנה (כולל גיבויים) לרבות פיתוח, ההדרכה וההטמעה בהתאם למכרז זה. תקשורת על בסיס SIM וההתחשבות עם חברות הסלולר. ההצעה הינה לערכה בודדת. העירייה מתחייבת למינימום שלוש ערכות.
2	מתן מענה תחזוקתי לערכה קיימת שהינה בבעלות העירייה לכל תקופת ההתקשרות (36 חודשים) וחיבורה למערכת.	1	עד 4000 ₪ מחיר לחודש	לא לשקלול- מחיר קבוע	
3	עלות אחזקה לערכה לחודש החל מהחודש ה-37 והלאה.	1	4,000 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	העלות החודשית כוללת אחריות על השרתים, הפעלת התוכנה ותווך סולרי לרבות SIM וההתחשבות עם חברות הסלולר. ההצעה הינה לערכה בודדת.
4	העתקת יחידת קצה (מותקנת) למיקום חדש עפ"י בחירת העירייה	1	10,000 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	
5	פירוט העלויות של ערכת השטח	ארון גב ברזל	700 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	לפי פירוט זה תשלם העירייה במקרה של החלפת ציוד שטח שלא באחריות הספק (כגון ונדליזם)
		מתג מקומי	800 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	
		מצלמה בודדת + חיישן רעש בודד	10,000 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	
		מעבד לסביבת חוץ	5,000 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	
6	שעת פיתוח עתידית	1	350 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	
7	שעת הדרכה עתידית	1	180 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	
8	שעת עבודה טכנאי עתידית	1	220 ש"ח	לא לשקלול- מחיר קבוע	

• מחיר הערכה בלבד ייקבע את הניקוד הכלכלי.

חתימה (וחותמת) המציע : _____



8. **טופס זה יהווה את נספח התמורה של החוזה.**

9. **במקרה שבו תינתן תוספת על המחיר המרבי, תיפסל ההצעה על הסף**

10. במקרה של סתירה או כל אי בהירות – יגבר אחוז ההנחה הנקב במילים.

11. ידוע לי כי התמורה בהתייחס להצעתי סופית וכוללת בתוכה את ביצוע השירותים כאמור במסמכי המכרז, וכל ההוצאות מכל סוג עבור עובדי נותני השירותים לעירייה, כל התשלומים החלים עלי כמעביד, וכן שכר עבודה, שכר מנהלים, יועצים, ביטוח, תקורה, רווח קבלני, עלויות הנהלה וכלליות, תשלומי חובה, הנהלת חשבונות וכיו"ב.

שם המציע: _____

ח.פ./ת.ז.: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מסמך א'

מסמך א': הזמנה להציע הצעות

עיריית קרית אונו (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב, הכול בהתאם למפורט במסמכי מכרז פומבי זה (להלן: "השירותים" ו-"המכרז" לפני העניין).

מובהר, כי בעקבות פסיקת ביהמ"ש מיום 9.12.25 האוסר שימוש במצלמות מבוססת על טכנולוגיית LPR (זיהוי לוחית רישוי אוטונומי) במרחב הציבורי, לא מאושר שימוש בטכנולוגיית LPR במערכת המוצעת במכרז זה.

במידה ויהיה שינוי של החלטת בית המשפט/חקיקה, העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמזיע שדרוג למערכת העושה שימוש חוקי במצלמות כאלה בעתיד, ללא עלות נוספת.

1. מהות השירותים

1.1. מפגע רעש בכלל ומפגע רעש בתחומי השיפוט העירוניים הינו מפגע הפוגע באיכות החיים של תושבי העיר.

1.2. ישנם מפגעים אשר הינם קורח של פעילות עירונית שוטפת וישנם מפגעי רעש הניתנים למניעה.

1.3. אחד ממפגעי הרעש העירוניים הינו מפגע שיוצרים כלים ממונעים ובכלל כאשר הינם משתמשים בצופר הכלי שלא לצורך וכן הפעלת רעש מכל סוג שהוא מכלי הרכב מעבר להפעלתו התקינה (מנוע טורבו וכו').

1.4. השימוש בצופרים שלא לצורך הפך למטרד רעש לא חיוני (כמובן יש צפירות למניעת תאונות והצלת חיים, ולא בכך עסקינן).

1.5. לאור האמור לעיל הוחלט בעיריית קרית אונו על הרחבת פרויקט לניטור רעש חריג באמצעים טכנולוגיים - מערכת לניטור רעש וצילום מקור הרעש.

1.6. המערכת תכלול (ראו פרוט בהמשך) חיישני רעש, מצלמות, תוכנה לעיבוד ולמתן דוחות, מערך אחסון וכו', שיאפשרו לעירייה לצפות (ולשמוע) את מספר הרכב אשר ביצע את העבירה ולאכוף אותה בהתאם להחלטה באמצעות מתן דוח/ שונות.

1.7. בשלב זה העירייה שומרת לעצמה להחליט על כמות יחידות הקצה (ולא פחות משלוש יחידות ולמינימום שלוש שנים) והמיקומים בו ימוקמו יחידות הקצה. ברם, לב המערכת (ראו פרוט בהמשך) יופעל מתחילת הפרויקט ויתקן בשרתים ייעודיים בעיריית קרית אונו,

1.8. הספק יספק את כל רכיבי המערכת, נשוא מכרז זה, לרבות תוכנה, כשירות מלא לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.9. תוודק תקשורת יהיה באמצעות SIM סלולר (באחריות מלאה של הספק).

1.10. יצוין כי כיום קיימת מערכת נשוא מכרז זה בעיר, הכוללת ערכת שטח אחת והספק הזוכה יקבל אחריות גם על הערכה הנ"ל (חיבורה למערכת ותחזוקה שוטפת לכל תקופת ההתקשרות).

חתימה (וחותמת) המזיע: _____



2. כללי

- 2.1. על הזוכה במכרז יהא למלא אחר מלוא תנאי ההליך וליתן את השירותים לפי הנחיית המנהל.
- 2.2. העירייה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבחור בזוכה למכרז זה.
- 2.3. המסמכים המהווים את מסמכי המכרז (להלן: "מסמכי המכרז"), הנם כדלקמן:
 - 2.3.1. **מסמך א'**: הזמנה זו להגיש הצעות למכרז דנן, על כל צרופותיה ונספחיה.
 - 2.3.2. **מסמך ב'**: חוזה למתן שירותים בין העירייה לבין המציע שהצעתו תזכה בהליך.
 - 2.3.3. **מסמך ג'** – מפרט טכני.
 - 2.3.4. **מסמך ד'** – משרד המשפטים, מחלקת האכיפה - מסמך עקרונות להטמעת מערכת טכנולוגית לאכיפת ומניעת רעשי רכב בלתי חוקיים במרחב הציבורי מיום 23.12.24.
 - 2.3.5. **מסמך ה'** – הנחיות המשרד לאיכות הסביבה - מסמך דרישות למערכת זיהוי רעש מכלי רכב.
- 2.4. רכישת השירות הינו בהתאם לקבוע בטופס הצעת המציע, אשר מצורף כטופס מס' 8.
- 2.5. **כל עובד מטעם הספק אשר ייתן שירותיו לעירייה מכוח מכרז זה יחשב בגדר נותן שירותים חיצוני ולא יחשב עובד עירייה ו/או לא יתקיימו בינו לבין העירייה יחסי עובד מעביד.**
- 2.6. בגין מתן מלוא השירות ולשביעות רצון העירייה, יהיה המציע זכאי לתמורה בהתאם, להצעתו ובכפוף לביצוע בפועל.
- 2.7. מובהר בזאת, כי מתן השירות יהיה באמצעות המציע הזוכה, כאשר חל איסור על הזוכה להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיו (כולן או חלקן) לכל גורם אחר, זאת ללא אישור העירייה בכתב ומראש בלבד.
- 2.8. ככל שיתברר כי המציע הסב את השירותים או חלקם לגורם אחר ללא אישור העירייה, יחויב הוא בפיצוי מוסכם בסך של **10,000 ₪** למקרה ללא צורך בהוכחת נזק, וזאת מבלי לגרוע מזכות העירייה לסיים מידיית את ההתקשרות.
- 2.9. יובהר כי העברת 25% מהשליטה מהמציע, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהסבת השירותים, ולכך יש לקבל אישור העירייה מראש ובכתב.
- 2.10. מסמכי המכרז מפרטים את שלבי המכרז, תנאי הסף להשתתפות בהליך, התנאים להגשת הצעה, את אופן הגשת הצעה ואת אופן בחירת הצעה הזוכה.
- על המציע לצרף את כל המסמכים הדרושים והמפורטים במסמכי המכרז ולהשיבם לרשות כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה מטעמו.
- 2.11. העירייה תהיה רשאית לבטל את ההליך בכל שלב, כל עוד לא הוכרז זוכה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 36 חודשים, החל ממועד חתימת החוזה בין הצדדים (להלן: "תקופת החוזה").
- 3.2. לעירייה בלבד שמורה הזכות הבלעדית להאריך חוזה זה לשתי (2) תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, או חלק מהן, כך שתקופת ההתקשרות סך הכל תעמוד על עד 60 חודשים לכל היותר (להלן: "תקופת האופציה"). בתקופת האופציה, יחולו כל תנאי החוזה המקורי, אלא אם צוין אחרת במפורש.
- 3.3. ככל שתבקש העירייה לממש את תקופת האופציה, תמסור על כך הודעה לזוכה 30 יום לפני תחילתה של כל שנה משנות האופציה.
- 3.4. העירייה תהא רשאית לקבוע כי ששת החודשים הראשונים להתקשרות תהא תקופת פיילוט, בה תיבחן המערכת של הזוכה והעירייה תהא רשאית לבטל את ההתקשרות במידה והפיילוט לא יצלח כך שהשירות שיינתן לא יהיה תואם את דרישות המכרז והחוזה.

3.5. לעירייה שמורה כל זכות לבטל את הסכם מתן השירותים, ומכל סיבה שהיא, בהתראה בכתב בת 30 ימים, ולמציע הזוכה לא תהא כל טענה בשל כך.

- 3.6. מובהר, כי מבלי לגרוע מיתר מסמכי המכרז, אי עמידה בלוחות הזמנים לביצוע השירותים או אי ביצוע השרות לשביעות רצונה של העירייה, תהווה הפרה של החוזה ותקנה לרשות את מלוא הסעדים על פי דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות - ומבלי לגרוע מכלליות האמור - השתתת פיצויים ו/או פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בין הצדדים.

4. תנאים מוקדמים לחתימת החוזה בין העירייה לבין המציע הזוכה:

- 4.1. בתוך 7 ימים ממועד המצאת הודעת הזכייה למציע, ימסור הזוכה לגזברות העירייה את המסמכים הבאים:
- 4.1.1. ערבות ביצוע, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז (טופס מס' 10). סכום ערבות הביצוע יהיה בסך של 45,000 ₪.
- 4.1.2. פרטי חשבון בנק להעברת התשלומים (טופס מס' 11).
- 4.1.3. אישור ביטוח בהתאם לנוסח המצורף להליך זה (טופס מס' 9).
- 4.2. לא הגיש הזוכה את המסמכים המפורטים לעיל תוך התקופה הנקובה, תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את זכיית המציע, לחלט את הערבות הבנקאית ולמסור על פי שיקול דעתה בלבד, את ביצוע העבודה לכל מציע אחר, ולא תהיה לזוכה כל טענה ו/או תביעה כנגד העירייה בשל כך.

לוחות זמנים

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הינם כדלקמן:

4.3. מכירת מסמכי המכרז

- 4.3.1. רכישת מסמכי המכרז הינה כאמור בנוסח הפרסום במסמכי המכרז, תמורת תשלום של 1,500 ₪.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



4.3.2. מובהר, כי עלות רכישת מסמכי המכרז לא תוחזר בשום מקרה.

4.3.3. מובהר, כי רכישת מסמכי המכרז על ידי המציע היא תנאי להגשת הצעת המציע. כל מציע יצרף להצעתו קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז כאמור.

4.3.4. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.

5. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

5.1.1. לא יתקיים מפגש או כנס מציעים.

5.1.2. את שאלות הבהרה יש להפנות למחלקת מכרזים חוזים והתקשרויות בעירייה זאת

בדואר אלקטרוני: tsipyd@kiryatono.muni.il ולוודא קבלת הדוא"ל בטל':

03- 5311275 כאמור בנוסח הפרסום במסמכי המכרז.

5.1.3. את שאלות הבהרה יש לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני, המצוינת לעיל במסמך MS-Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

5.1.4. כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

5.1.5. העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ההבהרה.

5.1.6. כאמור לעיל, חובה על כל אחד מן המציעים לצרף כנספח להצעתו למכרז את תשובות העירייה לשאלות ההבהרה, דחיות מועדים או כל מסמך המפורסם באתר המכרז כשהן חתומות על-ידו.

5.1.7. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של העירייה או מי מטעמה אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה.

5.1.8. מענה על שאלות הבהרה יפורסם באתר האינטרנט של העירייה בדף המכרז. באחריות המציעים לעקוב אחרי הפרסומים באתר.

5.2. הגשת ההצעות למכרז

5.2.1. המשתתף במכרז יגיש לעירייה את חוברת המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים לאחר השלמתם בשני עותקים במעטפה סגורה ועליה יצויין מספר המכרז בלבד.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



5.2.2. המציע יגיש גם עותק סרוק של הצעתו, על דיסק און קי, בתוך המעטפה.

5.2.3. מעטפת המכרז תופקד בתיבת המכרזים, כאמור בנוסח הפרסום במסמכי המכרז.
5.2.4. הצעות שתתקבלנה לאחר מועד הגשת הצעות הנקוב לעיל, לא תיבדקנה על ידי ועדת המכרזים ותוחזרנה למציע כמות שהן.

5.2.5. העירייה רשאית להאריך מעת לעת את מועד הגשת הצעות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובלבד ששלחה על-כך הודעה בכתב לכל-אחד מן המציעים אשר הגישו הצעה בכתב.

6. הוראות כלליות

6.1. מסמכי המכרז

6.1.1. רכישת מסמכי המכרז תהיה בהתאם לאמור לעיל במסמך זה. רכישת מסמכי המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז, ועל כל מציע לצרף כנספח להצעתו אסמכתא בדבר רכישת מסמכי המכרז כאמור לעיל.

6.1.2. ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדי עיריית קריית אונו או באתר האינטרנט של העירייה, תחת הכותרת מכרזים.

6.1.3. זכויות היוצרים ומסמכי המכרז הם רכוש העירייה והם נמסרים למציע לשם השתתפותו במכרז בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז כל שימוש אלא למטרה זו.

6.1.4. למען הסר כל ספק, העירייה אוסרת על שימוש מכל סוג ומין שהוא במסמכי המכרז, חלקם או כולם, בין בשלמות ובין לשיעורין, אלא למטרות ההשתתפות במכרז זה.

6.2. אישור הבנת תנאים

6.2.1. מציע אחראי לבדיקת מסמכי המכרז, וכל התנאים והנסיבות העשויים להשפיע על הצעתו ועל ביצוע העבודה/שירות.

6.2.2. מציע יאשר בהתאם לנוסח האישור, אשר מצורף להזמנה זו (טופס מס' 1), כי קיבל לידיו את מסמכי המכרז, קראם והבינם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות הגלומות בהם.

6.2.3. לא תישמע כל טענה של המציע באשר לאי הבנת תנאי המכרז, והמציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד זו מוגדרת כתקפה על פי מסמך זה. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא תהיה העירייה זכאית לכל סעד העומד לה.

7. הגשת הצעות

7.1. התאמה לתנאי המכרז

7.1.1. הצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי המכרז. על המציע להתייחס בהצעתו לכל הפרטים הנדרשים בתנאי המכרז ולצרף לה את כל המסמכים הנדרשים. חובה על

חתימה (וחותמת) המציע: _____



המציע למלא את כל הסעיפים המופיעים בהצעתו בשלמותם ואין להותיר סעיפים ללא מילוי.

7.1.2. המציע רשאי לצרף להצעתו העתקים של מסמכים מקוריים ובלבד שכל העתק כאמור יהיה מאושר כנאמן למקור על ידי עו"ד או רו"ח.

7.1.3. המציע מסכים, כי במידה שנפלו בהצעתו טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, תהא העירייה רשאית לתקן הטעויות, תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא, וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי ועדת המכרזים.

7.2. בחירה בין הצעות זהות

7.2.1. על מציע העונה על הדרישות של תקנות העיריות, התשע"ו-2016, לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש במועד הגשת ההצעה, אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. בהתאם לסעיף 22(ה1) תקנות העיריות, תשמ"ח-1987, במקרה בו לאחר שקלול התוצאות מצאה הוועדה כי יש להמליץ באותה מידה על שתי הצעות ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

7.2.2. היה ותהיינה מספר הצעות אשר תיקבענה על ידי ועדת המכרזים כהצעות הטובות ביותר (שעמדו בתנאי הסף) הן זהות, ולא ניתנה העדפה כאמור לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לערוך התמחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת תוך שלושה (3) ימים מיום קבלת הודעה על כך, ובין הצעות אלה תיקבע ההצעה הזוכה במסגרת ועדת המכרזים.

7.2.3. לחילופין, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקיים ההגרלה בין ההצעות הזהות.

7.3. סודיות ההצעה ושמירה על הליך הוגן

7.3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי המציע אינו רשאי לגלות טרם הגשת הצעתו, את פרטי הצעתו לאחרים בכלל ולמשתתפים אחרים במכרז זה בפרט ו/או לבצע כל פעולה שיש בה משום תכסיסנות בהליך המכרז.

7.3.2. בנוסף כל מציע יחתום על הצהרת אי קבלת דמי תיווך (טופס מס' 7) להזמנה זו ויגישה כחלק ממסמכי ההצעה.

7.3.3. המציע יחתום על תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים (טופס מס' 12).

7.3.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או החלטות של בית המשפט בדבר חובת הגילוי של פרטי ההצעות המשתתפות במכרז וכל מציע מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כנגד העירייה בעניין גילוי תוכן מסמכי ההצעה שלו.

7.3.5. למען הסר כל ספק, ובשים לב לעובדה כי במסגרת הליך תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות ואף לבטל הליך זה, אם יעלה חשד ו/או יתברר כי בין המשתתפים (כולם או חלקם) היה תיאום כלשהו בכל הנוגע להגשת ההצעות למכרז ו/או כי קיים קשר בין המשתתפים בהליך זה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



7.4. הצעה חתומה

7.4.1. ההצעה על כל נספחיה, תהיה חתומה בחתימה מלאה של המציע או של מורשי החתימה של המציע (כאשר המציע הנו תאגיד), והיא תוגש בהתאם לתנאי הזמנה זו להציע הצעות (בעט בלבד בצבע שחור או כחול).

7.4.2. המציע ימציא אישור של עו"ד או רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה מטעמו וכי ההצעה וכל יתר מסמכי המכרז נחתמו על-ידי מורשי החתימה כאמור (טופס מס' 2).

7.5. תוקף ההצעה

7.5.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך תשעים (90) ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5.2. החליטה העירייה על הארכת המועד להגשת ההצעות כאמור לעיל, תעמוד ההצעה בתוקפה למשך תשעים (90) ימים מכל מועד נדחה שנקבע להגשת ההצעות.

7.5.3. העירייה רשאית להאריך תוקף של כל הצעה שלא זכתה במכרז, וזאת עד לאחר חתימת חוזה עם המציע שהצעתו הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז.

7.6. בדיקת ההצעות

7.6.1. העירייה תבדוק את ההצעות שהוגשו.

7.6.2. העירייה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להיעזר לצורך בדיקת ההצעות ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

7.7. בקשת הבהרות להצעות שהוגשו

7.7.1. לאחר פתיחת מעטפות המכרז, תהא העירייה רשאית על פי שיקול דעתה, לפנות למציעים (או מי מהם) בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעות או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים, לצורך בדיקת ההצעות והערכתן.

7.7.2. העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מן המציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי סף המפורטים בהזמנה זו.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



8. תנאי הסף להשתתפות במכרז ואסמכתאות

8.1. תנאי הסף להשתתפות

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים על כל התנאים הבאים. יודגש כי אי עמידה באחד מתנאי הסף, עלולה להביא לפסילת ההצעה בהתאם להוראות כל דין.

כשירויות המציע-תנאי סף:

8.1.1. המציע בעל ניסיון במהלך חמש השנים האחרונות (החל מיום 01.01.2021) באספקה, הפעלה ואחזקה של לפחות מערכת אחת לניטור מפגעי רעש וחיישני רעש עבור לפחות רשות מוניציפלית אחת או תאגיד עירוני אחד בארץ ו/או בעולם.

מובהר, כי ניתן להראות ניסיון כאמור כקבלן ראשי או כקבלן משנה.

להוכחת תנאי סף זה - על המציע לפרט את ניסיונו בתצהיר חתום ע"י מורשי החתימה ומאומת ע"י עוה"ד לרבות פירוט ההיקף הכספי וכמות הדו"חות (טופס 6 למסמך זה).

8.2. תנאים נוספים ואופן הוכחתם

8.2.1. המציע הנו בעל אזרחות ישראלית או שותפות או שהנו תאגיד הרשום כדין בישראל.

ישויות משפטיות אשר האחת מהן מחזיקה בשנייה, במישרין או בעקיפין, או מצויות באחזקה משותפת, במישרין או בעקיפין, לא תהיינה רשאיות להגיש הצעות נפרדות למכרז זה והצעתן עלולה להיפסל.

8.2.2. מציע שהנו שותפות לא רשומה, יצרף להצעתו את הסכם השותפות כשהוא מאומת ומאושר על-ידי עורך דין, אשר יאשר כי השותפות הנה שותפות פעילה המדווחת כדין לרשויות המס.

8.2.3. מציע שהוא תאגיד רשום על-פי דין, יצרף להצעתו העתק של תעודת האגד של התאגיד (העתק מאומת על-ידי עו"ד או רו"ח), וכל העתק של כל תעודת שינוי שם של התאגיד (ככל ששונה), וכן, תדפיס מעודכן של התאגיד אצל הרשם הרלבנטי (קרי, על חברה לצרף להצעתה, תדפיס של התאגיד מרשם החברות).

8.2.4. המציע הינו עוסק מורשה לצורכי מע"מ, ובעל תעודת עוסק מורשה כאמור.

8.2.5. אופן הוכחת התנאים הנוספים:

המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאים כאמור.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



8.3. מובהר כי הרשות תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לאמת את הנתונים **שהוצגו** על-ידי המציע כאמור (בין באופן מלא ובין באופן מדגמי), וכן לבחון מיוזמתה שירותים שבוצעו על-ידי המציע, ואשר לא פורטו על-ידו ואולם נודעו לוועדת המכרזים.

8.4. פסילה עקב ניסיון רע

8.4.1. פסילה עקב ניסיון רע - במקרה של ניסיון רע של המציע עם עיריית קריית אונו ו/או רשות מקומית אחר ו/או תאגיד עירוני אחר ו/או משרדי ממשלה ו/או חברת בת ממשלתית ו/או גוף דומה, תהיה הוועדה רשאית לפסול את ההצעה של המציע ויראוה כלא עומדת בתנאי הסף.

8.4.2. ניסיון רע לעניין סעיף לעיל יתייחס לשנים 2015–2025 (כולל).

8.5. שמירה על זכויות עובדים

8.5.1. המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב שלו ושל בעלי השליטה בו, בנוסח המצורף כמסמך **טופס מס' 4** למסמכי המכרז, בדבר קיום חובותיו בעניין זכויות העובדים, על-פי חוקי העבודה ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים.

8.5.2. אם המציע או מי מבעלי השליטה בו הורשעו בשלוש השנים האחרונות בעבירה פלילית אחת או יותר מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה והמפורטים בטופס 4, ההצעה תיפסל על הסף.

8.5.3. אם המציע או מי מבעלי השליטה בו נקנסו על-ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בשני (2) קנסות או יותר, בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה המפורטים בטופס מס' 4, בשלוש השנים האחרונות, ההצעה תיפסל על הסף. מובהר בזאת כי מספר הקנסות בגין אותה עבירה ייספרו כקנסות שונים.

8.6. ערבות בנקאית (הצעה)

8.6.1. המציע ימציא ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית מאת בנק מסחרי ישראלי (לעיל ולהלן: "הערבות הבנקאית"), בסך של 22,500 ₪ וזאת להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז; הערבות הבנקאית תהא ערוכה בנוסח המצורף למסמכי המכרז (**טופס מס' 3**).

8.6.2. הערבות הבנקאית תעמוד בתוקפה עד ליום 30.7.26. ככל שהעירייה תחליט על שינוי לוחות הזמנים הנוגעים למכרז זה, ואף בכל מקרה אחר, היא תהיה רשאית לדרוש מעת לעת את הארכת תוקף הערבות הבנקאית, זאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

8.6.3. למען הסר כל ספק מובהר כי הצעה שתוגש עם ערבות בנקאית בנוסח שונה מהנוסח שצורף למסמכי המכרז, או בסטייה מהוראות סעיף זה (לרבות, לעניין סכום הערבות או מועד תוקפה), יכול שתפסל ותגרור עמה את פסילת ההצעה.

8.6.4. על אף האמור לעיל, העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע הארכת הערבות בכל פעם לתקופה נוספת של עד שלושה (3) חודשים, ובלבד שדרישה זו הופנתה לכל המציעים.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



8.6.5. העירייה תחזיר לידי המציע את הערבות הבנקאית בסמוך לאחר דחייתה של ההצעה, או בסמוך לאחר שנחתם חוזה עם המציע שנבחר לבצע את השירותים והנ"ל המציא ערבות ביצוע.

8.6.6. העירייה תהא רשאית להציג את הערבות הבנקאית לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקום שבו המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים את תנאי המכרז בדייקנות ובשלמות ו/או סירב למלא אחר הדרישות ממנו בעקבות זכייתו במכרז, לרבות ההוראות בדבר חתימת החוזה ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז ו/או שסטה בכל דרך אחרת מההוראות המכרז.

8.6.7. מובהר, כי אין בזכויות העירייה כמפורט בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל סעד אחר, אשר עומד לעירייה בהתאם למסמכי המכרז ועל פי כל דין.

8.6.8. העירייה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, מבלי שתצטרך לנמק בקשתה או לבסס דרישתה או לפנות קודם לכן אל המציע, וזאת על ידי הצגת כתב הערבות בפני הבנק.

8.6.9. מציע אשר ערבותו הוחזרה לו, לא יוכל לערער על זכייה של אחר במכרז (לרבות בפני בית המשפט), אלא אם כן המציא לעירייה, במצורף לבקשתו לערער, את ערבות הצעתו.

8.7. אסמכתאות נוספות הדרושות על-פי דין

על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הבאים, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה:

8.7.1. המציע הוא בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ויצרף תצהיר בהתאם לחוק זה בנוסח המצורף למסמכי המכרז (טופס מס' 4).

8.7.2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

8.7.3. אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].

8.7.4. העתק תעודת עוסק מורשה של המציע במע"מ.

8.8. מסמכים ונתונים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו

8.8.1. מבלי לגרוע מחובתו של המציע לצרף את המסמכים ו/או האישורים המפורטים במסמך זה, עליו לצרף להצעתו את כל הטפסים המצורפים להזמנה זו (נספח ביטוח אין צורך למלא בשלב הגשת ההצעה), כשהם מלאים וחתומים, וכן, קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

8.8.2. אישור בדבר רכישת מסמכי ההליך.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



8.8.3 העירייה שומרת על שיקול דעתה הבלעדי לדרוש מסמכים נוספים הדרושים לדעתה לצורך הבהרת ההצעה, לרבות, דוחות כספיים של המציע, וכן, לפסול הצעות שהחומר לא צורף במלואו ובהתאם לאמור לעיל.

8.8.4 כלל מסמכי המכרז הנדרשים לרבות להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 7 על כל סעיפי המשנה שלו.

8.9 אופן הגשת מסמכי ההצעה

על המציע לצרף להצעתו בעת ההגשה את הבאים:

8.9.1 כל הנספחים והצרופות להצעתו, לרבות, תשובות לשאלות הבהרה וכל שינוי שבוצע במסמכי המכרז על-ידי העירייה כאמור במסמך זה, והכל, כשאלו חתומים ומלאים וההצעה עצמה תוגש כשהיא סגורה במעטפה לא מזוהה.

8.9.2 כל המסמכים והאסמכתאות הדרושים להוכחת עמידה בתנאי הסף.

8.9.3 כל מסמכי ההצעה יוגשו אך ורק על גבי הנוסח שנרכש מידי העירייה.

8.9.4 המציע יחתום בתחתית כל אחד מעמודי הצעתו. חתימת המציע בשולי מסמך זה משמעותה כי קרא, הבין וקיבל על עצמו ללא סייג את האמור במסמך על גביו צרף חתימתו.

8.9.5 מציע שהינו תאגיד יחתום באמצעות חותמת התאגיד ובצירוף חתימת מורשי החתימה מטעם התאגיד בלבד. מציע שהינו תאגיד יצרף להצעתו אישור בדבר מורשי החתימה מטעמו.

9 השלמת מסמכים

9.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מן המציעים - לאחר הגשת ההצעות למכרז - להשלים מידע חסר לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו, בתנאי סף שפורטו לעיל.

9.2 העירייה רשאית לקצוב מועדים לשם עמידתו של כל מציע כאמור בדרישתה להשלמת המסמכים.

10 אופן בחירת ההצעה הזוכה

10.1 המציע הזוכה יכול שיבחר לפי שיקול דעת ועדת המחיר על פי ניקוד משקולל של מחיר הצעתו ואיכותה, כמפורט להלן. הניקוד המשוקלל יהיה סכימה של ניקוד המחיר וניקוד האיכות.

10.2 שלב א' - בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף

בשלב זה יבדקו מסמכי ההצעה שהוגשו על ידי כל מציע על מנת לוודא שההצעה עומדת בתנאי הסף במכרז. כמו כן, ייבדק בשלב זה צירופם של המסמכים הנדרשים להצעה. יובהר, כי אי עמידה בתנאי הסף ו/או אי צירוף המסמכים כנדרש, עלול להביא לפסילת ההצעה.

אך ורק ההצעות אשר יעמדו בתנאי הסף כאמור, יעברו לשלב הבא של בחינת ההצעות.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



10.3. שלב ב' – בחינת ההצעה הכספית (70%)

10.3.1. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר, לפי הפרטים המפורטים בו.

10.3.2. הצעת המציע יכול שתזכה לעד 70 נקודות למחיר (משקל – 70%).

10.3.3. אחוז ההנחה הגבוה ביותר יזכה את המציעה במירב הנקודות בפרק המחיר, יתר

הצעות המחיר הכספיות ינוקדו ביחס להצעה הזולה ביותר.

10.3.4. הצעת המציע הזוכה תשמש כתמורה עבור מתן השירותים, ועמידה בכלל תנאי מסמכי

המכרז.

10.3.5. מובהר גם כאן כי הרשות בידי העירייה לקבל את ההצעה, כולה או חלקה, ולבצע את כל השירותים או חלק מהם, גם בעצמה או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, לרבות בשל שיקולים תקציביים ו/או אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.4. שלב ג' - בחינת ההצעה האיכות (30%)

10.4.1. איכות ההצעה יכול שתזכה לעד 30 נקודות (משקל 30%)

10.4.2. קריטריונים לחלוקת ציון האיכות:

מס"ד	הסעיף	הקריטריונים הנבחנים לניקוד איכות	ניקוד הקריטריון
1.	<p>ניסיון המציע בתקופה שמיום 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בפרויקטים שכללו תכנון, הקמה והפעלה שוטפת במשך 12 חודשים לפחות, של מערכת לאכיפת עבירות רעש, אשר כוללת מצלמות, חיישנים ויחידות קצה המותקנות במרחב הציבורי, תשתית תקשורת, מערכת שליטה ובקרה ומערכת להפקת דו"חות, אשר הותקנה והופעלה בעיר בעלת אוכלוסייה של 45,000 תושבים לפחות, בהיקף כספי של 250,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות, ואשר הפיקה בפועל כמות של 1,000 דו"חות לכל הפחות.</p> <p><u>הערות:</u></p> <p>1. ניתן להציג מערכות שהוצגו על ידי המציע לצורך עמידה בתנאי הסף.</p> <p>2. ניתן להציג מערכות שהותקנו בישראל או מחוץ לישראל.</p>	<p>המציעים יקבלו ניקוד כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> בגין כל מערכת שתוצג שתקופת ההפעלה השוטפת בה היא מעל 12 חודשים – המציע יקבל נקודה אחת, ובגין כל 6 חודשי הפעלה נוספים הוא יקבל נקודה נוספת (כך שאם תקופת ההפעלה היא 24 חודשים, המציע יקבל 2 נקודות). למען הסר ספק מובהר כי ניתן להציג יותר ממערכת אחת. 	עד 5 נקודות

חתימה (וחותמת) המציע: _____



		<p>3. מציע שהציג בהצעתו חברה זרה לצורך עמידה בתנאי הסף (כאמור בסעיף 3.4(ב) לעיל), יהיה רשאי להסתמך על ניסיון החברה הזרה גם לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף זה. יחד עם זאת, מציע שלא הסתמך על חברה זרה לצורך עמידה בתנאי הסף, לא יהיה רשאי להסתמך על ניסיון של חברה זרה לצורך קבלת ניקוד איכות בלבד.</p>	
עד 10 נקודות	<p>המציעים יציגו בפני חברי ועדת בחינה שתמונה על ידי העירייה את רכיבי המערכת המיועדים להתקנה במרחבים הציבוריים, וזאת באמצעות צילומים של הרכיבים הנ"ל והדמיה שלהם מותקנים בפועל, לרבות מידות של כלל הרכיבים.</p> <p>חברי ועדת הבחינה יעניקו את ניקוד האיכות על בסיס התרשמותם מנראות הרכיבים האמורים והשתלבותם האסתטית בנוף העירוני, ובכלל זה מספר הרכיבים בכל יחידת קצה, גודל הרכיבים, צורת הרכיבים, מידת האפשרות להתאים את הרכיבים לנוף העירוני ולתשתיות שעליהן הם יותקנו וכיו"ב.</p>	<p>2. ויזואליות ערכות השטח של המערכת והשתלבותן בנוף העירוני.</p>	
עד 5 נקודות	<p>במסגרת הצגת המערכת המוצעת (כאמור בסעיף 4 להלן), המציע יהיה רשאי להציג בפני חברי ועדת הבחינה מאפיינים ותוספות של המערכת המוצעת שהם מעבר לדרישות הסף הטכניות המפורטות בפרק ז' במפרט טכני (לדוגמא - יכולות שימוש בבינה מלאכותית; להלן: "מאפיינים נוספים").</p> <p>ככל שחברי ועדת הבחינה ימצאו כי המאפיינים הנוספים בעלי ערך מוסף עבורה, הם יעניקו ניקוד נוסף למציע, בהתאם למהות וחשיבות המאפיין הנוסף כאמור.</p>	<p>3. תכולות המערכת המוצעת מעבר לדרישות הסף.</p>	
עד 10 נקודות	<p>המציעים שיגיעו לשלב בדיקת האיכות יוזמנו לראיון התרשמות ותצוגת תכלית של המערכת המוצעת בפני ועדת בחינה מטעם העירייה, וזאת על מנת לאפשר לחברי הוועדה להתרשם מיכולות המערכת</p>	<p>4. ראיון עם המציע והתרשמות מההצעה</p>	

חתימה (וחותמת) המציע: _____



	<p>המוצעת והמציע עצמו.</p> <p>ועדת הבחינה תעניק ניקוד לכל מציע על בסיס התרשמותה מהמציע והמערכת המוצעת, לפי הפרמטרים המפורטים להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מורכבות השירותים שהוענקו בפרויקטים קודמים בנושא ניטור רעש ואופן ניהול הפרויקט (עד 3 נקודות); • התרשמות מהמערכת המוצעת, לרבות בהיבטים של מכלול המאפיינים של המערכת, נוחות השימוש, התאמת המערכת לצרכי העירייה וכיו"ב (עד 3 נקודות); • המשאבים והאמצעים שבכוונת המציע להשקיע במתן השירותים (עד 2 נקודות); • התרשמות כללית מהמציע ונציגיו והמערכת המוצעת על ידו (עד 2 נקודות). 	
30 נקודות	סך הניקוד	

11. שיקול דעת ועדת המכרזים:

על אף האמור לעיל, הרי שבמסגרת שיקוליה בהליכי המכרז רשאית העירייה להביא בחשבון, בין היתר, את השיקולים שיפורטו להלן, ולדרוש מן המציע ראיות לשביעות רצונה להוכחתם כעמידה בתנאי הסף, וזאת, גם לאחר פתיחת ההצעות:

11.1. ניסיונו של המציע בביצוע עבודות דומות בעבר, אמינותו, כישוריו, מומחיותו ותחומי מומחיותו וכן, המלצות אודות המציע, הן לחיוב והן לשלילה.

11.2. איכות העבודה או השירותים המוצעים, או נתונים מיוחדים שלהם, והתאמתם למערכות הקיימות ברשות, לרבות, ניסיון עבר (לחיוב או לשלילה) של העירייה בקבלת שירותים עם מציע מסוים.

11.3. כל שיקול אחר המפורט בתקנה 22 לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

11.4. מידע שיתקבל מהמרשם הפלילי בנוגע למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו כאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), תשפ"ה-2025, יישקל בהתאם לאמות המידה הקבועות בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 ותקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), תשפ"ה-2025.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



12. תיקון טעויות

- 12.1. ועדת המכרזים, רשאית לתקן טעויות סופר או טעויות חשבונאיות שנתגלו בהצעות שהוגשו לה.
- 12.2. תיקון הטעות יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי הועדה (או מי מטעמה) וירשם בפרוטוקול.
- 12.3. ההודעה על התיקון תימסר למציע.

13. פסילת הצעות

- 13.1. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף ו/או הצעות אם הן חסרות, מוטעות, או מבוססות על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז, זולת אם החליטה הועדה אחרת.
- 13.2. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות שיש בהן כדי לפגוע בשוויון או בהליך התחרות ההוגנת בין המשתתפים במכרז.
- 13.3. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של העירייה למחול על פגמים טכניים שיפלו בהצעה בתום לב.
- 13.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד העומד לטובת העירייה על-פי כל דין.

14. הזוכה במכרז

- 14.1. ועדת המכרזים של העירייה תבחר את הזוכה בהתאם להוראות מכרז זה, ותמליץ לראש העיר, כי העירייה תתקשר עמו בחוזה.
- 14.2. ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר, או להחליט לא לבחור כל הצעה שהיא, והכול במטרה להבטיח את מירב היתרונות לרשות.
- 14.3. ועדת המכרזים תהיה רשאית להכריז על המציע שדורג במקום שלאחר ההצעה הזוכה ככשיר שני. במקרה שבו בוטלה זכייתו של הזוכה ו/או בוטל החוזה עם הזוכה מכל סיבה שהיא העירייה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להתקשר עם המציע שהוכרז ככשיר שני. אם תחליט העירייה לעשות כן, מתחייב הכשיר השני לחתום על החוזה תוך שבעה ימים ממועד ההודעה על כך או במועד אחר אשר יקבע על ידי העירייה, וזאת תחת יציאה למכרז חדש, וההוראות החלות על הזוכה יחולו על הכשיר השני בהתאמה.

15. סייגים

- 15.1. על אף האמור לעיל, ומבלי לגרוע מסמכויותיה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית שלא להכריז על מציע כלשהו כזוכה במכרז. המציע בהשתתפותו בהליך והגשת הצעתו, מקבל סייג זה ויהיה מושתק מלהעלות כל טענה כנגד האמור.
- 15.2. במקרה כזה, המציעים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת העירייה, לרבות, בגין רכישת מסמכי המכרז.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



15.3. במקרה שבו הפסיקה העירייה את ההתקשרות עם מציע שהוכרז כזוכה, תהיה רשאית העירייה לפנות בכל שלב ולהתקשר עם המציע שהצעתו הייתה השנייה בטיבה במסגרת הליך בחינת ההצעות.

16. החוזה

16.1. למען הסר ספק מובהר, כי עובר לחתימת החוזה לא יהא קיים חוזה בר-תוקף בין הצדדים.

17. זכות עיון בהצעה הזוכה

17.1. בהתאם לכללי המכרזים, כל משתתף במכרז יהא רשאי לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, זאת בתוך 30 יום מקבלת ההודעה על תוצאות המכרז.

17.2. משתתף במכרז לא יהא רשאי לעיין בחלקים של החלטת ועדת המכרזים, או בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי, או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

17.3. מציע המעוניין כי לא יתאפשר עיון למציע אחר בפרט או בפרטים מסוימים שצוינו או שצורפו כחלק מהצעתו, למשל משיקולים של סוד מסחרי – חייב לצרף לעניין זה כחלק מהצעתו בקשה מנומקת (מוקלדת) בחתימתו. במקרה ולא תצורף בקשה כאמור – תהא רשאית העירייה לאפשר עיון מלא בכלל פרטי הצעת המשתתף על כל צרופותיה. בכל מקרה, העירייה לא תהא מחויבת לקבל בקשה זו, והיא תהא רשאית לפעול לפי שיקול דעתה והחלטתה בעניין. מובהר כי מציע אשר ביקש לחסות פרט כאמור ממשתתפים אחרים בהליך, לא יהיה רשאי לעיין בפרטים אלו בהצעות האחרות שהתקבלו בהליך. העירייה אינה ולא תהיה חייבת לפנות למציע בהליך על מנת לברר קיומם של פרטים חסויים כאמור, עובר למתן זכות העיון. העירייה תהא רשאית לפנות למציע לקבלת הבהרות או פרטים נוספים, בכל מקרה של קבלת בקשה כאמור.

18. תנאים כלליים

18.1. הדין החל

18.1.1. הליך זה כפוף לדינים החלים במדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת.

18.1.2. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין.

18.1.3. המציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

18.2. תניית שיפוט ייחודית

18.2.1. כל עניין הנוגע למכרז זה ו/או לחוזה הנכרת מכוחו, יידון אך ורק בבית המשפט המוסמך מבחינה עניינית לדון בתביעה ואשר מקום מושבו בתל אביב.

18.3. הוצאות ההשתתפות בהליך

18.3.1. כל מציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, לרבות, רכישת מסמכי המכרז וביצוע בדיקות נשוא המכרז.

18.3.2. המציע לא יהא זכאי לכל שיפוי מאת העירייה בגין הוצאות אלה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



18.4. ביטול על ידי העירייה או דחיית תחילת ביצוע העבודה/שירות

- 18.4.1. העירייה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההליך דנא.
- 18.4.2. בוטל ההליך על-ידי העירייה, היא תהא רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים, מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.

18.5. קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

- 18.5.1. היה וייקבע על ידי ועדת המכרזים זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר") ו/או ככל שיינתן צו מניעה, מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את ביצוע העבודות ולהעביר לרשות את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות המנהל בדבר מועד העברת האחריות.
- 18.5.2. בוטלה זכייתו של הזוכה המקורי, הוא לא יהיה זכאי לשום פיצוי בגין ביטול זכייתו כאמור, אלא לתשלום עבור העבודה שבוצעה על-ידיו בפועל, עד למועד הפסקתה בפועל.

18.6. תנאי לביצוע ההתקשרות או הרחבות

חוזה ההתקשרות, לרבות כל הגדלה או שינוי שלו, טעונים אישור באמצעות חתימת ראש עירייה, גזבר העירייה ואישור הגופים הרלוונטיים לפי העניין. היה ולא התקבל מי מאישורים אלו, ההליך ו/או החוזה יהיה בטל ומבוטל והמציע לא יהא רשאי לתבוע את העירייה בגין ו/או בעקבות ו/או כתוצאה מכך.

18.7. כתובות הצדדים ואופן משלוח הודעות

- 18.7.1. כתובתה של ועדת המכרזים היא במשרדי העירייה כמפורט לעיל. כתובתם של המשתתפים תיראה ככתובת שנקבעה במסמכיהם. כל הודעה אשר תישלח על ידי העירייה ו/או ועדת המכרזים לכתובת המשתתפים בדואר רשום, תיראה כאילו התקבלה אצל המשתתפים תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח; אם נשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל תיראה כאילו התקבלה אצל המשתתפים ביום העסקים שלאחר היום בו נשלחה; ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

בכבוד רב,

מיכל רוזנשיין
ראש העירייה

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 1

אישור הבנת תנאי ההזמנה וטופס הצעה

לכבוד
עיריית קרית אונו

ג.א.ג,

הנדון: מכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב

1. אנו הח"מ מאשרים, כי קראנו בקפידה את מסמכי מכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב, למדנו והבנו את האמור בהם, ובדקנו בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים, וכי אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים.
2. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, וכן במסמכים המצורפים על דרך ההפניה ועל כל נספחיהם וצירופותיהם.
3. עם קבלת אישורכם בכתב על קבלת הצעתנו, יהוו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה מחייב מבחינתנו.
4. ידוע לנו, כי תנאי בלעדיו אין תוקף להתקשרות עם העירייה בחוזה לביצוע העבודות נשוא ההזמנה הינו חתימת חוזה וקבלת אישורי העירייה בהתאם למסמכי ההליך. בכל מקרה שבו לא יתקבל אישור העירייה למי מהמפורטים לעיל, ו/או לא יוגשו כל המסמכים הנדרשים בתוך פרק זמן זה, תהיה רשאית העירייה לפי שיקול דעתה המוחלט להתקשר בחוזה לביצוע העבודות נשוא המכרז עם קבלן אחר כלשהו, ולא תהיה לנו כל טענה ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בקשר להתקשרותה עם אחר, על אף זכייתנו במכרז.
5. אנו מתחייבים לבוא למשרדכם על פי דרישתכם ולהפקיד בידכם את פוליסות הביטוח המפורטות בו ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
6. הצעתנו זו תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעה.
7. אנו מתחייבים למנוע את גילוי פרטי הצעתנו ו/או לא לגלותם לאחרים בכלל, ולמשתתפים אחרים במכרז נשוא הצעתנו זו בפרט.
8. במידה ולא נפקיד את פוליסות הביטוח ו/או את המסמכים האחרים הנזכרים בחוזה הנכלל תוך 7 ימים, יראה הדבר כהפרה יסודית, כמוגדר בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א-1970.
9. אנו מצהירים כי הבנו כי מועד תחילת ההתקשרות, על כל המשתמע מכך, מותנה בחתימת החוזה על ידי העירייה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 2

אישור זכויות חתימה מטעם תאגיד

תאריך: _____

לכבוד:
עיריית קרית אונו

א.ג.נ.

הנדון: אישור זכויות חתימה בשם המציע

הנני, עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת, כי _____, החתום/ים על ההצעה שהוגשה על ידי _____ (להלן: "המציע") במסגרת ההזמנה להציע הצעות למכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב (להלן: "המכרז") מוסמך/ים לחייב את המציע בחתימתו/ם, והיא מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בנוגע למכרז.

בכבוד רב,

מ.ר. _____

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 3

ערבות בנקאית (ערבות הצעה)

תאריך _____

לכבוד
עיריית קרית אונו

א.ג.נ.

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____ :

על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום 22,500 ₪ (במילים: עשרים ושתיים אלף וחמש מאות שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר לעמידתו של המציע בהתחייבויותיו הכלולות בהצעה שהגיש למכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב.

1. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.

2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.

3. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.

4. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

5. כתב ערבות זה יעמוד בתוקף עד ליום 30.7.26.

בכבוד רב,

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 4

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____ שם המציע _____ תפקיד _____
2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע.
3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

- המציע או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- המציע או בעל זיקה* אליו הורשעו** ביותר משתי עבירות***, אך במועד ההתקשרות ****חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
 ** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02;
 *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- **** "מועד ההתקשרות" – לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז – המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי הצעה ולפיה נערכה ההתקשרות בעסקה. ואם לא הוגשה הצעה כאמור – מועד ההתקשרות בעסקה.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על הספק.
- חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן.

5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

- חלופה (1) - הספק מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- חלופה (2) - הספק מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

6. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - הספק מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם העירייה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

חתימה (וחותמת) המציע: _____



7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד _____

(חתימה + חותמת)

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 5

לכבוד
עיריית קרית אונו
(להלן - "עירייה")

התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

1. הובהר לי כי העירייה מתנה את השתתפותי במכרז בתנאי שאשמור על סודיות כל המידע שהגדרתו לעיל ולהלן, וכן על סמך התחייבותי לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע.
2. הוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים לרשות ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע").
3. הוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף, עלול לגרום לרשות ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.
4. לאור האמור, אני הח"מ מתחייב כדלקמן:
 - 4.1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
 - 4.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 4.1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לרשות או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.
 - 4.3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש, מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
 - 4.4. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
 - 4.5. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם.
 - 4.6. כמו כן, הנני מתחייב/ת לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.
 - 4.7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים.
 - 4.8. בכל מקרה שאגלה מידע שייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילותכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות.
 - 4.8. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שביצעתי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר, מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

חתימת המצהיר/ה

חתימה (וחותמת) המציע: _____



אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____
התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא
יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו
בפניי.

עו"ד
(חתימה + חותמת)

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 6

תצהיר בדבר ניסיון קודם

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כדלהלן:

1. אני המציע ו/או משמש כמנהל כללי/מנהל/אחר _____ של _____ במסגרת מכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב, שפורסם על-ידי עיריית קרית אונו (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כדלקמן:

2.1 אני מצהיר כי המציע בעל ניסיון במהלך חמש השנים האחרונות (החל מיום 01.01.2021) באספקה, הפעלה ואחזקה של לפחות מערכת אחת לניטור מפגעי רעש וחיישני רעש עבור לפחות רשות מוניציפלית אחת או תאגיד עירוני אחד בארץ ו/או בעולם.

2.2 להלן פירוט השירותים שבוצעו על ידי המציע להוכחת האמור בסעיף 2.1 לעיל (ניתן להוסיף פרטים/מזמינים בדף נפרד):

מזמין 1	מזמין 2	
		שם המזמין
		תקופת ההתקשרות ומתן השירותים (מחודש/שנה עד חודש/שנה)
		משך תקופת הפעולה של המערכת ממועד הטמעתה
		היקף כספי
		כמות דו"חות שהופקו בתקופת הפעולה

3. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

חתימה (וחותמת) המציע: _____



אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. מס' _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)

חתימה (וחותמת) המציע:



טופס מס' 7

הצהרה בדבר אי תשלום "דמי תיווך"

1. בנוסף לחובות ולאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות **חוק העונשין, התשל"ז-1977**, אנו הח"מ מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
- 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של העירייה או בעל תפקיד ברשות ו/או עובד העירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
- 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם בעל תפקיד ברשות ו/או עובד העירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
- 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם בעל תפקיד ברשות ו/או עובד העירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
- 1.4 לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק 1.1 עד 1.3 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של העירייה ו/או כל חוזה/הזמנה שנובעים מהם.
2. במידה ויתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "**ההתקשרות**") ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני משנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של העירייה ו/או חוזה/ההזמנה הנובעים ממנו.

ולראיה באתי/באנו על החתום:

שם: _____

חתימה: _____

חותמת (חברה): _____

חתימה (וחותמת) המציע: _____

**טופס מס' 9****אישור על קיום ביטוחים**

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם עיריית קריית אונו	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה:
ח.פ.ע.ר. 500226204	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים * <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים * <input type="checkbox"/> אחר: _____
מען קרית אונו 41 יצחק רבין	מען	מען	העיסוק המבוטח:
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף		

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרוא קטיביל)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ טב ע
רכוש							
צד ג'		ביט או נוסח מקביל			2,000,000		ה
302 אחריות צולבת							
304 הרחב שיפוי							
307 קבלנים וקבלני משנה							
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור							
315 תביעות המל"ל							
318 מבקש האישור							
מבוטח נוסף							
328 ראשוניות							
329 רכוש							
מבקש האישור יחשב כצד ג							
336 ביטול חריג אחריות מקצועית נזקי גוף ורכוש							

חתימה (וחותמת) המציע: _____



כיסויים								
304 הרחב שיפוי תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	נח			20,000,000			ביט או נוסח מקביל	אחריות מעבידים
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 328 ראשוניות 332 – תקופת גילוי - 12 חודשים	נח			2,000,000			ביט או נוסח מקביל	חבות מוצר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*

046 אספקת והתקנת מערכת דיגיטאלית

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף. **** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

הערה חשובה: ספק/יועץ/איש מקצוע שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 10

כתב ערבות (ביצוע)

לכבוד: _____
 עיריית קרית אוננו

שם הבנק: _____
 סניף הבנק: _____
 מס' טלפון של הסניף: _____
 מס' הפקס של הסניף: _____

הנדון: ערבות בנקאית מספר

1. לפי בקשת _____ [המציע] מס' זיהוי _____ מרחוב _____ [כתובת מלאה כולל מיקוד] (להלן: "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לסילוק כל סכום עד לסך של 45,000 ₪ (במילים: ארבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר למכרז מס' 03/2026 או לחוזה שנכרת מכוחו.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן: "המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____.
3. "המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם עפ"י ערבות זו. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחשב כדלקמן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי הצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מחמישה (5) ימים ממועד קבלת דרישתכם בפקסימיליה או בכתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם את כל הסכום הנקוב בדרישה, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב בקשר לחיוב כלפיכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב.
5. מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
6. התשלום כאמור בסעיף 1 לעיל, יעשה על ידנו על דרך של העברה בנקאית לחשבונכם על פי הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם על פי שיקול דעתכם הבלעדי.
7. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידכם. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל אצלנו בכתב ולא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
8. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ה _____ וחותמת הסניף.

חותימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 11

טופס פרטי חשבון בנק

תאריך: _____

לכבוד _____ (גזברות)

ג.א.נ,

הנדון: פרטי חשבון בנק

_____ ("הספק")

שם החברה / שותפות / עסק:

רח' _____ מס' _____ עיר _____

כתובת למשלוח הודעה על ביצוע

מיקוד _____ טלפון _____ פקס _____

תשלום:

מספר תאגיד:

שם הבנק _____ מס' סניף _____

פרטי הבנק להעברת תשלומים:

כתובת הבנק _____ מס' חשבון _____

הננו מתחייבים בזה, שבמידה שיופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, נחזירם לגזברות העירייה ללא שהות.

_____ חתימה + חותמת

_____ שם

אישור עו"ד / רו"ח

אני עו"ד / רו"ח _____ מ.ר. _____ מרח' _____ מאשר/ת, כי החתימה לעיל היא חתימת מורשי החתימה מטעם _____ ("הספק"), וחתימתם מחייבת את הספק.

_____ תאריך

_____ חתימה + חותמת

אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

_____ חותמת הבנק

_____ חתימת הבנק

_____ תאריך

_____ חתימה (וחותמת) המציע:



טופס מס' 12

נוסח תצהיר קיום זכויות עובדים

על פי החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969 ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לאופי העבודות נשוא המכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני המכהן כ _____ אצל _____ (להלן: "המציע") ומוסמך לתת תצהירי זה מטעמו.
2. הנני עושה תצהיר זה כחלק מהגשת הצעתו של המציע למכרז פומבי מכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב.
3. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על ידי המזמין וייחתם בין הצדדים חוזה התקשרות, מתחייב המציע כי במהלך תקופת חוזה ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת) יקיים כלפי המועסקים מטעמו את האמור בהסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לאופי העבודות נשוא המכרז, את האמור בצווי ההרחבה הרלבנטיים עפ"י חוק ואת האמור בכל החוקים הבאים (להלן - חוקי העבודה): חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק; דמי מחלה, תשל"ו-1976; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק הגנת השכר, תשכ"ח-1958; חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות תשס"א-2001; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב-2002; תשע"ב-2011; צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

אישור

אני, עורך דין _____ שכתובתי _____ מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ אשר זיהה/תה את עצמו/ה בפניי בתעודת זהות שמספרה _____ [המוכרת לי אישית] לאחר שהוזהרתי/וה כי עליו/ה לומר את האמת וכי א/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא א/יעשה כן, אישר/ה את נכונות/ה הצהרתו/ה וחתם/מה עליה בפני.

_____ עו"ד _____

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 13

הצהרה בדבר ניגוד עניינים או קרבת משפחה

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, שכתובתי היא _____ מצהיר/ה ומאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. הצהרה זו ניתנת במסגרת הגשת הצעתו של המציע _____ ח.פ.ת.ז. _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי מס' 03/2026 אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב (להלן: "המכרז").

2. ידוע לי כי מבלי לגרוע מכל הוראות דין בנוגע לניגוד עניינים, אזי אי נכונות האמור בהצהרה זו, תהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז ולהביא לפסילת ההצעה, וככל שהמציע יזכה במכרז, אי נכונות האמור בהצהרה זו, יהווה הפרה יסודית של ההסכם שייכרת עם המציע ולביטול ההסכם על-ידי שייכרת עם המציע, מבלי שתהיה למציע כל זכות תביעה כלפי עיריית קרית אונו ו/או מי מטעמה.

3. הצהרה בעניין ניגוד עניינים ו/או קרבת משפחה לעובד עיריית קרית אונו

3.1. הריני לאשר כי הובאו לידיעתי הוראות סעיף 174(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], אשר קובע כדלקמן:

174. (א) פקיד או עובד של עיריה לא יהיה נוגע או מעונין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העיריה ובשום עבודה המבוצעת למענה.

3.2. הריני להצהיר כי [נא לסמן ולהשלים את הסעיף הרלבנטי]:

3.2.1. אני עובד או לא עובד בעיריית קרית אונו, במובן של יחסי עובד מעביד.

3.2.2. בן/בת זוגי עובד/ת או לא עובד/ת בעיריית קרית אונו, במובן של יחסי עובד מעביד.

3.2.3. למיטב ידיעתי, יש לי או אין לי קרבת משפחה לאדם שהוא עובד עיריית קרית אונו.

לעניין הצהרה זו: "קרוב" – בן זוג, הורה, הורה של הורה (סב או סבתא), בן או בת, אח או אחות, הורה של בן הזוג (חם או חמה), דוד, דודה, אחיך, אחיינית, בן זוג של אח או אחות (גיס/ה), אח או אחות של בן הזוג (גיס/ה), בן דוד/ה, בת דוד/ה;

3.2.4. במקרה של מענה חיובי לאחר מהסעיפים לעיל, נא לפרט (תפקיד, קרבה משפחתית וכיו"ב):

3.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הריני לאשר כי למיטב ידיעתי ההסכם שייכרת בין המציע (אם יזכה במכרז) לבין עיריית קרית אונו, לא יוצר ניגוד עניינים כלשהו ביני ו/או בין המציע לבין עובד עיריית קרית אונו ולא ידוע לי כי עובד עיריית קרית אונו נוגע או מעונין בהסכם, בין במישרין ובין בעקיפין.

4. הצהרה בדבר קרבת משפחה לנבחר ציבור

4.1. הריני לאשר כי הובאו לידיעתי הוראות סעיף 122(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], אשר קובע כדלקמן:

חתימה (וחותמת) המציע: _____



122.א.א) חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות

4.2. הריני להצהיר כי [נא לסמן ולהשלים את הסעיף הרלבנטי]:

4.2.1. למיטב ידיעתי, אין לי קרבת משפחה לאדם שהוא נבחר ציבור במועצת עיריית קרית אונו.

או

4.2.2. יש לי קרבת משפחה לאדם שהוא נבחר ציבור, כל זאת כדלקמן:

לעניין ההצהרה בסעיף זה:

"קרוב" – בן זוג, הורה, הורה של הורה (סב או סבתא), בן או בת, אח או אחות, הורה של בן הזוג (חם או חמה), דוד, דודה, אחיו, אחיינית, בן זוג של אח או אחות (גיס/ה), אח או אחות של בן הזוג (גיס/ה), בן דוד/ה, בת דוד/ה;

4.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הריני לאשר כי ההסכם שייכרת בין המציע (אם יזכה בין המכרז) לבין עיריית קרית אונו, לא יוצר ניגוד עניינים כלשהו בין המציע ו/או ביני לבין נבחר ציבור בעיריית קרית אונו ולא ידוע לי כי לנבחר ציבור בקרית אונו יש נגיעה כלשהי להסכם, בין במישרין ובין בעקיפין.

5. הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

5.1. הריני לאשר כי במהלך שלוש השנים שקדמו לחתימתי על הצהרה זו, לא סיפקתי שירותים אישיים לנבחר ציבור בעיריית קרית אונו ו/או לעובד בכיר במועצה אזורית.

לעניין סעיף זה:

"נבחר ציבור": כל אדם שהיה מועמד או כיהן כחבר מועצת עיריית קרית אונו במהלך שלוש השנים שקדמו לחתימה על הסכם זה, לרבות, נבחר ציבור אשר כהונתם הופסקה מכל סיבה שהיא (בחירות, התפטרות, פטירה), ואינם מכהנים יותר במועצת עיריית קרית אונו;

"עובד בכיר בעירייה": מנכ"ל עירייה, מהנדס עירייה, גזבר עירייה, סגן גזברות עירייה, מבקר עיריית קרית אונו, יועץ משפטי לעיריית קרית אונו, וטרינר עירייה, מנהל אגף; מנהל כוח האדם, מנהל התשלומים, חברי ועד העובדים;

ככל שבמהלך שלוש השנים האחרונות, נושא המשרה סיפק שירותים לאחד הגורמים המפורטים לעיל – נא לפרט את הדברים (שם נבחר הציבור או העובד שסופקו לו השירותים, הגורם שסיפק את השירותים, מהות השירותים שסופקו, תקופת מתן השירותים):

חתימה (וחותמת) המציע: _____



6. הריני לאשר כי הובהר לי היטב כי עיריית קרית אונו שומרות לעצמם את הזכות לבטל את השתתפות המציע במכרז ו/או ההסכם שנכרת מכוחו בין המציע לעיריית קרית אונו ו/או כל התקשרות אחרת שנעשתה במסגרת ההסכם אם יתברר כי הצהרותיי לעיל אינן נכונות או אינן מדויקות או שקיימת מניעה המונעת את התקשרות העירייה בהסכם בשל ניגוד עניינים ו/או קרבת משפחה, **לרבות בגין מצבים שבהם ייוצר ניגוד עניינים או קרבת משפחה במהלך תקופת קיומו של הסכם זה**, ואני מוותר בזאת מראש על טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או תביעה כנגד עיריית קרית אונו ו/או מטעמן, בגין ביטול ההתקשרות בנסיבות אלה.
7. הריני לאשר כי האמור בהצהרה זו מובן לי היטב וכך גם המשמעות הנובעת מהצהרתי זו, והריני לאשר כי כל אשר הוצהר לעיל הנו נכון.
8. אני מתחייב כי במקרה בו יחולו שינויים בתוכן הצהרתי דלעיל, אשר עשויות להעמיד אותי/ את המציע במצב של ניגוד עניינים, אעביר את המידע למחלקה המשפטית של העירייה ואפעל בהתאם להנחיותיה.

חתימה

אישור

אני, עו"ד, מאשר כי ביום..... הופיע בפני מר/גב' המוכר לי אישית/נושא ת.ז. ולאחר שהזהרתיו כי עליו/ה לומר את כל האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד

(חתימה +חותמת)

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 14

הצהרה בדבר העדר רישום פלילי (למלא על ידי נושא משרה אצל המציע, כאשר המציע הינו תאגיד):

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כדן כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן, אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ אצל _____ (להלן: "המציע") (ימולא כאשר המציע הינו תאגיד)

2. תצהיר זה ניתן במסגרת הגשת הצעתו של המציע למכרז פומבי מס' 03/2026 אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב (להלן: "המכרז").

3. הריני להצהיר כי בעלי השליטה במציע הם התאגידים או האנשים הבאים (יש להשלים את הסעיף ביחס לכל אחד מבעלי המניות):

3.1 שם (חברה/מר/גב'): _____ ת.ז./ח.פ. _____

3.2 שם (חברה/מר/גב'): _____ ת.ז./ח.פ. _____

4. הריני להצהיר כי מנכ"ל המציע הינו:

4.1 מר/גב' _____ ת.ז. _____ תפקידו/ה: _____

5. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו להגשת ההצעה למכרז הורשעתי בעבירה פלילית שיש עמה קלון (כהגדרתה במסמכי המכרז).

ככל שהמציע הורשע בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה):

5.1 פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____

5.2 מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____

5.3 מועד מתן גזר דין: _____

5.4 גזר הדין: _____

6. הנני מצהיר כי אנוכי לא הורשעתי במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו להגשת ההצעה למכרז בעבירה פלילית שיש עמה קלון (כהגדרתה במסמכי המכרז).

ככל שהמצהיר הורשע בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה):

1.1 פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____

1.2 מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____

1.3 מועד מתן גזר דין: _____

1.4 גזר הדין: _____

7. הנני מצהיר, לאחר בדיקה וחקירה שביצעתי מול בעלי השליטה במציע (שפורטו בסעיף 3 לעיל) ומול מנכ"ל המציע (שפורטו בסעיף 4 לעיל), אף אחד מהם לא הורשע במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו להגשת ההצעה למכרז בעבירה פלילית שיש עמה קלון (כהגדרתה במסמכי המכרז).

חתימה (וחותמת) המציע: _____



ככל שאחד מבעלי המניות ו/או מנושאי המשרה הורשע בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה, וביחס לכל אדם בנפרד):

- 1.1 שם בעל המניות/נושא המשרה: _____.
 - 1.2 פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____.
 - 1.3 מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____.
 - 1.4 מועד מתן גזר דין: _____.
 - 1.5 גזר הדין: _____.
8. הנני מאשר כי לאחר בדיקה שביצעתי, לא תלוי ועומד נגד המציע ו/או מי מבעלי השליטה במציע ו/או כנגד מנכ"ל המציע, כתב אישום בגין עבירה שיש עמה קלון (כהגדרתה במכרז).
- ככל שכנגד אחד מהנ"ל הורגש כתב אישום בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה, וביחס לכל אדם בנפרד):
- 1.1 שם בעל המניות/נושא המשרה: _____.
 - 1.2 פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____.
 - 1.3 מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____.
 - 1.4 השלב בו מצוי ההליך הפלילי: _____.
9. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור:

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית (זיהיתו/ת על פי ת.ז. מס' _____) ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת כי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה בפניי.

עו"ד, _____

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי (ימולא על ידי המציע)

הנדון: הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (בהתאם לתוספת השלישית לחוק)

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לעיריית קרית אונו, לשם מכרזי רכש (התקשרות לצורך עסקה בטובין, ביצוע עבודה ורכישת שירותים).

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

ידוע לי כי **במכרזי רכש**, במקרה של פסילה בשל מידע פלילי, תימסר הודעה למציע אודות הפסילה בשל המידע הפלילי.

תאריך: _____ חתימה: _____

חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 15

אל

עיריית קרית אנו

ג.א.נ.,

כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

הואיל : ואנו מציעים לספק לכם שירותי _____ (להלן: "השירותים") בהתאם למכרז 03/2026 או חוזה מיום _____ עליו חתמנו אתכם (להלן: "החוזה");

והואיל : והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו, הח"מ,

_____ **שם הספק/קבלן:**

_____ **מס' ת"ז/תאגיד:**

_____ **כתובת:**

מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, לרבות בימים ושעות חריגים שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים.
3. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אלה המוקנים לכם בדין.

ולראיה באנו על החתום, היום _____

_____ **חתימה + חותמת**

_____ חתימה (וחותמת) המציע: _____



טופס מס' 16

תצהיר בדבר קיום הוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים התשס"א - 2001

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המצהיר") לאחר שהוזהרתי כי עלי לאמור את האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הנני מצהיר כי אני וכל מי מטעמי ובכלל זה כל המועסקים על ידי ו/או אשר יועסקו על ידי בעתיד מקיימים ויקיימו את כל הוראות החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים התשס"א - 2001 (להלן: "החוק") ובכלל זה:
כי אני ו/או בעל זיקה אלי ו/או כל מי אשר מועסק על ידי לא הורשענו בעבירות מין כלשהן.

כי אני ובעל זיקה אלי לא קיבלנו ולא נקבל לעבודה במוסד ו/או עבודה עם מוסד כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בגיר שהורשע בעבירות מין שאותה ביצע בהיותו בגיר ונידון עליה לשנה מאסר בפועל או יותר. לענין סעיף זה -

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי השוכר ואם השוכר הוא חבר של בני אדם - גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור

בהתאם לסעיף 15 לפקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א - 1971, אני הח"מ _____ עו"ד (מ.ר. _____) מרחוב _____ מאשר/ת כי ביום _____ בחודש _____ שנת _____ הופיע בפני מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי אליו להצהיר את האמת שאם לא כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

חתימה (וחותמת) המציע:



טופס מס' 17

תצהיר התחייבות בדבר קיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה מטעם _____ (להלן: "המציע"), במסגרת מכרז מס' 03/2026 (להלן: "המכרז").

2. אני משמש בתפקיד _____ אצל המציע, ומוסמך לתת תצהירי זה מטעמו.

3. הריני להצהיר כי המציע מקיים את כל החובות המוטלות עליו בעניין שמירת זכויות עובדים, על-פי חוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק. לעניין תצהירי זה, "חוקי העבודה", הם כל אחד מן החוקים המפורטים להלן, וכן, תקנות שהותקנו מכוח חוקים אלה:

- 3.1 פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- 3.2 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- 3.3 חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- 3.4 חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- 3.5 חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- 3.6 חוק החניכות, תשי"ג-1953
- 3.7 חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- 3.8 חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- 3.9 חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- 3.10 חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- 3.11 חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- 3.12 חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- 3.13 חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- 3.14 חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- 3.15 חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- 3.16 חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- 3.17 חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- 3.18 חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- 3.19 פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- 3.20 חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- 3.21 חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- 3.22 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- 3.23 סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- 3.24 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- 3.25 חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- 3.26 סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

4. הריני להצהיר כי המציע, וכן, כל בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "בעל זיקה")) לא הורשעו ביותר משתי עבירות ב-3 השנים האחרונות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בעבירה שעניינה הפרת חוקי העבודה.

5. כמו כן, הריני להצהיר כי לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות של חוקי העבודה במהלך שלוש השנים האחרונות שלפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינן הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



6. הריני לאשר כי ככל שהצעתו של המציע תיבחר במסגרת המכרז לביצוע העבודות הכלולות בו, הריני להתחייב (גם בשם המציע), כי המציע ו/או מי מטעמו יקיימו בכל תקופת החוזה שייחתם מכוח המכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע העבודות לפי החוזה כאמור, את דרישות החוק המפורטות בכל אחד מחוקי העבודה (כהגדרתם לעיל), וכן, בכל חוקי העבודה העתידיים שיהיו בתוקף (לרבות, תיקון לחוקי עבודה קיימים), וכן, בכל הוראות ההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק ובכל ההסכמים העתידיים, ככל שייחתמו, ו/או יתוקנו לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

הובהר לי היטב כי הפרת ההתחייבויות של המציע כמפורט בתצהירי זה, תהווה הפרה של החוזה שייכרת בין המציע לבין העירייה תהיה רשאית לבטל הסכם זה.

7. זה שמי וזו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

אימות חתימה

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושאת ת.ז. מס' _____, ולאחר שהסברתי לו/ה את משמעות חתימתו/ה על התצהיר לעיל, והזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מסמך ב'

תאריך: _____

חוזה למתן שירותים

מספר

מכרז פומבי מס' 03/2026 אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב

שנערך ונחתם בקרית אונו ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: עיריית קרית אונו

שכתובתה לעניין חוזה זה:

יצחק רבין קרית אונו
על-ידי מורשי החתימה מטעמה
(להלן: "המזמין" או "העירייה")

מצד אחד

לבין: _____

ח.פ./ת.ז. _____

שכתובתו היא:

ברח' _____

על-ידי מורשי החתימה מטעמו:

(להלן: "נותן השירותים" או "הספק")

מצד שני

הואיל: והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 03/2026 לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב (להלן: "המכרז" או "העבודות" או "השירותים");

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז ("ההצעה") והצעתו הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: והספק הצהיר כי ברשותו, היכולת, הידע והכלים, למתן השירותים, המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוזה זה;

והואיל: והספק מסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירותים בהתאם למפורט בחוזה זה להלן;

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין העירייה לבין הספק;

והואיל: וברצון הצדדים להעלות כל המוסכם ביניהם על הכתב;

לפיכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

חתימה (וחותמת) המציע: _____



1. הספק מצהיר בזה, כי קרא ולמד היטב את מסמכי הליך המצורפים לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו, וכי אין במפורט בחוזה, כדי לגרוע מחובותיו על פי מסמך זה ו/או מסמכי ההליך.

2. **הגדרות**

2.1. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצדם אלא אם כן נאמר אחרת:

2.2. **המזמין או העירייה** – עיריית קרית אונו.

2.3. **השירותים או העבודה** – אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב, לפי הוראות מסמכי המכרז **וכמפורט במסמך ג'** הנספח לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו

2.4. **המנהל** – מנהל אגף הביטחון ו/או מנהל מחלקת איכות הסביבה או מי מטעמם.

2.5. **הספק או הזוכה או נתן השירותים או קבלן** – המציע שהצעתו זכתה במכרז, לרבות נציגו, עובדיו וכל קבלן משנה הפועל מטעמו בביצוע השירותים ואושר על ידי העירייה מראש ובכתב.

3. **הצהרות והתחייבויות הספק**

3.1. הספק מצהיר כי הוא בקיא ומיומן במתן השירותים נשוא חוזה זה לרבות מסמכי ההליך המצ"ב לחוזה זה, כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות כוח אדם מקצועי ומיומן, אספקת הציוד ו/או מערכת הדרושות.

3.2. הספק מצהיר כי לפי העניין יעמוד בהוראות הדין לעניין מניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, ובין היתר, ידאג לקבלת מלוא האישורים הנדרשים בהקשר זה ממשטרת ישראל, עובר למתן השירותים לפי הסכם זה.

הספק ימלא אחר כל הוראה של המנהל בהקשר לעניין דנן ולמניעת העסקה כאמור, וימסור כל מסמך או אישור שתדרוש העירייה בהקשר זה.

3.3. הספק מתחייב לבצע את השירותים באופן מיטבי כנדרש בהתאם לדין ולביצוע כל הנדרש בהתאם לדין, ולמילוי כל התחייבויותיו, גם כלפי עובדיו, לפי כל דין.

3.4. הספק יהיה אחראי על טיב השירותים אשר יינתנו על ידי כל עובד שיעמיד לטובת העירייה.

3.5. העירייה תהא רשאית בכל עת לדרוש את החלפת כל עובד מטעם הספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.6. ככל שהשירותים יבוצעו שלא לשביעות רצון העירייה או מי מטעמה, הספק לא יהא זכאי לתמורה, וכן יישא באחריות המקצועית ובפיצוי כספי להליכים שבוצעו על ידו או שהיו אמורים להיות מבוצעים על ידו.

סעיף זה, סעיף 3, הינו תנאי יסודי בהסכם.

4. **הצהרות והתחייבויות נוספות**

4.1. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את השירותים וכי הוא מתחייב לבצע כל התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ובכלל זאת עפ"י המפורט במסמכי המכרז והחוזה.

4.2. הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הדרושים על פי כל דין לצורך אספקת השירות.

4.3. הספק מצהיר כי הינו בעל היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים לביצוע העבודה או מתן השירותים באופן הטוב ביותר ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר, והוא מתחייב לבצע את העבודה לרבות תוספת עבודה שהינה אופציה של העירייה לדרוש מהספק בכל עת במשך תקופת החוזה והתקופה/ות המוארכת/ות, באופן המקצועי הטוב ביותר.

4.4. הספק מצהיר כי, בחן ובדק את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע העבודה והשירותים הדרושים, וכי מצא הכל לשביעות רצונו המלאה ומתאים להצעתו.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 4.5. כי אין כל מניעה ו/או איסור חוקי ו/או אחר המונע מהספק ליתן את השירות.
- 4.6. הספק מצהיר כי ידועים לו הדינים המחייבים החלים על אספקת השירותים, והוא מתחייב לבצע את עבודתו בכפוף - להוראות כל דין, לכל תקן מחייב, וכל גורם מוסמך אחר.
- 4.7. הספק מתחייב להוציא ולקבל את כל הרישיונות והאישורים הדרושים לביצוע העבודות תחת אחריותו ככל שנדרש.
- 4.8. למען הסר ספק, הספק מצהיר כי הוא מורשה על פי כל דין ליתן את השירות נשוא ההליך, והוא מתחייב להישאר מורשה כאמור כל זמן ביצוע העבודות הנדרשות על ידי העירייה על פי חוזה זה.
- 4.9. במשך תקופת החוזה מתחייב בזה הספק לבצע את כל העבודות המפורטות בחוזה זה וכאמור בחוזה.
- 4.10. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
- 4.11. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים שהוזמנו מהספק בעד 25 אחוז, וכפועל יוצא את ההיקף הכספי וזאת אף אם בוצעו השירותים לשביעות רצונו של המזמין. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לספק לפחות 30 יום מראש ובכתב. ממילא העירייה איננה מתחייבת להזמנת שירותים בהיקף כזה או אחר.
- 4.12. ידוע לספק כי העירייה תהא רשאית להביא את ההסכם לידי סיום ללא כל צורך בהודעה מוקדמת ו/או התראה ו/או הנמקה, במצב שבו הוחלפו העובדים שהוצהרו על ידי הספק בהתאם לתנאי הסף במכרז כנותני השירות.
- 4.13. הספק ימלא אחר דרישות העירייה ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות כלשהן כספיות או אחרות, בגין החלטת העירייה על שינוי היקף השירותים לעיל וכי לא יהיה זכאי בגין כך לאיזה פיצוי או תשלום או הגדלת שכר.
- 4.14. הספק מצהיר כי מוסכם עליו שהמבוא לחוזה זה, כל מסמכי המכרז, והתחייבויות הספק האמורות בו, מהווים חלק אחד ובלתי נפרד מן החוזה ומחייבים את הספק.
- 4.15. הספק מצהיר, כי מוסכם וידוע לו, כי חוזה זה מבטל כל זיכרון דברים ו/או הסדר אחר ו/או מסמך אחר שנערך ונחתם בין הצדדים (אם נערך בכלל).
- 4.16. עם חתימת הצדדים על חוזה זה יהיה מסמך זה המסמך המחייב היחיד בין הצדדים. חוק הפרשנות יחול על החוזה ולמטרה זו יראו את החוזה כחוק. אין להסתמך על כותרות סעיפים או כותרות פרקים למטרת פירוש החוזה, והן נעשו לצורך הנוחות בלבד.
- 4.17. על חוזה זה יחולו ההגדרות המצויות במסמכי המכרז. בכל מקרה שהספק מסופק בפרוש הנכון של הוראה כלשהי מהוראות החוזה, יהיה הוא חייב לפנות למזמין וזה יהיה מחליט בלעדית בדבר הפרוש הנכון שיש לנהוג לפיו, והוראותיו תחייבנה את הספק ללא זכות ערעור.

התחייבויות הספק לפי סעיף זה, סעיף 4, הינו תנאי יסודי בהסכם.

5. השירותים הנדרשים

- 5.1. לפי דרישת העירייה או המנהל, הספק יעניק שירותים לפי הוראות מסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ומסמך ג' הנספח ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו

סעיף זה, סעיף 5, הינו תנאי יסודי בהסכם.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 36 חודשים, החל ממועד חתימת החוזה בין הצדדים (להלן: "תקופת החוזה").

חתימה (וחותמת) המציע: _____



6.2. לעירייה בלבד שמורה הזכות הבלעדית להאריך חוזה זה לשתי (2) תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, או חלק ממנה כך שתקופת ההתקשרות סך הכל תעמוד על עד 60 חודשים לכל היותר (להלן: "תקופת האופציה"). בתקופת האופציה, יחולו כל תנאי החוזה המקורי, אלא אם צוין אחרת במפורש.

6.3. ככל שתבקש העירייה לממש את תקופת האופציה, תמסור על כך הודעה לזוכה 30 יום לפני תחילתה של כל שנה משנות האופציה.

6.4. העירייה תהא רשאית לקבוע כי ששת החודשים הראשונים להתקשרות תהא תקופת פיילוט, בה תיבחן המערכת של הזוכה והעירייה תהא רשאית לבטל את ההתקשרות במידה והפיילוט לא יצלח כך שהשירות שיינתן לא יהיה תואם את דרישות המכרז והחוזה

6.5. לעירייה שמורה כל זכות לבטל את הסכם מתן השירותים, ומכל סיבה שהיא, בהתראה בכתב בת 30 ימים, ולמציע הזוכה לא תהא כל טענה בשל כך.

6.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כאמור לעיל, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההסכם.

סעיף זה, סעיף 6, הינו תנאי יסודי בהסכם.

7. פיקוח מצד העירייה

7.1. העירייה תמנה מנהל ו/או מפקח ו/או מפקחים מטעמה על ביצוע השירותים (להלן: "המנהל").

7.2. המנהל יהיה רשאי לבדוק מטעם העירייה בכל זמן שהוא את השירות שניתן על ידי הספק, לפקח ולהשגיח על ביצועו וכן לבדוק את טיב המלאכה שנעשית ע"י הספק בביצוע העבודות ובאיזו מידה הוא עומד בתנאי החוזה המפרט ומבצע את הוראות העירייה והמפקח.

7.3. אם בכל זמן שהוא, יהיה המנהל בדעה כי דרך ביצוע העבודה אינה עומדת בכללים, בתנאים ובציפיות עירייה, יודיע על כך בכתב והספק ינקוט מיד את כל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את ביצוע העבודה בהתאם להוראות המנהל.

7.4. הוראות המנהל בכל הקשור לביצוע העבודות ומתן השירותים תחייבנה את הספק.

7.5. מובהר כי אין באמור במינוי מנהל כאמור לעיל ו/או באי-מינוי של מנהל, כדי להטיל בצורה כלשהי אחריות על העירייה ו/או לגרוע בכל צורה מהתחייבויות הספק על פי חוזה זה וצרופותיו.

8. שינויים ו/או תוספות להסכם

8.1. במקרה של ביצוע שינויים ו/או עבודות נוספות שידרשו יתומחרו על בסיס התמורה הנקובה בחוזה.

8.2. כל שינוי שיש בו להגדיל את הוצאות העירייה יהיה בכפוף להוראות תקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 ולא יהיה לו תוקף אלא אם ניתן בכתב ונחתם על ידי ראש העירייה והגזבר. באין חתימת כלל הגורמים על המסמך, לא יהיה למסמך כל נפקות ואף אם בוצעה העבודה בפועל, לא יהיה בביצוע העבודה או השירות כדי לחייב את העירייה, והספק יהיה מושתק מלהעלות כל טענה בקשר לכך.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



9. התמורה

- 9.1 תמורת ביצוע השירותים ומילוי יתר התחייבויות הספק, וביצוע העבודה בפועל לשביעות רצון המזמין, ישולם לספק לפי הצעתו כאמור בטופס 8 למסמכי ההליך והמהווה נספח התמורה להסכם.
- 9.2 התמורה מהווה תמורה מלאה עבור הספק ועבור כל ההוצאות שעמד בהם בקשר עם ביצוע העבודות מבלי למעט מכלליות האמור, כוללת התמורה תשלום עבור שכר עבודה ותנאים סוציאליים של עובדי הספק, הוצאות שימוש בציוד ובכל עבודה וכן כל הוצאות של החומרים, ציוד, נסיעות, ביטוח, הוצאות הנהלת עבודה, הוצאות כלליות וכל המסים ותשלומי החובה האחרים הקשורים בביצוע העבודות ו/או הנובעים ממנו, כמו כן התמורה בעבור האחריות ו/או התשלומים בעבור פעולות אחרות, והכל בין אם הספק חזה אותם מראש בעת הגשת ההצעה וחתימת החוזה ובין אם לאו.
- 9.3 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, מכל סיבה שהיא.
- 9.4 בהתאם לאמור להלן, כל חשבון שאושר ישולם בתנאי תשלום של שוטף + 45 ימים מיום הגשת חשבונית מס לגזברות העירייה אך ורק לאחר אישור החשבון והדו"חות על ידי המפקח, ובהתאם לנהוג בעירייה ולפי חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז – 2017.
- 9.5 מובהר בזאת כי תנאי לביצוע התשלום הינו מתן חשבונית מס כדין בצרף החשבון המפורט לעיל.

10. תנאי התשלום

- 10.1 50% בגמר מועד ההתקנה לאחר עלייה לאוויר ואישור תקינות המערכת ע"י העירייה, יתרת הסכום תחולק בתקופת ההתקשרות ותשלום לספק מדי חודש בחודשו (36 חודשים).
- 10.2 הספק יגיש למזמין ב- 15 בחודש דרישת תשלום ודו"ח שירותים ביחס לתשלומים המגיעים לו.
- 10.3 המזמין יבדוק ויאשר החשבון ודו"ח שירותים, עם או בלי תיקונים, ויעבירה לגזברות תוך 7 ימים ממועד הגשתה. התשלום המגיע לספק ישולם לו ע"י העירייה כאמור.
- 10.4 על אף האמור לעיל, מובהר כי חשבון אשר לא יוגש במועדו ו/או אשר לא צורפו אליו דרישת התשלום ודו"ח השירותים - ייחשב כחשבון שהוגש ב-15 לחודש שלאחר מועד הגשתו, או מועד הגשת הדו"חות החסרים, לפי המאוחר ומועד התשלום יידחה בהתאמה.

11. איסור הסבת החוזה או הזכויות מכוחו

- 11.1 הספק אינו רשאי להסב או להעביר לצד שלישי כלשהו את החוזה או ביצוע עבודות השירותים על פיו ללא אישור המזמין בכתב ומראש ואינו רשאי להעסיק קבלן משנה לביצוע העבודות עפ"י חוזה זה, כולן או חלקן ו/או קבלן אחר הנותן שירות למזמין באזור אחר במסגרת המכרז, אלא אם כן קיבל לכך מראש ובכתב אישורה של עירייה.
- 11.2 יובהר כי העברת 25% מהשליטה בספק, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברה המנוגדת לסעיף 11.1 לעיל.
- 11.3 עוד יובהר כי אין בהעסקת קבלן משנה כדי לגרוע מחובתו של הספק בכל האמור בהסכם זה.
- 11.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה שהספק לא יוכל לבצע את העבודות נשוא החוזה בעצמו, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להודיע על כך מידית לעירייה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



11.5. אין האמור לעיל כדי לחייב את העירייה להסכים להסבת או העברת החוזה כולו או חלקו לצד שלישי או לביצוע העבודות באמצעות קבלן משנה ובכל מקרה שבו הספק לא יבצע או לא יוכל או לא ירצה לבצע את העבודות כולן או חלקן, בעצמו, רשאית העירייה לראות בכך הפרה יסודית של החוזה.

סעיף זה, סעיף 11, הינו תנאי יסודי בהסכם.

12. הספק – קבלן עצמאי

12.1. הספק מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, כי הוא וכל מי מטעמו והקשור בו פועלים כ"קבלן עצמאי" וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות מוות נזק או הפסד שיקרו או ייגרמו לקבלן עצמו ו/או מי מטעמו, תוך כדי או עקב ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה.

12.2. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מישהו מטעמו לבין העירייה "יחסי עובד-מעביד", וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו בינם לבין העירייה כל יחסי "עובד-מעביד".

12.3. במידה וייקבע ע"י רשות מוסמכת כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין העירייה לבין הספק ובמסגרת קביעה כאמור תחויב העירייה לשלם לספק סכום כלשהו, מתחייב בזאת הספק לשפות את העירייה בגין כל סכום שתחויב לשלם כאמור.

12.4. הספק יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלומים וניכויי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות, תשלום קרנות סוציאליות וכול תשלום אחר על פי חוק, וכן לבצוע וקיום כל דין הדן בחובות וזכויות של עובד ומעביד וכן קיום כל הוראות החוק לעניין בטוח עובדים ע"י מעבידים.

12.5. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

סעיף זה, סעיף 12, הינו תנאי יסודי בהסכם.

13. טיב ביצוע העבודות, הפרות וסעדים

13.1. במקרה של הפרה יסודית כלשהי של החוזה זכאית העירייה לבטלו לאלתר במשלוח הודעה בדואר רשום או במסירה אישית לספק. במקרה של הפרה כאמור, תהיה העירייה רשאית למסור את ביצוע השירותים עפ"י חוזה זה לצד שלישי ולקבלן ולא יהיו כל טענות או תביעות נגד העירייה בגין ביטול החוזה ו/או השקעותיו ו/או הפסדיו.

13.2. במקרה של ביטול החוזה כאמור לעיל ישלם הספק לעירייה כל הפסד או נזק שייגרם לה כתוצאה מהביטול, לרבות ההפרשים בין התמורה עפ"י חוזה זה לכל תשלום בו תישא העירייה לספק אחר לצורך ביצוע העבודות עד לתום תקופת תחולתו המקורית של החוזה או כל הארכה שלו.

13.3. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להטיל חובה על העירייה לבטח החוזה או לפגוע בכל זכות העומדת לעירייה עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין בגין הפרת החוזה ע"י הספק.

13.4. למען הסר ספק, ברור ומסוכם כי, העירייה רשאית לעכב, לנכות, לקזז או את הפיצויים מכל תשלום המגיע לקבלן, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של עירייה.

14. מיסים ותשלומי חובה

14.1. כל מס או תשלום חובה מכל סוג שהוא החלים או אשר יחולו בעתיד על העבודות ו/או על העסקה ו/או השירותים לפי חוזה זה- יחולו על הספק ושולמו על ידו. העירייה תנכה

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מהתמורה המגיעה לקבלן כל סכומים שעליה לנכות לפי כל דין (לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה) והעברתם לזכאי, תיחשב כתשלום לקבלן.

14.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, מצהיר הספק כי ידוע לו שהעירייה תנכה מכל תשלום שישולם עפ"י חוזה זה מיסים ו/או תשלומי מלווה חובה ו/או היטלים בשיעורים שהעירייה תהיה חייבת לנכותם במקור לפי דין, אלא אם ימציא הספק לעירייה, לפני תשלומו של כל תשלום כנ"ל, הוראות בכתב של פקיד שומה או רשות מוסמכת אחרת על הקטנת שיעור הניכוי כאמור.

15. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

15.1. מוסכם בין הצדדים כי האחריות הבלעדית עבור השירותים תחול על הספק בלבד ולפיכך אישוריה של העירייה למסמכים אחרים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי הספק על פי חוזה זה לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על העירייה ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות השירותים ו/או התוכניות ו/או מסמכים, כאמור.

15.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לעירייה ו/או לצד שלישי בגין השירותים ו/או עקב כך שנשוא השירותים בשלמותם אן בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשם יועדו.

15.3. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, בלי יוצא מן הכלל שיגרם לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לעובדי הספק ו/או לכל מי מטעמו של הספק, לגוף או לרכוש בגין ו/או בקשר לשירותים ו/או בשל מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין ו/או בעקיפין, מביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

15.4. הספק פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או כל אדם אחר הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן או נזק הנמצא באחריות הספק כאמור לעיל ומתחייב לשפות ולפצות את העירייה על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור, קנסות, לרבות הוצאות משפטיות, שכ"ט עו"ד והוצאות אחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה בתוספת הפרשי הצמדה ו/או ריבית.

15.5. העירייה רשאית לנכות כל סכום מכל תשלום שיגיע לספק.

15.6. העירייה תודיע לספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ולהגן על העירייה מפניה על חשבונו.

15.7. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, טופס מס' 9 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

15.8. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידו מבטחי הספק על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לעירייה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מעירייה.

15.9. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

15.10. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

15.11. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבטוחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

15.12. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח ולדרישת העירייה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

15.13. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות עירייה, יהיה ספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

סעיף זה, סעיף 15, הנו תנאי יסודי בהסכם

16. שמירת סודיות וניגוד עניינים

16.1. הספק לא יפעל במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במתן השירות לעירייה ולא יעמיד עצמו במצב בו קיים ניגוד עניינים בין מתן השירות לעירייה לבין גופים שיש להם איתם קשרי עבודה ולא ייצגו לקוחות מול או כנגד עירייה.

16.2. במקרה בו קיים חשש לניגוד עניינים מתחייב עורך הדין להודיע על כך לעירייה מראש ובכתב. הספק יהא אחראי לוודא שהוראות סעיף קטן זה ימולאו גם ע"י עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו.

16.3. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בהתאם לטופס מס' 5.

16.4. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיע אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועם.

16.5. עבירה לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 188 לחוק העונשין תשל"ז-1977. הספק ו/או מי מטעמו יחתמו על הצהרת סודיות.

16.6. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת העירייה(המפקח או כל נציג שימנה לכך המנהל).

16.7. המזמין רשאי להורות לספק הוראות בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי ביטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנידון.

16.8. **אי פרסום מידע**- הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה, אין לפרסמו.

הספק מתחייב להחזיר למזמין כל מידע סודי שהגיעו לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבויות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

16.9. **שמירת סוד**- הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.10. כל חומר ממוחשב, לרבות מדיה מגנטית, קבצי נתונים וכיו"ב, הקשורים בביצוע שירותי מכרז זה ישמרו במחשב המוגן על ידי סיסמא, כאשר הגישה אליהם תהא רק על פי היתרים אישיים לצורך ביצועו של הסכם זה בלבד ובכפוף לכל דין.

16.11. לא יעשה כל שימוש, לרבות העברה, העתקה, מסירה, ושכפול של כל סוג חומר הנוגע למתן שירותים שהוא מכרז זה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



16.12. הספק ישתמש בציוד ובמחשבים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, התקנות מכוחו, ונוהלי אבטחת מידע, ככל שקיימים ברשות.

סעיף זה, סעיף 16, הינו תנאי יסודי בהסכם

17. זכויות יוצרים

- 17.1. מוסכם בזאת כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, לפי הסכם זה, יהיו שייכות לעירייה בלבד.
העירייה תהא רשאית לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שתמצא לנכון, וזאת במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק ואף לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות, או עריכה מחדש, פרסומו או העברתו לאחר, בתמורה או שלא בתמורה.
17.2. הספק ימסור לידי העירייה את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה.
17.3. יובהר כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או על גבי מדיה מגנטית, או בכל צורה אחרת, מהווה רכושה של העירייה והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו, גם ככל שיגיעו לו, לטענתו, תשלומי תמורה מעירייה.

18. ערבות ביצוע

- 18.1. להבטחת ביצוע התחייבותיו עפ"י חוזה זה, כולן או חלקן, ימסור הספק לידי העירייה ערבות בנקאית, בתנאים ובנוסח טופס הערבות הרצוף לתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז. עלות הוצאת הערבות תחול על הספק.
18.2. הערבות הבנקאית תהיה בסך של 45,000 ₪ (ארבעים וחמישה אלף ₪) ותהיה ערוכה בהתאם לנוסח המצוי בטופס 10 המצורף למסמכי המכרז (להלן: "סכום הערבות");
18.3. תוקף הערבות יהיה לשנה אחת והספק ידאג לחידושה מדי שנה עובר לפקיעת תוקף הערבות של השנה הקודמת. לא חודשה הערבות – תדרוש העירייה פירעונה. הערבות הבנקאית הנ"ל תימסר לעירייה עובר לחתימת חוזה זה.
18.4. לא קיים הספק הוראה מהוראות חוזה זה ו/או הופר החוזה, רשאית העירייה לחלט את הערבות לאחר מתן הודעה מראש בכתב לקבלן על כוונתו לעשות כן, לפחות 7 ימים מראש. הספק יהיה רשאי לשלם לעירייה את סכום הערבות על מנת למנוע את חילוטה, ואולם אין בתשלום סכום הערבות בכדי לחייב את העירייה או בכדי להעניק לקבלן כל זכות להשבת דמי הערבות.
18.5. אי מסירת הערבות על ידי הספק ו/או אי חידושה מעת לעת על-ידי הספק כפי שיידרש על-ידי העירייה ו/או אי השלמת סכום הערבות (במקרה ובו חולטה הערבות באופן חלקי או מלא), מהווה הפרה יסודית של חוזה זה, והעירייה תהיה רשאית לבטלו באופן מיידי.
18.6. חולטה הערבות (בין באופן מלא ובין באופן חלקי) ולא בוטל החוזה על ידי עירייה, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת כך שבידי העירייה תהיינה ערבויות התואמות את סכום הערבות הנ"ל.
18.7. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי סכום הערבות הנו סכום פיצויים מוסכם ומוערך מראש על הפרת החוזה על ידי הספק מבלי שיהיה כל צורך בהוכחת נזק כלשהו.
18.8. מבלי לפגוע באמור לעיל, העירייה תהיה רשאית בכל זמן להוכיח כי נזקה גבוה יותר ולתובעו מהספק ואין בחילוט הערבות הבנקאית כדי למנוע מהעירייה ו/או לשלול ממנה מלהעלות כל טענה ולדרוש כל סעד העומד לה עפ"י כל דין.
18.9. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי העירייה כמתאים לדרישותיה, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של חוזה זה לתוקף.
18.10. למען הסר ספק, אין סכום הערבויות מגביל את המזמין בתביעותיו מהספק, ובמידה שהמגיע למזמין מהספק יעלה על סכום הערבויות, יהיה המזמין זכאי לגבות את הסכום העודף בכל דרך שימצא לנכון.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



18.11. כל עוד לא המציא הספק למזמין את ערבות הביצוע דלעיל לא תחול על המזמין חובה לשלם לספק כל סכום שהוא בפרק הזמן שהוגדר לביצוע התשלום על ידי המזמין, ולא יתווספו לתשלומים המעוכבים בשל כך הפרשי הצמדה ו/או ריבית כלשהי.

19. ביטול החוזה

19.1. עם קרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה העירייה זכאית לבטל החוזה מיידית ולהיפרע מן הספק את כל נזקיה, הן עפ"י חוזה והן עפ"י כל דין, כל זאת כדלקמן:

19.1.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בחוזה זה (שאינן בגדר הפרה יסודית) ולא תיקן את ההפרה בתוך 30 (שלושים) ימים לאחר שקבל התראה על כך בכתב מעירייה.

19.1.2. הספק קיבל החלטה על פרוק מרצון, או ניתן נגד הספק צו כינוס נכסים, או שהחלו בעניינו הליכי חדלות פירעון או פשיטת רגל או פירוק או הסדר נושים (לרבות מתן סעדים זמניים ולרבות מתן צווים למינוי בעלי תפקידים מטעם בית המשפט בהליכים כאמור) כנגד הספק או שהספק נעשה בלתי כשיר לפעולה משפטית.

19.1.3. פוליסות הביטוח שהיה על הספק לעשות על פי הוראות חוזה זה פקעו והספק לא חידש אותן בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה ימים לאחר שניתנה לו התרעה על כך בכתב מעירייה.

19.1.4. הספק הפסיק את מתן השירותים מכוח חוזה זה, כולם או חלקם, ולא שב לספק את שירותים אלה בתוך שלושה (3) ימים מן המועד שבו נדרש לעשות כן בהודעה בכתב מטעם עירייה.

19.1.5. הספק החליף את העובדים שהוצהרו על ידו בהתאם לתנאי הסף במכרז.

19.2. ביטול חוזה זה כאמור בסעיף זה לא ישמש עילה לספק להעלאת דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי העירייה ו/או עובדיה לרבות, תביעת פיצויים כלשהם, ובכלל זה פיצויי קיום ופיצויי הסתמכות, בין אם עקב נזק (ובכלל זה נזק עקיף ו/או נזק עקב הפסד השתכרות ו/או הזדמנות) שנגרם לספק, פגיעה במוניטין, הפסד השתכרות ו/או ריווח של המפעיל, או מכל סיבה אחרת.

19.3. האמור בסעיף זה לא יפגע בכלל זכויות ו/או תרופות אחרות שיעמדו לעירייה לפי כל דין.

19.4. בכל מקרה של ביטול החוזה והפסקת השירותים כאמור בסעיף זה, לא יהא זכאי הספק לתשלום תמורה נוספת כלשהי מעבר לזו ששולמה לו עד לאותו מועד ולזו שהוא זכאי לה בגין השירותים אשר ביצע עד למועד זה.

19.5. ביטלה העירייה את החוזה מחמת הפרתו על-ידי הספק כאמור בסעיף זה, תהיה העירייה רשאית לקזז מכל סכום שהיה מגיע לספק (לרבות, מכוח חיובים אחרים) אלמלא ההפרה סכומי נזק ו/או הוצאות שנגרמו לו עקב ההפרה ו/או לממש כל בטוחה אחרת המצויה בידיה עירייה.

20. הפרה יסודית של ההסכם

20.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיף שהוגדר שהפרתו תהיה הפרה יסודית, תחשב הפרה יסודית על כל המשתמע מכך.

20.2. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית לפי חוזה זה או פי חוק החוזים (תרופות), תשל"א-1970 אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי יהיה המזמין לעמוד על קיום החוזה, לבטל את החוזה, או לבצע את החוזה בעצמו או באמצעות אחרים כל דבר אשר עפ"י החוזה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה, לרבות הזכות לדרוש פיצויים מוסכם בסך של 10,000 ₪, ללא הוכחת כל הנזק, ומבלי למצות את טענות או את הסעדים העומדים לטובת העירייה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 20.3. במצב של הפרת ההסכם, העירייה תהא רשאית לעכב כל תשלום המגיע לספק.
- 20.4. כמו כן במצב של הפרת ההסכם, העירייה תהא רשאית להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר לצורך ביצוע ו/או השלמת השירותים.

21. העברת הטיפול לנותן שירותים חלופי

- 21.1. בכל מקרה של הפסקת השירותים מכל סיבה שהיא תהיה העירייה זכאית כדלקמן:
- 21.1.1. למסור ולהעביר את השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, והספק לא יהיה זכאי להתנגד לכך או להעמיד לכך מכשולים, בכל דרך ומכל סיבה שהיא;
- 21.1.2. כמו כן, העירייה תהיה רשאית לעשות שימוש, ללא הגבלה, בשירותים שסופקו ו/או התוצרים שיוצרו על ידי הספק בהתאם לחוזה זה. יובהר, כי הספק לא יהא זכאי לתמורה או פיצוי כלשהם בשל מימוש זכויות העירייה לפי סעיף זה.
- 21.2. במקרה של הפסקת השירותים כאמור לעיל, הספק מתחייב לפעול כדלקמן:
- 21.2.1. ימסור לעירייה, לאלתר ומיד עם קבלת דרישתה הראשונה, את כל המידע ו/או המסמכים ו/או האסמכתאות ו/או החשבונות הנוגעים למתן השירותים (לרבות, כל מידע המצוי על גבי מדיה מגנטית);
- 21.2.2. ישתף פעולה עם העירייה ועם כל קבלן אחר אשר ייבחר על ידי עירייה, בכל הקשור להעברת האחריות לגבי מתן השירותים ו/או הפרויקט בכללותו, ויבצע העברת תפקיד מסודרת לקבלן אחר כאמור;

22. כללי

- 22.1. שום ויתור, אורכה או הימנעות מפעולה במועדה מצד העירייה לא ייחשבו כוויתור על זכויותיה עפ"י החוזה ולא ישמשו כמניעה לתביעה על ידה, אלא אם כן תוותר העירייה על זכויותיה באופן מפורש ובכתב.
- 22.2. ויתרה העירייה על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה אחרת הדומה לה או השונה ממנה.
- 22.3. הצדדים מסכימים, כי תקופת ההתיישנות בקשר לכל זכות תביעה מכוח חוזה זה הינה שלוש שנים מיום היווצרות עילת התביעה. חלף מועד עילת התביעה כאמור בסעיף זה יהיה הספק מושתק מלהעלות כל תביעה כנגד העירייה ו/או לפנות כנגדה לערכאות משפטיות.
- 22.4. בחתימתו על חוזה זה מוותר הספק על זכות לתבוע אכיפת החוזה ו/או לתבוע סעדים, בין זמניים ובין קבועים בכל הנוגע להעברת העבודות לקבלן חלופי (צווי מניעה, צווי עשה וכיו"ב), כאשר במקרה של תביעה כנגד עירייה, תעמוד לספק אך ורק זכות לתביעה כספית.
- 22.5. מוסכם בזאת כי לספק לא תעמוד מכוח חוזה זה זכות העיכוב ו/או זכות קיזוז ובחתימתו על חוזה זה, מוותר הוא על כל זכות כאמור.
- 22.6. לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב תהיה סמכות שיפוט בלעדית שיוורית בכל עניין או מחלוקת הנובעים מחוזה זה.
- 22.7. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הן כמפורט בכותרת לחוזה זה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



22.8. כל הודעה אשר תישלח על ידי מי מהצדדים, תיראה כאילו התקבלה אצל השני תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח; אם נשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל תיראה כאילו התקבלה אצל הצד השני ביום העסקים שלאחר היום בו נשלחה; ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

ולראייה באנו על החתום:

הספק
באמצעות מורשי החתימה מטעמו ה"ה
_____ ת.ז. _____

עיריית קרית אונו
באמצעות מנכ"ל וגזבר
העירייה

ו. _____ ת.ז. _____

על הספק ליתן את השירותים רק לאחר קבלת הזמנת עבודה עירונית חתומה כדין ע"י גזבר העירייה. אין לעירייה כל התחייבות כלפי הספק במידה ועבד ללא הזמנת עבודה מאושר וחתומה כדין.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מסמך ג'

מפרט טכני

פרק א' - נתוני רקע

1. כללי

- 1.1. מפגע רעש בכלל ומפגע רעש בתחומי השיפוט העירוניים, הינו מפגע הפוגע באיכות החיים של תושבי העיר.
 - 1.2. ישנם מפגעים אשר הינם קורח של פעילות עירונית שוטפת וישנם מפגעי רעש הניתנים למניעה.
 - 1.3. אחד ממפגעי הרעש העירוניים הינו מפגע שיוצרים כלים ממונעים ובכלל כאשר הינם משתמשים בצופר הכלי שלא לצורך, וכן הפעלת רעש מכל סוג שהוא מכלי הרכב מעבר להפעלתו התקינה (מנוע טורבו וכו').
 - 1.4. השימוש בצופרים שלא לצורך הפך למטרד רעש לא חיוני (כמובן יש צפירות למניעת תאונות והצלת חיים, ולא בכך עסקינן).
 - 1.5. לאור האמור לעיל הוחלט בעיריית קריית אונו על הרחבת פרויקט לניטור רעש חריג באמצעים טכנולוגיים - מערכת לניטור רעש וצילום מקור הרעש.
 - 1.6. המערכת תכלול (ראה פרוט בהמשך) חיישני רעש, מצלמות, תוכנה לעיבוד ולמתן דוחות, מערך אחסון וכו. שיאפשרו לעירייה לצפות (ולשמוע) את מספר הרכב אשר ביצע את העבירה ולאכוף אותה בהתאם להחלטה באמצעות מתן דוח/ שונות.
 - 1.7. בשלב זה העירייה שומרת לעצמה להחליט על כמות יחידות הקצה (ולא פחות משלוש יחידות ולמינימום שלוש שנים) והמיקומים בו ימוקמו יחידות הקצה. ברם, לב המערכת (ראה פרוט בהמשך) יופעל מתחילת הפרויקט ויותקן בשרתים ייעודיים בעיריית קריית אונו.
 - 1.8. הספק יספק את כל רכיבי המערכת, נשוא מכרז זה, לרבות תוכנה כשירות מלא לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 1.9. תווד תקשורת יהיה באמצעות SIM סלולר (באחריות מלאה של הספק).
 - 1.10. יצוין כי כיום קיימת מערכת נשוא מכרז זה בעיר, הכוללת ערכת שטח אחת והספק הזוכה יקבל אחריות גם על הערכה הנ"ל (חיבורה למערכת ותחזוקה שוטפת לכל תקופת ההתקשרות).
 - 1.11. מובהר, כי בעקבות פסיקת ביהמ"ש מיום 9.12.25 האוסר שימוש במצלמות מבוססת על טכנולוגיית LPR (זיהוי לוחית רישוי אוטונומי) במרחב הציבורי, לא מאושר שימוש בטכנולוגיית LPR במערכת המוצעת במכרז זה.
- במידה ויהיה שינוי של החלטת בית המשפט/חקיקה, העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע שדרוג למערכת העושה שימוש חוקי במצלמות כאלה בעתיד, ללא עלות נוספת.



פרק ב' - יעדים

2. יעדים

- 2.1 ייעול תהליכי האכיפה של מפגעי רעש (כלל מפגעי הרעש לרבות צפירות, רעש מנוע חריג, רעש אגוז חריג, מוזיקה חזקה וכו') מכלי רכב (למען הסר ספק - כול סוגי כלי הרכב הממונעים) ומתן דוחות בהתאם באמצעות שימוש באמצעי קצה מתקדם ובתוכנה ידידותית, מהירה ונוחה לתפעול.
- 2.2 מתן יכולות ניהול טובות למנהלים, בדבר עבירות רעש מכלי רכב, ע"י ניטור מפגעי רעש מכלי רכב בכל זמן נתון, קבלת דוחות זמן אמת וסטטיסטיקות.
- 2.3 עדכניות הנתונים בזמן אמת באמצעות שימוש בטכנולוגיית תקשורת המאפשרת העברה בזמן אמת של נתונים למערכת.
- 2.4 שמירת נתונים (מקור הרעש, תאריך, צילום וכו') כראיה לביצוע העבירה בבית משפט/ שונות.

3. השיטה כללי – (ראה פירוט בהמשך)

- 3.1 השירות יסופק באמצעות התקנה בכל צומת/מיקום (שיקבע ע"י העירייה) של ערכת שטח הכוללת מספר פריטים וביניהם מצלמות וחיישני רעש אשר ביניהם מבוצעת אינטגרציה מלאה והמידע האחוד ישודר בזמן אמת לשרתי המערכת.
 - 3.1.1 כמות החיישנים תקבע ע"י הספק ותאושר ע"י העירייה כך שינתן כיסוי מלא למרחב הפעילות למספר אירועים במקביל.
 - 3.1.2 כמות המצלמות תיקבע ע"י הספק (ולא תפחת משתיים) ותאושר ע"י העירייה כך שינתן כיסוי מלא למרחב הפעילות ולמספר אירועים במקביל.
- 3.2 הגישה למערכת תאופשר למקבלי החלטות/פקחים/שונות ועל פיהן יינתנו דו"חות אודות מפגע הרעש.
- 3.3 המערכת תשמור את הנתונים מחד ותאפשר צפיה בעבירה/ חשד לעבירה למתן דוחות בהתאם. המערכת תאפשר מתן דוחות באופן אוטומטי/ ידני.

4. תנאים מקצועיים כלליים

- 4.1 הספק הזוכה יתאים, יקים ויגדיר את המערכת אשר תכלול את כל מרכיבי החומרה והתוכנה לרבות כל חיישני הקצה, ותוכנת הניהול כפי שיפורט בהמשך.
- 4.2 המציע אינו רשאי להציע או לעשות שימוש בציוד משומש.
- 4.3 הספק הזוכה יספק שירות, תחזוקה ואחריות מלאים למערכת על כלל מרכיביה, תוכנה, ערכות שטח ושרתים לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 4.4 המערכת תענה על כל דרישות התקניות המקובלות בענף המחשוב בארץ ובעולם וכן על הדרישות המפורטות במפרט זה.
- 4.5 המערכת תשודרג בהתאם לשדרוגים הטכנולוגיים שיהיו במהלך תקופת ההתקשרות וזאת בתאום מטה מחשוב עיריית קריית אונו ואגף אכיפה.
- 4.6 המערכת תתמוך בשפה העברית.
- 4.7 המערכת תפעל על פי העקרונות המפורטים במפרטים.
- 4.8 המערכת תנוטר 24/7. הניטור יבוצע ע"י הספק תוך הנגשת יכולת ניטור לעירייה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



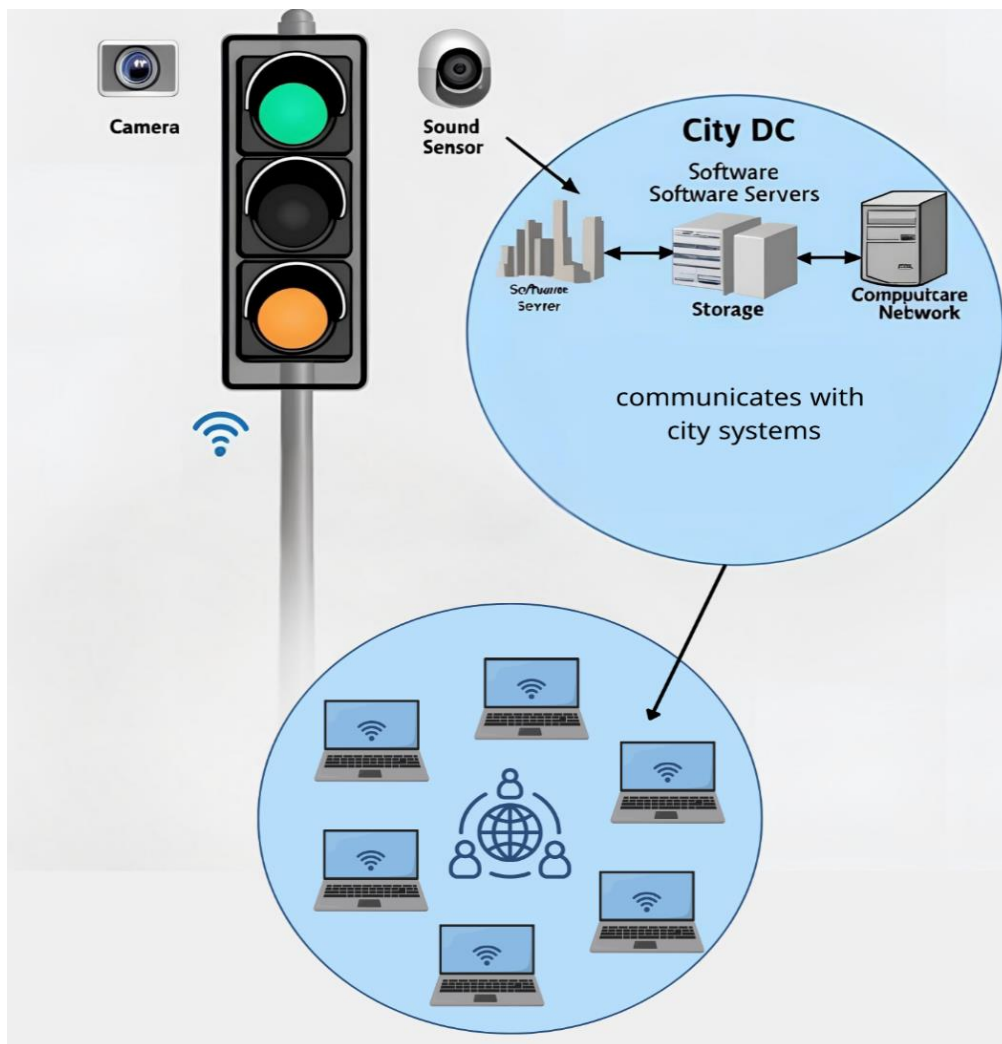
5. לקוח/משתמש עיקרי של המערכת

- 5.1 פקחים מטעם אגף הפיקוח.
- 5.2 מנהלים מטעם אגף הפיקוח האמונים על התחום, מנהלי אגף איכות הסביבה ומנהלי אגף מחשוב.
- 5.3 מומחה(ני) (ת)יישום שימונה/ ע"י מנהל/סגן מנהל אגף הפיקוח .
- 5.4 הכניסה למערכת לכלל המשתמשים הנ"ל תתאפשר מכל מחשב עפ"י מתן הרשאות, ולמען הסר ספק לא תהיה הגבלה על מספר המשתמשים בכל רגע נתון בכל תקופת ההתקשרות.

פרק ג' - מהות המערכת (ארכיטקטורה, דרישות, הפעלה וכו')

6. ארכיטקטורה כללית (ראה מרשם כללי)

- 6.1. המערכת הנדרשת תבוסס על תוכנה שתותקן ע"ג שרתים ייעודיים שיסופקו ע"י המציע וימוקמו בעירייה. יסופקו גם שרתי גיבוי. שרתי הגיבוי יהוו גיבוי מלא אחד לשני. (אקטיב-פאסיב / HA).
- 6.2. על כל עמוד/ רמזור / צומת (שתגדיר העירייה) תותקן ערכת שטח (ראה פרוט בהמשך) הכוללת חיישנים לניטור רעש ומצלמות שיתעדו את המפגע וישדרו בתדירות שתקבע ע"י העירייה, נתונים לשרתים על גבי תווך סלולארי (דור 4 לפחות).
- 6.3. המערכת תקלוט את הנתונים, תשמרם, תתמוך בתהליכים ניהוליים ותאפשר הוצאת דוחות באופן חודשי ו/או עפ"י דרישה לבעלי התפקידים הרלוונטיים בעירייה.
- 6.4. המערכת תכלול תוכנת ניהול לרבות יכולת הצגה וניתוחים סטטיסטיים (דשבורד) ויכולות תחקור מתקדמות. (כגון כמה פעמים רכב מסוים ביצע עבירה, היכן ובאיזה כמות יש ביצוע/ מיעוט עבירות). הנתונים יוצגו בצורה גרפית ולאורך תקופת זמן בלתי מוגבלת.
- 6.5. להלן תרשים עקרוני למערכת:



חתימה (וחותמת) המציע: _____



6.6. יחידות קצה להצגת נתוני המערכת

6.6.1. על מנת להציג בצורה שוטפת ONLINE את הממצאים העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפעול

עם כל יחידות הקצה המקובלות בשוק ובהם:

6.6.1.1. מחשבים אישיים ניידים.

6.6.1.2. מחשבי כף יד.

6.6.1.3. מכשירי סלולר עם כל מערכת הפעלה.

6.6.1.4. טאבלט נייד.

6.7. מרכיבי המערכת הנדרשים - פירוט

6.7.1. שרת

6.7.1.1. שרת זה ישמש כלב המערכת. השרת יהיה שרת לתוכנה ולאחסון. (או לחלופין שרת

נפרד לתוכנה ושרת לאחסון).

6.7.1.2. יוקם שרת פיזי (לרבות שרת גיבוי) ייעודי לעיריית קריית אונו. השרת ימוקם

בעירייה - באחריות החברה הזוכה.

6.7.1.3. מיקום שרת הגיבוי ייקבע ע"י העירייה ולא בהכרח בסמיכות לשרת העיקרי.

6.7.1.4. השרת יספק לכלל ערכות הקצה זמן ותאריכים מדויקים לרבות מעבר בין שרון

קיץ לחורף ומחורף לקיץ.

6.7.2. ערכת שטח (כל רכיבי הערכה ימוקמו בארון סגור ועמיד בכל מזג אוויר)

6.7.2.1. כללי

6.7.2.1.1. במיקומים שיקבעו ע"י העירייה יותקנו בתוך ארון (באחריות החברה הזוכה) חיישנים

לניטור רעש המחבורים למתג מקומי (למתג יחובר מחשב/ יחידת עיבוד מקומית וכן

מצלמות – אין חובה שהמצלמות ישבו הארון לשיקול הספק). נתוני הניטור, לרבות

הצילום, ישודרו באמצעות תווך סלולארי (דור 4 לפחות) לשרתי המערכת. **יודגש כי**

כלל שהחומר ישמר אך ורק בשרתים ולא בערכות הקצה.

6.7.2.1.2. החיישנים והמצלמות יכולו על פי הוראות היצרן, ובכל מקרה לא פחות מאחת לשנה.

הספק ימציא אישור כיול למזמינה בהתאם לאמור בסעיף זה.

6.7.2.1.3. חיישן/ני הניטור והמצלמות יהיו בעלי יכולת הבאות:

6.7.2.1.3.1. רעש – חיישנים לניטור רעש חריג מכלי רכב.

- יהיה ניתן לתכנת את מגבלת הרעש בהתאם לתקנות המשרד לאיכות הסביבה. למען

- הסר ספק- כלי רכב, הינו כל כלי רכב ממונע, לרבות כלי רכב דו גלגלי ממונע.

- יכולת עקיבה אחר מקור הרעש.

- עמידה בתקן IEC 61672-1 בדיוק מדידה של Class1 מהתקן.

- טווח מדידת הרעש - טווח דינמי (30 עד 120 דציבל).

- יכולת זיהוי ההרכב הקולי והספקטראלי של הרעש.

- בעלת מיקרופון אומני עם שדה חופשי מקוטב מראש

6.7.2.1.3.2. מצלמה -

- יכולת זיהוי ביום ובלילה ברמה גבוהה של לוחית הרישוי של הרכב אשר ביצע את

- העבירה.

- לבדוק הדו"ח תהיה אפשרות להגדיל את תמונת לוחית הרישוי בזמן בדיקת האירוע.

- יכולת אוטומטית של טשטוש שאר הנתונים (פני היושבים ברכב, הנהג ועוברי אורח),

- למעט סוג הרכב.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- המצלמות יצלמו הן צילומי וידאו והן צילומים בודדים. הצילום יציין את זמן ביצוע העבירה ומשך זמן העבירה.
- צילום בכל מהירות (של הרכב) ועד 140 קמ"ש.

6.7.3. אופן פעולת ערכת השטח לרבות טווח תקשורת

- 6.7.3.1. מקור מתח - מקור המתח לחיישן/ים למצלמות יהיה ע"ב 220 וולט שיסופק ע"י העירייה.
- 6.7.3.2. שידור לאחור - השידור לאחור יבוצע באמצעות SIM באחריות הספק. הספק יספק את כרטיס ה-SIM.
- 6.7.3.3. SIM סלולר (דור 4 לפחות) – הערכה צריכה להיות מצוידת במודול לשידור בסלולר. ה-SIM יכול להיות מאוקטב לכל הרשתות הסלולאריות הפעילות באזור (דור 4 לפחות). הסיים יאוקטב לרשת הסלולארית בעלת הכיסוי הטוב ביותר באזור הפריסה. הספק יבצע ניתוח שטח של הכיסוי הסלולארי ויאקטב בהתאם.
- 6.7.3.4. מנגנון ביטול החיישן - תהיה יכולת נטרול של החיישן/ים והמצלמות מרחוק.
- 6.7.3.5. ארון – ערכת השטח תהיה בתוך ארון נעול, עמידה לכל פגעי מזג האוויר, ותותקן על פי הנחיות הבטיחות הקונבנציונליות והנחיות ייעודיות של העירייה שימסרו לספק טרום ההתקנה.

7. דרישות כלליות מהמערכת:

- 7.1. המערכת תפותח, תותקן ותופעל בהתאם לדרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות של העירייה ו/או משרדים ממשלתיים כמפורט בסעיף אבטחת מידע של מסמך זה. יודגש כי במידה ויש חסך בנספח אבטחת המידע/ שינויים רגולטיביים בתחום וכו' ההנחיה האחרונה היא הקובעת ועל הספק לפעול בהתאם.
- 7.2. המערכת תתמוך בשפה העברית.
- 7.3. המערכת תאפשר שמירת נתונים לכל תקופת ההתקשרות או בהתאם לחוק הארכיונים, תשט"ו – 1955, ותקנות הארכיונים (ביעור חומר ארכיוני במוסדות המדינה וברשויות המקומיות), תשמ"ו – 1986, לפי הארוך מבניהם.
- 7.4. המערכת תאפשר צפיה בעבירה בליווי נתונים על זמן ביצוע העבירה, משך זמן העבירה והמיקום בו בוצע העבירה.
- 7.5. המערכת תהיה בעלת יכולת להתממשק למערכות עירוניות באמצעות API.
- 7.6. המערכת תאפשר לעירייה להגדיר אירועים חריגים/ זמנים חריגים שבהם לא תבוצע אכיפה (כגון: כאשר תמוקם ערכה חדשה יתאפשר לעירייה לקבל התראות על עבירות ללא מתן דו"חות) / תאושר חריגה מהרעש המותר(כגון בעצרות/ מקרי חירום /אירועי רחוב וכו')
- 7.7. המערכת תאפשר מתן דוחות באופן אוטומטי ו/ או רק לאחר אישור פקח. (ראה פרוט בהמשך- תכולת דוח אכיפה)
- 7.8. המערכת תאפשר מחיקת קטעי וידאו "ע"י העירייה באופן ידני, או לחלופין תאפשר הגדרות למחיקה אוטומטית.
- 7.9. המערכת תאפשר יבוא ויצוא קבצי וידאו, וכן תאפשר לכידת תמונה מתוך סרטון העבירה (לרבות התמונות) בלבד וכן תתממשק למערכת חיי ניהול דו"חות.
- 7.10. אחוז התאימות בין מקור הרעש לרכב המצולם, שהינו מקור הרעש יהיה 95 אחוז תאימות, כלומר מתוך 100 צילומים יהיו 95 צילומים בקורלציה מלאה בין מקור הרעש לרעש.
- 7.11. המערכת תאפשר ניטור רציף על כלל המרכיבים של המערכת. הניטור ישקף את תקינות כלל רכיבי המערכת ויתריע על תקלה במי מהם. הניטור ישקף הן לגורמי עירייה והן לספק.
- 7.12. החיישן/ים והמצלמות יוכלו לצלם מספר אירועי אכיפת רעש בו זמנית בתאימות מלאה למקור הרעש, לרבות באירועים המתרחשים במספר נתיבים, צמודים - מינימום 3 נתיבים. לדוגמה:
 - למשל שני רכבים צפרו ברמזור בו זמנית, המערכת תיתן אינדיקציה על שני הרכבים.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- שני אופנועים עוקבים שלאחד מהם רעש פליטה מעבר למותר והשני תקין (המערכת תדע לדייק מה מקור הרעש).
 - שלושה כלי רכב בשעות הלילה. רכב אחד גורם לרעש ונוסע במקביל לרכב אחר בנתיב הסמוך. רכב שלישי עוקב אחריו כ-7 מטרים, באותו נתיב של הרכב הרועש. נדרש זיהוי ודאי של הרכב הרועש עם מדידה של ערכי LAeq.
 - שלושה רכבים אשר גורמים לרעש בתנועה/עומדים בשלושה נתיבים סמוכים לאותו כיוון תנועה, המערכת תדע לתת אינדיקציה לגבי מקור הרעש בכל אחד מן הנתיבים.
 - רעש מכיוונים מנוגדים - רכב מימין רועש ורכב משמאל שאינו רועש - זיהוי הרכב הרועש.
- 7.13. המערכת תדע לבצע שיוך של סוגי מפגעי הרעש, כדי לזהות אם האירוע היה חיובי שגוי (positive) או שלילי (false) שנגרם על ידי צפירת רכב חירום או רכב מורשה אחר, או אם באופן וודאי הרעש נגרם על ידי הרכב עליו המערכת הצביעה.
- 7.14. המערכת תדע לנטר (בנוסף לאמור לעיל) גם רעש בנסיעה במהירות קבועה, רעש בנסיעה עם האצה של הרכב, רעש בנסיעה וזיהוי הצפירה.
- 7.15. טמפרטורה – המערכת על כלל רכיביה תהיה עמידה בכל תנאי מזג האוויר השוררים בישראל.
- 7.16. דיוק ורגישות- דיוק של 95 אחוז בין מקור הרעש לניטור.
- 7.17. אי התנגשויות בזיהוי- יכולת צילום וניטור בו זמנית של מספר אירועים, ללא התנגשויות וללא החלפה בין מקורות הרעש לצילום.
- 7.18. הצגה גרפית של אירוע הרעש בפרק זמן של ביצוע הרעש.
- 7.19. המערכת תתמוך במספר רב של משימות פתוחות ומשתמשים העובדים על המערכת בו זמנית ללא הגבלה בנפחי השימוש.
- 7.20. המערכת תאפשר חילול דו"חות (ראה פרוט בהמשך) ותמיכה בתהליכי עבודה מובנים מותאמים לכל סוג משימה עם יכולת עדכון שוטף של טפסים, טבלאות ומלל חופשי.
- 7.21. המערכת תתמוך בהעברת נתונים ומסמכים בצורה דו-צדדית ובזמן אמת מול התשתית המרכזית.
- 7.22. המערכת תתמוך בשידור נתוני זמן, לרבות זמן ביצוע העבירה, ומיקום בדגימות קבועות ובצמוד לביצוע כל פעולה לצורך תיעוד פעולות הטיפול במשימות ובקרה עליהן.
- 7.23. המערכת תהיה בעלת יכולת לספק מדידה של רמות הרעש (LAmax-1LAeq) עבור האירוע המדווח. למנהל המערכת תינתן אופציה לקביעת קריטריון וטריגר לפתיחת אירוע על בסיס רמות הרעש שנקבעו.
- 7.24. מקסימום יכולות עיבוד וחישוב מובנים עם יכולת התערבות של המשתמש.
- 7.25. ממשק משתמש ברור ואינטואיטיבי, מינימום כפתורים ותפריטים ומינימום פעולות לביצוע תהליך.
- 7.26. שימוש במנגנון יעיל לניהול והפצת גרסאות לקליינט באופן שקוף למשתמש.
- 7.27. יכולת ניהול ושינוי ערכים בטבלאות בסיס של המערכת הן ע"י המשתמשים (על פי הרשאות) והן ע"י הספק.
- 7.28. גמישות לתוספות של מודולים נוספים ככל הנדרש.
- 7.29. לא תהיה מגבלה לכמות הערכות שטח אותה ניתן לקלוט בשרתים.
- 7.30. המערכת תאפשר לפקח/ מנהל המתבונן בסרטון יכולת הרצה של הסרטון קדימה ואחורה במספר מהירויות. פי 2/4/6/8/10.
- 7.31. המערכת תאפשר לפקח לעבור בין סרטונים/ מצלמות מאותו אירוע ולהשוות תמונות/סרטונים.
- 7.32. המערכת תאפשר לראות כמה אירועים טופלו (באחוזים ובמספר) מסך האירועים שהמערכת צילמה. כמו כן המערכת תאפשר לראות מתוך סך האירועים שטופלו לכמה אירועים הופקו דוחות עבירה.
- 7.33. המערכת תאפשר (בהמשך לסעיף הנ"ל) חיפוש בהקלדה לפי מספר רכב ותציג את כמות האירועים של רכב מסוים שלא תורגמו לדו"ח.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



8. הזדהות משתמש והרשאות כלליות (ראה גם בפרק אבטחת מידע)

- 8.1. מבנה ההרשאות האפליקטיבי ייבנה מול קבוצות הרשאות של העירייה.
- 8.2. אפליקציית הקצה תיועד ל- 3 סוגי משתמשים: פקח, מנהל וקבוצת צפייה בלבד.
- 8.3. לאחר הזדהות במערכת תוצג ההודעה הבאה "שלום (שם משתמש)".
- 8.4. לכל סוג משתמש יוצגו רק הרכיבים / מנגנונים / נתונים / פעולות הרלוונטיים לו בהתאם להזדהותו במערכת.
- 8.5. פרטי משתמש יכללו מזהה חד ערכי, שם מלא, ת.ז וכו' בסנכרון עם המערכת העירונית הרלוונטית.
- 8.6. המערכת תתמוך בניהול קבוצות משתמשים, לכל קבוצה, לפי החלטת העירייה, יוגדרו הרשאות (לפי תחום, מסך, סוג פעולה, פעולות מיוחדות).
- 8.7. המערכת תתמוך בקביעת היררכיית משתמשים, ניתן יהיה לשייך משתמש למספר מקומות.

9. מערכות משיקות

- 9.1. הממשק בין מערכת הספק הנבחר לבין מערכות העירייה יתבצע באמצעות תשתית ממשקים מבוססת AD קיימת בעירייה אשר יחשוף שירותים מהמערכות הבאות:
 - 9.1.1. מערכת GIS
 - 9.1.2. מערכת להפקת הדו"חות בעירייה
- 9.2. מובהר, כי אין זו רשימה סגורה של מערכות. הספק יהיה חייב להתממשק לכל מערכת שהעירייה תדרוש על פי צרכיה ושיקוליה בלבד (בין אם המערכת מפורטת במכרז זה ובין אם לאו), ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד דרישה זו של העירייה.

10. תהליכים

- 10.1. המערכת תתמוך בתהליכי עבודה עבור שני סוגי משתמשים
 - 10.1.1. מנהל
 - 10.1.2. פקח
- 10.2. פירוט תהליכי עבודה - מנהלים
 - 10.2.1. הגדרת אזורי פיקוח - למנהל תהיה אופציה להגדיר אזורי פיקוח שונים על פי שיקולים שונים. תהיינה הרשאות שונות לכל מנהל על פי גזרות האחריות.
 - 10.2.2. הזנת גורמים משפיעים קבועים - מנהל יזין למערכת גורמים משפיעים קבועים.
 - 10.2.3. הזנת גורמים משפיעים משתנים - מנהל יזין למערכת גורמים משפיעים משתנים. הגורמים המשתנים יוזנו הן בהיבטי לויז (תאריכי יעד וכן ממתני עד מתני) והן בהיבטי מקום.
 - 10.2.4. BI - המערכת תדע לבצע בינה רשתית וסטטיסטיקות. לאור הבינה הרשתית והסטטיסטיקות המערכת תלמד את התנהגות התושבים/ מסלולים/נהגים וכו' ותמליץ על שינויים שיביאו לשיפור ואופטימיזציה במתן דוחות.
 - 10.2.5. לוח מכוונים DASH BOARD
 - 10.2.5.1. המערכת תשקף את נתוניה ללוחות מכוונים שיותקנו אצל מנהלי האגף ו/ או מי שיוחלט ע"י העירייה..
 - 10.2.5.2. המערכת תשקף את הנתונים בדיאגרמות/עוגות פילוח.
 - 10.2.5.3. המערכת תשקף את הנתונים בתדירות שתקבע ע"י העירייה.
 - 10.2.5.4. להלן רשימה של נתונים לשיקוף - יהיה ניתן להוסיף/לשנות רשימה זאת על פי צורך:
 - 10.2.5.4.1. כמות עבירות הרעש באזור מסוים וכללי.
 - 10.2.5.4.2. השוואה בין אזורים שונים. (מפות רעש)
 - 10.2.5.4.3. חתכים לפי שעות הרעש במהלך היממה.
 - 10.2.5.4.4. חתכים לפי סוג הרכב המבצע את העבירה(אוטובוס/ פרטי וכו)
 - 10.2.5.4.5. מקור רעש ועוד עפי שיקול העירייה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



10.2.5.4.6. תאריך - יבוצע סנכרון עם לוח השנה היהודי/מוסלמי/נוצרי.

10.3. מחולל דוחות

- 10.3.1. המערכת תאפשר להפיק דוחות אשר יכללו, לכל הפחות, את המידע הנדרש במסמכי המכרז.
 יודגש כי המערכת תפיק דוחות באופן אוטומטי מחד ובמשיכה מאידך.
- 10.3.2. תהיה אופציית הדפסה לכל דוח.
- 10.3.3. תבוצע התראה על דוח שכבר ניתן על עבירה מסוימת כך שלא יופקו שתי דוחות(טעות אנוש וכו) על אותה עבירה.
- 10.3.4. המערכת תשקף את אחוזי הזיהוי שהובילו לדו"ח/קנס מכלל האירועים שהמערכת ייצרה.
- 10.3.5. המערכת תאפשר שחזור של דוח על פי מספר הרישוי של הרכב מבצע העבירה.
- 10.3.6. פתיחת אירועים אוטומטית (הפתיחה תהיה לצפירה, רעש חזק מהרכב מעבר להפעלה תקינה, מוסיקה חזקה וכו..)
- 10.3.7. המערכת תהיה בעלת מסנני אירועים, תבחין בין האירועים השונים ותהא בה האפשרות עפ"י הרשאות מנהל מערכת לבצע שינויים בטריגרים לפתיחת אירוע רעש.
- 10.3.8. מצ"ב טבלה עם מבנה הדוח. יודגש כי המערכת תאפשר כי דוח זה יהיה ניתן לשינוי בכל זמן הן בהיבטי צורת הדוח ותוכנו והן בהיבטי הוספת דוחות.

מבנה דוח אכיפה- דוגמא:

מס"ד	שם הדו"ח	הערות
1	דוח אכיפה- דוח אכיפה- המערכת תאפשר יצוא של פרמטרים הרלוונטיים להכנת דוח אכיפה במערכת העירונית	
תכולת הדוח	זיהוי של מנפיק הדוח	
	תאריך העבירה ושעת העבירה	
	מספר חד ערכי לדוח	
	הוספת צילום ותיעוד מתוך וידאו(לכידת תמונה) / תמונה של העבירה	
	מספר הרישוי של הכלי שביצע את העבירה לרבות סוג הרכב	
	אפשרות למלל חופשי ע"י הפקח	
	כתובת ביצוע העבירה	
	חתימה דיגיטלית של נותן הדוח	
אישור בקרה על הדוח		
2	דוח יומי/ שבועי / חודשי/רבעוני/ חצי שנתי/ שנתי- דוח סה"כ העבירות שבוצעו לרבות מיקום שעה תאריך וסוגי הרכבים בחתכים שיקבעו ע"י העירייה. מבנה הדוח יקבע ע"י העירייה בשיתוף הספק	יופץ אוטומטית לרשימת תפוצה עם חתכים שיקבעו ע"י העירייה.

- 10.3.9. החברה הזוכה תקבל אפיון מפורט של הדוחות (צורה, תכולה וכו').
- 10.3.10. הדוחות האוטומטיים יופקו באופן קבוע (דחיפה) בשעות שיוגדרו על פי העירייה. שעות אלו יהיו נתונים לשינוי .
- 10.3.11. לא יצאו דוחות בשבתות ומועדי ישראל.
- 10.3.12. תהיה אפשרות להוציא דוחות עיתיים בהתאם לצורך.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



11. פרק ד' - ממשקים ואופן חיבור המערכות העירוניות למערכת הספק

- 11.1 הספק הזוכה יקים ממשק בין המערכת העירונית למערכות העירוניות באמצעות ממשק API בטכנולוגיות וגרסאות המובלות בעירייה נכון ליום ההטמעה בפועל .
- 11.2 הספק יחויב בביצוע שדרוגים ושינויים ע"פ דרישות העירייה.
- 11.3 הספק יאפשר גישה אל שירות זה לכתובת IP אשר יסופקו ע"י העירייה בלבד, וכן יספק לעירייה כתובת IP קבועה של השירות .
- 11.4 הספק הנבחר מתחייב לעבוד מול הגורמים הטכניים בעירייה להבנת מבנה הנתונים הקיים של תשתית הממשקים הקיימת.
- 11.5 המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יבוא ויצוא נתונים.



12. פרק ה' - דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות (הכתוב בפרק זה הינו תוספת על נספח הגנת

הפרטיות של משרד המשפטים נשוא מכרז זה)

מסמך זה מגדיר את דרישות החובה בתחומי אבטחת המידע, הגנת הסייבר והגנת הפרטיות, החלות על הספק הנבחר (להלן: "הספק") ועל כלל קבלני המשנה שלו, במסגרת אספקת המערכת (להלן: "הפתרון") ושירותי התחזוקה עבור עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה").

12.1. מטרת עיקריות:

- 12.1.1. הסדרת עקרונות אבטחת מידע וסייבר: קביעת מסגרת מחייבת לפעילות הספק וספקי מיקור החוץ שלו, לרבות בעת התחברות מרחוק למערכות העירייה, באתרי ספקים חיצוניים המחזיקים מידע עירוני, ובכל שלבי הפיתוח של הפתרון.
- 12.1.2. הגנה על נכסי המידע: הבטחת הסודיות, השלמות והזמינות של כלל המידע המעובד במערכת, והגנה עליו מפני חשיפה, שינוי או שיבוש בלתי מורשים.
- 12.1.3. עמידה ברגולציה: הבטחת התאמה מלאה של פעילות הספק והפתרון להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנותיו (לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017), ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי, **לרבות תורת ההגנה** הקיברנטית.
- 12.1.4. **עקרונות יסוד באבטחת מידע** - על הספק להבטיח כי הפתרון, על כל רכיביו ותהליכיו, יספק מענה מתמיד ומקיף לשלושת עקרונות היסוד של אבטחת המידע: (The C.I.A. Triad)
 - 12.1.4.1. **סודיות (Confidentiality)**: מניעת חשיפת מידע לגורמים שאינם מורשים.
 - 12.1.4.2. **שלמות (Integrity)**: הבטחת דיוק, אמינות ועקביות המידע והגנה מפני שינויים לא מורשים.
 - 12.1.4.3. **זמינות (Availability)**: הבטחת גישה רציפה למידע ולשירותים עבור משתמשים מורשים.

12.2. תחולה, אחריות ומסגרת רגולטורית

- 12.2.1. **אחריות כוללת של הספק**: הספק נושא באחריות מלאה, ישירה, בלעדית ובלתי מסויגת ליישום כל דרישות מסמך זה. אחריות זו חלה על הספק הראשי, על ספקי המשנה שלו ועל כל גורם המעורב באספקת המערכת. הספק ישמש כנקודת הקשר היחידה של העירייה בכל נושא אבטחה ופרטיות, וכן יספק, יתקין ויתחזק את כל מרכיבי אבטחת המידע הנדרשים על חשבונו.
- 12.2.2. **תחולה מקיפה**: למען הסר ספק, אחריות הספק ודרישות מסמך זה חלות באופן מלא ובלתי מסויג על כלל ההיבטים והסביבות של הפתרון, ובכלל זה:
 - 12.2.2.1. **כלל רכיבי המערכת**: תוכנה, חומרה, תקשורת, ציוד קצה ונתונים.
 - 12.2.2.2. **כלל סביבות הפעילות**: כלל השרתים והמערכות, לרבות סביבות פיתוח, בדיקות וייצור, וכן ממשקים חיצוניים ותתי-מערכות הנגזרות מהפתרון.
- 12.2.3. **מסגרת רגולטורית והתחייבויות הספק**:
 - 12.2.3.1. הספק מתחייב לעמוד, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בכל דרישות הדיוק, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
 - 12.2.3.2. הספק יפעל בהתאם לתקני אבטחת מידע ופרטיות מוכרים, עם עדיפות לתקני ISO/IEC (כגון 27001, 27018, 27036) ו-SOC 2, וכן תקנים חוקים וחוזרים ייעודיים לאבטחת מצלמות ביטחון.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 12.2.3.3. הספק מחויב לפעול על פי "מסמך עקרונות להטמעת טכנולוגיות לאכיפת ומניעת רעשי רכב בלתי חוקיים במרחב הציבורי" שפורסם על ידי מחלקת אכיפה במשרד המשפטים (23.12.2024), (מסמך ד').
- 12.2.3.4. הספק יצרף למסמכי המכרז התחייבות כתובה לעמוד בכל ההוראות והתקנות, וכן התחייבות כי לא יועבר מידע עירוני לצדדים שלישיים, אלא באישור מפורש ובכתב מהעירייה.
- 12.3. **ניהול ספקי משנה ואיומי שרשרת האספקה**
- 12.3.1. באחריות הספק לנהל את האיומים הכרוכים בהתקשרות עם ספקי המשנה שלו ולבצע ניתוח סיכונים על שרשרת האספקה.
- 12.3.2. הספק לא ישתמש בספקי/קבלני משנה מהותיים המהווים חלק משמעותי בשירות המסופק ללא אישור בכתב ממונה אבטחת המידע של העירייה.
- 12.4. **הגדרות**
- 12.4.1. **"סייבר"**: כינוי למרחב הקיברנטי, המורכב משלושה רבדים:
- 12.4.1.1. **רובד פיזי**: כלל מרכיבי המחשוב והתקשורת.
- 12.4.1.2. **רובד לוגי**: הקוד המפעיל את רכיבי המחשוב ומגדיר את אופן פעולתם.
- 12.4.1.3. **רובד אנושי**: כלל האנשים המשתמשים ברשת.
- 12.5. **"ספקים וקבלנים חיצוניים"**: גורמים חיצוניים המספקים שירות ו/או טובין לעירייה, בין אם במשרדה ובין אם מרחוק, ונחשפים למידע אישי ממאגרי מידע.
- 12.6. **"ספקים מהותיים"**: ספקים החשובים לפעילות העירייה ו/או אלה החושפים אותה לסיכונים סייבר ואבטחת מידע פוטנציאליים גבוהים, שבהתממשותם ניתן יהיה לתקוף את העירייה או לפגוע בפעילותה.
- 12.7. **"עובד ספק"**: עובד של ספק או קבלן חיצוני, ו/או איש שירות מטעמו, שנחשף למידע ממאגרי המידע של העירייה, בין במשרדי העירייה ובין מרחוק.
- 12.8. **"נספח אבטחת מידע עם ספק/קבלן חיצוני"**: נספח להסכם ההתקשרות בין העירייה לספק/קבלן, המסדיר, בין היתר, את דרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסודיות מהספק.
- 12.9. **"אבטחת מידע"**: כלל האמצעים הטכנולוגיים והארגוניים הננקטים לשם צמצום סיכונים השימוש במערכות טכנולוגיות המידע בתחומי חשאי המידע, אמינותו, שלמותו וזמינותו, לרבות מסמכי נייר.
- 12.10. **מאגר מידע**: כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 12.11. **"מנהל אבטחת מידע"**: עובד שימונה ע"י סמנכ"ל תקשוב ואשר תפקידו יהא לטפל בכל הקשור לנושאי אבטחת מידע וכן לגיבוש, עיבוד ופרסום הנהלים הפנימיים הקשורים לאבטחת המידע בעירייה, ביצועם ואכיפתם.
- 12.12. **"ממונה על הגנת הפרטיות"**: מי שמונה על ידי מנכ"ל העירייה להיות אחראי על הטמעה ויישום ההוראות החלות על העירייה מכוח חוק הגנת הפרטיות ותקנות האיחוד האירופי (GDPR).
- 12.13. **"מחזיק מאגר מידע"**: ספק שמנהל את תשתיות מערכות מאגרי מידע או מחזיק במערכות מאגר מידע או מבצע פעולות במערכת מאגר מידע דרך קבע והוא רשאי לעשות בהם שימוש.
- 12.14. **"אירוע אבטחת מידע"**: אירוע מכל סוג, אשר פוגע, או עלול לפגוע בסודיות, בשלמות ובזמינות המידע ברשת המחשוב של העירייה, ו/או לפגוע, לשבש או לקטוע תהליכי עבודה תקינים בעירייה. כגון:
- 12.14.1. חשיפה בלתי מורשית של מידע רגיש.
- 12.14.2. התקפות מניעת שירות (DoS).
- 12.14.3. פריצה למערכות המידע.
- 12.14.4. פגיעת וירוס בתשתיות המחשוב.
- 12.14.5. שינוי פני אתרים ואפליקציות (Defacement).
- 12.14.6. מעילה או שימוש לא מורשה בהרשאות.
- 12.14.7. השחתה או גניבת ציוד מחשבים.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 12.14.8. שימוש במערכות מידע לפעילות לא חוקית.
- 12.15. "אירוע אבטחה חמור": כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:
- 12.15.1. במאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה: אירוע שנעשה בו שימוש במידע מהמאגר ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה, או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע.
- 12.15.2. במאגר מידע ברמת אבטחה בינונית: אירוע שנעשה בו שימוש בחלק מהותי מהמאגר ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה, או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע לגבי חלק מהותי מהמאגר.
- 12.16. "מידע רגיש": כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בתקנות, בהנחיות רשם מאגרי מידע ובצווים שהוצאו מכוחו.
- 12.17. "הגורם המזמין": היחידה בעירייה המבקשת להתקשר עם ספק חיצוני לצרכיה.
- 12.18. סודיות והגנת הפרטיות.
- 12.18.1. סודיות
- 12.18.1.1. מידע": במסמך זה, כל חומר, צילום סטילס, צילום וידאו, מסמך ו/או מידע אחר הנוגע לפעילות העירייה, נבחריה, עובדיה, ספקיה או פעילותה, אשר אינו נחלת כלל הציבור (למעט אם הפך לכזה בשל מעשה/מחדל של הספק). לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מידע אודות משאבי העירייה, סודות מסחריים או מקצועיים, ומידע המוגן מכוח חוק הגנת הפרטיות או כל דין אחר.
- 12.18.1.2. ידוע לספק כי לצורך מתן השירותים תהא לו גישה למידע, והוא מודע לרגישותו המיוחדת ולצורך בשמירה קפדנית על חסיונו.
- 12.18.1.3. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע, אלא לצורכי ביצוע מטרת השירות בלבד.
- 12.18.1.4. הספק מתחייב כי העברת מידע תוגבל לעובדים אשר להם צורך ממשי בקבלת המידע לצורך ביצוע השירותים בלבד, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי והם חתומים כלפי הספק על כתב סודיות.
- 12.18.1.5. הספק מתחייב לאבטח את המידע והנתונים שיועברו אליו כך שלא תתאפשר גישה, אקטיבית או פסיבית, למי שאינו מורשה לכך וחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות כלפי העירייה.
- 12.18.1.6. הספק מתחייב שלא להעתיק, לשכפל, לצלם או ליצור תדפיס של המידע בכל צורה, שלא למטרת השירותים. הוראות התחייבות זו יחולו גם על עותקי המידע.
- 12.18.1.7. הספק מתחייב לפנות לעירייה בכתב לקבלת אישור בכל מקרה של ספק בנוגע להתחייבויותיו לפי פרק זה.
- 12.18.1.8. הספק מתחייב להודיע מיידית לעירייה בכל מקרה של אובדן או דליפת מידע כלשהו של העירייה.
- 12.18.1.9. למען הסר ספק, מובהר כי גילוי המידע והעברתו לספק אינם מעניקים לו כל זכות במידע.
- 12.18.1.10. התחייבויות הספק בפרק זה יחולו עליו, על כל תאגיד בשליטתו ועל כל עובד מטעמו. תוקפה של התחייבות זו אינו מוגבל בזמן.
- 12.18.1.11. התחייבות זו לא תחול על מידע אשר הספק יוכיח בכתובים כי היה ידוע לו קודם, היה נחלת הכלל באופן חוקי, הפך לכזה שלא באשמת הספק, או הגיע אליו כדין ממקור אחר.
- 12.18.1.12. ידוע ומוסכם כי העירייה תהא זכאית לפיצוי מהספק בגין כל נזק שייגרם עקב הפרת התחייבותו, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר, ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ואפשרה לו להתגונן כנגדה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



12.18.1.13. הספק מתחייב כי כל שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) לתמיכה או פיתוח ייעשה אך ורק לאחר קבלת אישור מפורש בכתב מהעירייה. כל עיבוד או ניתוח של נתונים רגישים באמצעות AI יהיה כפוף לבקרה והנחיות ממונה אבטחת המידע של העירייה, תוך הקפדה על שמירת פרטיות הנתונים ומידע המזמין ועל מניעת גישה בלתי מורשית.

שימוש בטכנולוגיות AI, במידה ויאושרו על ידי העירייה, לא יכלולו בשום אופן שיתוף או העברת נתונים רגישים לצדדים שלישיים, לרבות ספקי טכנולוגיות AI, ללא אישור כתוב ומפורש של מנהל אבטחת המידע של העירייה. הספק יתחייב כי כל עיבוד נתונים באמצעות AI ייעשה במסגרת מערכותיו המאובטחות בלבד, תוך עמידה מלאה בדרישות החוק להגנת הפרטיות.

12.18.2. הגנת הפרטיות

12.18.2.1. המידע שיועבר לספק עשוי לכלול מידע אישי המוגן על ידי חוק הגנת הפרטיות,

תשמ"א-1981 ותקנותיו.

12.18.2.2. היה והמערכת תכיל מידע אישי מוגן, הספק מתחייב לכבד בקפידה את מכלול הסדרי

הדין הנוגעים להגנת הפרטיות כפי שיהיו ויעודכנו מעת לעת, כנדרש מבעל וממחזיק

במאגר מידע רגיש, ובכלל זאת:

12.18.2.2.1. חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

12.18.2.2.2. הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, לרבות הנחיה 2/2011 בנושא שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.

12.18.2.3. כל צילום שיעבור אל המערכת יכיל את התיעוד הרלוונטי בלבד, ושאר האובייקטים או השטחים יטושטשו באופן שלא יאפשר זיהוי ישיר של אדם.

12.18.2.4. המערכת לא תשמור מידע במכשירי קצה, אלא על גבי השרתים בלבד.

12.19. בקרת העברת ופלט מידע

12.19.1. עקרונות כלליים

12.19.1.1. הספק יפעל להגנה על כלל הנתונים מפני דלף מידע.

12.19.1.2. אין להעביר קבצים המכילים מידע של העירייה לצד שלישי כלשהו בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר שאינו מאובטח, ללא אישור בכתב ומראש של העירייה.

12.19.1.3. ניהול והעברת מידע בין העירייה לספק ובין הספק לעירייה יתבצעו בפרוטוקול הצפנת נתונים Https או בכל אמצעי אחר שיוסכם בין הצדדים. עלות רכיב ה-SSL-תחול על הספק לאורך כל תקופת ההסכם.

12.19.1.4. כאשר נעשה שימוש בהצפנה, לא ישמרו מפתחות ההצפנה באותו מקום בו נשמר המידע.

12.19.2. בקרת פלט

12.19.2.1. הספק יודא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא

נדרשו בהגדרת הדו"ח.

12.19.2.2. הספק יודא אי חשיפה של סיסמאות במסך או בתדפיסים.

12.19.2.3. המערכת תתמוך בהרשאות למשתמשים לגבי שליפת דו"חות.

12.19.3. יצוא נתונים

12.19.3.1. המערכת תעקוב אחר כל הוצאת נתונים מטבלאות במסד המידע.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 12.19.3.2. המערכת תקיים "נתיב בקרה (Audit Trail)" אשר ישמור גרסאות קודמות של נתונים לאחר עדכונם. כמו כן, המערכת תאגור את הנתונים הבאים על ביצוע העדכון: זיהוי המעדכן, התחנה ממנה בוצע העדכון, תאריך ושעה, וערך קודם. המערכת תשמור את הלוגים לתקופה של לפחות 24 חודשים.
- 12.19.3.3. המערכת תאפשר לאפיין התנהגות או סוגי פעולה לניטור (למשל, משלוח קובץ מעל גודל מסוים לדוא"ל).
- 12.19.3.4. המערכת לא תאפשר מחיקה של לוגים.
- 12.20. **ארכיטקטורה ופיתוח מאובטח.**
- 12.20.1. **ארכיטקטורה.**
- 12.20.1.1. המערכת כולה תותקן, תאוחסן ותופעל על גבי תשתיות הממוקמות כולן בחוות השרתים המרכזית של עיריית קריית אונו.
- 12.20.1.2. המערכת תיישם אבטחה לעומק (Defense in Depth) בכל השכבות. כל דרישות אבטחת המידע במסמך זה רלוונטיות לכל שכבות המערכת והמודולים שלה.
- 12.20.1.3. **הפרדת סביבות:** המערכת תיישם, בכל השכבות, עקרונות של הפרדה מלאה בין סביבת הייצור לסביבות אחרות (כגון פיתוח ובדיקות). העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תבצע בצורה מבוקרת, ולא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 12.20.1.4. המערכת תיישם הפרדה בין שכבת היישום (האפליקציה) לשכבת הנתונים.
- 12.20.1.5. על הספק להבטיח הפרדה בין המערכות המקבלות גישה למידע של העירייה, לבין מערכות אחרות בשימושן של הספק במהלך עסקיו ומערכות מידע של גורמים אחרים אותן הוא מתפעל או מתחזק.
- 12.20.1.6. המערכת תתוכנן באופן מודולרי, כך שכל כלי שישולב יהיה בעל יכולת החלפה במינימום אינטגרציה.
- 12.20.1.7. המערכת לא תמנע ו/או תגביל עדכוני ו/או שדרוג מערכות בעירייה, אליהן היא מתממשקת.
- 12.20.2. **פיתוח ותחזוקת מערכת מאובטחים (Secure SDLC)**
- 12.20.2.1. השירות יפותח תוך שימת דגש על שיקולי אבטחת מידע ופרטיות (Security & Privacy by Design).
- 12.20.2.2. פיתוח המערכת וכתובת הקוד יעמדו במקובלות בשוק לפיתוח מאובטח (SDLC).
- 12.20.2.3. הספק ישתמש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח, ספריות ותשתיות. לא יעשה שימוש ברכיבים שאינם מתוחזקים או שהוכרזו כסוף חיים (EOL).
- 12.20.2.4. מערכת בתצורת WEB, תהיה מוגנת בפני חולשות אבטחת מידע המצוינות ברשימת ה OWASP Top Ten-העדכנית.
- 12.20.2.5. הודעות שגיאה למשתמש יציגו רק את המידע ההכרחי ולא יחשפו פרטים פנימיים של המערכת.
- 12.20.3. **ניהול קוד מקור**
- 12.20.3.1. הספק יפקיד את קוד המקור של האפליקציה בעירייה או אצל נאמן.
- 12.20.3.2. קוד המקור יעבור סריקת חשיפות (Vulnerability Scan) לפני הפקדתו, לאימות היעדר קוד זדוני.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



12.20.4 ממשקי API ואינטגרציה	12.20.4
12.20.4.1 כל שירות REST API יהיה מאובטח באמצעות פרוטוקול HTTPS, הגבלת IP וטוקן הרשאה ייחודי.	12.20.4.1
12.20.4.2 על הספק לאפשר בקרה על קריאות ה-API ולספק תיעוד מלא של השירותים.	12.20.4.2
12.20.4.3 כל שינוי בממשק יתבצע באישור העירייה ובכפוף למבדק חזירות.	12.20.4.3
12.21 ניהול גישה ובקורות תפעוליות	12.21
12.21.1 ניהול זהויות והרשאות גישה (IAM)	12.21.1
12.21.1.1 הספק יציע מערך הרשאות מאובטח ויעודי למערכת, שיפעל על-פי מודל "הכל אסור אלא אם כן הוגדר אחרת. (Closed-Security) "	12.21.1.1
12.21.1.2 המערכת תתמוך במנגנוני הזדהות ארגוניים כדוגמת, Active Directory (AD), LDAP או פרוטוקולים מודרניים (כגון OIDC) לפי דרישת העירייה.	12.21.1.2
12.21.1.3 הרשאות יוקצו לפי עיקרון הצורך לדעת (Need to Know) ויוגדרו בקבוצות לפי תפקיד, עם יכולת הגדרת הרשאות ברמת השדה.	12.21.1.3
12.21.1.4 כל שינוי בהרשאות יתבצע ע"י מנהל המערכת בעירייה בלבד, יתועד בטבלת ההרשאות, וניתן יהיה להפיק דוח הרשאות תקפות לפי דרישה.	12.21.1.4
12.21.1.5 משתמשים שאינם פעילים יוסרו באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של 90 יום.	12.21.1.5
12.21.1.6 יש לצמצם את קבוצת אנשי הספק היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום.	12.21.1.6
12.21.1.7 כל פעולות ה-DBA-ינוטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי וכל פעילות של יצירה או שינוי בבסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע של הספק.	12.21.1.7
12.21.2 גישה מרחוק	12.21.2
12.21.2.1 בגישה מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של בעל ההרשאה שמטרתו לזהות את המתקשר והמאמת את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה) לדוגמה, OTP: גישה מכתובת IP קבועה, טוקן, וכיו"ב).	12.21.2.1
12.21.2.2 לא תתאפשר גישה מרחוק לעמודות ושרתים במערכת ללא MFA (Multi Factor Authentication עם Remote access VPN SSL).	12.21.2.2
12.21.3 ניהול Session	12.21.3
12.21.3.1 יוגדר פרק זמן קבוע לניתוק אוטומטי של Session לא פעיל, (timeout) שיחייב הזדהות מחדש.	12.21.3.1
12.21.3.2 במצב שגיאה אפליקטיבי, ה Session-ינותק בצד השרת כדי למנוע השתלטות עליו.	12.21.3.2
12.21.4 תקשורת והצפנה	12.21.4
12.21.4.1 הספק אחראי לאבטחת המידע בכל ממשקי המערכת לרשת התקשורת העירונית.	12.21.4.1
12.21.4.2 הצפנה בתעבורה (In-Transit): כל תעבורת הנתונים בין רכיבי המערכת תתבצע בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה.	12.21.4.2
12.21.4.3 הצפנה במנוחה (At-Rest): הספק יאפשר לעירייה להצפין מידע רגיש, גיבויים ולוגים השמורים במערכת, באמצעות אלגוריתם הצפנה חזק, סטנדרטי ומוכר כגון: AES-26 תוך שימוש בניהול מפתחות מאובטח.	12.21.4.3
12.21.4.4 הספק יאפשר לעירייה להטמין (Masking) מידע לפי שיקול דעתה.	12.21.4.4
12.21.4.5 המערכת תאפשר הזדהות הדדית (Mutual Authentication) במידת הצורך.	12.21.4.5
12.22 ניהול מאובטח, תחזוקה ושרידות	12.22
12.22.1 ניהול מאובטח, הקשחה ותחזוקה	12.22.1
12.22.1.1 ניהול ותחזוקה:	12.22.1.1



- 12.22.1.1.1. הספק מתחייב כי המערכות המותקנות על ידו יישמרו מעודכנות בצורה אבטחתית על פי הגדרות יצרן התוכנה ו/או דרישות המזמין.
- 12.22.1.1.2. הספק יתחזק רישיונות עדכניים ויספק עדכוני אבטחה ומערכות הפעלה שוטפים לכלל רכיבי התשתית.
- 12.22.1.1.3. שדרוגי תוכנה וטלאי אבטחה יבוצעו בהתאם לעדכוני יצרן, לפחות אחת לרבעון, ובתיאום ואישור גורמי המחשוב העירוניים. טלאי אבטחה קריטיים יטופלו באופן מידי.
- 12.22.1.1.4. אם יצרן מוצר יפסיק לתמוך בו, הספק יחליף את המוצר על חשבונו.
- 12.22.1.2. **הקשחת מערכות: (Hardening)**
- 12.22.1.2.1. הקשחת כל רכיבי המערכת לפי הנחיות CIS Best Practice.
- 12.22.1.2.2. סגירת שירותים ופורטים שאינם הכרחיים לפעילות המערכת.
- 12.22.1.2.3. ביטול חשבונות וסיסמאות ברירת מחדל.
- 12.22.1.2.4. איסור על שימוש בשמות משתמשים גנריים (admin, dba וכדומה).
- 12.22.1.2.5. שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות בלבד של כל תוכנות המערכת.
- 12.22.2. **אבטחה פיזית וציוד קצה**
- 12.22.2.1. רכש מצלמות ייעשה תוך וידוא מהימנות היצרן; לא ירכשו מצלמות מסוג "Hikvision" או "Dahua".
- 12.22.2.2. הספק יגן על רכיבי קצה מפני גישה פיזית לא מורשית (נעילה, הגנה מפני חבלה) ויכלול חיישן לדיווח בזמן אמת על פתיחת ארון או נפילת חשמל.
- 12.22.2.3. יוגדר מנגנון זיהוי ותגובה לניסיונות גישה פיזית בלתי מורשית, עם התרעה למערכת השו"ב העירונית.
- 12.22.2.4. הספק יגדיר פרופילי הגדרות ייעודיים לכל רכיב, השונים מברירות המחדל.
- 12.22.2.5. הספק אחראי ליישום כל דרישות האבטחה הפיזית שיוגדרו על ידי גורמי האבטחה של העירייה, על חשבונו המלא.
- 12.22.3. **גיבוי, שרידות והתאוששות מאסון (DRP)**
- 12.22.3.1. ארכיטקטורת המערכת תהיה ביתירות ושרידות מלאה.
- 12.22.3.2. **DRP** יתקיים אתר גיבוי מרוחק עם SLA מוגדר להלן:
- 12.22.3.2.1. **RTO (Recovery Time Objective):** זמן התאוששות מקסימלי של 4 שעות.
- 12.22.3.2.2. **RPO (Recovery Point Objective):** נקודת שחזור מקסימלית (איבוד מידע) של 4 שעות.
- 12.23. **ניהול סיכונים, ניטור וטיפול באירועים**
- 12.23.1. **הערכת וניהול סיכונים**
- 12.23.1.1. הספק ינהל תהליך הערכת סיכונים תקופתי, המתייחס לאיומים כגון: גישה בלתי מורשית, שינוי או מחיקת מידע, פגיעה באמינות או זמינות, הכנסת קוד עיון, דלף מידע וחדירה למערכות העירייה.
- 12.23.2. **תפעול אבטחת מידע, לוגים וניטור (Audit)**
- 12.23.2.1. הספק יספק ויתפעל פתרון אבטחה מתקדם לניטור, בקרה ומניעת פעילות זדונית.
- 12.23.2.2. התפעול השוטף של אבטחת המידע במערכת יכלול: ניהול סיכונים שוטף, זיהוי ותגובה לאירועים, ניטור תקלות, סריקת חולשות והתקנת טלאים, וניהול גיבויים והתאוששות מאסון.
- 12.23.2.3. **לוגים וניטור:**
- 12.23.2.3.1. כל פעולה במערכת (גישה, צפייה, שינוי, מחיקה) תתועד בלוגים מאובטחים.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 12.23.2.3.2. הלוג יכלול לכל הפחות: זיהוי ואימות, נעילות משתמש, פעולות עדכון (כולל ערך קודם), העלאת תכנים, גישה מרחוק ואירועי אבטחה.
- 12.23.2.3.3. הלוגים יישמרו למשך 24 חודשים לפחות, עם גישה לקריאה בלבד, ויועברו למערכת ה-SIEM של העירייה.
- 12.23.2.3.4. המערכת תאפשר ניטור חיבורים ופעילויות חריגות (ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא מורשית וכו').
- 12.23.2.3.5. ינוהל Audit לצרכי אבטחת מידע ברמת המרכיב, הפלטפורמה ומתן ההרשאות.
- 12.23.3 מוכנות וטיפול באירועי אבטחת מידע**
- 12.23.3.1. הספק ימסור מסמך מדיניות אבטחת מידע ויכין תוכנית תגובה והתאוששות מאירוע אבטחת מידע במערכת המוצעת.
- 12.23.3.2. הספק יגדיר הוראות בנוהל האבטחה שלו לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנהל אבטחת המידע של העירייה על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.
- 12.23.3.3. במקרה של אירוע אבטחת מידע, על פי ידיעת הספק ו/או קבלת הודעה מהעירייה, יבצע הספק תחקיר וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת הישנות האירוע בעתיד, והכל על חשבונו המלא. התחקיר ייעשה בתיאום ובשיתוף עם העירייה.
- 12.23.3.4. הספק יפיק דוח בסיום אירוע, המתעד את אירוע אבטחת המידע, את הראיות שנאספו במהלכו ואת הפעילות שבוצעה. העתק הדוח והראיות יומצאו תוך 48 שעות מזמן סיום האירוע לעיריית קריית אונו.
- 12.23.3.5. הספק ידווח גם לרשם מאגרי מידע אודות אירוע אבטחה חמור. הספק ישמור את התיעוד באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
- 12.23.3.6. הספק יקיים דיון תקופתי באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו, במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות, ובמאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.
- 12.23.3.7. הספק יקצה מענה אנושי ייעודי לעירייה לטיפול באירועי סיבר.
- 12.23.3.8. למען הסר ספק, הגורמים הרלוונטיים בעירייה יוגדרו כפוסקים בכל הנושאים הכוללים את קביעת חומרת (Severity) האירוע.
- 12.24 אבטחת כוח אדם**
- 12.24.1. הספק יחתים את כל בעלי ההרשאות על הצהרות סודיות.
- 12.24.2. הספק יעניק הרשאות גישה רק לאחר ביצוע בדיקות רקע והליכי מיון מתאימים.
- 12.24.3. הספק יקיים הדרכות תקופתיות לעובדים בנושאי חוק הגנת הפרטיות, מדיניות אבטחת מידע, זיהוי אירועים ושימוש נכון במערכות, ויתעד את השתתפותם.
- 12.24.4. בסיום העסקה, יבוצעו מיידיית החזרת נכסי מידע, חסימת הרשאות ומחיקה מאובטחת מהתקנים אישיים.
- 12.25 אימות, בקרה וסיום התקשרות**
- 12.25.1 הוכחת יכולות והצגת מדיניות**
- 12.25.1.1. על המציע לפרט במענה לסעיף זה כיצד יקיים את כל דרישות אבטחת המידע כפי שיוגדרו בהמשך והאם ייעשה שימוש במוצרי אבטחת מידע צד שלישי.
- 12.25.1.2. על המציע לספק הוכחות בדבר אבטחת מידע.
- 12.25.1.3. הספק יגיש מסמך מדיניות אבטחת מידע מפורט של המערכת המוצעת.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 12.25.1.4. הספק יפרט בפירוט את כל האמצעים להבטחת עמידה בדרישות אבטחת המידע.
- 12.25.1.5. הספק יתאר את הארכיטקטורה של המערכת, כולל שרטוטים והסברים.
- 12.25.1.6. הספק יפרט את בקורות אבטחת המידע המיושמות בכל שכבות המערכת.
- 12.25.1.7. הספק יציג יכולות זיהוי ותגובה לאירועי אבטחת מידע.
- 12.25.1.8. הספק יספק הוכחות לביצוע בדיקות חדירה ותיקון ממצאים.
- 12.25.1.9. הספק יגיש הצהרת עמידה בדרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות אחת לשנה או לפי דרישת העירייה.
- 12.25.1.10. הספק יספק יכולת ניהול התפעול והאינטגרציה רציפה של הפלטפורמה באופן רציף.
- 12.25.1.11. תהליכי הבקרה יופעלו על כל תהליכי העבודה בפלטפורמה.
- 12.25.2. סקרי סיכונים ומבדקי חדירה**
- 12.25.2.1. הספק יבצע מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.
- 12.25.2.2. הספק יבצע, על חשבונו, סקרי סיכונים, סריקת פגיעויות ומבדקי חדירה (Penetration Testing) למערכת על כל מרכיביה, על פי סטנדרטים מקובלים, ולפחות אחת לשנה. בדיקות חדירה למערכות המעבד המטפלות במידע העירייה יבוצעו לפחות אחת ל-18 חודשים.
- 12.25.2.3. הבדיקות יבוצעו על ידי גורם מקצועי חיצוני ומוסמך שיאושר על ידי העירייה.
- 12.25.2.4. תוך 15 ימים מסיום בדיקת חדירות, יגיש הספק לעירייה דוח מפורט של תוצאות הבדיקה, שיכלול פירוט של הבדיקה, ליקויים, מסקנות והמלצות ליישום.
- 12.25.2.5. הספק יציג תוכנית מפורטת לתיקון הממצאים וייתן מענה לפערים על חשבונו.
- 12.25.2.6. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבצע סקרי סיכונים, מבדקי חדירה או ביקורת צד שלישי בכל עת לאורך תקופת ההתקשרות. במידה וימצאו ליקויים, באחריות הספק לטפל בהם ללא דיחוי וללא עלות.
- 12.25.2.7. הספק מתחייב לאפשר לנציגי העירייה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת, לבקר במתקניו ולבצע בדיקות במערכותיו.
- 12.25.2.8. אי קיום חובת אבטחת המידע, לרבות אי ביצוע סקר סיכונים במועד, ייחשב להפרה יסודית של ההסכם ויגרור הטלת קנס כמוגדר בהסכם.
- 12.25.3. סיום התקשרות והיפרדות**
- 12.25.3.1. **עקרונות כלליים ומטרות:** סעיף זה מגדיר את הפעולות הנדרשות במקרה של הפסקת הסכם ההתקשרות מכל סיבה שהיא. מטרת התהליך היא להבטיח את המשכיות השירות, מעבר חלק ותקיין למערכת חלופית (בין אם בניהול העירייה ובין אם באמצעות ספק אחר), ושמירה מלאה על זכויות הבעלות של העירייה על כלל הנתונים. הספק מתחייב לשיתוף פעולה מלא ותקיין בתהליך זה, ובמקביל להמשיך ולספק שירותים שוטפים עד לתום מועד ההסכם.
- 12.25.3.2. **תהליך ההיפרדות:**
- 12.25.3.2.1. **הודעה וצוות:** עם קבלת הודעת סיום מהעירייה, יוקם צוות היפרדות משותף בראשות נציג העירייה ובהשתתפות נציגי מפתח מטעם הספק (מנהל, מומחה תוכן, אנשי יישום ותשתיות), אשר יפעל במשרה מלאה למימוש התהליך.
- 12.25.3.2.2. **מתווה ולוחות זמנים:** תהליך ההיפרדות יכלול **תקופת חפיפה** של 20 ימים קלנדריים, שלאחריה תחל **תקופת תמיכה** של חודשיים קלנדריים (אלא אם העירייה תבקש לקצרה).
- 12.25.3.2.3. **תוכנית היפרדות:** בתוך חודשיים מתחילת העבודה, יגיש הספק לאישור העירייה תוכנית היפרדות מפורטת שתכלול לוחות זמנים, חלוקה לצוותים,

חתימה (וחותמת) המציע: _____



תוכנית חפיפה, תהליכי העברת נתונים ותיעוד, הסבת חוזים עם צד ג' (במידה וקיימים), והליך השמדת נתונים ממערכות הספק.

12.25.3.3 מחויבויות הספק בתקופת ההיפרדות:

- 12.25.3.3.1 **תמיכה ושיתוף פעולה:** הספק יעמיד איש קשר קבוע ויסייע לעירייה ככל שיידרש במידע ובידע הנוגעים לתפעול השירות.
- 12.25.3.3.2 **העברת נתונים מלאה:** הספק יעביר את כל הנתונים (ממועד תחילת השירות ועד סיומו) באופן מלא, ברור ושימושי, המאפשר הסבה למערכת חלופית, ויספק כל הבהרה שתידרש.
- 12.25.3.3.3 **מניעת נעילה (Lock-down):** הספק יאפשר לעירייה לשמור עותק מקומי של כל המידע בחצרותיה.
- 12.25.3.4 **מחיקת מידע מאובטחת:**
 - 12.25.3.4.1 לאחר העברת כל הנתונים והגיבויים לעירייה וקבלת אישור בכתב, הספק ימחק באופן בלתי ניתן לשחזור את כל נתוני העירייה ממערכותיו, ישמיד את כל העותקים, יבטל מפתחות הצפנה ויציג לעירייה הוכחות לביצוע ההשמדה.
 - 12.25.3.4.2 הצהרת הספק, מאושרת על ידי עורך דין, על השמדת הנתונים תהווה תנאי להשבת הערבות שהפקיד.
- 12.25.4 **דרישות נוספות**
 - 12.25.4.1 במידה והספק משתמש בתשתית של ספק אחר, עליו לתאר את חלוקת האחריות וכיצד הוא מגן על המידע.
 - 12.25.4.2 הספק ידווח לעירייה על אופן מתן מענה להנחיות רגולטוריות (כגון מערך הסייבר) ועל כל פנייה מגורם אכיפה לקבלת נתונים.
 - 12.25.4.3 במקרה של שינוי במדיניות האבטחה של העירייה, הספק יציג את משמעויות ההתאמה הנדרשת תוך 10 ימי עבודה.

13. פרק ו' - מימוש

13.1 שלבי הקמה

- 13.1.1 הטבלה הבאה מציגה לוח זמנים מירבי למימוש הפרויקט. ככל שהמציע מציע לוח זמנים קצר יותר על המציע לצרף להצעתו את לוח הזמנים לו הוא מתחייב.
- 13.1.2 ביצוע בדיקות, מודל, הדרכות ותיעוד כמוגדר בהמשך, הינם חלק מהפרויקט ועל הספק לכלול פעולות אלה בלוח הזמנים המוצע על ידו.
- 13.1.3 לאחר בחירת הספק, לוח הזמנים יהיה מחייב ושינויים בו יבוצעו בכפוף לקבלת אישור העירייה מראש ובכתב.
- 13.1.4 עלייה לאוויר תבוצע לפי תוכנית שיכתוב הספק ותאושר ע"י העירייה.
- 13.1.5 בטבלה זו "ה" מציין את מועד מתן צו התחלת עבודה לספק, ולוח הזמנים יחושב בשבועות קלנדריים ממועד זה.
- 13.1.6 יודגש כי העירייה שומרת לצמה את הזכות לדרוש מהספק הזוכה הוכחת יכולת-POC- שרק לאחריו הספק יוכרז כזוכה סופי ואז יחל הפרויקט.
- 13.1.7 יודגש כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק הזוכה הוכחת יכולת **Proof Of Concept**- (POC)- שרק לאחריו הספק יוכרז כזוכה סופי ואז יחל הפרויקט.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



13.1.8 ה POC יכלול התקנת ערכת שטח ע"י הספק באחד המיקומים שייקבע ע"י העירייה. הערכה תכלול את כלל המרכיבים לרבות תווד תקשורת סלולרי. הספק יתקין שרת (אחד, יודגש כי אין צורך בשרת חזק אלא שרת פשוט) בעירייה ויחברו למחשב /יחידת קצה . הספק יוכיח את תקינות כלל המערכת, קרי, צילום, שידור לאחור, קליטת הנתונים בשרת ויכולת להפקת דוח לרבות צפיה בצילומים וכו'.

שלב	תיאור	לוי"ז מירבי (שבועות) ה - הזמנה	הצעת הספק
1	התנתת הפרויקט	ה + 1	
2	לימוד המערכות העירוניות ותשתית הממשקים הקיימות	ה + 2	
3	אפיון מפורט למסכי המערכת השונים (עבודה מול גורמי העירייה)	ה + 4	
4	פיתוח המערכת בהתאם לאפיון הסופי המאושר ע"י העירייה	ה + 6	
5	פיתוח הממשקים מול המערכות העירוניות	ה + 7	
6	הפקת תוכנית בדיקות ואישורה ע"י העירייה	ה + 8	
7	ביצוע בדיקות ומודל מערכת מלא	ה + 9	
8	תיקון ריג'קטים בהתאם לבדיקות	ה + 10	
8	כתיבת תוכנית עלייה לאוויר והצגתה לעירייה	ה + 11	
9	התקנות חיישנים ובדיקות סופיות(שלושה מיקומים)	ה + 12	
10	ביצוע הדרכה והטמעה(במקביל להתקנות)		
11	עלייה לאוויר		

13.2 תיק תיעוד

- 13.2.1 הטבלה הבאה מפרטת את התיעוד אותו מחויב הספק למסור לעירייה.
- 13.2.2 התיעוד יוגש בכתב בעברית וכקובץ אלקטרוני אחד הכולל הפניות וקישורים לכל החומר והמסמכים המרכיבים אותו.
- 13.2.3 התיעוד יהיה מותאם לאוכלוסיית היעד האמורה להשתמש בו ויהיה כתוב באמצעות מעבד תמלילים Word.
- 13.2.4 התיעוד יוגש מודפס ב-3 עותקים לפחות וכן על גבי מדיה מגנטית.
- 13.2.5 הספק ינהל את התיעוד לכל אורך תקופת ההתקשרות, וימסור לעירייה עדכון למסמכי התיעוד כולל תוספות ושינויים ככל שיהיו.
- 13.2.6 להלן מרכיבי תיק התיעוד הנדרש :

מס"ד	תיעוד נדרש	הסבר
20.6.1	מדריך למשתמש	המדריך ייכתב בשפה העברית ויהיה נגיש למשתמש. המדריך יכיל את כל הפונקציונאליות של המערכת

חתימה (וחותמת) המציע: _____



20.6.2.	תיעוד היצרן	תיעוד כל המפרטים הטכניים בעבור הציוד המוצע.
20.6.3.	תיק אפיון	תיעוד מפורט של המערכת ומבנה הנתונים. ארכיטקטורה אפליקטיבית ותשתיתית. תיק ASMADE.
20.6.4.	מסמכי בדיקות	מסמך תכנון בדיקות המפרט את בדיקות ותוצאות המערכת. הבדיקות יקיפו את כל סוגי הפעילות והתהליכים.

13.3 בדיקות

13.3.1 בדיקת קבלה באתר (SAT)

13.3.1.1 בדיקה זו תבוצע ע"מ לוודא כי כל האמצעים עונים על דרישות הפונקציונאליות, התמיכה בתהליכים וביצועים של המזמינה.

13.3.1.2 בשלב ראשון, תבוצע הבדיקה על כל רכיב בנפרד ותבחן את ביצועיו באופן מקומי. הבדיקות יכללו את אופן חיבור הציוד, הדלקה וכיבוי הציוד, כניסה ויציאה (Login / Logout), בדיקת פונקציות וחיוויים, בדיקת ממשקים וחיבורים, בדיקה פונקציונאלית.

13.3.1.3 בשלב שני תודגם פעילות מלאה ואינטגרטיבית מקצה לקצה של המערכת כולה מול העמדות הנייחות בעירייה תוך בדיקת תווך התקשורת הסלולארי. הבדיקה תכלול אישור הגדרת הציוד על כל יכולותיו.

13.3.2 מודל מערכת

13.3.2.1 לאחר סיום שלב ה-SAT תופעל המערכת למשך 7 ימים מלאים בה יספק הספק תמיכה מלאה למערכת.

13.3.2.2 במסגרת המודל תיבחן העבודה מקצה לקצה לרבות תמיכה בכלל תהליכי העבודה של הפקח, לא נגרם איבוד מידע, מכשירי הקצה עומדים בצורה מלאה בדרישות, הממשקים תקינים ופועלים.

13.3.2.3 בתום 7 ימים אלו ובהנחה שלא התגלו תקלות טכניות מהותיות אשר השביתו את המערכת, תסתיים תקופת הבדיקות בהצלחה ויחל שלב התחזוקה.

13.3.2.4 במידה והתגלו בעיות, מחויב הספק לבצע את התיקונים וביצוע מודל יחל מחדש.

13.4 הדרכה והטמעה

13.4.1 מתחייב הספק לבצע הדרכה והטמעה לכלל משתמשי המערכת בהתאם לתפקידם.

13.4.2 ההדרכה תינתן ע"י אנשי מקצוע מיומנים הן בתחום תהליכי עבודה של המערכת והן ע"י גורמים טכניים להפעלת המערכת.

13.4.3 ההדרכה תינתן הן באופן תיאורטי והן באופן מעשי ע"ג מחשבים שיוקצו לכך ע"י המזמין.

13.4.4 במסגרת ההדרכה נדרש הספק להעמיד את כל עזרי ההדרכה הנדרשים.

13.4.5 מופעים יתרחשו במרווח זמן של שבוע לפחות האחד מהשני ו/או ע"פ תאום עם המזמינה.

13.4.6 ההדרכה תינתן בשפה העברית בלבד.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



13.4.7 במהלך השבוע הראשון של השימוש במערכת, יעמיד הספק מדריך מטעמו אשר יהיה זמין ייעודית במהלך כל יום העבודה לתמיכה במשתמשים ולמתן מענה לשאלות ובעיות שעולות להתעורר במהלך השימוש.

13.4.8 הספק ינהל ויספק את תוכנית הלימוד המתוארת לפחות :

נושאים	כמות מודרכים	שעות לכל מופע(משוע (ר	מספר מופעים	סוג משתמש
מטרות, יעדים ויכולות המערכת. מימוש תהליכי העבודה. שליטה ובקרה .		5	1	מנהלים
מטרות, יעדים ויכולות המערכת. מימוש תהליכי העבודה במערכת תפעול תקלות בסיסי .	עד 20	5	2	פקחים
תצורת המערכת, ארכיטקטורה, תשתית תקשורת ומחשוב, תווך תקשורת סלולארי. פתרון בעיות תשתית ראשוניות.	4	5	1	מנהל תשתית מחשוב
תצורת המערכת, ארכיטקטורה אפליקטיבית ובסיס נתונים. הבנה עמוקה של פעולת המערכת, פונקציונאליות, תהליכי עבודה ומודולים. פתרון בעיות אפליקטיביות ראשוניות.	עד 4	5	1	מנהל מערכות מידע

13.5 גורמים מעורבים

13.5.1 הגורמים המעורבים מטעם העירייה יהיו נציגי אגף האכיפה ו/ או סגנו או מי מטעמו, ונציגי המטה למחשוב.

13.5.2 אגף אכיפה יעמיד מנהל פרויקט מטעמו אשר ילווה את הפרויקט וישמש איש קשר.

13.6 אמת השירות (SLA)

13.6.1 כללי

13.6.1.1 הספק הזוכה נדרש לספק שירות מלא למערכת, לצידו- לרבות החיישנים התוכנה, התווך הסלולארי וכל שאר מרכיבי המערכת למעט אלו שסופקו לספק ע"י המזמינה כגון מחשבים אישיים ומערכות הפעלה.

13.6.1.2 המציע יציג במענה לסעיף זה את מערך השירות העומד לרשותו ואת האופן בו הוא נערך לעמידה בדרישות סעיף זה.

13.6.2 זמני תגובה

13.6.2.1 הספק יתקן תקלות במערכת לפי זמני התגובה והטיפול אשר ייקבעו לפי אופי התקלה ושעת הפנייה ע"י העירייה לפי המאפיינים הבאים :

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מסך זמן מירבי לטיפול בתקלה מרגע קבלת הפנייה	זמני תגובה	זמני פנייה	חומרה	סוג התקלה
עבודה ברצף עד תיקון התקלה כולל עבודת לילה	טיפול באותו יום-תחילת טיפול תוך 4 שעות.	8:00 - 17:30 בין הימים א' - ה' 8:00 - 13:00 ביום ו' וערבי חגי ישראל	בהולה	תקלה מערכתית הגורמת להשבתה כללית של המערכת
עבודה ברצף עד תיקון התקלה ועד השעה 17:30	תחילת טיפול בתקלה תוך 8 שעות	8:00 - 17:30 בין הימים א' - ה'	דחופה	תקלה נקודתית ברכיב חומרה או תוכנה של המערכת המשביתה פעילות מסוימת או יכולת קריטית
	טיפול תוך 48 שעות	8:00 - 17:00 בין הימים א' - ה'	רגילה	תקלה המשביתה ציוד קצה (חיישן)

13.6.2.2 שירותי האחזקה, התמיכה והתחזוקה בתקופת האחזקה, אינם כוללים טיפול בנוק או תקלה אשר נגרמו בשל הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל תשתית המזמינה.

תהליך טיפול בתקלות

13.7

- 13.7.1 דיווח על תקלה ייעשה ע"י נציג העירייה לספק בטלפון ו/או במייל. הספק יאפשר גישה למזמינה לפתוח תקלות ולצפות בתקלות פתוחות באמצעות פורטל אינטרנט.
- 13.7.2 הספק יקלוט את הפניה ויבצע את כל הנדרש לטיפול בתקלה. תיעוד הפנייה יכלול - שם הפונה, תאריך ושעת הפניה, מזהה חד ערכי לפנייה, מהות התקלה, הטיפול שניתן, תאריך ושעת סגירת התקלה (סיום טיפול לשביעות רצון העירייה).
- 13.7.3 הספק יפעל לפתרון התקלה ברציפות בהתאם לסיווג התקלה לעיל עד למציאת פתרון לשביעות רצונה המלא של העירייה. הגדרת סיווג התקלה תיעשה ע"י העירייה בלבד.
- 13.7.4 תיקון תקלות בציוד קצה אשר יתבצע במעבדת הספק, הספק ישנע את הציוד התקול למעבדת הספק ובחזרה לעירייה וזאת באחריותו ועל חשבונו.
- 13.7.5 הספק מתחייב לתת פתרון לתקלות ובעיות בציוד קצה תוך 48 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות שנמסרה לו וזאת באמצעות סבב טכני הכולל ציוד חלופי תקין ומוכן לעבודה, הזהה מבחינה טכנולוגית לציוד התקול או מתקדם יותר ובהחלפה של אחד תמורת אחד. בסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יועבר כל המידע לרשות העירייה.
- 13.7.6 סיום טיפול בתקלה יחשב עם החזרת המערכת לפעולה תקינה בהתאם למצבה על פי מחויבות הספק ובאישור העירייה, ובכל מקרה לא פחות ממצבה טרם קרות התקלה, ובהתאם לביצועי המערכת בטרם קרות התקלה.
- 13.7.7 כל התקלות יתועדו בתיק היסטורי שיעודכן משך כל תקופת ההתקשרות בין העירייה לספק ויכלול רישום מלא ופרטני של כל קריאות השירות (תאריך התקלה, תופעה/תקלה, פתרון).

חתימה (וחותמת) המציע: _____



13.7.8 הספק יהיה אחראי לכל הנזקים, מכל מין וסוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר, שייגרם לציוד או לכל חלק מהם, בעת העברתם למעבדה (למעט העברות/החזרות שיבוצעו ע"י העירייה), הימצאותם במעבדה והחזרתם לעירייה.

מרכז תמיכה

13.8

13.8.1 על הספק להעמיד גורם תמיכה אשר יקבל ויתעד פניות בטלפון ו/או במייל ו/או באמצעות פורטל האינטרנט במסגרת שעות הפעילות המתוארות לעיל.

תחזוקה שוטפת

13.9

13.9.1 הספק יהיה אחראי לכך שהמערכת על כלל מרכיביה תופעל באופן תקין בדרישות כפי שהוגדרו במכרז, וזאת למשך כל תקופת השירות והתחזוקה שיינתן לעירייה.

13.9.2 פעילות השירות והתחזוקה יכללו, בין היתר: החלפת חיישן תקול או מצלמה תקולה עקב תקלה או בלאי טבעי. מובהר בזאת כי במידה ולחיישן יגרם נזק עקב גורם חיצוני (שריפה, נזק מכוון וכו..). העירייה תשא בעלויות החלפת החיישן.

13.9.3 ביצוע תיקוני תוכנה ובאגים.

13.9.4 עדכון/שדרוג גרסאות תוכנה כנדרש.

13.9.5 תחזוקה ועדכונים של השרתים, לרבות שדרוגי התוכנה המרכזית, שרתי המערכת, בסיס הנתונים, וכן התאמות לשדרוגי מערכת ההפעלה אשר מבוצעים מעת לעת ע"י ספק שירותי המחשוב בהתאם למדיניות העירייה.

13.9.6 החלפת גרסה, הן של התוכנה והן של מערכת ההפעלה והן של תוכנות התשתית תבוצע באישור ובתאום עם הגורמים המוסמכים בעירייה.

13.9.7 כל החלפת גרסה תחייב את הספק במתן הדרכה נוספת בעירייה על חשבון, באם לדעת נציג העירייה יהיה צורך בהדרכה.

13.9.8 עמידה בכל דרישות הביצועים והזמינות כנדרש להלן.

13.9.9 מענה וטיפול בתקלות כנדרש להלן כולל שמירת תיק היסטורי ומתן גישה למזמינה לתיק זה.

13.9.10 עדכון שוטף של תיק תיעוד המערכת ומתן גישה לעירייה לתיק זה.

13.9.11 מבלי לגרוע מדרישות אמנת השירות, הספק יהיה אחראי לביצוע כלל פעילות התיקון והשימור ולספק את כלל האמצעים שיידרשו במהלך תקופת השירות והתחזוקה לצורך עמידת המערכת בדרישות המפורטות באמנת שירות זו ו הוראות ההסכם, לרבות במקרים של:

13.9.11.1 אי עמידה בדרישות הפונקציונאליות מהמערכת.

13.9.11.2 אי עמידה בהוראות יצרן לגבי המערכת או כל חלק ממנה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- 13.9.11.3 אי עמידה בביצועי המערכות ביחס לבדיקות הקבלה.
- 13.9.11.4 סיום מחזור חיי המערכת או כל חלק ממנה לרבות תוכנה (END OF LIFE).
- 13.9.11.5 במידה ויוחלפו מפתחים/ ראשי צוותים אצל הספק, באחריות הספק לבצע חפיפה פנימית של החומר כולו ושל צורת ההתנהלות מול העירייה.
- 13.10 פיצוי מוסכם**
- 13.10.1 בכל מקרה של אי עמידה ברמת השירות, יחויב הספק בפיצוי מוסכם של 20 אחוז מהתשלום החודשי.
- 13.10.2 מניין המקרים יחל מהפעם השנייה לאי העמידה.
- 13.10.3 מניין המקרים של אי העמידה ברמת השירות יתאפס בתחילת כל חודש.
- 13.11 השבתות יזומות**
- 13.11.1 הספק רשאי לבצע השבתות יזומות מתואמות לצרכי תחזוקה, גיבויים, עדכון גרסאות וכדומה בהתאם לתוכנית התחזוקה שתוגש על ידו 7 ימי עבודה מראש ותאושר על ידי המזמינה.
- 13.11.2 פעולת השבתה יזומה תבצע בשעות שיתואמו מראש על מנת לצמצם את הפגיעה בפעילות הפקחים.
- 13.11.3 פעולות ההשבתות היזומות יתבצעו ללא פגיעה או שינוי במערכות העירוניות או בהתממשקות אליהן.
- 13.11.4 השבתה יזומה אינה נספרת לעניין חישוב הזמינות לצורך ה-SLA, ובלבד שאושרה מראש על ידי העירייה.
- 13.12 זמינות וביצועים**
- 13.12.1 על המערכת לעמוד ביעד זמינות של 95% ובמספר תקלות של עד 6 בשנה (לא כולל השבתות יזומות שאושרו ע"י המזמינה).
- 13.12.2 זמני השבתת המערכת יתועדו וישמרו אצל הספק תוך מתן גישה למזמינה לתיעוד זה.
- 13.12.3 דרישת המינימום לכלל רכיבי המערכת המרכזית תכלול ביזור לפי החלוקה הבאה: לפחות שני שרתים עבור בסיס נתונים בתצורת אקטיב-פאסיב עם מעבר אוטומטי של ה-DB לשרת השני במקרה של נפילה.
- 13.13 שינויים ושיפורים**
- 13.13.1 הספק מתחייב לבצע שינויים ושיפורים בתוכנה לפי בקשת העירייה, כל עוד ההתקשרות בין העירייה לספק תקפה.
- 13.13.2 לבקשת העירייה יעריך הספק את היקף השעות הנדרש לביצוע השינוי ויגיש זאת בכתב לנציג העירייה.
- 13.13.3 העירייה רשאית לאשר או לדחות את ביצוע השינוי.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



13.13.4 רק לאחר קבלת אישור בכתב מנציג העירייה יבצע הספק את השינוי, ביצוע השינוי יכלול גם ביצוע בדיקות מסירה וקבלה ומסירת תיעוד לעירייה.

13.13.5 ההתחשבות עם הספק תבוצע על בסיס הערכת השעות שאושרה ועל בסיס תעריף השעה שבמענה לבקשה זו.

14. פרק ז' - טבלת ריכוז דרישות טכנולוגיות :

מצ"ב טבלה המרכזת את דרישות המערכת.

הטבלה הינה לנוחות המציע.

במידה וישנם דרישות שנכתבו בגוף המכרז והושמטו מהטבלה או לחלופין שנכתבו בטבלה ולא בגוף המכרז יש להכניסם לטבלה כחובה.

מס"ד	המאפיין / דרישה של ההצעה / מערכת	התייחסות המציע (עומד / לא עומד)
1.	המערכת עומדת בכל העקרונות להטמעת מערכת טכנולוגית לאכיפת ומניעת רעשי רכב בלתי חוקיים במרחב הציבורי (מסמך העקרונות מצורף למסמכי המכרז כנספח א').	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
2.	המערכת עומדת בכל דרישות המשרד להגנת הסביבה בנושא מערכת זיהוי רעש מכלי רכב (מסמך ה').	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
3.	המערכת תומכת בשפה העברית.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
4.	למערכת יכולת שמירת נתונים לאורך כל תקופת ההתקשרות האפשרית בשרתים שיותקנו אצל הלקוח.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
5.	למערכת יכולת להצגת נתונים וחתכים הכוללת את המפורט בסעיף לוח מכוונים 10.2.6 במפרט הטכני.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
6.	למערכת יכולת להפקת דוחות אכיפה לכל הפחות במבנה אשר מופיע בסעיף 10.4.5 במפרט הטכני (יצוין כי אפיון הדו"ח יבוצע יחד עם העירייה לאחר זכייה)	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
7.	המערכת בעלת יכולת דיוק בקורלציה בין העבירה לתיעוד בשיעור 95 אחוז לכל הפחות.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
8.	המערכת בעלת יכולת התממשקות באמצעות API למערכות עירוניות.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד

חתימה (וחותמת) המציע: _____



9.	למערכת יכולות צילום / מחיקה / לכידת תמונה כפי שמפורט בסעיף 6.7.2.1.3.2 במפרט הטכני.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
10.	למערכת יכולת ניטור עבירות של לפחות 3 רכבים בו זמנית.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
11.	למערכת יכולת להריץ סרטון קדימה ואחורה במהירויות שונות.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
12.	למערכת יכולת לנתח את משך זמן העבירה.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
13.	למערכת יש יכולת לספק תמונות / וידאו ברזולוציה הניתנת לפענוח של מספר הרכב בכל שעות היממה ובכל מזג אוויר.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
14.	למערכת יש יכולת צילום של לוחית הרישוי בלבד והגדלתה על ידי בודק הצילום.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
15.	מכשירי המדידה עומדים בתקן IEC 61672-1 בדיוק מדידה של Class1 מהתקן. (סעיף 6.7.2.1.3.1 במפרט הטכני).	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
16.	המערכת בעלת יכולת ניטור 24/7 על כל מרכיבי הקצה ומאפשרת הצגה של ממצאי הניטור.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
17.	למערכת יכולת שידור בטכנולוגיית סולר באמצעות SIM מסוג דור 4 ומעלה.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד
18.	למערכת תהיה יכולת לספק מדידה של רמות הרעש בסקאלת LAeq (1 sec.) ו- Lamax עבור כל אירוע.	<input type="checkbox"/> עומד <input type="checkbox"/> לא עומד

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מסמך ד'

מסמך עקרונות להטמעת טכנולוגיות לאכיפת ומניעת רעשי רכב בלתי חוקיים במרחב הציבורי שפורסם על ידי מחלקת אכיפה במשרד המשפטים (23.12.2024)

מצורף כקובץ בעמוד המכרז יש להדפיס ולהגיש עם יתר מסמכי המכרז ולחתום באמצעות חותמת + חתימה



מסמך עקרונות
חוקיים במרחב הציבורי

חתימה (וחותמת) המציע: _____



מסמך ה'

הנחיות המשרד לאיכות הסביבה - מסמך דרישות למערכת זיהוי רעש מכלי רכב

1. יכולות (Features):

- 1.1. מערכת לזיהוי רעש מכלי רכב תדע לבצע זיהוי של מקור הרעש הייחודי בכלי הרכב.
- 1.2. למערכת יכולת לפתוח אירוע בהתאם לסוגי הרעש הבאים:
 - רעש חזק מכלי רכב מעל הנדרש להפעלת התקינה של הרכב בהתאם למפרט המקורי של הרכב
 - הפעלת צפירה ללא צורך
 - השמעת מוסיקה חזקה מכלי רכב.
- 1.3. מערכת הזיהוי תגלה את הרכב המרעיש ותדע לבצע הבחנה חד משמעית בין רכב מרעיש לרכבים אחרים צמודים.
- 1.4. למערכת תהיה יכולת לבצע מדידה אקוסטית של מקור הרעש שמקורו בכלי הרכב, באמצעות מערך מיקרופונים שיזהו בצורה חד משמעית את מקור הרעש הדומיננטי.
- 1.5. המערכת תכלול לפחות 2 מצלמות לכיסוי מרבי של האזור, כל אחת מהן בעלת ביצועים גבוהים כך שצילום הוידאו והסטילס יהיו ברמה גבוהה ביום ובלילה ויאפשרו זיהוי מלא של לוחית הרישוי.
- 1.6. למערכת יהיו מספר זרמי וידאו באיכות גבוהה, בפורמט שיוגדר מראש לקבלת תמונה מדויקת והקלטת אודיו באיכות גבוהה עבור אירועים שצולמו.
- 1.7. למערכת תהיה יכולת לספק מדידה של רמות הרעש (LAeq(1 sec)-ו-LAmax עבור האירוע המדווח. למנהל המערכת תינתן אופציה לקביעת קריטריון וטריגר לפתיחת אירוע על בסיס רמות הרעש שנקבעו.
- 1.8. המערכת תפתח אירוע על בסיס קריטריון רעש שיקבע על ידי מנהל המערכת.
- 1.9. המערכת תוכל לזהות ולצלם את לוחית הרישוי ובהתאם לזיהוי יפתח אירוע.
- 1.10. המערכת תאפשר לגורם שהוסמך ניתוח של האירועים שנפתחו, ובהתאם להחלטתו תופק הודעת תשלום קנס.
- 1.11. למערכת תהיה יכולת מוכחת לשימוש באלגוריתם מותאם לזיהוי כלי רכב רועשים.
- 1.12. בזמן הפעלת המערכת, כל זרמי הנתונים - וידאו, אודיו ותוצאת מדידת הרעש ייאספו ויועלו לשרת אינטרנט מאובטח, שם יוכל המשתמש לצפות בהם.
- 1.13. נתונים של אירועים לא רלוונטיים יימחקו מהמערכת. המערכת תעמוד בדרישות הרשות להגנת הפרטיות, לשימוש במצלמות אבטחה ומעקב במאגרי התמונות הנקלטות בהן.
- 1.14. המערכת תוכל לקבוע בוודאות איזה רכב גורם לרעש מכמה כלי רכב סמוכים, ותציג את לוחית הרישוי מהרכב שגרם לרעש.
- 1.15. למערכת תהיה יכולת לספק לפקח/שוטר ממשק ייעודי לבחינה של אירוע הרעש שנפתח.
- 1.16. המערכת תדע לבצע שיוך של סוגי מפגעי הרעש, כדי לזהות אם האירוע היה חיובי (false positive) שנגרם על ידי צפירת רכב חירום, או אם באופן וודאי הרעש נגרם על ידי הרכב עליו המערכת הצביעה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



2. דרישות מערכת:

- 2.1. עמידת הציוד למדידת רעש בתקן IEC 61672-1 בדיוק מדידה של Class1 מהתקן.
- 2.2. מערכת מצלמות וידאו וסטילס ברזולוציה גבוהה בנוסף למצלמת זיהוי לוחית רישוי מאחד משני הסוגים:
 - Automatic Number Plate Recognition – ANPR
 - License Plate Recognition - LPR
- 2.3. מיקרוֹפֹן - מיקרופון אומני עם שדה חופשי מקוטב מראש ומערך זיהוי מקור רעש.
- 2.4. יכולת עקיבה אחר תנועת מקור הרעש.
- 2.5. מערכת שנבדקה בניסוי שטח בשיתופי פעולה עם גופי ממשל בארץ או בעולם.
- 2.6. יכולת הבחנה בין האירועים כאמור בסעיף 3.2 (ללא שגיאה).
- 2.7. תקשורת - תמיכה בדור מתקדם של רשת הסלולר (דור 4 לפחות) או חיבור מאובטח קווי/אופטי.
- 2.8. מערכת אחסון - אחסון בקיבולת גבוהה במערכת, ובנוסף אחסון ענן מאובטח מקוון או אחסון בשרת מקומי ייעודי.
- 2.9. שרון זמן אמת עם גיבוי סוללה ועם שינויי זמן אוטומטיים לשרון קיץ/חורף.
- 2.10. כיול המערכת - כיול המערכת יתבצע על פי הוראות היצרן. נדרשת היסטוריית כיול המאוחסנת במערכת.
- 2.11. טווח מדידת הרעש - טווח דינמי (30 עד 120 דציבל).
- 2.12. יכולת זיהוי ההרכב הקולי והספקטראלי של הרעש.
- 2.13. הצגת מפרט הבדיקות שבוצעו למערכת על ידי גורם שלישי (משרד ממשלתי/גוף בדיקות/יועץ חיצוני מוכר).

3. אנליטיקה:

- 3.1. אחוז הזיהוי שהוביל לדו"ח/קנס מכלל האירועים שהמערכת ייצרה (כמפורט בסעיף 3.2).
- 3.2. הפקת נתונים סטטיסטיים יומיים - דוחות מנהלים - על פי אפיון של מנהל המערכת.
- 3.3. יכולת לימוד ושיפור הזיהוי באמצעות מערכות של בינה מלאכותית - AI.
- 3.4. מסנני אירועים - הבחנה בין האירועים השונים ומתן אפשרות למנהל המערכת לבצע שינויים בטריגרים לפתיחת אירוע רעש.

4. ממשק משתמש:

- 4.1. מסכי עבודה לפקח/שוטר - צפיה בסרטון, ביצוע זום לאירוע, חקירת אירוע באמצעות ירידה לפרטים.
- 4.2. מעבר בין מסכים נוח ממצלמה אחת למצלמה שניה.
- 4.3. אפשרות להגדלת לוחית הרישוי.
- 4.4. הצגה גראפית של אירוע הרעש בספקטרום רעש או LMAX או LAeq בפרק הזמן של האירוע.

5. עמידה בתרחישי חובה:

- 5.1. להלן תרחישי בסיס שהמערכת נדרשת לעמוד בהם. לכל תרחיש נדרשת יכולת מוכחת מתועדת.
 - שני אופנועים בשיירה, שלאחד מהם יש מערכת פליטה רועשת. המרחק בין האופנועים הוא פחות מ-4 מטרים. נדרש זיהוי ודאי של האופנוע הרועש עם מדידה של ערכי LAeq.

חתימה (וחותמת) המציע: _____



- שלושה כלי רכב בשעות הלילה. רכב אחד גורם לרעש ונוסע במקביל לרכב אחר בנתיב הסמוך. רכב שלישי עוקב אחריו כ-7 מטרים, באותו נתיב של הרכב הרועש. נדרש זיהוי ודאי של הרכב הרועש עם מדידה של ערכי LAeq.
- יכולת של המערכת לגלות רעש מכיוונים מנוגדים - רכב מימין רועש ורכב משמאל שאינו רועש - זיהוי הרכב הרועש.

5.2. יש להציג את תרחישי הבדיקות בהם התמודדה המערכת בהצלחה:

- רעש בנסיעה במהירות קבועה.
- רעש בנסיעה עם האצה של רכב.
- רעש בנסיעה וזיהוי הצפירה.
- זיהוי צפירה מרכב עומד כאשר לפניו רכב במרחק של 3 מטרים.