



17.11.25

**הנדון : הבהרות למכרז פומבי מס' 57/2025
לאספקת שירותי ניהול מערך החניה והפיקוח העירוני בקרית אונו**

1. להלן המענה לשאלות **הבהרה שהתקבלו עד למועד זה** למכרז שבנדון.
2. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, **בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.**
4. **המציעים נדרשים לחתום על כל עמוד בחתימה וחותמת, לצרף מסמך זה להצעתם.**
5. האמור במסמך זה מעדכן כל מסמך קודם.

חתימה וחותמת של המציע: _____



מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	סעיף	שאלה	תשובה
1	5	הצעת המשתתף והצעת המחיר	בבחינה ראשונית של כלל העלויות הנדרשות מהספק, נראה כי המכרז הינו הפסדי. העלויות הגבוהות להן נדרש הספק, ובכלל זה תקורות ורווח תפעולי, אינן ריאליות בגובה העמלות הנוכחי, בהתחשב בכמות הדוחות החודשית ובאחוז תשלום הקנסות המקובל מתוך כלל הדוחות שנרשמו. לפיכך נבקש להעמיד את עמלת המינימום על 45%.	עידכון : לא ניתן להגיש אחוז עמלה היורד מ 30% (שלושים) או אחוז עמלה העולה על 39% (שלושים ותשע).
2	6	10	נבקש כי התמורה בגין השירות תוצמד למדד המחירים לצרכן ב 100% משיעור עליית המדד, החל מן השנה השניה. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והצמדה של 50% בלבד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	אין שינוי בתנאי המכרז
3	8 91	2.1 32.5	נבקש להבהיר כי מצבת כ"א הנדרשת למכרז זה הינה מנהל פעילות ושני עובדים.	אין שינוי בתנאי המכרז . מדובר ב-2 עובדים ומנהל פעילות .
4	9 22 74 91	2.8 3 .13.4 11.3.1 32.12	בשלושה מקומות במסמכי המכרז נדרש המציע לספק 12 ערכות פקח. בעמ' 22 סעיף 13.4.3 נקבע מחיר של 500 ₪ + מע"מ לכל ערכה מעבר ל-8 ערכות הקבועות במכרז, ובעמ' 111 בטבלה התחתונה סעיף ג', נדרש המציע לספק עוד שתי ערכות במסגרת "סבב טכני". נא הבהרתכם לכמות הערכות הכוללת הנדרשת במסגרת מסמכי המכרז, וכמה ערכות הינן אופציה בתשלום נפרד. כמו כן, בעמ' 74 סעיף 11.3.1 נדרש הקבלן לספק ערכות נוספות ללא תשלום נוסף, דבר שאיננו נהוג במכרזים והינו בעל השפעה בהיבט רווחיות הספק	אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר ב-12 ערכות מסך . אין צורך להעמיד 2 ערכות נוספות דרישה זו מבוטלת



	ולכן נבקש להסיר דרישה זו ולהבהיר כי ערכות נוספות מעבר לנדרש, תתומרנה בהתאם למחירי המכרז.	טבלה תחתונה, סעיף ג	111	
מקובל כי יסופק סט ציוד אחד נוסף בשנה. אכן מדובר בתשע יחידות.	נבקש לדעת מה מספר הפריטים הנדרש מבחינת ציוד רכיבה, האם מדובר על תשע יחידות לתשעה רוכבים, לפי 9 כלים דו גלגליים אותם נדרש המציע לספק. בנוסף נבקש לדעת- כאשר פקח שנרכש עבורו ציוד רכיבה עוזב את עבודתו, האם המציע נדרש לרכוש ציוד חדש לפקח חדש. במידה וכן, נבקש לתחום זאת לסט ציוד אחד נוסף בשנה.	2.3	9	5
סכום הקנסות שנרשמו בשנים 2022-2023-2024 ושנת 2025 ינואר עד אוקטובר - 22,745,400 ₪ . סכום הקנסות ששולמו בשנים 2022-2023-2024 ושנת 2025 ינואר עד אוקטובר - 15,864,236 ₪ .	לצורך בחינת כדאיות כלכלית של המכרז, ומאחר והתמורה מבוססת על אחוז עמלה מתוך סך הגביה, אנו מבקשים, בנוסף לכמות הדוחות שנרשמו בכל שנה, גם לקבל את סכום הקנסות שנרשמו לגבי אותן שנים ואת סכום הקנסות ששולמו בהתאמה לתקופה.	3	10	6
25,000 מטר צביעה כלול במכרז ומהווה חלק אינטגרלי ממנו	בעמ' 10 סעיף 2.13 צביעת אבני שפה רשום בתור חלק אינטגרלי מדרישות המכרז, ואולם בעמ' 55 סעיף 24.3 פרק זה מופיע תחת "אופציונלי" ואותו דבר בעמ' 22 סעיף 13.4. נבקש הבהרתכם האם הדרישה הינה חלק אינטגרלי מדרישות המכרז או כאופציה בלבד.	2.13 13.4 24.3	10 22 55	7
טעות סופר. יש להמציא המסמכים כאמור בנוסח הפרסום בשני העתקים ועל גבי דיסק און קי.	נבקש הבהרתכם- מה הכוונה "במעטפה שהומצאה לו"? על איזו מעטפה מדובר? בנוסף, נבקש הבהרתכם באשר לאופן הגשת ההצעה- האם יש להגיש את ההצעה בשני עותקים קשיחים מודפסים ובנוסף "דיסק און קיי"?	6.3.1	13	8
אין שינוי בתנאי הסף. טעות הסופר הינה בסוגריים. לשון הסעיף העדכנית: "השירותים סופקו עבור רשות מקומית אחת לפחות בהיקף מצטבר של לפחות 20,000 דו"חות בשנה (ולמשך שלוש שנים לפחות כאמור)."	נא הבהרתכם- על אילו "שלוש רשויות" מדובר? אין אזכור קודם על כך. ובנוסף, מה כוונתכם ב"כהגדרתה לעיל"? לא היתה הגדרה קודמת. נבקש לנסח מחדש את הסעיף.	9.1.1 2.1.2- 2.1.3	17 36	9
מובהר כי מדובר במערכת אכיפת חניה כחול לבן בחניוני העיר (שבתשלום), המחיר הינו לכל תא חניה.	נבקש הבהרה- מה הכוונה ב"תא חניה" ומה נדרש המציע לספק בסעיף זה?	13.4.5	23	10



<p style="text-align: center;">הבקשה מתקבלת</p>	<p>המציע אינו יכול לממן תקורות נוספות ללא שיפוי הולם מהעיריה. נבקש להסיר את האפשרות לתגבור עובדים לפי דרישת העיריה ללא מנגנון תמורה לכך. נבקש לקבוע כי העמדת עובדים נוספים לתגבור תהיה לפי התמורה האופציונלית בעמ' 23 סעי' 13.5</p>	<p style="text-align: center;">10.6 13.5</p>	<p style="text-align: center;">74 23</p>	<p style="text-align: center;">11</p>
<p>מובהר כי מדובר על עמדות המחשב של שלושת עובדי הספק.</p>	<p>האם הכוונה לשלוש עמדות מחשב עבור שלושת העובדים אותם נדרש המציע להעמיד- מנהל ושני עובדים, (כאמור בעמ' 9 סעי' 2.10), או מדובר על שלוש עמדות מחשב נוספות במשרדי העיריה ללא קשר למשרד החניה?</p>	<p style="text-align: center;">8.11 2.10</p>	<p style="text-align: center;">70 9</p>	<p style="text-align: center;">12</p>
<p style="text-align: center;">11.3.19 יימחק 11.3.17 אין שינוי בתנאי המכרז .</p>	<p>לפי הוראות סעיף 10.1 בעמ' 73, המשרד ממנו יינתן השירות ימוקם בבניין העיריה ולכן לא ברור על אילו מזגנים מדובר. כמו כן נדרשת תוכנה לניהול מערך הדוחות, אולם נתון זה כפי הנהוג במכרזים מתומחר בעלות נפרדת ולא על בסיס אחוז עמלה, נא הבהרתכם.</p>	<p style="text-align: center;">10.1 11.3.19 11.3.17</p>	<p style="text-align: center;">73 75 75</p>	<p style="text-align: center;">13</p>
<p>12.13 יובהר, פסק דין המחייב את הקבלן ו/או נגרם כתוצאה מרשלנות הקבלן הינו צד להליך. 12.14 יימחק המשפט – העסקת שוטרים בשכר.</p>	<p>הסעיף איננו הגיוני ואיננו נהוג במכרזים, ככל והמציע אינו צד להליך המשפטי. נא בטלו דרישה זו. לגבי סעיף 22.14- המציע אינו רשאי לבצע עיקול מטלטלין. לפיכך, באילו מקרים נדרשת העסקת שוטרים בשכר?</p>	<p style="text-align: center;">22.13 22.14</p>	<p style="text-align: center;">85</p>	<p style="text-align: center;">14</p>
<p style="text-align: center;">המילה "הצלחה" תוחלף ב: "מתוך הגביה בפועל "</p>	<p>נבקש הבהרה מה הכוונה "אחוז מתוך ההצלחה"? על איזו הצלחה מדובר? עסקינן במכרז לשירותים, כ"א, ציוד, כלי רכב, מערכות ואכיפת גביה, כאשר העמלה במכרז מתייחסת לאחוז מתוך סך גביית הדוחות ששולמו בין מרצון ובין בהליכי גביה והעמלה אינה מושפעת מאחוזי גביה או מיעדי גביה. נא הבהרתכם.</p>	<p style="text-align: center;">32.1</p>	<p style="text-align: center;">91</p>	<p style="text-align: center;">15</p>
<p style="text-align: center;">סעיף יי-יא : אין שינוי סעיף יב : מצלמת גוף, נדרשות 9 יחידות .</p>	<p>רכיבים אלה אינם קשורים לערכת פקח הנישאת עם הפקח הכוללת מדפסת ומסופון. נא הבהרתכם וכן נבקש לדעת האם סעיף י"ב מתייחס למצלמת גוף לפקח ואם כן כמה יחידות, או למצלמת דשבורד לרכב, ואם כן כמה יחידות.</p>	<p style="text-align: center;">1.01.070 סעיפים יי עד יי"ב</p>	<p style="text-align: center;">104</p>	<p style="text-align: center;">16</p>
<p>אכן, יש לפעול להסבת הנתונים למערכת הספק ממערכת המטרו פארק.</p>	<p>נבקש הבהרה מדוע נדרש ממשק למערכות מטרופארק הקיימות כיום ברשות. למציע הזוכה ישנן מערכות משלו אותן יתקין בעיריה, ובתקופת מתן השירותים תשתמש העיריה במערכות הספק הזוכה שאינן בהכרח מערכות</p>	<p style="text-align: center;">1.02.130</p>	<p style="text-align: center;">107</p>	<p style="text-align: center;">17</p>



	מטרופארק. האם הכוונה להסבת הנתונים למערכת הספק הזוכה מתוך נתוני מטרופארק?			
אינ שינוי בתנאי המכרז	מבוקש כי המילים: "חברות... שלהן" תמחקנה.	גורמים נוספים	41	18
אינ שינוי בתנאי המכרז	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	מעבידים	41	19
ניתן להמציא משולב כל עוד עומד בתנאים הרשומים בנספח הביטוח.	מבוקש כי עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	אחריות מקצועית	41	20
אינ שינוי בתנאי המכרז	מבוקש כי המילים: "וכל עוד קיימת אחריות כלפיו כדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".	27	89	21
אינ שינוי בתנאי המכרז	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד חידושו לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 7 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	28	90	22
עידכון : לא ניתן להגיש אחוז עמלה היורד מ 30% (שלושים) או אחוז עמלה העולה על 39% (שלושים ותשע)	בהתאם לניסיונה רב השנים של חברתנו, בתחום אספקת כלל סוגי המערכות והטכנולוגיות לעולם החניה והפיקוח העירוני (לרבות, מצלמות אכיפה) וכן, באספקת שירותי גבייה ואכיפה מנהלית לחובות מוניציפאליים ולאחר ביצוע תחשיב ותמחור ראשוני, אנו סבורים כי אומדנה של העירייה במכרז זה, במסגרת קביעת התמורה המינימאלית והמקסימאלית לאספקת השירותים, לוקה בחסר, כך שהתמורה אינה מכסה את העלויות הרבות הדרושות לטובת מתן השירותים הנדרשים על-ידי העירייה.	עמ' 8-10 סעי' 2.1-2.18	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	23



	<p>לפיכך, נבקשכם להעלות את מחירי המינימום והמקסימום, כמקובל בשוק ובהתאמה לעלויות הרבות שהרשות מבקשת שהמציע הזוכה יישא בהן.</p>			
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>על-מנת לאזן בין תחום ניהול חיי הדו"ח וגבייתו, לשירותים נוספים המסייעים בניהול הפיקוח העירוני, אנו סבורים כי יש להחריג חלק מן השירותים שצוינו במסמכי המכרז, לפרק אופציונאלי בתמחור נפרד, שאינו נכלל במסגרת עמלת הגביה ויוסבר:</p> <p>(1) כך למשל, אספקת מערכת לאכיפת עבירות חניה באמצעות וידאו הינה מערכת ייעודית ומורכבת, הכוללת עלויות רכש ותחזוקה לא מבוטלות, אשר אינן יכולות להיות ממומנת מכספי עמלת הגביה ובוודאי, שעה שזו אינה חלק ממערך הגבייה (מערכת מתקדמת זו כוללת רכבי חומרה ייחודים, עלויות תשתית שרתים, תקשורת, רכיבי אלקטרוניקה רבים וכן, שירותי אחזקה אפליקטיביים ועבודות תחזוקה בשטח של גורמי מקצוע).</p> <p>(2) הפעלת מוקד ייעודי חיצוני, על בסיס כ"א נוסף במוקד מקצועי הנותן מענה תחת SLA במיקור חוץ, הינו שירות חיצוני אשר לו עלויות רבות של כוח אדם ותשתיות תקשורת ייעודיים.</p> <p>במסגרת המכרז, הספק נדרש להעמיד 3 עובדים מקצועיים בסניף לביצוע פעולות ועל כן, לא סביר להעמיד מוקד נוסף שלם ללא תמורה ייעודית כמקובל.</p> <p>(3) כלל השירותים שאינם שוטפים כגון - אספקת קטנועים, ציוד מיגון לפקח, מדים והלבשה לפקחים, צביעת אבני שפה וכו', אינם חלק מניהול</p>	<p>עמי' 8-10 סעי' 2.1-2.18</p>	<p>מסמך א' – הזמנה להציע הצעות</p>	<p>24</p>



	מחזור חיי הדו"ח וגבייתו ועל כן, אנו סבורים כי גם מקומם בפרק נפרד, בעלות נפרדת וידועה מראש, כפי שמחירי מוצרים אלו מוכרים וידועים. לפיכך, נבקשכם להחריג את השירותים הנ"ל שצוינו במסמכי המכרז, לפרק אופציונאלי בתמחור נפרד, שאינו נכלל במסגרת עמלת הגביה.			
עידכון : לא ניתן להגיש אחוז עמלה היורד מ 30% (שלושים) או אחוז עמלה העולה על 39% (שלושים ותשע)	נבקש לקבוע עמלה מגבייה, אשר תהא גבוהה מהעמלה הנוכחית ושאינה נמוכה משיעור של 40% מגביית מכלול הקנסות העירוניים.	עמ' 8-10 סע' 2.1- 2.18	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	25
הבקשה התקבלה .	נבקש לתקן את הסעיף כך, שיכלול את מנגנון ההצמדה, כפי המופיע במסמך הצעת המשתתף טופס מס' 8, עמוד 6 סע' 10.	עמ' 90 סע' 31.3	מסמך ב' – הסכם התקשרות	26
אין כל מניעה .	חברתנו מבצעת גבייה במספר רשויות גדולות ברחבי מדינת ישראל ומשתמשת בתוכנה הנקראת "מטרופארק". האם במסגרת מכרז זה קיימת מניעה כלשהיא להשתמש בתוכנה הזו.	סעיף 8 תת סעיף 15 אספקה, בדיקות קבלה, הפעלה ותחזוקה של המערכת.	מסמך ב' - הסכם התקשרות	27



<p>היקף הגבייה לעמלה בשנים 2022-2023-2024 ושנת 2025 ינואר עד אוקטובר – 369,173 ₪ .</p>	<p>עסקינן במכרז שירותים כאשר התמורה הנה בדמות עמלה מהיקף הגבייה בפועל. לשם הכנת התחשיב, נודה קבלת היקף הגבייה לעמלה בכל אחת מהשנים 2022-2024 וכן במהלך 2025 (ינואר-אוקטובר).</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>28</p>
<p>עידכון העמלה : לא ניתן להגיש אחוז עמלה היורד מ 30% (שלושים) או אחוז עמלה העולה על 39% (שלושים ותשע)</p>	<p>עוד בטרם קיבלנו את היקף הגבייה בשנים האחרונות והקשה ביחס להיקף הגבייה הצפוי, ניתן להיווכח כי היקף ההוצאות הצפוי לספק השירותים כנגזרת מהעלויות של אספקתם אינו עולה בקנה אחד עם טווח התמורה האופציונאלי. הפער הוא עצום. למעשה, ניתן בנקל לבחון את הטענה הזו באמצעות הנחות היסוד המפורטות במסמכי המכרז. תחת תמורה נוספת מעבר לכמות שירותים המתומחרת בבסיס המכרז, ביחס לעלויות של כ"א, מערכות אכיפה באמצעות מצלמות, עלויות מוקד טלפוני חיצוני פר שיחה, עלות לערכת פקח ואל העלויות הללו, להוסיף את העלויות הצפויות משאילתות למשרד התחבורה ומשלוח הודעת תשלום קנס בדואר רשום לכ- 80% מהקנסות הנרשמים מאחר ויחס משמעותי הנו מקנסות של אכיפה באמצעות מצלמות ולא באמצעות הנחת הקנס על חלון הרכב (מחירוני משרד התחבורה ודואר ישראל מפורסמים לכל ועולים באופן קבוע מדי תקופה).</p> <p>נודה בחינתכם מחדש את היקף ההוצאות הצפוי להיגזר מאספקת כלל השירותים המבוקשים אל מול ההכנסה השנתית הממוצעת הצפויה לעמלה לספק השירותים שנושא בהוצאות הללו וזאת, לשם קביעת היקף שירותים אחר הנדרש למימון ספק השירותים או לחילופין, טווח עמלות אחר.</p>	<p>עמוד 5 סעיף 8</p>	<p>טופס מס' 8- הצעת המשתתף</p>	<p>29</p>
<p>היקף הקנסות ב- ש - מפורט במענה לשאלה מס' 6 . דו"חות שבוטלו על ידי התביעה העירונית בשנים 2022-2023- 2024 ושנת 2025 ינואר עד אוקטובר סה"כ 4,954 ביטולים .</p>	<p>נודה השלמת הנתונים בטבלה וקבלת היקף הקנסות (בש"ח) בכל אחת מהתקופות המפורטות בטבלה שבסעיף זה. בנוסף, נודה השלמת הנתון ביחס למספר הדוחות שבוטלו על ידי התביעה העירונית ביחס לכל אחת מהתקופות בטבלה.</p>	<p>עמוד 10 סעיף 3</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>30</p>
<p>ראו סעיף 4.11 עמ' 65 (מסמך ב' הסכם)</p>	<p>נודה אישורכם כי בתום תקופת ההתקשרות, הספק יקבל 24 חודשים נוספים לטובת גביית הקנסות שנתרו פעילים עד לסיום תקופת ההתקשרות עמו. חשוב לציין שהספק נושא בעלויות משמעותיות מרגע יצירת הקנסות וניהולם במשך כל תקופת ההתקשרות בעוד יחס משמעותי מהקנסות הללו, לא ישולם עד לסיום תקופת ההתקשרות.</p>	<p>עמוד 11 סעיף 4</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>31</p>



אין שינוי בתנאי המכרז	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה הרביעית, לאחר המילה "בגין", נבקש לגרוע את המילים "ו/או בקשר עם".	סעיפי ביטוח בהסכם : סעיף 26 – אחריות, נזיקין, פיצוי ושיפוי : תת סעיף : 26.1 עמוד 88	32
אין שינוי בתנאי המכרז	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	תת סעיף : 26.2 עמוד 88	33
אין שינוי בתנאי המכרז	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "ובין אם לאו", נבקש להוסיף את המילים "אולם הפטור מאחריות לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	תת סעיף : 26.3 עמוד 89	34
אין שינוי בתנאי המכרז	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השלישית, לאחר המילה "כתוצאה", נבקש להחליף את המילים "ו/או בקשר למעשה", במילים "ו/או בגין מעשה". בסיפא, לאחר המילים "תום תרופת החוזה", נבקש להוסיף את המילים "וכל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות".	תת סעיף : 26.4 עמוד 89	35



36	תת סעיף : 26.5 עמוד 89	בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "ו/או את עובדיה", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הקבלן והיקפה".	אין שינוי בתנאי המכרז
37	תת סעיף : 26.6 עמוד 89	בסיפא, לאחר המילים "לחוזה זה", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לקבלן הודעה בכתב של 14 יום מראש".	אין שינוי בתנאי המכרז
38	סעיף 27 – ביטוח: עמוד 89	בשורה השנייה, לאחר המילים "כל תקופת ההסכם", נבקש להחליף את המילים "וכל עוד", במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית, כל עוד".	אין שינוי בתנאי המכרז
39	ביטוח צד : ג' עמוד 41	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילים "ביט או נוסח מקביל", במילים "מגדל ביט". בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש להחליף קוד 318 בקוד 321.	אין שינוי בתנאי המכרז
40	ביטוח אחריות : מעבידים עמוד 41	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילים "ביט או נוסח מקביל", במילים "מגדל ביט".	אין שינוי בתנאי המכרז
41	ביטוח אחריות : מקצועית עמוד 41	בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש לתקן את תקופת הגילוי (קוד 332) ולהעמידה על 6 חודשים.	אין שינוי בתנאי המכרז