



08.10.2024

## מכרז פומבי מס' 37/2024

עיריית קריית-אנו מודיעה על משרה פנויה כמפורט להלן:

<b>תואר המשרה:</b>	נציג/ת שירות במוקד העירוני (מוקדן/ית).
<b>היקף משרה:</b>	100% משרה .
<b>כפיפות ארגונית:</b>	מנהל המוקד העירוני.
<b>דרוג דרגה:</b>	מתח דרגות 6-8 בדרוג המנהלי/ 36-38 בדרוג המח"ר.

### תיאור תמציתי של התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות. עיקרי תפקידו: א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות. ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים. ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם. ביצוע מטלות נוספות ככל שיידרש ע"י הממונה.

### דרישות הסף לתפקיד:

**השכלה:** 12 שנות לימוד או תעודת בגרות.

**ניסיון מקצועי:** לא נדרש.  
ניסיון בתחום – יתרון.

**דרישות תפקיד ייחודיות:** שפות- עברית ברמה גבוהה, ידע בעבודה עם מחשב והכרת תוכנות Office .

**כישורים אישיים:** אמינות ומהימנות אישית, תודעת שרות גבוהה, יכולת התבטאות בע"פ ובכתב, יכולת עבודה בצוות, קיום וטיפול יחסים בינאישיים, התמודדות עם לחץ ושחיקה, התמדה, מתן מענה במצבי חירום.

### הגשת מועמדות:

**שימו לב:** הגשת המועמדות הינה באופן דיגיטלי באמצעות אתר העיריה.

במידה ונתקלת בבעיה טכנית יש לפנות למייל מרכז תמיכה [support@automas.co.il](mailto:support@automas.co.il)

**תאריך אחרון להגשה:** יום שלישי, **22.10.2024** עד שעה **12:00**.

- לא יזומנו לוועדת הבחינה מועמדים שלא צירפו את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על דרישות הסף של התפקיד ובכלל זה קורות חיים, אישורים רשמיים ממעסיקים קודמים המעידים על הנסיון הנדרש הכולל תאריכי העסקה, היקפי משרה ופרוט עיסוקי התפקיד, אישור על נסיון ניהולי במידת הצורך, תעודות המעידות על השכלה, המלצות וכל אסמכתא נוספת שנדרשת בהתאם לתנאי הסף. הגשת מועמדות שלא כנדרש לעיל ואו לאחר המועד האמור, תיפסל.



- מינוי המועמד/ת יהיה בכפוף להיעדר ניגוד עניינים בין מילוי התפקיד ע"י המועמד לבין ענייניו/ ענייניה האחרים ובכפוף לסייגים להעסקת קרובי משפחה ; בהתאם להוראות הדין, הנחיות וחוזרי מנכ"ל של משרד הפנים.
- מועמד עם מוגבלות יהא זכאי להתאמות מגבלות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה ובמידת הצורך במהלך תקופת ההעסקה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, ובלבד שהוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מתמודדים אחרים.
- העירייה מאושרת כמפעל חיוני בשעת חירום והעובד/ת שיבחר לתפקיד יידרש לעבודה בעת חירום.
- בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהפך.
- בכפוף לאישור תקציבי של משרד הפנים.

מיכל רוזנשיין  
ראש העיר