

12 מרץ 2025

### הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד

עיריית קרית אונו (להלן: "העירייה") מודיעה בזאת על כוונתה להתקשר עם קונסיסט מערכות בע"מ, מס' ח.פ. 511277261 (להלן: "הספק") מרחוב גרניט 2, פתח תקווה, כספק יחיד לצורך חידוש סל תמיכה במערכת פלטפורמת תקשורת רב-ערוצית למוקדי שירות

סכום ההתקשרות הינו 57,600 , ש.למשך שנתיים לא כולל מע"מ

על פי חוות הדעת של הגורם המקצועי מטעם העירייה - הספק איתו מבוקש לערוך את ההתקשרות הנו היחיד שבהתאם למצב בפועל או על פי דין מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות וכי אין בישראל ספק אחר המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות הנ"ל.

מצ"ב העתק חוות דעת הגורם המקצועי על נספחיה.

אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות אל העירייה וזאת לא יאוחר מיום 24/03/2025 בשעה 12:00.

פניות כאמור יש להעביר בכתב בלבד לאגף שירות לתושב, באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה:  
[tal\\_s@kiryatono.muni.il](mailto:tal_s@kiryatono.muni.il)

לכל פניה יש לצרף את פרטיו המלאים של הפונה וכן את פרטיו של הספק האחר ולצרף אסמכתאות בדבר הטענות הנטענות בפניה.

בברכה,

עיריית קרית אונו

לכבוד:

ועדת מכרזים/ועדת התקשרויות

חזות דעת מקצועית

להתקשרות עם חברת קונסיסט מערכות בע"מ כספק יחיד

מהות ההתקשרות:

שם הספק אתו מבוקש לערוך התקשרות: קונסיסט מערכות בע"מ.

הנני עופר חליפה משמש בעיריית קרית אונו בתפקיד מנמ"ר.

להלן פירוט השירותים המוצעים על ידי הספק/המומחה:

חידוש סל תמיכה בפלטפורמת תקשורת רב-ערוצית למוקדי שירות ומכירות של גלאסיקס פתרונות בע"מ

1. אחריות על רישיון השימוש במערכת.
2. תמיכה טלפונית בשאלות ותקלות שוטפות וסיוע ברמה תפעולית.
3. תחזוקה שוטפת של המערכות, כולל אספקת עדכוני גרסאות ותוכנה.
4. סיוע מידי במקרה של תקלה דחופה המשביתה מערכת שלמה.
5. כתיבת קוד לצ'אטים ואינטגרציות.
6. הלבנת קבצים עם מערכת בינ"ל.
7. דשבורד שהלקוח בונה לבד.
8. מחולל דוחות מובנה אקסל.
9. אינטגרציה רב ערוצית עם מגוון פלטפורמות

מבדיקה שערכתי כגון: בדיקה מול רשויות מקומיות מקבילות, ברשת האינטרנט, במשרד הפנים וכיוצ"ב, ולמיטב ידיעתי, אין בארץ ספק שיודע לספק שירות זהה או אפילו שירות דומה למפורט לעיל.

לפיכך, מבוקש לאשר את הבקשה להכריז על חברת קונסיסט מערכות בע"מ כספק יחיד לחידוש סל תמיכה.

בברכה

חתימה

עופר חליפה  
מנהל מערכות מידע  
עיריית קרית אונו