

עיריית קריית אונו

מכרז פומבי מס'

16/2024

**למתן שירותי מוקד צופה ומתריע
עבור עיריית קריית אונו**

אוגוסט, 2024

נוסח פרסום

עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות מחיר למתן שירותי מוקד צופה ומתריע לעיריית קריית אונו, הכול בהתאם למפורט במסמכי מכרז פומבי זה (להלן: "המכרז").

1. על המשתתפים לעמוד בתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.
2. ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדי העירייה או באתר האינטרנט של העירייה תחת הכותרת "מכרזים".
3. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת סכום של 2,000 ₪ שלא יוחזר בכל מקרה, החל מיום 01/08/2024 בשעה 10:00 ועד ליום 13/08/2024 בשעה 12:00 באגף הגביה, או באמצעות תשלום טלפוני בטלפון 03-5311152 בין השעות 08:00-12:30. במועד הרכישה יידרש המציע להשאיר את פרטי איש הקשר מטעמו.
4. לא יתקיים מפגש מציעים. ניתן לפנות בשאלות הבהרה, לפי הפרטים במסמכי המכרז.
5. את ההצעות על כל נספחיהן יש למסור ידנית במעטפת המכרז כשהיא סגורה ונושאת את מספר המכרז ללא סימני זיהוי אחרים עד ליום 22/08/2024 לא יאוחר מהשעה 12:00 בדיוק לתיבת המכרזים במשרדי העירייה (לשכת מנכ"ל העירייה, קומה 3), ברחוב יצחק רבין 41. לפני הגשת מעטפת המכרז יש להחתים את לשכת מנכ"ל העירייה (קומה 3) על הגשת המכרז. הצעה שלא תוגש במועד לא תובא לדיון.
6. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית מאת בנק מסחרי ישראלי (לעיל ולהלן: "הערבות הבנקאית"), בסך 10,000 ₪ וזאת להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז; הערבות הבנקאית תהא ערוכה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
7. **על כל מציע לצרף את כתב הערבות הבנקאית להבטחת הצעתו בתוך ניילונית משודכת לכריכה הפותחת את מסמכי ההצעה.**
8. **כל מציע מתבקש לסמן את עמוד ההצעה באמצעות דגלון או מדבקה.**
9. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא

בכבוד רב,

מיכל רוזנשיין
ראש עיריית קריית אונו

הצעת המשתתף – טופס מס' 8

**לכבוד
ועדת המכרזים
עיריית קריית אונו**

א.ג.ג.

הנדון: מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו

1. אני הח"מ: _____
שם הגוף המשפטי): _____
כתובת: _____
טלפון: _____
פקס': _____
דוא"ל: _____
2. מאשר בזה שקראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו, ובכלל זה בחוזה ובנספחים, במלואם ושאני בעל הידע והניסיון בביצוע השירותים הנ"ל כנדרש על ידכם כאמור בחוזה ונספחיו.
3. הנני לאשר כי צורפו על ידי כל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י תנאי המכרז.
4. ידוע לי כי דמי השירות החודשיים המוצעים להלן לא יעלו על 28,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ולא יהיו נמוכים מ-26,500 ₪ (לא כולל מע"מ). ידוע לי כי הצעה שהמחיר המוצע בה יעלה על המחיר המירבי או יפחת מהמחיר המינימלי כמפורט לעיל – תיפסל על הסף!
5. להלן הצעתי לביצוע השירותים בהתאם להוראות המכרז:

דמי השירות החודשיים המוצעים על ידי בגין מתן השירות נשוא מכרז זה הינם _____ ₪ לחודש בתוספת מע"מ (ובמילים: _____ ₪ לחודש בתוספת מע"מ).

6. **טופס זה יהווה את נספח התמורה של החוזה.**
7. במקרה של סתירה או כל אי בהירות – יגבר המחיר הנקב במילים.
8. ידוע לי כי התמורה בהתייחס להצעתי סופית וכוללת בתוכה את ביצוע כלל השירותים כאמור במסמכי המכרז, וכל ההוצאות מכל סוג עבור עובדי נותני השירותים לעירייה, כל התשלומים החלים עלי כמעביד, וכן שכר עבודה, שכר מנהלים, יועצים, ביטוח, תקורה, רווח קבלני, עלויות הנהלה וכלליות, תשלומי חובה, הנהלת חשבונות וכיו"ב וכל ההוצאות מכל סוג שהוא ולרבות ולא רק: את כל המיסים, אגרות, נסיעות והיטלים הכרוכים בביצוע העבודות, ככל שישנם, את כל העבודות הנלוות, עלויות נידות, חומרים, הדרישות הטכניות המפורטות בהזמנה, חוקים, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של המזמין
9. לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.
10. העירייה רשאית לפסול הצעת מציע, אשר נמנע מלהתייצב בפני הוועדה, ולחילופין נמנע ממסירת הפרטים וההסברים הדרושים.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

11. ידוע לי כי אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

שם המציע: _____
ח.פ./ת.ז.: _____
חתימת המציע: _____
תאריך: _____

מסמך א'

מסמך א' : הזמנה להציע הצעות

- 1. כללי**
- 1.1 עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות מחיר למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו בהתאם למפורט במסמכי מכרז פומבי זה ולפי הנחיות המנהל (להלן: "השירותים" ו- "המכרז" לפני העניין).
- 1.2 אופן מתן השירותים מפורט בהרחבה גם במסמך המפרט הטכני.
- 1.3 על הזוכה במכרז יהא למלא אחר מלוא תנאי ההליך וליתן את השירותים ולפי הנחיית המנהל.
- 1.4 העיריה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבחור בזוכה למכרז זה.
- 1.5 על המציע להחתיים את מעטפת ההצעה בחותמת "נתקבל" בלשכת מנכ"ל העירייה טרם הגשתה.
- 1.6 המסמכים המהווים את מסמכי המכרז (להלן: "מסמכי המכרז"), הנם כדלקמן:
- 1.6.1 **מסמך א'**: הזמנה זו להגיש הצעות למכרז דנן, על כל צרופותיה ונספחיה.
- 1.6.2 **מסמך ב'**: חוזה למתן שירותים בין העירייה לבין המציע שהצעתו תזכה בהליך.
- 1.6.3 **מסמך ג'**: מפרט טכני
- 1.7 רכישת השירות הינו בהתאם לקבוע בטופס הצעת המציע, אשר מצורף כטופס מס' 8.
- 1.8 **כל עובד מטעם הספק אשר ייתן שירותיו לעירייה מכוח המכרז ייחשב בגדר נותן שירותים חיצוני ולא יחשב עובד עירייה וללא יחסי עובד מעביד.**
- 1.9 בגין מתן מלוא השירות ולשביעות רצון העירייה, יהיה המציע זכאי לתמורה בהתאם, להצעתו ובכפוף לביצוע בפועל.
- 1.10 מובהר בזאת, כי מתן השירות יהיה באמצעות המציע הזוכה, כאשר חל איסור על הזוכה להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיו (כולן או חלקן) לכל גורם אחר, זאת ללא אישור העירייה בכתב ומראש בלבד.
- 1.11 ככל שיתברר כי המציע הסב את השירותים או חלקם לגורם אחר ללא אישור העירייה, יחויב הוא בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ למקרה ללא צורך בהוכחת נזק, וזאת מבלי לגרוע מזכות העירייה לסיים מיידית את ההתקשרות.
- 1.12 יובהר כי העברת 25% מהשליטה מהמציע, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהסבת השירותים, ולכך יש לקבל אישור העירייה מראש ובכתב.
- 1.13 מסמכי המכרז מפרטים את שלבי המכרז, תנאי הסף להשתתפות בהליך, התנאים להגשת ההצעה, את אופן הגשת ההצעה ואת אופן בחירת ההצעה הזוכה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

על המציע לצרף את כל המסמכים הדרושים והמפורטים במסמכי המכרז ולהשיבם לרשות כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה מטעמו.

1.14 העירייה תהיה רשאית לבטל את ההליך בכל שלב, כל עוד לא הוכרז זוכה.

2. תקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות הינה למשך שנים עשר (12) חודשים, החל ממועד חתימת החוזה בין הצדדים (להלן: "**תקופת החוזה**").

2.2 לעירייה בלבד שמורה הזכות הבלעדית להאריך חוזה זה לתקופות נוספת של 12 חודשים כל אחת, כולן או מקצתן (להלן: "**תקופת האופציה**"), עד 60 חודשים מקסימום לכל תקופת ההתקשרות סך הכול בתקופת האופציה, יחולו כל תנאי החוזה המקורי, אלא אם צוין אחרת במפורש.

2.3 ככל שתבקש העירייה לממש את תקופת האופציה, תמסור על כך הודעה לזוכה 30 יום לפני תחילתה של כל שנה משנות האופציה.

2.4 שלושת החודשים הראשונים בתקופת החוזה ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה העירייה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עם הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא בהודעה מראש בת 30 יום בלבד.

2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לעירייה שמורה כל זכות לבטל את הסכם מתן השירותים, ומכל סיבה שהיא, בהתראה בכתב בת 60 ימים, ולמציע הזוכה לא תהא כל טענה בשל כך.

2.6 מובהר, כי מבלי לגרוע מיתר מסמכי המכרז, אי עמידה בלוחות הזמנים לביצוע השירותים או אי ביצוע השרות לשביעות רצונה של העירייה, תהווה הפרה של החוזה ותקנה לרשות את מלוא הסעדים על פי דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות - ומבלי לגרוע מכלליות האמור - השתתת פיצויים ו/או פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בין הצדדים.

3. תנאים מוקדמים לחתימת החוזה בין העירייה לבין המציע הזוכה

3.1 בתוך 7 ימים ממועד המצאת הודעת הזכייה למציע, ימסור הזוכה לגזברות העירייה את המסמכים הבאים:

3.1.1 פרטי חשבון בנק להעברת התשלומים (**טופס מס' 11**).

3.1.2 אישור ביטוח בהתאם לנוסח המצורף להליך זה (**טופס מס' 9**).

3.2 לא הגיש הזוכה את המסמכים המפורטים לעיל תוך התקופה הנקובה, תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את זכיית המציע ולמסור על פי שיקול דעתה בלבד, את ביצוע העבודה לכל מציע אחר, ולא תהיה לזוכה כל טענה ו/או תביעה כנגד העירייה בשל כך.

לוחות זמנים

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הינם כדלקמן:

3.3 מכירת מסמכי המכרז

3.3.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדי העירייה או באתר האינטרנט של העירייה תחת הכותרת "מכרזים". רכישת מסמכי המכרז הנה תנאי להשתתפות במכרז, ועל כל מציע לצרף להצעתו אסמכתא בדבר רכישת מסמכי המכרז כאמור לעיל.

3.3.2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת סכום של 2,000 ₪ שלא יוחזר בכל מקרה, החל מיום 01/08/2024 בשעה 10:00 ועד ליום 13/08/2024 בשעה 12:00 באגף הגביה באגף הגביה, או באמצעות תשלום טלפוני בטלפון 03-5311152 בין השעות 08:00-12:30. במועד הרכישה יידרש המציע להשאיר את פרטי איש הקשר מטעמו.

3.3.3. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע.

4. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

4.1.1. לא יתקיים מפגש או כנס מציעים.

4.1.2. את שאלות הבהרה יש להפנות למנהל המוקד העירוני בעירייה עד ליום 13/08/2024, זאת בדואר אלקטרוני: tal_s@kiryatono.muni.il ולוודא קבלת הדוא"ל בטלפון 035311230.

4.1.3. את שאלות הבהרה יש לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני, המצוינת לעיל במסמך MS-Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

4.1.4. כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

4.1.5. העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות הבהרה.

4.1.6. כאמור לעיל, חובה על כל אחד מן המציעים לצרף כנספח להצעתו למכרז את תשובות העירייה לשאלות הבהרה, כשהן חתומות על-ידו.

4.1.7. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של העירייה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

4.1.8. מענה על שאלות הבהרה עד ליום 18/08/2024 יפורסם באתר האינטרנט של העירייה בדף המכרז. באחריות המציעים לעקוב אחרי הפרסום.

4.1. הגשת ההצעות למכרז

4.2.1. המשתתף במכרז יגיש לעירייה את חוברת המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים לאחר השלמתם (בעותק אחד), במעטפה ללא סימני זיהוי של המציע עליה יצוין – "מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו".

4.2.2. המציע יגיש גם עותק סרוק של הצעתו, על דיסק און קי, ובתוך המעטפה.

4.2.3. מעטפת המכרז תופקד בתיבת המכרזים, הנמצאת קומה 3, לשכת מנכ"ל הרשות, ברחוב יצחק רבין 41, עד לתאריך 22/08/2024, לא יאוחר מהשעה 12:00 בדיוק.

4.2.4. הצעות שתתקבלנה לאחר מועד הגשת ההצעות, לא תיבדקנה על ידי ועדת המכרזים ותוחזרנה למציע כמות שהן.

4.2.5. העירייה רשאית להאריך מעת לעת את מועד הגשת ההצעות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובלבד ששלחה על-כך הודעה בכתב לכל-אחד מן המציעים אשר הגישו הצעה בכתב.

5. הוראות כלליות

5.1. מסמכי המכרז

5.1.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדי עיריית קריית אונו או באתר האינטרנט של העירייה, תחת הכותרת מכרזים.

5.1.2. זכויות היוצרים ומסמכי המכרז הם רכוש העירייה והם נמסרים למציע לשם השתתפותו במכרז בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז כל שימוש אלא למטרה זו.

5.1.3. למען הסר כל ספק, העירייה אוסרת על שימוש מכל סוג ומין שהוא במסמכי המכרז, חלקם או כולם, בין בשלמות ובין לשיעורין, אלא למטרות ההשתתפות במכרז זה.

5.2. אישור הבנת תנאים

5.2.1. מציע אחראי לבדיקת מסמכי המכרז, וכל התנאים והנסיבות העשויים להשפיע על הצעתו ועל ביצוע העבודה/שירות.

5.2.2. מציע יאשר בהתאם לנוסח האישור, אשר מצורף להזמנה זו (טופס מס' 1), כי קיבל לידיו את מסמכי המכרז, קראם והבינם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות הגלומות בהם.

5.2.3. לא תישמע כל טענה של המציע באשר לאי הבנת תנאי המכרז, והמציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד זו מוגדרת כתקפה על פי מסמך זה. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא תהיה העירייה זכאית לכל סעד העומד לה.

5.3. שינוי תנאי המכרז

5.3.1. כל עוד לא נפתחה תיבת המכרזים, העירייה שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי, לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי ההזמנה, במידה שהיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצרכי העירייה.

5.3.2. שינוי תנאי המכרז ייעשה בהודעה בדף המכרז באתר האינטרנט של העירייה. על המציעים לעקוב אחר העדכונים למכרז באתר העירייה. הודעות אלה תהוונה חלק

בלתי נפרד מתנאי המכרז. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה כל תוקף לשינוי אלא אם ניתנה על כך הודעה בכתב מטעם העירייה באופן האמור לעיל.

5.3.3. המציע יחתום בחתימת מורשי החתימה שלו על כל הודעה כאמור ויצרף אותה כחלק ממסמכי המכרז המוגשים במסגרת הצעתו.

6. הוראות נוספות

6.1. התאמה לתנאי המכרז

6.1.1. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי המכרז. על המציע להתייחס בהצעתו לכל הפרטים הנדרשים בתנאי המכרז ולצרף לה את כל המסמכים הנדרשים. חובה על המציע למלא את כל הסעיפים המופיעים בהצעתו בשלמותם ואין להותיר סעיפים ללא מילוי.

6.1.2. המציע רשאי לצרף להצעתו העתקים של מסמכים מקוריים ובלבד שכל העתק כאמור יהיה מאושר כנאמן למקור על ידי עו"ד או רו"ח.

6.1.3. המציע מסכים, כי במידה שנפלו בהצעתו טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, תהא העירייה רשאית לתקן הטעויות, תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא, וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי ועדת המכרזים.

6.2. בחירה בין הצעות זהות

6.2.1. במקרה שוויון בין ההצעות תפעל העירייה בהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות התקנות.

6.2.2. אם עדיין אין הכרעה, תיערך הגרלה או הליך תיחור נוסף, לפי שיקול דעת העירייה.

6.3. סודיות ההצעה ושמירה על הליך הוגן

6.3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי המציע אינו רשאי לגלות טרם הגשת הצעתו, את פרטי הצעתו לאחרים בכלל ולמשתתפים אחרים במכרז זה בפרט ו/או לבצע כל פעולה שיש בה משום תכסיסנות בהליך המכרז.

6.3.2. בנוסף כל מציע יחתום על הצהרת אי קבלת דמי תיווך (טופס מס' 7) להזמנה זו ויגיש כחלק ממסמכי ההצעה.

6.3.3. המציע יחתום על תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים (טופס מס' 12).

6.3.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או החלטות של בית המשפט בדבר חובת הגילוי של פרטי ההצעות המשתתפות במכרז וכל מציע מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כנגד העירייה בעניין גילוי תוכן מסמכי ההצעה שלו.

6.3.5. למען הסר כל ספק, ובשים לב לעובדה כי במסגרת ההליך תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות ואף לבטל הליך זה, אם יעלה חשד ו/או יתברר כי בין

המשתתפים (כולם או חלקם) היה תיאום כלשהו בכל הנוגע להגשת ההצעות למכרז ו/או כי קיים קשר בין המשתתפים בהליך זה.

6.4. הצעה חתומה

6.4.1. ההצעה על כל נספחיה, תהיה חתומה בחתימה מלאה של המציע או של מורשי החתימה של המציע (כאשר המציע הנו תאגיד), והיא תוגש בהתאם לתנאי הזמנה זו להציע הצעות (בעט בלבד בצבע שחור או כחול).

6.4.2. המציע ימציא אישור של עו"ד או רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה מטעמו וכי ההצעה וכל יתר מסמכי המכרז נחתמו על-ידי מורשי החתימה כאמור (**טופס מס' 2**).

6.5. תוקף ההצעה

6.5.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך תשעים (90) ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעות.

6.5.2. החליטה העירייה על הארכת המועד להגשת ההצעות כאמור לעיל, תעמוד ההצעה בתוקפה למשך תשעים (90) ימים מכל מועד נדחה שנקבע להגשת ההצעות.

6.5.3. העירייה רשאית להאריך תוקף של כל הצעה שלא זכתה במכרז, וזאת עד לאחר חתימת חוזה עם המציע שהצעתו הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז.

6.6. בדיקת ההצעות

6.6.1. העירייה תבדוק את ההצעות שהוגשו.

6.6.2. העירייה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להיעזר לצורך בדיקת ההצעות ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

6.7. בקשת הבהרות להצעות שהוגשו

6.7.1. לאחר פתיחת מעטפות המכרז, תהא העירייה רשאית על פי שיקול דעתה, לפנות למציעים (או מי מהם) בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעות או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים, לצורך בדיקת ההצעות והערכתן.

6.7.2. העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מן המציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי סף המפורטים בהזמנה זו.

7. תנאי הסף להשתתפות במכרז ואסמכתאות להוכחתם

7.1. תנאי הסף המקצועיים

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים על כל התנאים הבאים. יודגש כי אי עמידה באחד מתנאי הסף, עלולה להביא לפסילת ההצעה בהתאם להוראות כל דין.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

7.1.1. המציע הינו בעל ניסיון של שנה מלאה לפחות (ממועד פרסום המכרז, באספקת מוקד (חיצוני) כהגדרתו במסמכי המכרז לרשות מקומית או למועצה אזורית אחת לפחות בארץ עם כ- 240 מצלמות לפחות המחוברות למוקד.

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר ניסיון עבר בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז (טופס מס' 6), ולצרף לתצהיר אישורים ו/או המלצות בכתב מרשות מקומית אחת לפחות, המצביעים על עמידתו בתנאי הסף כאמור לעיל.

7.1. תנאים נוספים ואופן הוכחתם

7.2.1. המציע הנו בעל אזרחות ישראלית או שותפות או שהנו תאגיד הרשום כדין בישראל.

7.2.2. מציע שהנו שותפות לא רשומה, יצרף להצעתו את הסכם השותפות כשהוא מאומת ומאושר על-ידי עורך דין, אשר יאשר כי השותפות הנה שותפות פעילה המדווחת כדין לרשויות המס.

7.2.3. מציע שהוא תאגיד רשום על-פי דין, יצרף להצעתו העתק של תעודת האגד של התאגיד (העתק מאומת על-ידי עו"ד או רו"ח), וכל העתק של כל תעודת שינוי שם של התאגיד (ככל ששונה), וכן, תדפיס מעודכן של התאגיד אצל הרשם הרלבנטי (קרי, על חברה לצרף להצעתה, תדפיס של התאגיד מרשם החברות).

7.2.4. המציע הינו עוסק מורשה לצורכי מע"מ, ובעל תעודת עוסק מורשה כאמור.

7.2.5. אופן הוכחת התנאים הנוספים :

המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאים כאמור.

מובהר כי העירייה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לאמת את הנתונים **שהוצגו** על-ידי המציע כאמור (בין באופן מלא ובין באופן מדגמי), וכן לבחון מיוזמתה שירותים שבוצעו על-ידי המציע, ואשר לא פורטו על-ידו ואולם נודעו לוועדת המכרזים.

7.2. ערבות ההצעה

7.3.1. המציע ימציא ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית מאת בנק מסחרי ישראלי (לעיל ולהלן: "**הערבות הבנקאית**"), בסך 10,000 ₪ וזאת להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז; הערבות הבנקאית תהא ערוכה בנוסח המצורף למסמכי המכרז (טופס מס' 3).

7.3.2. הערבות הבנקאית תעמוד בתוקפה עד ליום 20/02/2025. ככל שהעירייה תחליט על שינוי לוחות הזמנים הנוגעים למכרז זה, היא תהיה רשאית לדרוש מעת לעת את הארכת תוקף הערבות הבנקאית, זאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

7.3.3. **למען הסר כל ספק מובהר כי הצעה שתוגש עם ערבות בנקאית בנוסח שונה מהנוסח שצורף למסמכי המכרז, לרבות ערבות "מטיבה" או בסטייה מהוראות סעיף זה (לרבות, לעניין סכום הערבות או מועד תוקפה), עלולה להיפסל ותגרור עמה את פסילת ההצעה.**

7.3.4. על אף האמור לעיל, העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע הארכת הערבות בכל פעם לתקופה נוספת של עד שלושה (3) חודשים, ובלבד שדרישה זו הופנתה לכל המציעים.

7.3.5 העירייה תחזיר לידי המציע את הערבות הבנקאית בסמוך לאחר דחייתה של הצעה, או בסמוך לאחר שנחתם חוזה עם המציע שנבחר לבצע את הפרויקט המציא ערבות ביצוע.

7.3.6 העירייה תהא רשאית להציג את הערבות הבנקאית לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקום שבו המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים את תנאי המכרז בדיוקנות ובשלמות ו/או סירב למלא אחר הדרישות ממנו בעקבות זכייתו במכרז, לרבות ההוראות בדבר חתימת ההסכם ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז ו/או שסטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז.

7.3.7 מובהר, כי אין בזכויות העירייה כמפורט בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל סעד אחר אשר עומד לרשות העירייה בהתאם למסמכי המכרז ועל פי כל דין.

7.3.8 העירייה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, מבלי שתצטרך לנמק בקשתה או לבסס דרישתה או לפנות קודם לכן אל המציע, וזאת על ידי הצגת כתב הערבות בפני הבנק.

7.3.9 מציע אשר ערבותו הוחזרה לו, לא יוכל לערער על זכייה של אחר במכרז (לרבות בפני בית המשפט), אלא אם כן המציא לעירייה, במצורף לבקשתו לערער את ערבות הצעתו.

7.3 פסילה עקב ניסיון רע

7.4.1 פסילה עקב ניסיון רע - במקרה של ניסיון רע של המציע עם עיריית קריית אונו ו/או רשות מקומית אחר ו/או תאגיד עירוני אחר ו/או משרדי ממשלה ו/או חברת בת ממשלתית ו/או גוף דומה, תהיה הוועדה רשאית לפסול את ההצעה של המציע ויראוה כלא עומדת בתנאי הסף.

7.4.2 ניסיון רע לעניין סעיף לעיל יתייחס לשנים 2014 – 2024 (כולל).

7.4 שמירה על זכויות עובדים

7.5.1 המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב שלו ושל בעלי השליטה בו, בנוסח המצורף כמסמך **טופס מס' 4** למסמכי המכרז, בדבר קיום חובותיו בעניין זכויות העובדים, על-פי חוקי העבודה ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. בתצהיר יפורטו כל ההרשעות בדין פלילי של המציע, בעלי שליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, במידה והיו כאלה, וכן כל הקנסות שהושתו על מי מאלה על-ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת ההצעה.

7.5.2 אם המציע או מי מבעלי השליטה בו הורשעו בשלוש השנים האחרונות בעבירה פלילית אחת או יותר מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה והמפורטים בטופס 4, **ההצעה תיפסל על הסף**.

7.5.3 אם המציע או מי מבעלי השליטה בו נקנסו על-ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בשני (2) קנסות או יותר, בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה המפורטים בטופס מס' 4, בשלוש השנים האחרונות, ההצעה תיפסל על הסף. מובהר בזאת כי מספר הקנסות בגין אותה עבירה ייספרו כקנסות שונים.

7.5. אסמכתאות נוספות הדרושות על-פי דין

על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הבאים, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה :

7.6.1. המציע הוא בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ויצרף תצהיר בהתאם לחוק זה בנוסח המצורף למסמכי המכרז (טופס מס' 4).

7.6.2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

7.6.3. אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].

7.6.4. העתק תעודת עוסק מורשה של המציע במע"מ.

7.6. מסמכים ונתונים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו

7.7.1. מבלי לגרוע מחובתו של המציע לצרף את המסמכים ו/או האישורים המפורטים במסמך זה, עליו לצרף להצעתו את כל הטפסים המצורפים להזמנה זו (נספח ביטוח אין צורך למלא בשלב הגשת ההצעה), כשהם מלאים וחתומים, וכן, קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

7.7.2. העירייה שומרת על שיקול דעתה הבלעדי לדרוש מסמכים נוספים הדרושים לדעתה לצורך הבהרת ההצעה, לרבות, דוחו"ת כספיים של המציע, וכן, לפסול הצעות שהחומר לא צורף במלואו ובהתאם לאמור לעיל.

7.7.3. כלל מסמכי המכרז הנדרשים לרבות להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 7 על כל סעיפי המשנה שלו.

7.7. אופן הגשת מסמכי ההצעה

על המציע לצרף להצעתו בעת ההגשה את הבאים :

7.8.1. כל הנספחים והצרופות להצעתו, לרבות, תשובות לשאלות הבהרה וכל שינוי שבוצע במסמכי המכרז על-ידי העירייה כאמור במסמך זה, והכל, כשאלו חתומים ומלאים וההצעה עצמה תוגש כשהיא סגורה במעטפה לא מזוהה.

7.8.2. כל המסמכים והאסמכתאות הדרושים להוכחת עמידה בתנאי הסף.

7.8.3. כל מסמכי ההצעה יוגשו אך ורק על גבי הנוסח שפורסם באתר העירייה.

7.8.4. המציע יחתום בתחתית כל אחד מעמודי הצעתו. חתימת המציע בשולי מסמך זה משמעותה כי קרא, הבין וקיבל על עצמו ללא סייג את האמור במסמך על גביו צרף חתימתו.

7.8.5 מציע שהינו תאגיד יחתום באמצעות חותמת התאגיד ובצירוף חתימת מורשי החתימה מטעם התאגיד בלבד. מציע שהנו תאגיד יצרף להצעתו אישור בדבר מורשי החתימה מטעמו.

7.8.6 אסמכתא בדבר רכישת מסמכי המכרז.

8. השלמת מסמכים

8.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מן המציעים - לאחר הגשת ההצעות למכרז - להשלים מידע חסר לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו, בתנאי סף שפורטו לעיל.

8.2 העירייה רשאית לקצוב מועדים לשם עמידתו של כל מציע כאמור בדרישתה להשלמת המסמכים.

9. אופן בחירת ההצעה הזוכה להצעות למכרז

9.1 המציע הזוכה על פי ניקוד משקולל של מחיר הצעתו (80%) ואיכות (20%), כמפורט להלן. הניקוד המשוקלל יהיה סכימה של ניקוד המחיר וניקוד האיכות.

9.2 המחיר המוצע:

9.3 המחיר המוצע יזכה לעד 80 אחוז בהתאם לנוסחה הבאה:

9.4 דמי השירות החודשיים המוצעים הנמוכים ביותר חלקי דמי השימוש החודשיים של ההצעה הנבדקת כפול 20.

9.5 מובהר כי לצורך הנוסחה יילקחו דמי השימוש הנמוכים של ההצעות שעמדו בתנאי הסף בלבד.

9.6

9.7.1 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר (דמי השירות החודשיים), לפי הפרטים המפורטים בו.

9.7.2 דמי השירות החודשיים שיוצגו ע"י המציע לא יעלו על _____ 28,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ולא יהיו נמוכים מ- 26,500 ₪ (לא כולל מע"מ). הצעה שהמחיר המוצע בה יעלה על המחיר המירבי או יפחת מהמחיר המינימלי כמפורט לעיל – תיפסל על הסף!

9.7.3 המחיר המוצע ינוקד עד 80 אחוז. ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד, כאשר יתר ההצעות (הכשרות) ינוקדו ביחס אליה. בהתאם לנוסחה הבאה:

9.7.4 דמי השירות החודשיים הנמוכים ביותר * 80

9.7.5 דמי השירות החודשיים של ההצעה הנבדקת

• מובהר כי לצורך חישוב הניקוד עבור המחיר המוצע יחשבו ההצעות שעמדו בתנאי הסף בלבד.

9.7.6 הצעת המציע הזוכה תשמש כתמורה עבור מתן השירותים, ועמידה בכלל תנאי מסמכי המכרז.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

9.7.7 מובהר גם כאן כי הרשות בידי העירייה לקבל את ההצעה, כולה או חלקה, ולבצע את כל השירותים או חלק מהם, גם בעצמה או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, לרבות בשל שיקולים תקציביים ו/או אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.7 איכות ההצעה:

- 9.8.1 הצעת המציע יכול שתזכה לעד 20 אחוז, לפי עמידה בקריטריונים, להלן.
- 9.8.2 ניקוד איכות ההצעה יעשה על ידי ועדה מקצועית מתאימה שתמנה ועדת המכרזים. צוות הבדיקה יעיין בהצעות המציעים, יצפה במצגת שלהם, יבקר במוקד של המציע ויעניק ניקוד איכות לכל סעיף כמתואר בטבלה להלן:

ציון מירבי	תיאור הנבדק	מס"ד
16	התרשמות ממענה המציע לסעיפי החובה המצוינים באות (ח)	1
14	התרשמות מתיאור המציע לפעילות המוקד מעבר לסעיפי החובה	2
16	התרשמות מהטכנולוגיה של המציע	3
9	התרשמות מתוצרי המוקד (אירוע והשלכותיו)	4
9	התרשמות מתוצרי המוקד (דו"חות ניהוליים)	5
9	התרשמות מראיון עם לקוח של המציע	6
9	התרשמות ממערכת האבטחה של המציע	7
3	התרשמות מביקור במוקד	8
3	התרשמות מראיון עם מנהל המוקד	9
3	התרשמות מראיון עם אחמ"ש במוקד	10
3	התרשמות מראיון עם מוקדן	11
3	התרשמות מנהלי העבודה במוקד	12
3	התרשמות מדוגמאות לתרחישים ודרך הטיפול בהם	13
100	סה"כ בנקודות	

כל אחד מחברי הצוות המקצועי ידרג כל סעיף על פי התרשמותו האישית. הציונים של כל חברי הצוות יחולקו ויחולקו למספר חבריו וכך יקבעו הציון המתכלל בגין האיכות.

הרשות תוכל לשמש כלקוח לעניין ניקוד הסעיף הרלוונטי בטבלה.

הציון שיתקבל יוכפל ב 0.2 לצורך חישוב הניקוד באחוזים.

ניקוד איכות נמוך מ-80 נקודות (דהיינו פחות מ 16 אחוז) יפסול את ההצעה, גם אם דמי השירות החודשיים שלה היו הנמוכים ביותר

10. שיקול דעת ועדת המכרזים:

האחוזים עבור המחיר והאיכות של כל הצעה יחוברו ויהוו את הציון הכולל. הצעה שתקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר תומלץ בפני ועשת המכרזים כזוכה במכרז ובתנאי שהאחוזים שקיבלה עבור ציון האיכות יהיו גבוהים מ 16 אחוז.

על אף האמור לעיל, הרי שבמסגרת שיקוליה בהליכי המכרז רשאית העירייה להביא בחשבון שיקולים נוספים, בין היתר, את השיקולים שיפורטו להלן, ולדרוש מן המציע ראיות לשביעות רצונה להוכחתם כעמידה בתנאי הסף, וזאת, גם לאחר פתיחת ההצעות:

- 10.1 ניסיונו של המציע בביצוע עבודות דומות בעבר, אמינותו, כישוריו, מומחיותו ותחומי מומחיותו וכן, המלצות אודות המציע, הן לחיוב והן לשלילה.
- 10.2 איכות העבודה או השירותים המוצעים, או נתונים מיוחדים שלהם, והתאמתם למערכות הקיימות ברשות, לצרכיה ולמאפייניה הייחודיים של הרשות, לרבות, ניסיון עבר (לחיוב או לשלילה) של העירייה בקבלת שירותים עם מציע מסוים.
- 10.3 כל שיקול אחר המפורט בתקנה 22 לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

11. תיקון טעויות

- 11.1 ועדת המכרזים, רשאית לתקן טעויות סופר או טעויות חשבונאיות שנתגלו בהצעות שהוגשו לה.
- 11.2 תיקון הטעות יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי הועדה (או מי מטעמה) וירשם בפרוטוקול.
- 11.3 ההודעה על התיקון תימסר למציע.

12. פסילת הצעות

- 12.1 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף ו/או הצעות אם הן חסרות, מוטעות, או מבוססות על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז, זולת אם החליטה הועדה אחרת.
- 12.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות שיש בהן כדי לפגוע בשוויון או בהליך התחרות ההוגנת בין המשתתפים במכרז.
- 12.3 אין באמור כדי לגרוע מזכותה של העירייה למחול על פגמים טכניים שיפלו בהצעה בתום לב.
- 12.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד העומד לטובת העירייה על-פי כל דין.

13. הזוכה במכרז

- 13.1 ועדת המכרזים של העירייה תבחר את הזוכה בהתאם להוראות מכרז זה, ותמליץ לראש העירייה, כי העירייה תתקשר עמו בחוזה.
- 13.2 ועדת המכרזים תשקול את ההצעות כמפורט לעיל ו/או אם קיבלה מהם הבהרות תשקול, ולאחר מכן תקבל את החלטתה.
- 13.3 ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר, או להחליט לא לבחור כל הצעה שהיא, והכול במטרה להבטיח את מירב היתרונות לרשות.
- 13.4 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע כשיר שני למכרז, ככל שהמציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו ו/או לא יעמוד בתנאי המכרז ו/או לא יספק את הדרוש בהתאם לדרישות המזמינה ו/או שהמזמינה לא תהיה שבעת רצון מאופן העבודה והתפקוד של המציע הזוכה תוכל

לבטל את הזכייה ולהכריז על המציע הכשיר השני כזוכה במכרז. ערבות ההצעה של המציע הכשיר השני תוארך למשך חצי שנה מיום חתימת ההסכם עם המציע הזוכה.

14. סייגים

14.1 על אף האמור לעיל, ומבלי לגרוע מסמכויותיה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית שלא להכריז על מציע כלשהו כזוכה במכרז. המציע בהשתתפותו בהליך והגשת הצעתו, מקבל סייג זה ויהיה מושתק מלהעלות כל טענה כנגד האמור.

14.2 במקרה כזה, המציעים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת העירייה, לרבות, בגין רכישת מסמכי המכרז.

14.3 במקרה שבו הפסיקה העירייה את ההתקשרות עם מציע שהוכרז כזוכה, תהיה רשאית העירייה לפנות בכל שלב ולהתקשר עם המציע שהצעתו הייתה השנייה בטיבה במסגרת הליך בחינת ההצעות.

15. החוזה

15.1 למען הסר ספק מובהר, כי עובר לחתימת החוזה לא יהא קיים חוזה בר-תוקף בין הצדדים.

16. זכות עיון בהצעה הזוכה

16.1 בהתאם לכללי המכרזים, כל משתתף במכרז יהא רשאי לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקה ובהצעת הזוכה במכרז, זאת בתוך 30 יום מקבלת ההודעה על תוצאות המכרז.

16.2 משתתף במכרז לא יהא רשאי לעיין בחלקים של החלטת ועדת המכרזים, או בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי, או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

16.3 מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

17. תנאים כלליים

17.1 הדין החל

17.2.1 הליך זה כפוף לדינים החלים במדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת.

17.2.2 ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין.

17.2.3 המציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

17.2 תניית שיפוט ייחודית

17.3.1 כל עניין הנוגע למכרז זה ו/או לחוזה הנכרת מכוחו, יידון אך ורק בבית המשפט המוסמך מבחינה עניינית לדון בתביעה ואשר מקום מושבו בתל אביב.

17.3 הוצאות השתתפות בהליך

17.4.1 כל מציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, לרבות, רכישת מסמכי המכרז וביצוע בדיקות נשוא המכרז.

17.4.2 המציע לא יהא זכאי לכל שיפוי מאת העירייה בגין הוצאות אלה.

17.4 ביטול על ידי העירייה או דחיית תחילת ביצוע העבודה/שירות

17.5.1 העירייה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההליך דנא.

17.5.2 בוטל ההליך על-ידי העירייה, היא תהא רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים, מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.

17.5 קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

17.6.1 היה וייקבע על ידי ועדת המכרזים זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר") ו/או ככל שיינתן צו מניעה, מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את ביצוע העבודות ולהעביר לרשות את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות המנהל בדבר מועד העברת האחריות.

17.6.2 בוטלה זכייתו של הזוכה המקורי, הוא לא יהיה זכאי לשום פיצוי בגין ביטול זכייתו כאמור, אלא לתשלום עבור העבודה שבוצעה על-ידיו בפועל, עד למועד הפסקתה בפועל.

17.6 תנאי לביצוע ההתקשרות או הרחבות

חוזה ההתקשרות, לרבות כל הגדלה או שינוי שלו, טעונים אישור באמצעות חתימת ראש עירייה, גזבר העירייה ואישור הגופים הרלוונטיים לפי העניין. היה ולא התקבל מי מאישורים אלו, ההליך ו/או החוזה יהיה בטל ומבוטל והמציע לא יהא רשאי לתבוע את העירייה בגין ו/או בעקבות ו/או כתוצאה מכך.

17.7 כתובות הצדדים ואופן משלוח הודעות

17.8.1 כתובתה של ועדת המכרזים היא במשרדי העירייה כמפורט לעיל. כתובתם של המשתתפים תיראה ככתובת שנקבעה במסמכיהם. כל הודעה אשר תישלח על ידי העירייה ו/או ועדת המכרזים לכתובת המשתתפים בדואר רשום, תיראה כאילו התקבלה אצל המשתתפים תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח; אם נשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל תיראה כאילו

חתימה (וחותמת) המציע: _____

התקבלה אצל המשתתפים ביום העסקים שלאחר היום בו נשלחה; ואם
נמסרה ביד – בעת מסירתה.

בכבוד רב,

מיכל רוזנשיין
ראשת העירייה

טופס מס' 1

אישור הבנת תנאי ההזמנה וטופס הצעה

לכבוד
עיריית קריית אונו

ג.א.ג,

הנדון: מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו

1. אנו הח"מ מאשרים, כי קראנו בקפידה את מסמכי מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו, למדנו והבנו את האמור בהם, ובדקנו בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים, וכי אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים.
2. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, וכן במסמכים המצורפים על דרך ההפניה ועל כל נספחיהם וצרופותיהם.
3. עם קבלת אישורכם בכתב על קבלת הצעתנו, יהוו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה מחייב מבחינתנו.
4. ידוע לנו, כי תנאי בלעדיו אין תוקף להתקשרות עם העירייה בחוזה לביצוע העבודות נשוא ההזמנה הינו חתימת חוזה וקבלת אישורי העירייה בהתאם למסמכי ההליך. בכל מקרה שבו לא יתקבל אישור העירייה למי מהמפורטים לעיל, ו/או לא יוגשו כל המסמכים הנדרשים בתוך פרק זמן זה, תהיה רשאית העירייה לפי שיקול דעתה המוחלט להתקשר בחוזה לביצוע העבודות נשוא המכרז עם קבלן אחר כלשהו, ולא תהיה לנו כל טענה ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בקשר להתקשרותה עם אחר, על אף זכייתנו במכרז.
5. אנו מתחייבים לבוא למשרדכם על פי דרישתכם ולהפקיד בידכם את פוליסות הביטוח המפורטות בו ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
6. הצעתנו זו תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעה.
7. אנו מתחייבים למנוע את גילוי פרטי הצעתנו ו/או לא לגלותם לאחרים בכלל, ולמשתתפים אחרים במכרז נשוא הצעתנו זו בפרט.
8. כבטחון לקיום הצעתנו, על כל פרטיה ונספחיה, מצורפת בזאת ערבות בנקאית, ערוכה לפקודתכם בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות.
9. ככל שנוכח במכרז, כתב ערבות זה יוחזר לידינו לאחר שנפקיד בידכם את פוליסות הביטוח, הערבויות והמסמכים האחרים הנזכרים בהסכם הנכלל בהצעתנו זו.
10. במידה ולא נפקיד את הערבויות ו/או את פוליסות הביטוח ו/או את המסמכים האחרים הנזכרים בהסכם הנכלל תוך 7 ימים, יראה הדבר כהפרה יסודית, כמוגדר בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א-1970, ומבלי לפגוע ביתר זכויות העירייה, תהא העירייה זכאית לחלט את סכום הערבות הבנקאית כפיצוי קבוע ומוערך מראש על הנזקים שנגרמו לה בשל הפרת ההסכם ו/או במהלך המו"מ.
11. אנו מצהירים כי הבנו כי מועד תחילת ההתקשרות, על כל המשתמע מכך, מותנה בחתימת החוזה על ידי העירייה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

תאריך

טופס מס' 2

אישור זכויות חתימה מטעם תאגיד

תאריך: _____

לכבוד:
עיריית קריית אונו

א.ג.נ.

הנדון: אישור זכויות חתימה בשם המציע

הנני, עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת, כי _____ (להלן: "המציע") במסגרת החתום/ים על ההצעה שהוגשה על ידי _____ (להלן: "המציע") במסגרת ההזמנה להציע הצעות למכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו (להלן: "המכרז") מוסמך/ים לחייב את המציע בחתימתו/ם, והיא מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בנוגע למכרז.

בכבוד רב,

_____ מ.ר.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

טופס מס' 3

ערבות בנקאית (ערבות הצעה)

תאריך _____

לכבוד _____

א.ג.נ.

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____ :

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר לעמידתו של המבקש בהתחייבויותיו הכלולות בהצעה שהגיש במסגרת מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע לעיריית קריית אונו.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה או להעברה.
6. כתב ערבות זה יעמוד בתוקפו עד ליום 20/02/2025.

בכבוד רב,

חתימה (וחותמת) המציע: _____

טופס מס' 4

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____ שם המציע תפקיד _____.
2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע.
3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:
 - המציע או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
 - המציע או בעל זיקה* אליו הורשעו** ביותר משתי עבירות***, אך במועד ההתקשרות ****חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976; ** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02; *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
 - **** "מועד ההתקשרות" – לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז – המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה ולפיה נערכה ההתקשרות בעסקה. ואם לא הוגשה הצעה כאמור – מועד ההתקשרות בעסקה.
4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על הספק.
 - חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן.
5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
 - חלופה (1) - הספק מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - חלופה (2) - הספק מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
6. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - הספק מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם העירייה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד _____

(חתימה + חותמת)

טופס מס' 5

לכבוד
עיריית קריית אונו
(להלן - "עירייה")

התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

1. הובהר לי כי העירייה מתנה את השתתפותי במכרז בתנאי שאשמור על סודיות כל המידע כהגדרתו לעיל ולהלן, וכן על סמך התחייבותי לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע.
2. הוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים לרשות ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע").
3. הוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף, עלול לגרום לרשות ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.
4. לאור האמור, אני הח"מ מתחייב כדלקמן:
 - 4.1 לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
 - 4.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 4.1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לרשות או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.
 - 4.3 לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש, מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
 - 4.4 להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
 - 4.5 להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם.
 - 4.6 כמו כן, הנני מתחייב/ת לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.
 - 4.7 שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים.
 - 4.7 בכל מקרה שאגלה מידע השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילותכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות.
 - 4.8 הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע אליי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר, מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____
התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____
/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם
לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה
עליו בפניי.

עו"ד
(חתימה +חותמת)

חתימה (וחותמת) המציע: _____

טופס מס' 6

תצהיר בדבר ניסיון קודם

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כדלהלן:

1. אני המציע ו/או משמש כמנהל כללי/מנהל /אחר _____ של _____ (להלן: "המציע") ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתו של המציע במסגרת מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו, שפורסם על-ידי העירייה (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר כדלקמן:

2.1 המציע הינו בעל ניסיון של שנה מלאה לפחות (ממועד פרסום המכרז, באספקת מוקד (חיצוני) כהגדרתו במסמכי המכרז לרשות מקומית או למועצה אזורית אחת לפחות בארץ עם כ- 240 מצלמות לפחות המחוברות למוקד:

2.2 להלן פירוט השירותים שבוצעו על-ידי להוכחת האמור בסעיף 2.1 לעיל:

מס' מצלמות המחוברות למוקד	תקופת מתן השירות – חודש ושנה (מתאריך עד תאריך)	תיאור השירותים	פרטי המזמין כתובת דוא"ל	פרטי המזמין טלפון ישיר	פרטי המזמין איש קשר	פרטי המזמין שם המזמין
						1
						2
						3
						4

3. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. מס' _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)

חתימה (וחותמת) המציע:

טופס מס' 7

הצהרה בדבר אי תשלום "דמי תיווך"

1. בנוסף לחובות ולאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות **חוק העונשין, התשל"ז-1977**, אנו הח"מ _____ מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
- 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של העירייה או בעל תפקיד ברשות ו/או עובד העירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
- 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם בעל תפקיד ברשות ו/או עובד העירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
- 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם בעל תפקיד ברשות ו/או עובד העירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
- 1.4 לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק 1.1 עד 1.3 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של העירייה ו/או כל חוזה/הזמנה שנובעים מהם.
2. במידה ויתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני משנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של העירייה ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ולראיה באתי/באנו על החתום:

שם: _____

חתימה: _____

חותמת (חברה): _____

טופס מס' 9

אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם עיריית קריית אונו	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> * שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ העיסוק המבוטח: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> * מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען	מען	מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף				

כיסויים								
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום 2	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה *	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
רכוש צד ג'		ביט			2,000,000		₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג

חתימה (וחותמת) המציע: _____

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה *	תאריך סיום 2	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה*	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
304 הרחב שיפוי על 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	₪		20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
								אחריות המוצר
302 אחריות צולבת , 303 דיבה , השמצה ולשון הרע 304 הרחב שיפוי על 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (12 חודשים)	₪		2,000,000			כלל ביט 2018 או נוסח דומה לו.		אחריות מקצועית
								פוליסה אחרת

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

049 001

ביטול/שינוי הפוליסה *
 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
 המבטח:

*** באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.**
****** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.**

הערה חשובה: ספק/יועץ/איש מקצוע שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.

חתימה (וחותמת) המציע:

טופס מס' 10

כתב ערבות (ביצוע)

לכבוד: _____
עיריית קריית אונו

שם הבנק: _____
סניף הבנק: _____
מס' טלפון של הסניף: _____
מס' הפקס של הסניף: _____

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

- לפי בקשת _____ [המציע] מס' זיהוי _____ מרחוב _____ [כתובת מלאה כולל מיקוד] (להלן: "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר למכרז מס' 00/2023 או להסכם שנכרת מכוחו.
- סכום הערבות יהיה צמוד למדד תשומות הבנייה למגורים, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:
"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך _____ בשיעור _____ נקודות.
"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם עפ"י ערבות זו.
- הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחשב כדלקמן:
אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי הצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי.
אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
- לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מחמישה (5) ימים ממועד קבלת דרישתכם בפקסימיליה או בכתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם את כל הסכום הנקוב בדרישה, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב בקשר לחיוב כלפיכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב.
- מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
- התשלום כאמור בסעיף 4 לעיל, יעשה על ידנו על דרך של העברה בנקאית לחשבונכם על פי הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם על פי שיקול דעתכם הבלעדי.
- ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידכם. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל אצלנו בכתב ולא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
- ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ה _____ וחותמת הסניף.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

טופס מס' 11

טופס פרטי חשבון בנק

תאריך: _____

לכבוד

_____ (גזברות)

ג.א.נ.,

הנדון: פרטי חשבון בנק

שם החברה / שותפות / עסק: _____ ("הספק")

כתובת למשלוח הודעה על ביצוע תשלום:

רח' _____ מס' _____ עיר _____

מיקוד _____ טלפון _____ פקס _____

מספר תאגיד:

שם הבנק _____ מס' סניף _____

פרטי הבנק להעברת תשלומים:

כתובת הבנק _____

מס' חשבון _____

הננו מתחייבים בזה, שבמידה שיופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, נחזירם לגזברות העירייה ללא שהות.

_____ חתימה + חותמת

_____ שם

אישור עו"ד / רו"ח

אני עו"ד / רו"ח _____ מ.ר. _____ מרח' _____ מאשר/ת, כי החתימה לעיל היא חתימת מורשי החתימה מטעם _____ ("הספק"), וחתימתם מחייבת את הספק.

_____ תאריך

_____ חתימה + חותמת

אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

_____ חותמת הבנק

_____ חתימת הבנק

_____ תאריך

_____ חתימה (וחותמת) המציע:

טופס מס' 12

נוסח תצהיר קיום זכויות עובדים

על פי החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969 ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לאופי העבודות נשוא המכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני המכהן כ _____ אצל _____ (להלן: "המציע" ומוסמך לתת תצהירי זה מטעמו).

2. הנני עושה תצהיר זה כחלק מהגשת הצעתו של המציע למכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו.

3. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על ידי המזמין וייחתם בין הצדדים חוזה התקשרות, מתחייב המציע כי במהלך תקופת חוזה ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת) יקיים כלפי המועסקים מטעמו את האמור בהסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לאופי העבודות נשוא המכרז, את האמור בצווי ההרחבה הרלבנטיים עפ"י חוק ואת האמור בכל החוקים הבאים (להלן - חוקי העבודה): חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק; דמי מחלה, תשל"ו-1976; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק הגנת השכר, תשכ"ח-1958; חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות תשס"א-2001; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב-2002; תשע"ב-2011; צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני, עורך דין _____ שכתובתי _____ מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ אשר זיהה/תה את עצמו/ה בפניי בתעודת זהות שמספרה _____ [המוכרת לי אישית] לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי א/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא א/יעשה כן, אישר/ה את נכונות/ה הצהרתו/ה וחתם/מה עליה בפני.

עו"ד _____

טופס מס' 13

הצהרה בדבר ניגוד עניינים או קרבת משפחה

[יש להחתים על ההצהרה כל אחד מבעלי המניות, הדירקטורים ויתר נושאי המשרה של המציע]

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, שכתובתי היא _____ מצהיר/ה ומאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. הצהרה זו ניתנת במסגרת הגשת הצעתו של המציע _____ ח.פ./ת.ז. _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו (להלן: "המכרז").

2. ידוע לי כי מבלי לגרוע מכל הוראות דין בנוגע לניגוד עניינים, אזי אי נכונות האמור בהצהרה זו, תהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז ולהביא לפסילת ההצעה, וככל שהמציע יזכה במכרז, אי נכונות האמור בהצהרה זו, יהווה הפרה יסודית של ההסכם שייכרת עם המציע ולביטול ההסכם על-ידי שייכרת עם המציע, מבלי שתהיה למציע כל זכות תביעה כלפי עיריית קריית אונו ו/או מי מטעמה.

3. הצהרה בעניין ניגוד עניינים ו/או קרבת משפחה לעובד עיריית קריית אונו

3.1. הריני לאשר כי הובאו לידיעתי הוראות סעיף 174(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], אשר קובע כדלקמן:

174. (א) פקיד או עובד של עיריה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העיריה ובשום עבודה המבוצעת למענה.

3.2. הריני להצהיר כי [נא לסמן ולהשלים את הסעיף הרלבנטי]:

3.2.1. אני **עובד** או **לא עובד** בעיריית קריית אונו, במובן של יחסי עובד מעביד.

3.2.2. בן/בת זוגי **עובד/ת** או **לא עובד/ת** בעיריית קריית אונו, במובן של יחסי עובד מעביד.

3.2.3. למיטב ידיעתי, **יש לי** או **אין לי** קרבת משפחה לאדם שהוא עובד עיריית קריית אונו.

לעניין הצהרה זו: "**קרוב**" – בן זוג, הורה, הורה של הורה (סב או סבתא), בן או בת, אח או אחות, הורה של בן הזוג (חם או חמה), דוד, דודה, אחיין, אחיינית, בן זוג של אח או אחות (גיס/ה), אח או אחות של בן הזוג (גיס/ה), בן דוד/ה, בת דוד/ה;

3.2.4. במקרה של מענה חיובי לאחר מהסעיפים לעיל, נא לפרט (תפקיד, קרבה משפחתית וכיו"ב):

3.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הריני לאשר כי למיטב ידיעתי ההסכם שייכרת בין המציע (אם יזכה במכרז) לבין עיריית קריית אונו, לא יוצר ניגוד עניינים כלשהו ביני ו/או בין המציע לבין עובד עיריית קריית אונו ולא ידוע לי כי עובד עיריית קריית אונו נגוע או מעוניין בהסכם, בין במישרין ובין בעקיפין.

4. הצהרה בדבר קרבת משפחה לנבחר ציבור

חתימה (וחותמת) המציע: _____

4.1 הריני לאשר כי הובאו לידיעתי הוראות סעיף 122א(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], אשר קובע כדלקמן:

122א. (א) חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העיריה; לענין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות

4.2 הריני להצהיר כי [נא לסמן ולהשלים את הסעיף הרלבנטי]:

4.2.1 למיטב ידיעתי, אין לי קרבת משפחה לאדם שהוא נבחר ציבור במועצת עיריית קרית אונו.

או

4.2.2 יש לי קרבת משפחה לאדם שהוא נבחר ציבור, כל זאת כדלקמן:

לעניין ההצהרה בסעיף זה:

"קרוב" – בן זוג, הורה, הורה של הורה (סב או סבתא), בן או בת, אח או אחות, הורה של בן הזוג (חם או חמה), דוד, דודה, אחיין, אחיינית, בן זוג של אח או אחות (גיס/ה), אח או אחות של בן הזוג (גיס/ה), בן דוד/ה, בת דוד/ה;

4.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הריני לאשר כי ההסכם שייכרת בין המציע (אם יזכה בין המכרז) לבין עיריית קרית אונו, לא יוצר ניגוד עניינים כלשהו בין המציע ו/או ביני לבין נבחר ציבור בעיריית קרית אונו ולא ידוע לי כי לנבחר ציבור בגבעתיים יש נגיעה כלשהי להסכם, בין במישרין ובין בעקיפין.

5. הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

5.1 הריני לאשר כי במהלך שלוש השנים שקדמו לחתימתי על הצהרה זו, לא סיפקתי שירותים אישיים לנבחר ציבור בעיריית קרית אונו ו/או לעובד בכיר במועצה אזורית.

לעניין סעיף זה:

"נבחר ציבור": כל אדם שהיה מועמד או כיהן כחבר מועצת עיריית קרית אונו במהלך שלוש השנים שקדמו לחתימה על הסכם זה, לרבות, נבחר ציבור אשר כהונתם הופסקה מכל סיבה שהיא (בחירות, התפטרות, פטירה), ואינם מכהנים יותר במועצת עיריית קרית אונו;

"עובד בכיר בעירייה": מנכ"ל עירייה, מהנדס עירייה, גזבר עירייה, סגן גזברות עירייה, מבקר עיריית קרית אונו, יועץ משפטי לעיריית קרית אונו, וטרינר עירייה, מנהל אגף; מנהל כוח האדם, מנהל התשלומים, חברי ועד העובדים;

ככל שבמהלך שלוש השנים האחרונות, נושא המשרה סיפק שירותים לאחד הגורמים המפורטים לעיל – נא לפרט את הדברים (שם נבחר הציבור או העובד שסופקו לו השירותים, הגורם שסיפק את השירותים, מהות השירותים שסופקו, תקופת מתן השירותים):

6. הריני לאשר כי הובהר לי היטב כי עיריית קריית אונו שומרות לעצמם את הזכות לבטל את השתתפות המציע במכרז ו/או ההסכם שנכרת מכוחו בין המציע לעיריית קריית אונו ו/או כל התקשרות אחרת שנעשתה במסגרת ההסכם אם יתברר כי הצהרותי לעיל אינן נכונות או אינן מדויקות או שקיימת מניעה המונעת את התקשרות העירייה בהסכם בשל ניגוד עניינים ו/או קרבת משפחה, **לרבות בגין מצבים שבהם ייוצר ניגוד עניינים או קרבת משפחה במהלך תקופת קיומו של הסכם זה**, ואני מוותר בזאת מראש על טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או תביעה כנגד עיריית קריית אונו ו/או מטעמן, בגין ביטול ההתקשרות בנסיבות אלה.
7. הריני לאשר כי האמור בהצהרה זו מובן לי היטב וכך גם המשמעות הנובעת מהצהרתי זו, והריני לאשר כי כל אשר הוצהר לעיל הנו נכון.
8. אני מתחייב כי במקרה בו יחולו שינויים בתוכן הצהרתי דלעיל, אשר עשויות להעמיד אותי/ את המציע במצב של ניגוד עניינים, אעביר את המידע למחלקה המשפטית של העירייה ואפעל בהתאם להנחיותיה.

חתימה

אישור

אני, עו"ד, מאשר כי ביום..... הופיע בפני מר/גב' המוכר לי אישית/נושא ת.ז. ולאחר שהזרתיו כי עליו/ה לומר את כל האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד

(חתימה +חותמת)

טופס מס' 14

**הצהרה בדבר העדר רישום פלילי
(למלא על ידי נושא משרה אצל המציע, כאשר המציע הינו תאגיד):**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כדין כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן, אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ אצל _____ (להלן: "המציע") (ימולא כאשר המציע הינו תאגיד)

2. תצהיר זה ניתן במסגרת הגשת הצעתו של המציע למכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו (להלן: "המכרז").

3. הריני להצהיר כי בעלי המניות של המציע הם התאגידים או האנשים הבאים (יש להשלים את הסעיף ביחס לכל אחד מבעלי המניות):

3.1 שם (חברה/מר/גב'): _____ ת.ז. ח.פ. _____

3.2 שם (חברה/מר/גב'): _____ ת.ז. ח.פ. _____

4. הריני להצהיר כי נושא המשרה אצל המציע הם האנשים הבאים (יש להשלים את הסעיף ביחס לכל אחד מנושאי המשרה. "נושא משרה": חברי דירקטוריון, מנכ"ל, משנה למנכ"ל, סמנכ"ל, מנהל כספים, מנהלי תפעול, מנהל כוח אדם או משאבי אנוש וכיו"ב):

4.1 מר/גב' _____ ת.ז. _____ תפקידו/ה: _____

4.2 מר/גב' _____ ת.ז. _____ תפקידו/ה: _____

5. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו להגשת ההצעה למכרז הורשעתי בעבירה פלילית שיש עמה קלון (כהגדרתה במסמכי המכרז).
ככל שהמציע הורשע בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה):

5.1 פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____

5.2 מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____

5.3 מועד מתן גזר דין: _____

5.4 גזר הדין: _____

6. הנני מצהיר כי אנוכי לא הורשעתי במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו להגשת ההצעה למכרז בעבירה פלילית שיש עמה קלון (כהגדרתה במסמכי המכרז).

ככל שהמצהיר הורשע בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה):

1.1 פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____

1.2 מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____

1.3 מועד מתן גזר דין: _____

1.4 גזר הדין: _____

7. הנני מצהיר, לאחר בדיקה וחקירה שביצעתי מול בעלי המניות של המציע (שפורטו בסעיף 3 לעיל) ומול נושאי המשרה של המציע (שפורטו בסעיף 4 לעיל), אף אחד מבעלי המניות ו/או נושאי המשרה אצל המציע לא הורשע במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו להגשת ההצעה למכרז בעבירה פלילית שיש עמה קלון (כהגדרתה במסמכי המכרז).

חתימה (וחותמת) המציע: _____

ככל שאחד מבעלי המניות ו/או מנושאי המשרה הורשע בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה, וביחס לכל אדם בנפרד):

- 1.1. שם בעל המניות/נושא המשרה: _____.
- 1.2. פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____.
- 1.3. מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____.
- 1.4. מועד מתן גזר דין: _____.
- 1.5. גזר הדין: _____.

8. הנני מאשר כי לאחר בדיקה שביצעתי, לא תלוי ועומד נגד המציע ו/או מי מבעלי המניות של המציע ו/או כנגד מי מבין נושאי המשרה של המציע, כתב אישום בגין עבירה שיש עמה קלון (כהגדרתה במכרז).

ככל שכנגד המציע ו/או כנגד המצהיר ו/או כנגד אחד מבעלי המניות של המציע ו/או כנגד אחד מנושאי המשרה הורגש כתב אישום בעבירה שיש עמה קלון, נא לציין את הפרטים הבאים (ביחס לכל עבירה, וביחס לכל אדם בנפרד):

- 1.1. שם בעל המניות/נושא המשרה: _____.
 - 1.2. פרטי תיק בית המשפט (ערכאה, מספר תיק): _____.
 - 1.3. מהות העבירה ותיאור סעיפי העבירה: _____.
 - 1.4. השלב בו מצוי ההליך הפלילי: _____.
9. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור:

אני הח"מ _____ עו"ד, מ.ר. _____ מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית (זיהיתו/ת על פי ת.ז. מס' _____) ולאחר שהזרתו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת כי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה בפניי.

עו"ד, _____

חתימה (וחותמת) המציע:

נספח לתצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית

אני, הח"מ _____ ת.ז. ח.פ. _____, נותן בזה ייפוי כוח והרשאה לעירייה ו/או ליועץ המשפטי שלה ו/או למבקר העירייה, לעיין ולקבל מידע אודותיי שמצוי במרשם הפלילי המתנהל על ידי המטה הארצי של משטרת ישראל, ירושלים.

למען הסר ספק, ייפוי כוח והרשאה זו ניתנים על פי סעיף 12 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981, והתקנות שהוצאו מכוח חוק זה.

_____ חתימה

_____ תאריך:

_____ חותמת התאגיד

יש להחתיים מורשי חתימה של התאגיד על ייפוי הכוח וההרשאה המצ"ב לעיל, ולהגישם יחד עם ההצעה למכרז

טופס מס' 15

אל

עיריית קריית אונו

ג.א.נ.,

כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

הואיל : ואנו מציעים לספק לכם שירותי _____ (להלן: "השירותים") בהתאם למכרז 16/2024 או חוזה מיום _____ עליו חתמנו איתכם (להלן: "החוזה");

והואיל : והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו, הח"מ,

_____ **שם הספק/קבלן:**

_____ **מס' ת"ז/תאגיד:**

_____ **כתובת:**

מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, לרבות בימים ושעות חריגים שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים.
3. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אלה המוקנים לכם בדין.

ולראיה באנו על החתום, היום _____

_____ **חתימה + חותמת**

_____ חתימה (וחותמת) המציע:

מסמך ב'

תאריך: _____

**חוזה למתן שירותים
מספר _____**

מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו

שנערך ונחתם בקריית אונו ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין: עיריית קריית אונו

שכתובתה לעניין חוזה זה:

יצחק רבין קריית אונו
על-ידי מורשי החתימה מטעמה
(להלן: "המזמין" או "העירייה")

מצד אחד

לבין: _____

ח.פ.ת.ז. _____

שכתובתו היא:

ברח' _____

על-ידי מורשי החתימה מטעמו:

(להלן: "נותן השירותים" או "הספק")

מצד שני

הואיל: והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 16/2024 למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו (להלן: "המכרז" או "העבודות" או "השירותים");

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה") והצעתו הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: והספק הצהיר כי ברשותו, היכולת, הידע והכלים, למתן השירותים, המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוזה זה;

והואיל: והספק מסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירותים בהתאם למפורט בחוזה זה להלן;

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין העירייה לבין הספק;

והואיל: וברצון הצדדים להעלות כל המוסכם ביניהם על הכתב;

לפיכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הספק מצהיר בזה, כי קרא ולמד היטב את מסמכי הליך המצורפים לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו, וכי אין במפורט בחוזה, כדי לגרוע מחובותיו על פי מסמך זה ו/או מסמכי ההליך.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

2.

הגדרות

- 2.1. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצדס אלא אם כן נאמר אחרת:
- 2.2. **המזמין או העירייה** – עיריית קריית אונו.

2.3. **השירותים או העבודה** – שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות המפרט הטכני.

- 2.4. **המנהל** – מנהל _____ מנהל המוקד העירוני _____ ו/או מי מטעמו.
- 2.5. **הספק או הזוכה או נותן השירותים או קבלן** – המציע שהצעתו זכתה במכרז, לרבות נציגיו, עובדיו וכל קבלן משנה הפועל מטעמו בביצוע השירותים ואושר על ידי העירייה מראש ובכתב.

3.

הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1. הספק מצהיר כי הוא בקיא ומיומן במתן השירותים נשוא חוזה זה לרבות מסמכי המכרז המצ"ב לחוזה זה, כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות כוח אדם מקצועי ומיומן, והציוד ו/או מערכת הדרושות.
- 3.2. הספק מצהיר כי לפי העניין יעמוד בהוראות הדין לעניין מניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, ובין היתר, ידאג לקבלת מלוא האישורים הנדרשים בהקשר זה ממשטרת ישראל, עובר למתן השירותים לפי הסכם זה.
- הספק ימלא אחר כל הוראה של המנהל בהקשר לעניין דגן ולמניעת העסקה כאמור, וימסור כל מסמך או אישור שתדרוש העירייה בהקשר זה.
- 3.3. הספק מתחייב לבצע את השירותים באופן מיטבי כנדרש בהתאם לדין ולביצוע כל הנדרש בהתאם לדין, ולמילוי כל התחייבויותיו, גם כלפי עובדיו, לפי כל דין.
- 3.4. הספק יהיה אחראי על טיב השירותים אשר יינתנו על ידי כל עובד שיעמיד לטובת העירייה.
- 3.5. העירייה תהא רשאית בכל עת לדרוש את החלפת כל עובד מטעם הספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.6. ככל שהשירותים יבוצעו שלא לשביעות רצון העירייה או מי מטעמה, הספק לא יהא זכאי לתמורה, וכן יישא באחריות המקצועית ובפיצוי כספי להליכים שבוצעו על ידו או שהיו אמורים להיות מבוצעים על ידו. סעיף זה, סעיף 3, הינו תנאי יסודי בהסכם.

4. הצהרות והתחייבויות נוספות

- 4.1. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את השירותים וכי הוא מתחייב לבצע כל התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ובכלל זאת עפ"י המפורט במסמכי המכרז.
- 4.2. הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הדרושים על פי כל דין לצורך אספקת השירותים.
- 4.3. הספק מצהיר כי הינו בעל היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים לביצוע העבודה או מתן השירותים באופן הטוב ביותר ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר, והוא מתחייב לבצע את העבודה לרבות תוספת עבודה שהינה אופציה של העירייה לדרוש מהספק בכל עת במשך תקופת החוזה והתקופה/ות המוארכת/ות, באופן המקצועי הטוב ביותר.
- 4.4. הספק מצהיר כי, בחן ובדק את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע העבודה והשירותים הדרושים, וכי מצא הכול לשביעות רצונו המלאה ומתאים להצעתו.
- 4.5. כי אין כל מניעה ו/או איסור חוקי ו/או אחר המונע מהספק ליתן את השירותים.
- 4.6. הספק מצהיר כי ידועים לו הדינים המחייבים החלים על אספקת השירותים, והוא מתחייב לבצע את עבודתו בכפוף - להוראות כל דין, לכל תקן מחייב, וכל גורם מוסמך אחר.
- 4.7. הספק מתחייב להוציא ולקבל את כל הרישיונות והאישורים הדרושים לביצוע העבודות תחת אחריותו ככל שנדרש.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- 4.8. למען הסר ספק, הספק מצהיר כי הוא מורשה על פי כל דין ליתן את השירות נשוא ההליך, והוא מתחייב להישאר מורשה כאמור כל זמן ביצוע העבודות הנדרשות על ידי העירייה על פי חוזה זה.
- 4.9. במשך תקופת החוזה מתחייב בזה הספק לבצע את כל העבודות המפורטות בחוזה זה וכאמור בחוזה.
- 4.10. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
- 4.11. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים שהוזמנו מהספק בעד 25 אחוז, וכפועל יוצא את ההיקף הכספי וזאת אף אם בוצעו השירותים לשביעות רצונו של המזמין. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לספק לפחות 30 יום מראש ובכתב. ממילא העירייה איננה מתחייבת להזמנת שירותים בהיקף כזה או אחר.
- 4.12. ידוע לספק כי העירייה תהא רשאית להביא את ההסכם לידי סיום ללא כל צורך בהודעה מוקדמת ו/או התראה ו/או הנמקה, במצב שבו הוחלפו העובדים שהוצהרו על ידי הספק בהתאם לתנאי הסף במכרז כנותני השירות.
- 4.13. הספק ימלא אחר דרישות העירייה ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות כלשהן כספיות או אחרות, בגין החלטת העירייה על שינוי היקף השירותים לעיל וכי לא יהיה זכאי בגין כך לאיזה פיצוי או תשלום או הגדלת שכר.
- 4.14. הספק מצהיר כי מוסכם עליו שהמבוא לחוזה זה, כל מסמכי המכרז, והתחייבויות הספק האמורות בו, מהווים חלק אחד ובלתי נפרד מן החוזה ומחייבים את הספק.
- 4.15. הספק מצהיר, כי מוסכם וידוע לו, כי חוזה זה מבטל כל זיכרון דברים ו/או הסדר אחר ו/או מסמך אחר שנערך ונחתם בין הצדדים (אם נערך בכלל).
- 4.16. עם חתימת הצדדים על חוזה זה יהיה מסמך זה המסמך המחייב היחיד בין הצדדים. חוק הפרשנות יחול על החוזה ולמטרה זו יראו את החוזה כחוק. אין להסתמך על כותרות סעיפים או כותרות פרקים למטרת פירוש החוזה, והן נעשו לצורך הנוחות בלבד.
- 4.17. על חוזה זה יחולו ההגדרות המצויות במסמכי המכרז. בכל מקרה שהספק מסופק בפרוש הנכון של הוראה כלשהי מהוראות החוזה, יהיה הוא חייב לפנות למזמין וזה יהיה מחליט בלעדית בדבר הפרוש הנכון שיש לנהוג לפיו, והוראותיו תחייבנה את הספק ללא זכות ערעור. התחייבויות הספק לפי סעיף זה, סעיף 4, הינו תנאי יסודי בהסכם.

5. השירותים הנדרשים

- 5.1. לפי דרישת העירייה או המנהל, הספק יעניק שירותים לפי הוראות מסמכי המכרז, לרבות הסכם זה.
סעיף זה, סעיף 5, הינו תנאי יסודי בהסכם.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. הסכם זה נחתם לתקופה של 12 חודשים, שמום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעד ארבע (4) תקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה הינו עד 12 חודשים בכל פעם ועד ארבע שנים, וזאת במתן הודעה לצד השני, לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים.
- 6.3. שלושת החודשים הראשונים בתקופת החוזה ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה העירייה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עם הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא בהודעה מראש בת 30 יום בלבד

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- 6.4. על אף האמור לעיל, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- 6.5. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כאמור לעיל, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההסכם.

סעיף זה, סעיף 6, הינו תנאי יסודי בהסכם.

7. פיקוח מצד העירייה

- 7.1. העירייה תמנה מנהל ו/או מפקח ו/או מפקחים מטעמה על ביצוע השירותים (להלן: "המנהל").
- 7.2. המנהל יהיה רשאי לבדוק מטעם העירייה בכל זמן שהוא את השירות שניתן על ידי הספק, לפקח ולהשגיח על ביצועו וכן לבדוק את טיב המלאכה שנעשית ע"י הספק בביצוע העבודות ובאיזו מידה הוא עומד בתנאי החוזה המפרט ומבצע את הוראות העירייה והמפקח.
- 7.3. אם בכל זמן שהוא, יהיה המנהל בדעה כי דרך ביצוע העבודה אינה עומדת בכללים, בתנאים ובציפיות עירייה, יודיע על כך בכתב והספק ינקוט מיד את כל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את ביצוע העבודה בהתאם להוראות המנהל.
- 7.4. הוראות המנהל בכל הקשור לביצוע העבודות ומתן השירותים תחייבנה את הספק.
- 7.5. מובהר כי אין באמור במינוי מנהל כאמור לעיל ו/או באי-מינוי של מנהל, כדי להטיל בצורה כלשהי אחריות על העירייה ו/או לגרוע בכל צורה מהתחייבויות הספק על פי חוזה זה וצרופותיו.

8. שינויים ו/או תוספות להסכם

- 8.1. במקרה של ביצוע שינויים ו/או עבודות נוספות שידרשו יתומחרו על בסיס התמורה הנקובה בחוזה.
- 8.2. כל שינוי שיש בו להגדיל את הוצאות העירייה יהיה בכפוף להוראות תקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 ולא יהיה לו תוקף אלא אם ניתן בכתב ונחתם על ידי ראש העירייה והגזבר. באין חתימת כלל הגורמים על המסמך, לא יהיה למסמך כל נפקות ואף אם בוצעה העבודה בפועל, לא יהיה בביצוע העבודה או השירות כדי לחייב את העירייה, והספק יהיה מושתק מלהעלות כל טענה בקשר לכך.

9. התמורה

- 9.1. תמורת ביצוע השירותים ומילוי יתר התחייבויות הספק, וביצוע העבודה בפועל לשביעות רצון המזמין, ישולם לספק לפי הצעתו כאמור בטופס 8 למסמכי ההליך והמהווה נספח התמורה להסכם.
- 9.2. התמורה מהווה תמורה מלאה עבור הספק ועבור כל ההוצאות שעמד בהם בקשר עם ביצוע העבודות מבלי למעט מכלליות האמור, כוללת התמורה תשלום עבור שכר עבודה ותנאים סוציאליים של עובדי הספק, הוצאות שימוש בציוד ובכל עבודה וכן כל הוצאות של החומרים, ציוד, נסיעות, ביטוח, הוצאות הנהלת עבודה, הוצאות כלליות וכל המסים ותשלומי החובה האחרים הקשורים בביצוע העבודות ו/או הנובעים ממנו, כמו כן התמורה בעבור האחריות ו/או התשלומים בעבור פעולות אחרות, והכל בין אם הספק חזה אותם מראש בעת הגשת ההצעה וחתימת החוזה ובין אם לאו.
- 9.3. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, מכל סיבה שהיא.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- 9.4. בהתאם לאמור להלן, כל חשבון שאושר ישולם בתנאי תשלום של שוטף + 45 ימים מיום הגשת חשבונית מס לגזברות העירייה אך ורק לאחר אישור החשבון והדו"חות על ידי המנהל ובהתאם לנהוג בעירייה ולפי לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז – 2017.
- 9.5. מובהר בזאת כי תנאי לביצוע התשלום הינו מתן חשבונית מס כדין בצרוף החשבון המפורט לעיל.

10. תנאי התשלום

- 10.1. הספק יגיש למזמין ב- 15 בכל חודש דרישת תשלום ודו"ח שירותים להלן ביחס לתשלומים המגיעים לו עבור החודש החולף.
- 10.2. המזמין יבדוק ויאשר החשבון ודו"ח שירותים, עם או בלי תיקונים, ויעבירה לגזברות תוך 7 ימים ממועד הגשתה. התשלום המגיע לספק ישולם לו ע"י העירייה כאמור.
- 10.3. על אף האמור לעיל, מובהר כי חשבון אשר לא יוגש במועדו ו/או אשר לא צורפו אליו דרישת התשלום ודו"ח השירותים - ייחשב כחשבון שהוגש ב-15 לחודש שלאחר מועד הגשתו, או מועד הגשת הדו"חות החסרים, לפי המאוחר ומועד התשלום יידחה בהתאמה.

11. איסור הסבת החוזה או הזכויות מכוחו

- 11.1. הספק אינו רשאי להסב או להעביר לצד שלישי כלשהו את החוזה או ביצוע עבודות השירותים על פיו ללא אישור המזמין בכתב ומראש ואינו רשאי להעסיק קבלן משנה לביצוע העבודות עפ"י חוזה זה, כולן או חלקן ו/או קבלן אחר הנותן שירות למזמין באזור אחר במסגרת המכרז, אלא אם כן קיבל לכך מראש ובכתב אישורה של עירייה.
- 11.2. יובהר כי העברת 25% מהשליטה בספק, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברה המנוגדת לסעיף 11.1 לעיל.
- 11.3. עוד יובהר כי אין בהעסקת קבלן משנה כדי לגרוע מחובתו של הספק בכל האמור בהסכם זה.
- 11.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה שהספק לא יוכל לבצע את העבודות נשוא החוזה בעצמו, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להודיע על כך מידיית לעירייה.
- 11.5. אין האמור לעיל כדי לחייב את העירייה להסכים להסבת או העברת החוזה כולו או חלקו לצד שלישי או לביצוע העבודות באמצעות קבלן משנה ובכל מקרה שבו הספק לא יבצע או לא יוכל או לא ירצה לבצע את העבודות כולן או חלקן, בעצמו, רשאית העירייה לראות בכך הפרה יסודית של החוזה.

סעיף זה, סעיף 11, הינו תנאי יסודי בהסכם.

12. הספק – קבלן עצמאי

- 12.1. הספק מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, כי הוא וכל מי מטעמו והקשור בו פועלים כ"קבלן עצמאי" וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות מוות נזק או הפסד שיקרו או ייגרמו לקבלן עצמו ו/או מי מטעמו, תוך כדי או עקב ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה.
- 12.2. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מישהו מטעמו לבין העירייה "יחסי עובד-מעביד", וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו בינם לבין העירייה כל יחסי "עובד-מעביד".
- 12.3. במידה וייקבע ע"י רשות מוסמכת כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין העירייה לבין הספק ובמסגרת קביעה כאמור תחויב העירייה לשלם לספק סכום כלשהו, מתחייב בזאת הספק לשפות את העירייה בגין כל סכום שתחויב לשלם כאמור.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- 12.4. הספק יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלומים וניכויי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות, תשלום קרנות סוציאליות וכול תשלום אחר על פי חוק, וכן לבצוע וקיום כל דין הדן בחובות וזכויות של עובד ומעביד וכן קיום כל הוראות החוק לענין בטוח עובדים ע"י מעבידים.
- 12.5. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

סעיף זה, סעיף 12, הינו תנאי יסודי בהסכם.

13. טיב ביצוע העבודות, הפרות וסעדים

- 13.1. במקרה של הפרה יסודית כלשהי של החוזה זכאית העירייה לבטלו לאלתר במשלוח הודעה בדואר רשום או במסירה אישית לספק. במקרה של הפרה כאמור, תהיה העירייה רשאית למסור את ביצוע השירותים עפ"י חוזה זה לצד שלישי ולקבלן ולא יהיו כל טענות או תביעות נגד העירייה בגין ביטול החוזה ו/או השקעותיו ו/או הפסדיו.
- 13.2. במקרה של ביטול החוזה כאמור לעיל ישלם הספק לעירייה כל הפסד או נזק שייגרם לה כתוצאה מהביטול, לרבות ההפרשים בין התמורה עפ"י חוזה זה לכל תשלום בו תישא העירייה לספק אחר לצורך ביצוע העבודות עד לתום תקופת תחולתו המקורית של החוזה או כל הארכה שלו.
- 13.3. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להטיל חובה על העירייה לבטח החוזה או לפגוע בכל זכות העומדת לעירייה עפ"י חוזה זה/או עפ"י כל דין בגין הפרת החוזה ע"י הספק.
- 13.4. למען הסר ספק, ברור ומסוכם כי, העירייה רשאית לעכב, לנכות, לקזז או את הפיצויים מכל תשלום המגיע לקבלן, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של עירייה.

14. מיסים ותשלומי חובה

- 14.1. כל מס או תשלום חובה מכל סוג שהוא החלים או אשר יחולו בעתיד על העבודות ו/או על העסקה ו/או השירותים לפי חוזה זה- יחולו על הספק וישולמו על ידו. העירייה תנכה מהתמורה המגיעה לקבלן כל סכומים שעליה לנכות לפי כל דין (לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה) והעברתם לזכאי, תיחשב כתשלום לקבלן.
- 14.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, מצהיר הספק כי ידוע לו שהעירייה תנכה מכל תשלום שישולם עפ"י חוזה זה מיסים ו/או תשלומי מלווה חובה ו/או היטלים בשיעורים שהעירייה תהיה חייבת לנכותם במקור לפי דין, אלא אם ימציא הספק לעירייה, לפני תשלומו של כל תשלום כנ"ל, הוראות בכתב של פקיד שומה או רשות מוסמכת אחרת על הקטנת שיעור הניכוי כאמור.

15. אחריות ושיפוי בניזקין וביטוח

- 15.1. מוסכם בין הצדדים כי האחריות הבלעדית עבור השירותים תחול על הספק בלבד ולפיכך אישוריה של העירייה למסמכים אחרים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי הספק על פי חוזה זה לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על העירייה ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות השירותים ו/או התוכניות ו/או מסמכים, כאמור.
- 15.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לעירייה ו/או לצד שלישי בגין השירותים ו/או עקב כך שנשוא השירותים בשלמותם אן בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשם יועדו.
- 15.3. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, בלי יוצא מן הכלל שיגרם לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- לעובדי הספק ו/או לכל מי מטעמו של הספק, לגוף או לרכוש בגין ו/או בקשר לשירותים ו/או בשל מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין ו/או בעקיפין, מביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 15.4. הספק פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או כל אדם אחר הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן או נזק הנמצא באחריות הספק כאמור לעיל ומתחייב לשפות ולפצות את העירייה על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור, קנסות, לרבות הוצאות משפטיות, שכ"ט עו"ד והוצאות אחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה בתוספת הפרשי הצמדה ו/או ריבית.
- 15.5. העירייה רשאית לנכות כל סכום מכל תשלום שיגיע לספק.
- 15.6. העירייה תודיע לספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ולהגן על העירייה מפניה על חשבונו.
- 15.7. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כמפורט בתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, טופס מס' 9 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- 15.8. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לעירייה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מעירייה.
- 15.9. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 15.10. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 15.11. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפויות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 15.12. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח ולדרישת העירייה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 15.13. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות עירייה, יהיה ספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

סעיף זה, סעיף 15, הנו תנאי יסודי בהסכם

16. שמירת סודיות וניגוד עניינים

- 16.1. הספק לא יפעל במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במתן השירות לעירייה ולא יעמיד עצמו במצב בו קיים ניגוד עניינים בין מתן השירות לעירייה לבין גופים שיש להם איתם קשרי עבודה ולא ייצגו לקוחות מול או כנגד עירייה.
- 16.2. במקרה בו קיים חשש לניגוד עניינים מתחייב הספק להודיע על כך לעירייה מראש ובכתב. הספק יהא אחראי לוודא שהוראות סעיף קטן זה ימולאו גם ע"י עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו.
- 16.3. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בהתאם לטופס מס' 5.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- 16.4. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיע אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועם.
- 16.5. עבירה לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 188 לחוק העונשין תשל"ז-1977. הספק ו/או מי מטעמו יחתמו על הצהרת סודיות.
- 16.6. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת העירייה(המפקח או כל נציג שימנה לכך המנהל).
- 16.7. המזמין רשאי להורות לספק הוראות בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי ביטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנידון.
- 16.8. **אי פרסום מידע**- הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין כל מידע סודי שהגיעו לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבויות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 16.9. **שמירת סוד**- הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 16.10. כל חומר ממוחשב, לרבות מדיה מגנטית, קבצי נתונים וכיו"ב, הקשורים בביצוע שירותי מכרז זה ישמרו במחשב המוגן על ידי סיסמא, כאשר הגישה אליהם תהא רק על פי היתרים אישיים לצורך ביצועו של הסכם זה בלבד ובכפוף לכל דין.
- 16.11. לא יעשה כל שימוש, לרבות העברה, העתקה, מסירה, ושכפול של כל סוג חומר הנוגע למתן שירותים נשוא מכרז זה.
- 16.12. הספק ישתמש בציוד ובמחשבים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, התקנות מכוחו, ונוהלי אבטחת מידע, ככל שקיימים ברשות.

סעיף זה, סעיף 16, הינו תנאי יסודי בהסכם

17. זכויות יוצרים

- 17.1. מוסכם בזאת כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, לפי הסכם זה, יהיו שייכות לעירייה בלבד. העירייה תהא רשאית לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שתמצא לנכון, וזאת במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק ואף לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות, או עריכה מחדש, פרסומו או העברתו לאחר, בתמורה או שלא בתמורה.
- 17.2. הספק ימסור לידי העירייה את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה.
- 17.3. יובהר כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או על גבי מדיה מגנטית, או בכל צורה אחרת, מהווה רכושה של העירייה והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו, גם ככל שיגיעו לו, לטענתו, תשלומי תמורה מעירייה.

18. סודיות ואבטחת מידע

- 18.1. הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת, לא להשתמש אלא למטרת הסכם זה ולא להעביר בכל דרך שהיא, לצד שלישי כלשהו, מידע סודי שנמסר מצד אחר (להלן: "המוסר") למשנהו (להלן: "המקבל") ו/או שהגיע לידיעת המקבל בין בעל פה ובין בכתב

חתימה (וחותמת) המציע: _____

ובין בכל דרך אחרת, עקב הסכם זה ו/או ביצועו ו/או לצורך גיבוש הסכם זה זולת לצורך ביצוע הפעולות ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה.

- 18.2 "מידע סודי" בסעיף זה ייחשב ככל מידע, כתוב או בלתי כתוב, הקשור למוסר, לרבות מידע בעניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים, מחירים, שיטות תמחור, כל מידע הקיים במערכות המזמינה אליהם נגיש המוקד, מידע על מערכות המזמינה ופעילותה, רשימת לקוחות, מענם, או דרך התקשרות אליהם וכן כל מידע או אינפורמציה המוגנת על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ו/או תקנות מכוחו, שיטות עבודה וכדומה, אך למעט מידע שהוא נחלת הכלל במועד חתימת הסכם זה ו/או הפך לנחלת הכלל לאחריו, שלא עקב הפרת ההסכם בידי המקבל, ולמעט מידע שהמקבל יכול להוכיח באמצעות ראיות בכתב, כי היה בידיו עובר לחתימת ההסכם ו/או נמסר למקבל על ידי צד שלישי, שלא תוך הפרת חובת סודיות למוסר ו/או שגילוי נדרש על פי דין, במידה שנדרש כאמור.
- 18.3 המקבל ישמור את המידע הסודי של המוסר באמצעים ובאופן בו נוהג במידע סודי שלו, ובלבד שלא ינקוט לגבי המידע הסודי של המוסר רמת זהירות פחותה מרמת הזהירות הסבירה הדרושה, בנסיבות העניין.
- 18.4 כל צד יהא רשאי להעביר מידע סודי כאמור, לעובדיו העוסקים מטעמו בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, כולן או חלקן, לצורך ביצוע הסכם זה בלבד, ויהא אחראי, בהתאם לאמור בהסכם זה לכך, שעובדיו כאמור ישמרו את המידע בסודיות.
- 18.5 1 עובדי הספק יחתמו על מסמך התחייבות לסודיות ואבטחת מידע נפרד בטרם תחילת עבודתם במוקד. הספק תעמוד בדרישות אבטחת מידע של העירייה בכל הנוגע לפעילות הנוגעת למידע של העירייה, הכולל כמפורט בהסכם זה.
- 18.6 עם סיום תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא ו/או בכל מועד אחר עליו תודיע המזמינה לספק, יחדל הספק מלעשות כל שימוש במערכות העירייה ובכל הקשור בה וכלל הרשאותיה למערכות המזמינה יבוטלו. ככל שנותרו בידיה חומרים, הספק ישמיד את כל הרישומים ו/או המסמכים ו/או נתוני הביניים שנוצרו במהלך ביצוע פעולה באמצעות מערכות העירייה, מיד עם גמר ביצועה ומבלי שיוותר בידיה עותק. בטרם השמדת המידע כאמור, יפנה הספק לעירייה ויקבל את אישורה להשמדתו. מקום שהעירייה תבקש לקבל, טרם השמדת המידע, העתק של מי מפרטי המידע כאמור בסעיף זה, או לעשות בו פעולה אחרת, הספק ישתף עם העירייה פעולה ויפעל בהתאם להנחיות העירייה בעניין.

19. ערבות ביצוע

- 19.1 בעת חתימת חוזה זה יפקיד הקבלן בידי המזמינה ערבות בנקאית בנוסח טופס 10, בסך של 20,000 ₪. ערבות זו תעמוד בתוקפה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת שני (2) חודשים.
- 19.2 הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 19.3 הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת לחילוט על פי פניה חד-צדדית של המזמינה, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני/פקסימילה.
- 19.4 בכל מקרה שבו יפר הקבלן את התחייבויותיו על פי חוזה זה תהא המזמינה רשאית לחלט את הערבות.
- 19.5 הקבלן ידאג לחידוש הערבות הבנקאית כל פעם לפחות 30 ימים לפני פקיעת תוקפה, על מנת להבטיח שהיא תהא תקפה בכל עת עד תום 10 ימים לאחר תשלום החשבון הסופי ע"י המזמינה. היה והקבלן לא יעשה כן, תהא המזמינה רשאית לחלט את הערבות שבידה, ולהחזיק בסכום שחולט כערובה להבטחת מילוי התחייבויות הקבלן על פי חוזה זה.
- 19.6 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמינה כנגד הקבלן בגין הפרת התחייבויותיו.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

19.7 למען הסר ספק, מודגש בזאת כי כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות ו/או בחידושה, תחולנה על הקבלן בלבד.

20. ביטול החוזה

20.1 עם קרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה העירייה זכאית לבטל החוזה מיידית ולהיפרע מן הספק את כל נזקיה, הן עפ"י חוזה והן עפ"י כל דין, כל זאת כדלקמן:

20.1.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בחוזה זה (שאינן בגדר הפרה יסודית) ולא תיקן את ההפרה בתוך 30 (שלושים) ימים לאחר שקבל התראה על כך בכתב מעירייה.

20.1.2. הספק קיבל החלטה על פרוק מרצון, או ניתן נגד הספק צו כינוס נכסים, או שהחלו בעניינו הליכי חדלות פירעון או פשיטת רגל או פירוק או הסדר נושים (לרבות מתן סעדים זמניים ולרבות מתן צווים למינוי בעלי תפקידים מטעם בית המשפט בהליכים כאמור) כנגד הספק או שהספק נעשה בלתי כשיר לפעולה משפטית.

20.1.3. פוליסות הביטוח שהיה על הספק לעשות על פי הוראות חוזה זה פקעו והספק לא חידש אותן בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה ימים לאחר שניתנה לו התרעה על כך בכתב מעירייה.

20.1.4. הספק הפסיק את מתן השירותים מכוח חוזה זה, כולם או חלקם, ולא שב לספק את שירותים אלה בתוך שלושה (3) ימים מן המועד שבו נדרש לעשות כן בהודעה בכתב מטעם עירייה.

20.1.5. הספק החליף את העובדים שהוצהרו על ידו בהתאם לתנאי הסף במכרז.

20.2 ביטול חוזה זה כאמור בסעיף זה לא ישמש עילה לספק להעלאת דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי העירייה ו/או עובדיה לרבות, תביעת פיצויים כלשהם, ובכלל זה פיצויי קיום ופיצויי הסתמכות, בין אם עקב נזק (ובכלל זה נזק עקיף ו/או נזק עקב הפסד השתכרות ו/או הזדמנות) שנגרם לספק, פגיעה במוניטין, הפסד השתכרות ו/או ריווח של המפעיל, או מכל סיבה אחרת.

20.3 האמור בסעיף זה לא יפגע בכלל זכויות ו/או תרופות אחרות שיעמדו לעירייה לפי כל דין.

20.4 בכל מקרה של ביטול החוזה והפסקת השירותים כאמור בסעיף זה, לא יהא זכאי הספק לתשלום תמורה נוספת כלשהי מעבר לזו ששולמה לו עד לאותו מועד ולזו שהוא זכאי לה בגין השירותים אשר ביצע עד למועד זה.

20.5 ביטלה העירייה את החוזה מחמת הפרתו על-ידי הספק כאמור בסעיף זה, תהיה העירייה רשאית לקזז מכל סכום שהיה מגיע לספק (לרבות, מכוח חיובים אחרים) אלמלא ההפרה סכומי נזק ו/או הוצאות שנגרמו לו עקב ההפרה ו/או לממש כל בטוחה אחרת המצויה בידיה עירייה.

21. הפרה יסודית של ההסכם

21.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיף שהוגדר שהפרתו תהיה הפרה יסודית, תחשב הפרה יסודית על כל המשתמע מכך.

21.2. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית לפי חוזה זה או פי חוק החוזים (תרופות), תשל"א-1970, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי יהיה המזמין לעמוד על קיום החוזה, לבטל את החוזה, או לבצע את החוזה בעצמו או באמצעות אחרים כל דבר אשר עפ"י החוזה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה, לרבות הזכות לדרוש פיצויים מוסכם בסך של 10,000 ₪, ללא הוכחת כל הנזק, ומבלי למצות את טענות או את הסעדים העומדים לטובת העירייה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- 21.3. במצב של הפרת ההסכם, העירייה תהא רשאית לעכב כל תשלום המגיע לספק.
- 21.4. כמו כן במצב של הפרת ההסכם, העירייה תהא רשאית להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר לצורך ביצוע ו/או השלמת השירותים.

22. העברת הטיפול לנותן שירותים חלופי

22.1 בכל מקרה של הפסקת השירותים מכל סיבה שהיא תהיה העירייה זכאית כדלקמן:

- 22.1.1 למסור ולהעביר את השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, והספק לא יהיה זכאי להתנגד לכך או להעמיד לכך מכשולים, בכל דרך ומכל סיבה שהיא;
- 22.1.2 כמו כן, העירייה תהיה רשאית לעשות שימוש, ללא הגבלה, בשירותים שסופקו ו/או התוצרים שיוצרו על ידי הספק בהתאם לחוזה זה. יובהר, כי הספק לא יהא זכאי לתמורה או פיצוי כלשהם בשל מימוש זכויות העירייה לפי סעיף זה.
- 22.2 במקרה של הפסקת השירותים כאמור לעיל, הספק מתחייב לפעול כדלקמן:
- 22.2.1 ימסור לעירייה, לאלתר ומיד עם קבלת דרישתה הראשונה, את כל המידע ו/או המסמכים ו/או האסמכתאות ו/או החשבונות הנוגעים למתן השירותים (לרבות, כל מידע המצוי על גבי מדיה מגנטית);
- 22.2.2 ישתף פעולה עם העירייה ועם כל קבלן אחר אשר ייבחר על ידי עירייה, בכל הקשור להעברת האחריות לגבי מתן השירותים ו/או הפרויקט בכללותו, ויבצע העברת תפקיד מסודרת לקבלן אחר כאמור;

23. כללי

- 23.1 שום ויתור, אורכה או הימנעות מפעולה במועדה מצד העירייה לא ייחשבו כוויתור על זכויותיה עפ"י החוזה ולא ישמשו כמניעה לתביעה על ידה, אלא אם כן תותר העירייה על זכויותיה באופן מפורש ובכתב.
- 23.2 ויתרה העירייה על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה אחרת הדומה לה או השונה ממנה.
- 23.3 הצדדים מסכימים, כי תקופת ההתיישנות בקשר לכל זכות תביעה מכוח חוזה זה הינה שלוש שנים מיום היווצרות עילת התביעה. חלף מועד עילת התביעה כאמור בסעיף זה יהיה הספק מושתק מלהעלות כל תביעה כנגד העירייה ו/או לפנות כנגדה לערכאות משפטיות.
- 23.4 בחתימתו על חוזה זה מוותר הספק על זכות לתבוע אכיפת החוזה ו/או לתבוע סעדים, בין זמניים ובין קבועים בכל הנוגע להעברת העבודות לקבלן חלופי (צווי מניעה, צווי עשה וכיו"ב), כאשר במקרה של תביעה כנגד עירייה, תעמוד לספק אך ורק זכות לתביעה כספית.
- 23.5 מוסכם בזאת כי לספק לא תעמוד מכוח חוזה זה זכות העיכוב ו/או זכות קיזוז ובחתימתו על חוזה זה, מוותר הוא על כל זכות כאמור.
- 23.6 לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב תהיה סמכות שיפוט בלעדית שירית בכל עניין או מחלוקת הנובעים מחוזה זה.
- 23.7 כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הן כמפורט בכתרת לחוזה זה.
- 23.8 כל הודעה אשר תישלח על ידי מי מהצדדים, תיראה כאילו התקבלה אצל השני תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח; אם נשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל תיראה כאילו התקבלה אצל הצד השני ביום העסקים שלאחר היום בו נשלחה; ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

ולראייה באנו על החתום :

הספק
באמצעות מורשי החתימה מטעמו ה"ה

עיריית קריית אונו

_____ ת.ז. _____

ו. _____ ת.ז. _____

על הספק ליתן את השירותים רק לאחר קבלת הזמנת עבודה עירונית חתומה כדין ע"י גזבר העירייה. אין לעירייה כל התחייבות כלפי הספק במידה ועבד ללא הזמנת עבודה מאושר וחתומה כדין

חתימה (וחותמת) המציע: _____

מסמך ג'

מכרז פומבי מס 16/2024

למתן שירותי מוקד צופה ומתריע עבור עיריית קריית אונו

מפרט טכני של השירותים

תוכן המסמך

1. הגדרות
2. יעדים
3. יישום
4. טכנולוגיה
5. מימוש
6. נספחים

הגדרות

מגיש ההצעה במכרז – להלן: "המציע"

הזוכה במכרז – להלן: "המפעיל"

עיריית קריית אונו – להלן: "הרשות"

מנהל המוקד ומנהל אגף פיקוח ובטחון /או מי מטעמם – להלן: "המנהל"

מוקד - כהגדרתו במסמכי המכרז ובמסמך זה – להלן: "המוקד". להלן תיאור מקוצר של המוקד: מוקד צופה ומתריע, אשר אליו יחוברו מצלמות אבטחה רשותית ורכיבי התראה קולית וחזותית. התוכן המצולם במצלמות המחוברות למוקד יעבור דרך מסננת תוכנה אנליטית, שתתריע בפני המוקדנים על אירועים הדורשים התערבות בזמן אמת וכן אחריה. עובדי המוקד יפעלו על פי תרחישים שהוגדרו מראש, כאלה המאפשרים התערבות של מוקדן / אחמ"ש או הפעלת גורם ביטחון / רפואה / כיבוי אש / עובד רשות / קבלן רשות, בהתאמה לכל תרחיש ואירוע. מובהר כי תיאור זה הינו כללי ביותר ואינו כולל את כלל הדרישות מהמוקד.

המוקד העירוני – להלן: "המוקד העירוני" המופעל ע"י עובדי הרשות והפעלתו.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

אופן המענה למסמך

על המציע לציין כנגד כל סעיף במכרז - "קראתי, הבנתי, מסכים".
סעיפים, אשר נדרשת בגינם הרחבה בכתב, יצרף המציע הסברים בליווי מסמכים כנדרש.
במידה והסעיף מסומן באות (ח), דהיינו חובה, על המפעיל להרחיב ולפרט. חוסר פירוט והרחבה עלול לפסול את הניקוד לגבי אותו סעיף ועלול לגרום לפסילת ההצעה כולה. במידה והסימון לסעיף חובה חל על סעיף, שתחתיו מופיעים סעיפי משנה, בכל הרמות יש להרחיב את המענה על כולם.

1.0 יעדים

1.1 כללי (ח)

הרשות מבקשת להפעיל מוקד, אשר אליו יחוברו מצלמות אבטחה רשותיות ורכיבי התראה קולית וחזותית. התוכן המצולם במצלמות המחוברות למוקד יעבור דרך מסננת תוכנה אנליטית, שתתריע בפני המוקדנים על אירועים הדורשים התערבות בזמן אמת. עובדי המוקד יפעלו על פי תרחישים שהוגדרו מראש, כאלה המאפשרים התערבות של מוקדן / אחמ"ש או הפעלת גורם ביטחון / רפואה / כיבוי אש / עובד רשות / קבלן רשות, בהתאמה לכל תרחיש ואירוע.
המוקד יאויש ע"י אנשי מקצוע, לפחות בכמות ובאיכות שמפורטות במסמך זה. המוקד יפעל 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה (כולל שבתות, חגים ומועדים).
כמות המצלמות, שיחוברו למוקד, ויתר האמצעים הטכנולוגיים מפורטים במסמך זה.
מסמך זה כולל דרישות תוכנה ואבטחת מידע.
מטרת השירות היא ליצור תגובה מהירה ומיידית לאירועים מול גורמים עירוניים, ארגוני חירום והצלה, למזער נזקים, להעניק תחושת ביטחון לתושבים במשך כל שעות היממה בכל ימות השנה.
פרק זה מפרט את יעדי השירות המבוקש במכרז זה.

1.2 לקוחות מוקד (ח)

1.2.1 אגף ביטחון פיקוח ומוקד עירוני

מערך הביטחון והחירום העירוני של הרשות (כולל המוקד העירוני), להלן - "הלקוח", פועל בשגרה ובחירום על מנת להבטיח רציפות תפקודית והמשך מתן שירות לתושבים באופן תקין ככל הניתן, בכל אחד ממצבי החירום השונים, העלולים להתרחש בעיר.

פעילות אגף הביטחון והפיקוח בעיר נועדו להעניק סיוע לגורמי החירום וההצלה (משטרה, מד"א, כיבוי אש, הצלה ופיקוד העורף). האגף פועל כדי להגביר את אמצעי הביטחון ואת תחושת הביטחון בקרב תושבי העיר וכן להביא את היערכות הרשות להתמודדות עם תוצאות אירועי חירום, כגון: רעידות אדמה, נפילת טילים, אסונות טבע ומצבי חירום שונים ומגוונים, פניות תושבים, ומנהלים עירוניים.

ראש האגף הינו הקב"ט הראשי של העיר ומתוקף תפקידו הוא אחראי על ביטחון הציבור, מוסדות ומתקנים ציבוריים לשעת חירום.

המוקד העירוני אשר הינו הגוף המתכלל את פניות ומענה לתושבים מול כלל הגורמים העירוניים והחוץ

עירוניים (שפ"ע, תברואה, רישוי, תאגיד המים וכו')

חתימה (וחותמת) המציע: _____

1.2.2 מומחה היישום – משתמש עיקרי

מומחה היישום של השירות הנדרש הינו מנהל המוקד העירוני או מי מטעמו, או אחר אשר ייקבע בעתיד על ידי הרשות.

המנהל אחראי לקביעת מדיניות הרשות בתחומי הסדר והביטחון. תחת אחריותו נמצאים הנושאים הבאים:

- ביטחון הציבור, מוסדות ומתקנים ציבוריים לשעת חירום
- אבטחת מוסדות החינוך בעיר, על פי נוהלי המשטרה
- ביטחון וסדר בעיר ואירועי העיר
- תיאום עם גורמי משטרה וכוחות הביטחון
- אחראי על וועדת מל"ח (משק לשעת חירום) ופס"ח (פינוי סעד חללים)
- יועץ ראש העיר בנושא ביטחון
- אבטחת אירועים בעיר
- פניות תושבים במגוון נושאים בתחומי העירייה
- אירועים שנצפו במצלמות
- מידעים שנתקבלו מרכיבי IOT (Internet of Things), דהיינו רכיבי התראה באמצעות אינטרנט.

עבודת המפעיל הזוכה תהיה תחת ניהולו ובכפוף להנחיותיו של המנהל.

1.3 יעדים ומטרות (ח)

1.3.1 יעדי השירות הנדרש

- א. המוקד יפעיל שירותי צפיה והתראה המתקדמים ביותר וברמה מקצועית גבוהה, המאפשרים הכרות טובה עם השטח, הגורמים הפועלים והאירועים המתנהלים בו, ועל ידי כך לאתר את החרیגות מהשגרה וסימנים המעידים על האירועים החשודים / עבירות / סכנות.
- ב. תהליכי צפייה אקטיבית מקצועיים במוקד אמורים לאתר ולדווח על אירועים בזמן התרחשותם וכן מעקב אחרי התרחשותם. בנוסף, המטרה למנוע ככל האפשר את האירועים לפני כן ו/או במהלך התרחשותם.
- ג. המוקד אמור למצות באופן מיטבי את המידע שמשפקות המצלמות, הפרוסות ברחבי העיר, לייצר תובנות, מגמות ותפוקות במגוון נושאים, המאפשרים ניהול יעיל וטוב יותר של השטח, הן בהיבטים ביטחוניים והן בהיבטים של בטיחות, תפעול ובקרה מתמשכת.
- ד. ניהול וניתוב יעילים של אירועים לגורמי ביטחון / רפואה / עובדי רשות / ספקי השירות של הרשות.
- ה. תיעוד מלא של כלל האירועים, כולל הטיפול בהם (במידה ובוצע טיפול).
- ו. איסוף וריכוז מידע העשוי לשמש מנוף לשיפור תהליכים בארגון (צורכי מניעה ותחזוקה).
- ז. טיפול באירועים מערכתיים, כולל הפצת האירוע וסיומו, אחריות לריכוז דו"ח תחקיר האירוע.
- ח. קבלת שירותי מוקד המוגדרים במפרט זה, במסגרת תקציבית קבועה וידועה מראש, תוך התייעלות תפעולית ושיפור רמת השירות.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

1.3.2 גורמי הצלחה (ח)

- א. שיפור רמת הביטחון לרמה של 100% תגובה בזמן אמת, מתחילת הפעלת שירותי המוקד.
- ב. המוקד הרואה יאתר וידווח 100% מהמקרים בזמן אמת .
- ג. ירידה של 20% במדדי המשטרה והמוקד בשנה הראשונה והחל מהשנה השנייה ירידה של 10% כל שנה.
- ד. יכולת איסוף וריכוז מידע העשוי לשמש מנוף לשיפור תהליכים בארגון לצורכי מניעה ותחזוקה.
- ה. ניתוח המידע והכנת דו"חות ניהולים לשיפור השירות והגברת הביטחון.
- ו. עמידה בתנאי אמת רמת השירות (SLA).
- ז. מסגרת תקציבית קבועה וידועה מראש.

1.3.3 עקרונות הביצוע (ח)

- א. קבלת אחריות מלאה מקצה לקצה להפעלת מוקד עבור הרשות.
- ב. הקמה ושימוש במנגנוני דיווח והערכה ממוכנים, מדידים וברי תיעוד, המאפשרים בחינת עמידת המפעיל במחויבויותיו לרמת השירות.
- ג. תמיכה והטמעת שיטות עבודה בעדיפות עפ"י מתודולוגיה שתוצע על ידי המפעיל.

1.3.4 תועלות נדרשות (ח)

- המפעיל ידגיש ויפרט כיצד הצעתו תביא למימוש התועלות המפורטות להלן :
- א. שיפור ברמת טיפול ומניעת אירועים.
 - ב. שיפור רמת השליטה והבקרה של הרשות על מערך מצלמות וציוד אחר, הכלול במכרז זה, לרבות:
 - מידע זמין on line על אירועים וסטאטוס אירועים
 - מידע ניהולי, שיסייע בקבלת החלטות הקשורות לטיפול באירועים ומניעת אירועים חוזרים.

2.0 יישום

2.1 כללי

בכוונת הרשות להעביר לספק חוץ את הקמה ותפעול מוקד, אשר אליו יחוברו מצלמות אבטחה רשותיות ורכיבי התראה קולית וחזותית וכן רכיבי IOT נוספים. פרק זה מכיל תיאור המצב הקיים ותיאור כללי של תכולת השירות המבוקש (התיאור המפורט מופיע בהמשך מפרט זה). המטרה היא להציג בפני המציעים את אופי הרשות ואת צרכיה, וזאת על מנת לאפשר הערכה של היקף השירות ומיומנויות כוח האדם הנדרשים.

הפירוט אינו מיועד לקבע את השירות או להגביל את הרשות מפני שינויים. במשך תקופת ההתקשרות ייתכנו שינויים בשירותים שיידרשו, עדכונים בנהלי עבודה, גריעה או צמצום במספר העמדות ובכמות תשתיות החומרה, התוכנה והתקשרות של הרשות.

2.2 מבנה ארגוני של הרשות

הרשות כוללת מס' אגפים הכוללים מספר מחלקות. ומונה כ-800 עובדים.

2.3 ציוד קצה ומערכות נתמכות (ח)

2.3.1 ציוד קצה

באחריות האגף טיפול במעל ל-240 מצלמות. (מתעדכן לאורך כל השנה בהתאם לצרכים ולאתרים חדשים) הגדלת כמות המצלמות ו/או רכיבי ה-IOT לא תשנה את התמורה עבור ההתקשרות. הערה: הציוד בסעיף זה הם בבעלות של הרשות והמפעיל ישתמש בהן ליישום מכרז זה.

2.3.2 הציוד והתוכנה במוקד

הציוד והתוכנה במוקד כולל עמדות צפייה, תוכנה מכל מין וסוג שהוא, רישיונות, מסד נתונים, תוכנה לתחקור מסד הנתונים, מכשירים וקווי טלפון, קווי אינטרנט, מכשירי קשר, פקס וכד' יהיו על חשבון המפעיל.

2.3.3 תקשורת מהמוקד העירוני למוקד

- קו תקשורת מגובה IPVPN, חיבור קו תקשורת נל"ן + שו"ס (שני קווי תקשורת – ראשי וגיבוי - משני ספקים שונים)
- IPSEC חיבור מאובטח מקצה לקצה בשני האתרים. (מוקד ומוקד עירוני)
- מערכת SD WAN או מערכת דומה
- ניטור מערכות, כולל רישום ל-LOG
- תמיכה מלאה 24/7 כל ימות השנה לקווי תקשורת יהיו על חשבון המפעיל.

2.4 פעילות המוקד

במועד כתיבת המכרז הרשות מקבלת שירות מחברה חיצונית, המוקד מחובר היום לכ- 240 מצלמות ובעתיד לרכיבי IOT. (מתוכנן להיכנס בעתיד)

חתימה (וחותמת) המציע: _____

2.5 דרישות לתפעול המוקד (ח)

הדרישות העיקריות מפעילות המוקד מפורטות להלן:

- 2.5.1 איתור אירועים חריגים טרם התרחשותם, מניעה ו/או טיפול בהם בזמן אמת, ולא רק תחקור לאחר האירוע, שכבר התרחש והוקלט.
- 2.5.2 הפעלה אקטיבית המאפשרת הכרות מעמיקה של עובדי המוקד עם אתרים בעיר, כולל יכולת להבדיל בין אירועים שגרתיים בשטח לאירועים חריגים. המוקד יפעל באופן ישיר ובזמן אמת מול גורמי התגובה (משטרה / כיבוי אש / צוותי רפואה / עובדים מטעם הרשות), תוך העברת תמונת מצב והכוונת גורמי התגובה בעת האירוע בתקשורת בה הם פועלים.
- 2.5.3 אספקת טכנולוגיה להפעלת המוקד תבוסס על מערכת שליטה ובקרה (שו"ב), שתאפשר ניהול מרחב העיר ומשימות בצורה יעילה וחכמה, כולל שימוש במידע הקיים מהאירועים הקודמים והפקת לקחים מהאירועים הנ"ל. מערכת השו"ב תאפשר שילוב של אנליטיקות ווידאו מתקדמות ואפליקציות שליטה ודיווח, הן לרמת התושב והן לרמת גורמים מגיבים הראשוניים.
- 2.5.4 אספקת צוות מוקד מקצועי ובעל מיומנויות, שמתבססות ברובן על ניסיון וידע הקודמים, שעבר תהליך של הכשרה מקצועית למוקדנים ברשויות מקומיות בארץ, על-פי דרישות של המשרד לביטחון פנים.
- 2.5.5 עובדי המוקד, שהמפעיל אמור לספק לרשות, יעברו תהליכי חפיפה סדורים וקפדניים תחת פיקוח של המנהל מטעם הרשות (כולל סיורי שטח פיזיים).
- 2.5.6 בניית נהלים ופרוצדורות לפי תרחישים המוגדרים מראש וסדרי פעולות מסונכרנים לביצוע בין עובדי המוקד לנציגי הרשות וגורמי התגובה.
- 2.5.7 המנהל מטעם הרשות ישמש כגורם מבקר ומפקח בלבד. האחריות על אספקת השירות המבוקש ברמת השירות הנדרש עפ"י המתודולוגיה שתקבע הינה של המפעיל. במקרים חריגים יוכל המנהל מטעם הרשות להורות על העדפות שונות מהמוגדר בנהלים.
- 2.5.8 באחריות המפעיל שהנהלים והפרוצדורות יעברו בחינה והתאמה שוטפת, הן בעקבות הפקת הלקחים והן בעקבות השינויים בתנאי השטח.
- 2.5.9 באחריות המפעיל שכל אירוע יתועד בצורה מלאה וקפדנית, כולל תמונות / וידאו / הקלטות קוליות וכו' וכן יתועד גם אופן הטיפול באירוע ותוצאותיו.

2.6 תהליך ונהלי עבודה (ח)**2.6.1 תהליך עבודה**

- תהליך העבודה במוקד הנו תהליך מרכזי העוסק במתן שירות הרשות וטיפול באירועים עד לסיומן.
- א. זיהוי אירוע חריג, תוך צפייה בפלט המצלמות המותקנות באתרים שונים ברחבי העיר.
- ב. הפעלת נוהל המתאים לאירוע המתרחש.
- ג. דיווח על האירוע לגורם האחראי ברשות.
- ד. במידה וקיים צורך העברת טיפול באירוע לגורמי תגובה (משטרה / כיבוי אש / מד"א, עובדי רשות וכו') תוך העברת פרטי האירוע בתקשורת בה משתמשים גורמי התגובה.
- ה. מעקב אחרי האירוע ועדכון הסטאטוס שלו בהתאם לנוהל ושלבי הטיפול.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

ו. סגירת האירוע בסיומו ודיווח על כך לגורם האחראי ברשות.

2.6.2 זמן עבודה נדרש מצוות המוקד

- המוקד יפעל 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה, כולל חגים ומועדים.
- המפעיל ייתן מענה מאויש בהתאם לכך או לכל החלטה אחרת של הרשות.

2.6.3 ניהול עבודה

המפעיל יצייד את עובדיו על חשבונו במכשירים סלולריים, מכשירי קשר, חומרים וכלי עבודה הנדרשים לביצוע העבודה.

2.7 דו"חות ניהוליים (ח)

אחת ליום, לחודש, לרבעון, לחציון וסיכום שנתי, יעביר המפעיל למנהל דו"ח פעילות מסכם אשר יכיל:

- 2.7.1 דוחות לתפעול השוטף של המוקד
- 2.7.2 ניהול על ובקרה אחר עמידה ביעדי השירות על פני הזמן
- 2.7.3 חישוב הציון הרבעוני של המפעיל לבחינת עמידתו ברמות השירות, שיקבעו על ידי הרשות (שיטת חישוב הציון תקבע ע"י הרשות בלבד)
- 2.7.4 נושאים לדיון, יוזמות וכל נושא אחר, אשר המפעיל מבקש להדגיש, לקדם או להביא לידיעת הרשות.

הדוחות יהיו זמינים לרשות בכל עת.

הערה: קביעת מידת העמידה של המפעיל ברמות ה-SLA להן התחייב, היא באחריות המנהל או מי מטעמו.

2.8 אבטחת מידע וסודיות (ח)

- 2.8.1 על המפעיל להתחייב כלפי הרשות לאבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר, אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה.
- 2.8.2 המפעיל יחתום על התחייבות כוללת לשמירה על סודיות. (מצ"ב נספח מסמך שמירה על אבטחת המידע והסכם סודיות)
- 2.8.3 כמו כן יחתום אישית כל אחד מהעובדים, שיפעלו מטעם המפעיל ברשות, על הצהרה דומה.
- 2.8.4 המפעיל וכל אחד מעובדיו יתחייבו שלא להתחבר בגישה מרחוק למערכות הרשות, אלא במקרים במסגרת עבודתם השוטפת בלבד.

התחייבותו של המפעיל בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הרשות מכל סיבה שהיא.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

טכנולוגיה

כללי (ח)

המפעיל יספק את מערכת המידע לניהול המוקד וגם כלים נוספים, אשר יסייעו לניהול שליטה ובקרה על פעילות המוקד. כמו כן, יהיה המפעיל אחראי לספק ולתחזק את כל החומרה הנדרשת לצורך הפעלתו התקינה של המוקד.

ציוד טכנולוגי

3.2.1 התחייבויות הרשות

הרשות תעמיד לרשות המפעיל את המצלמות ואת רכיבי ה-IOT, שיחברו למוקד וכן את אמצעי התקשורת בין המצלמות ורכיבי ה-IOT למוקד, כולל קווי תקשורת ורכיבי אינטרנט, באמצעותם מחוברות המצלמות ורכיבי ה-IOT למוקד.

3.2.2 התחייבויות מפעיל המוקד (ח)

מפעיל המוקד יספק את השירותים כדלקמן:

- כל רכיבי התקשורת הנדרשים בתוך המוקד לקליטת המידע מהמצלמות ומרכיבי ה-IOT שיגיעו למוקד לרבות מתגים
- מערכות אבטחה
- כל דרישה עתידית לתגבור ושדרוג מערכת אבטחה והמחשוב
- מערכת ובסיסי נתונים לאגירת המידע, שנתקבל מהמצלמות ומרכיבי ה-IOT למשך 60 ימים לפחות ממועד קבלת הנתונים
- אנליטיקות שונות לזיהוי אירועים
- מערכת אנליטית, שתדע לזהות התרחשות חריגה במצלמות ורכיבי ה-IOT, בהתאם להגדרות הרשות ולהפוך אותו לאירוע הדרוש תגובה כלשהי מצד המוקד. ההפיכה של מידע לאירוע יתבצע באופן אוטומטי ו/או על פי החלטת מוקד
- מערכת ובסיסי נתונים לאגירת המידע, שתורגם לאירוע למשך כל תקופת ההתקשרות ושבע שנים לאחר סיומה
- מערכת לאיתור אירועים בעבר, כולל צילומי וידאו, סטילס ונתוני IOT לפי מגוון פרמטרים, כגון טווח תאריכים, מוקדן, גורם מטפל, שאליו הועברו הפניות, כולל לוחות זמנים ברמת דיוק של עד שניה
- יכולת לביצוע אינקפסולציה של אירוע, ללא יכולת התערבות מבחוץ במידע, על מנת לשנות ולעבד את נתוני האירוע. מובהר כי המטרה היא למנוע לערוך את פרטי האירוע או נתוני הזמן שבו הוא התרחש
- מערכת המבצעת תיעוד ליומן (LOG) של הכניסות והיציאות לאיתור מידע על האירועים

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- מערכת שליטה ובקרה לניהול ערים חכמות
- שרתים מגובים בענן
- מערכת התראות חירום
- מערכת ניהול צוותים / גורמים מגיבים
- איש IT שייתן מענה ותמיכה 24/7 בכל ימות השנה.

3.2.3 זרישות למבנה המוקד (ח)

- דלת כפולה
- גנרטור גיבוי לרציפות תפקודית
- מערכות UPS או אחרת לשרידות תפקודית למקרים של הפסקות חשמל
- מצלמות אבטחה פנים וחוף מוקד, כולל שמירת הקלטות במשך שבועיים
- אבטחת מידע בהתאם לדרישות הרשות
- חומת אש (Firewall)
- מוקד משני לגיבוי (מרוחק 40 ק"מ לפחות מהמוקד הראשי)

3.2.4 הגדרות עמדה במוקד

- צוות ייעודי לכל עמדה
- מנהל לעמדה
- צוות תחקור האירועים
- מוקד זמין 24/7.

4.0 מימוש

4.1 כללי

המכרז הנוכחי עוסק במתן שירותי מוקד עבור הרשות. פרק זה מפרט את הדרישות למימוש שירותי המוקד. הכלל המרכזי המנחה את הרשות בבחירת המפעיל, ובהמשך הדרך בהערכת שביעות הרצון מהשירות, הנם הטכנולוגיה של המפעיל, הרמה המקצועית של הצוות המוצע, המתודולוגיה לניהול מוקד איכותי ולתמיכה בו, שקיימת ברשות המפעיל והיכולת המקצועית של המפעיל להיענות לכל צרכי הרשות ולהוות כתובת אחת לפנייה בכל הנושאים המקצועיים. אחריות המפעיל הנה על מתן מלוא השירותים הנדרשים וברמת השירות אשר תוגדר בפרק זה.

4.2 תכולת פעילות המוקד(ח)

- א. המוקד יפעיל שירותי צפיה והתראה המתקדמים ביותר וברמה מקצועית גבוהה, המאפשרים הכרות טובה עם השטח, הגורמים הפועלים והאירועים המתנהלים בו ועל ידי כך לאתר את החריגות מהשגרה וסימנים המעידים על האירועים החשודים / עבירות / סכנות / תקלות / מפגעים / מטרדים.
- ב. תהליכי צפייה אקטיבית מקצועיים במוקד אמורים למנוע ככל האפשר את האירועים לפני כן ו/או במהלך התרחשותם וגם לטפל באירועים אחרי התרחשותם.
- ג. המוקד אמור למצות באופן מיטבי את המידע שמספקות המצלמות הפרוסות ברחבי העיר, לייצר תובנות ותפוקות במגוון נושאים, המאפשרים ניהול יעיל וטוב יותר של השטח, הן בהיבטים ביטחוניים והן בהיבטים של בטיחות, תפעול ובקרה מתמשכת.
- ד. ניהול וניתוב יעילים של אירועים לגורמי ביטחון / רפואה / עובדי הרשות / ספקי השירות של הרשות.
- ה. תיעוד מלא של כלל האירועים, כולל הטיפול בהם (במידה ובוצע טיפול).
- ו. איסוף וריכוז מידע העשוי לשמש מנוף לשיפור תהליכים בארגון (צורכי מניעה ותחזוקה).
- ז. טיפול באירועים מערכתיים, כולל הפצת האירוע וסיומו, אחריות לריכוז דו"ח תחקיר האירוע.
- ח. קבלת שירותי מוקד המוגדרים במפרט זה, במסגרת תקציבית קבועה וידועה מראש, תוך צמצום והתייעלות תפעולית ושיפור רמת השירות.

ניהול המוקד כולל את התחומים הבאים:

- א. איוש מוקד 24 / 7 בכל ימי השנה בכוח אדם מקצועי ומנוסה.
- ב. תיעוד מלא של אירועים וסטאטוס טיפול בהם במערכת ניהול המוקד.
- ג. עדכון הפונים בסטאטוס הפניה.
- ד. הפקת דו"חות תקופתיים ומסירתם לנציג הרשות.
- ה. דו"חות הפקת לקחים מאירועים שטופלו במוקד.

יש לציין כי למפעיל למתודולוגיה שברשותו ולצוות המקצועי שיגיש את שירותים, חשיבות גבוהה לקבלת שירות איכותי כפי שמבקשת הרשות.

4.3 מידע טכנולוגי ושיטות עבודה (ח)

על המציע לפרט את כל אחד מהסעיפים הבאים :

- א. המציע יפרט את המתודולוגיות והשיטות, לפיהן יבצע את שירותי המוקד הנדרשים על-פי המפרט: מתודולוגיה לאבטחת איכות, כלים ממוכנים, נהלים ושיטות לבקרת איכות לפיהם עובד המפעיל.
- ב. מהי פונקצית בקרת איכות השירות אצל המפעיל, וכיצד תשתלב במענה למפרט ובביצוע השירות.
- ג. תקנים בהם עומד המציע (וספקי המשנה) : ISO 9000 ואחרים.
- ד. יכולת מוכחת בעבודה עם כלי ניהול, שליטה ובקרה.

4.3.1 הצוות המוצע (ח)

לצוות המקצועי, שיספק את השירות, חשיבות מכרעת להצלחת התהליך. בהמשך הסעיף מפורטות הדרישות לאיוש הצוות והכשירויות הנדרשות מכל תומך. הכללים המנחים, שיש לקחת בחשבון במענה לסעיף הם :

- א. המפעיל הזוכה יקצה כוח אדם באיכות, בכמות ובמועדים, שיאפשרו ביצוע השירותים הנדרשים.
- ב. הרשות תאשר את אנשי הצוות של המוקד, תוך בחינת כשירות, יכולות מקצועיות ויכולת בינאישית.

ג. במסגרת אישור הצוות תבחן הרשות :

- בדיקת עמידה בדרישות
- ממליצים והמלצות
- ראיון אישי.

- א. המפעיל יהיה מחויב לאיוש הצוות באותם מועמדים אשר יאושרו על ידי הרשות. החלפת אנשי הצוות המוצע באנשים אחרים תהיה לאחר קבלת אישור הרשות מראש ובכתב.
- ב. כל איש צוות חדש יעמוד בקריטריונים המופעים במכרז זה.

4.3.2 מנהל מוקד – דרישות (ח)

- א. לפחות שנתיים ניסיון בניהול מוקד.
- ב. בוגר קורס מנהלי מוקדים נשוא המכרז.
- ג. בוגר קורס תצפיתנים חיל האיסוף הקרבי בצה"ל.
- ד. שירות צבאי מלא.
- ה. בוגר קורס פיקודי במערך האיסוף הקרבי.

4.3.3 מוקדן – דרישות (ח)

- א. לפחות שנה ניסיון בהפעלת מוקד.
- ב. בוגר קורס תצפיתנים במוקדים נשוא המכרז.
- ג. שירות צבאי מלא.

4.3.4 איוש צוות המציע (ח)

- א. המציע יפרט את המבנה הארגוני של חברתו.
- ב. המציע יפרט את שמות היחידות הארגוניות והמנהלים המובילים המעורבים בפעילות.
- ג. המציע יצרף למענה את קורות החיים של מנהל/ת המרכז המיועד/ת.

חתימה (וחותמת) המציע : _____

- ד. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לראיין את המוקדנים, אחראי משמרת ומנהל המוקד בתהליך בחירת המפעיל.
- ה. אנשי הצוות המוצעים של המפעיל יקבלו ניקוד במדדי האיכות (איש צוות, שזכה בתהליך המיון לציון נמוך מ-85% לא יקבל ניקוד).
- ו. על המציע לצרף קורות חיים של מנהל המוקד, כולל פירוט השכלה וניסיון רלוונטיים והמלצות מלקוחות הקודמים, במידה ויש.

4.3.5 בקרת ידע ורמת שירות (ח)

המפעיל יבצע פעילויות בקרה וחניכה לשיפור רמת השירות. על המפעיל לפרט במענה לסעיף זה את הפעילויות שיבצע, משך הפעילות, תדירות הפעילות ומתודולוגית העבודה. להלן דוגמא למספר פעילויות, שעל המפעיל לבצע (תדירות הביצוע המצוינת מתייחסת לתדירות מינימלית לביצוע):

- א. תדריכים: להעברת עדכונים מקצועיים וכן בנוגע לרמת השירות טרם כניסת הנציגים למשמרת.
- ב. הדרכות: לצורך העברת מידע בנושאים חדשים וכן לרענון נושאים שוטפים. במידת הצורך גורמים מהרשות ייקחו חלק בהדרכות.

4.4 הסכם רמת שירות SLA (ח)

המציע יציע במענה למכרז, טיוטה להסכם רמת שירות, שתגדיר את המדדים השונים הכמותיים והאיכותיים, אשר המפעיל נדרש לעמוד בהם. יעדים לכלל המדדים הכלולים באמנת השירות ייקבעו לאחר חצי שנת עבודה על מנת לקבל יעדים רלוונטיים לפעילות המוקד.

על המפעיל ונציגיו להזין ארועים במערכת ה CRM באופן שוטף כפי שיוגדר לו מהמנהל

4.4.1 סקר שביעות רצון

הרשות תבצע על פי החלטתה סקר שביעות רצון חצי שנתי מפעילות המוקד. הסקר יכלול שאלון, שיופץ בין מקבלי השירותים מהמוקד. ציון סקר שביעות הרצון הראשון לאחר כניסת המפעיל לתפקידו יהיה לפחות 85%. כל סקר נוסף יהיה לפחות 90% ומעלה. שני סקרים/ משוברים עם ציונים נמוכים מהציונים לעיל מהווים עילה להפסקת ההתקשרות ללא תנאי וללא תשלום פיצוי כלשהו למפעיל.

4.4.2 מדידת מגמות (ח)

המפעיל מתחייב למדוד את המגמות הבאות בעבודת המוקד:

- א. שיחות יוצאות – כלל השיחות היוצאות מהמרכז ללקוחות, ספקים וגורמים אחרים
- ב. יחס שיחות יוצאות / נכנסות
- ג. זמן שיחה ממוצע
- ד. זמן מענה ממוצע
- ה. סה"כ נטישות במערכת
- ו. אחוז פתרון לפניית למוקד

חתימה (וחותמת) המציע: _____

ז. שביעות רצון משתמשים (בסקר / משוב מתגלגל) כמתואר לעיל.

4.4.3 תיעוד פניות (ח)

תיעוד כלל האירועים (שבע שנים) (טלפוני, מייל, פקס, סיכומי פגישות וכו') שאינם קשורים למצלמות ולרכיבי ה-IOT.

4.4.4 מענה במגע הראשון (ח)

- א. מענה במגע הראשון הינו מדד המאחד את כלל האירועים, שנסגרו במגע הראשון עם הלקוח
- ב. הנתונים יתקבלו ממערכת המוקד
- ג. השירות הנדרש – פתרון 80% מהאירועים תוך 30 דקות מהפתיחה (תקלות באחריות המוקד)

4.4.5 תיקון תקלות (ח)

- א. הגדרת תקלה – ישום, מערכת, שירות או ציוד הקשורים למצלמה ו/או רכיב IOT שפעל עד הארוע ואינו פועל או אינו פועל חלקית, יש להתריע על כך בזמן אמת ולעקוב אחר הטיפול בתקלה בהתאם ללוח שייקבע ע"י הרשות. יש להתריע לרשות בפרקי זמן שייקבעו ע"י הרשות על חוסר טיפול קונסיסטנטי בתקלות גם ע"י הממונה מטעם הרשות. אי הדרכת מוקדנים לפי תכולת האירועים על פי סדר קרותם במטריצת השירותים הניתנים ע"י המוקד תימדד כתקלה.
- ב. השירות הנדרש – פתרון ל-85% מהתקלות ביום הפתיחה (תקלות באחיות המוקד).

4.4.6 תוספות (התקנות ושינויים) (ח)

- א. התראה על התקנות ושינויים – התראות על אי התקנה של ישום, מערכת, שירות או ציוד, שהיו אמורים להתווסף על פי תוכנית עבודה, שהוכנה מראש, וכן התראה חוזרת אחת לשבוע.
- ב. השירות הנדרש – סיום המעקב אחרי טיפול רק לאחר שההתקנה או השינוי הסתיימו או התקבלה הודעה על ביטולם.

4.4.7 תקלות חוזרות (ח)

- א. תקלה חוזרת היא תקלה באותו נושא ובאותו הקשר שבוע מהתקלה הראשונה.
- ב. המדד – עד 2% תקלות חוזרות (תקלות באחריות המוקד)

4.4.8 משימות (ח)

משימה - פעילות מיוחדת לפי תוכנית עבודה והגדרות זמן מיוחדות לכל משימה. אין בהפעלת הסכם רמת השירות כדי לגרוע מיתר מחויבויותיו של המפעיל לאיכות ורמת השירות לעניין השירותים הבלתי מדידים.

להלן פירוט היעדים והמדדים אותם יש לשלב באמנת רמת השירות:

- א. עדכון יומי ומעבר על תפקוד כלל המצלמות והתרעה למוקד העירוני
- ב. מעקב שוטף אחר מצלמות במועדי זמן קצובים, גם ללא התראה שמקורה בתוכנה אנליטית.
- ג. בדיקה תקופתית של רשימת הגורמים המטפלים, כולל מספרי הטלפון שלהם וחיוג אליהם.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

- ד. ביצוע תרגולות קבועות של ארועים תוך יידוע הגורם המטפל כי יתקיים תרגול, כולל הכנת תוכנית תרגול ללא ידיעת המוקדן והאחמ"ש ותוך קביעת גורם שותף סוד על מנת למנוע בהלה.
- ה. בחינת מצלמות שהתמונה בהם סטטית זמן רב.
- ו. יצירת התראה והקפצה כנגד מספר מצלמות ורכיבי התראה מסוג IOT, שהפסיקו לפעול באופן תמוה ובמקביל.

4.4.9 עדכון רמת השירות

עדכון רמת השירות יבוצע ביוזמת הרשות בלבד, ובתאום עם המפעיל. המפעיל מתחייב לעמוד בהסכם רמת השירות ככל שישונה.

4.4.10 מדידת רמת השירות

- א. האחריות לביצוע הסקרים למדידת רמת השירות חלה על הרשות בהתאם להנחיות המנהל או מי מטעמו. המדידה (להוכחת עמידת המפעיל במדדי רמת השירות) תתבצע לאחר אישור הרשות על קבילותן ואמינותן של התוצאות, שהתקבלו מדיווחי כלי המדידה שיציג המפעיל.
- ב. הרשות תפרט את אופן ביצוע מדידת השירות, ע"י שימוש בכלי ממוחשב, בנושאים הבאים:
 - הצגה גראפית של עמידה בכל אחד ממדדי רמת השירות ביחס לנדרש בכל זמן נתון
 - חישוב רמת השירות לכל מדד כפונקציה של עמידתו בדרישות
 - לכל מדד, ניתוח הגורמים שהביאו לציון רמת השירות.
- ג. הרשות או מי מטעמה רשאים לבצע פעולות בקרה, הן גלויות והן סמויות, בנוסף לפעילות המבוצעת ע"י המפעיל, לשם בחינת רמת וטיב השירות עפ"י הקריטריונים שהוגדרו, בכל עת.
- ד. המפעיל ייפרט בעת דיווח הנתונים את הפעולות לשיפור שבוצעו ותוצאותיהן, אבני דרך לשיפור הנקודות טעונות השיפור, כולל לוחות זמנים, ויעדי ביניים עד להשגת היעדים הנדרשים. הרשות תאשר את הפעולות לשיפור כולל של יעדי הביניים שהוצעו ע"י המפעיל.

4.4.11 קנסות

המפעיל ייקנס כנגד אי העמידה במטלות הבאות ו/או האירועים הבאים כמתואר בטבלה שלהלן:

#	תיאור המטלה / האירוע	סכום בש"ח	לאירוע
1	אירוע שצולם/תועד במצלמות המוקד ולא דווח ע"י המוקד למטפל בהתאם לתרחיש המתאים, באיחור העולה על 48 שעות מרגע התייעוד.	1,000	
2	אירוע שהועבר למוקד ע"י רכיב IOT ולא דווח ע"י המוקד למטפל בהתאם לתרחיש המתאים, באיחור העולה על 48 שעות מרגע התייעוד.	1,000	
3	אי התראה בזמן (שבוע מראש) על התקנה עתידית של מצלמות ו/או רכיבי IOT, שלא מומשה ע"י העירייה	200	
4	איוש בחסר של המוקד	500	
5	חוסר יכולת לאחזר קטע מתוך צילומי המצלמות ו/או מידע שהתקבל מרכיב ה-IOT ולהקים ממנו אירוע רטרואקטיבי	1,000	
6	חוסר יכולת לאחזר אירוע ולספק אותו כקפסולה לגורמי הביטחון הרלוונטי	1,000	
7	אי מסירת דו"חות למנהל במועד שנקבע, לא יאוחר מ 24 שעות ממועד ההגשה	400	
8	ניסיון להתערב בחומר מוקלט ובמידע שנאגר, כגון עריכה של חומר שצולם מכל סיבה שהיא	5,000	ההפסקת התקשרות

חתימה (וחותמת) המציע: _____

#	תיאור המטלה / האירוע	סכום בש"ח	לאירוע
9	אי קיום תרגילים בהתאם לתוכנית העבודה שנמסרה לרשות, לא יאוחר מתום שנה קלנדרית	1,000	
10	אי עמידה בכל אחד מסעיפי החובה במכרז בנוסף על הקנסות לעיל	200	

4.5 שלבי הקמת המוקד (ח)

4.5.1 מסגרת ההקמה

- א. ברשות יפעל צוות להנחיה, מעקב ובקרה אחר פעילות המפעיל.
- ב. הרשות תקבע את חבריה בצוות וכן תוכל לשנות עפ"י צרכיה את המשתתפים מטעמה.
- ג. המפעיל מתחייב להשתתף בפגישות ולצרף אליהן כל גורם נדרש נוסף מטעמו או לפי בקשת הרשות.
- ד. הפגישות יתקיימו בתדירות שבועית בנוכחות נציגי המפעיל ונציגי הרשות. במהלך הפגישה יעדכן המפעיל ע"י דו"ח מפורט, את עמידתו בשלבי ההקמה כפי שנדרש.
- ה. על המפעיל לאייש את צוות המוקד ולחבר את המצלמות ורכיבי ה-IOT תוך 45 יום ממועד מסירת ההודעה על תחילת עבודתו. זאת לאחר שמילא את כל התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז ונספחיו.

4.6 תפעול שוטף (ח)

4.6.1 ניהול ותפעול המוקד

- המפעיל ינהל ויתפעל את המוקד באופן מקצועי ויעיל במהלך כל שעות הפעילות המוגדרות ובמסגרת הסכם רמת שירות שתגדיר הרשות.
- מסגרת התפעול כוללת מתן שירותי תמיכה ובהם:
- א. צפיה וזיהוי אירועים
 - ב. דווח על ארוע בזמן אמת למוקד ולגורמים הרלוונטיים
 - ג. תיעוד אירועים במערכת המוקד ובהמשך תיעוד אופן הטיפול בהם
 - ד. העברת טיפול באירוע לגורמים הרלוונטיים, כולל יצירת מנגנון אסקלציה, במידה והגורם המטפל אינו מגיב, כולל הפעלת תוכניות ב' ו ג' בטור או במקביל למקרה של חוסר מידי בתגובה של המטפל המיועד
 - ה. מעקב אחרי טיפול באירוע ועדכון סטאטוסים
 - ו. סגירת האירוע בסיום הטיפול ודיווח לגורם האחראי ברשות.

4.6.2 דגשים במתן השירות

על המפעיל לוודא המצאותם של מוקדנים בכמות מספקת במוקד בכל שעות הפעילות בכמות כזו שלא תגרום לירידה ברמת השירות (תכנון הפסקות, תכנון חופשות, החלפת משמרות, החלפת עובדים נעדרים וכדו').

4.6.3 ביצוע סקרי שביעות רצון תקופתיים

- בנוסף לסקר המקיף החצי שנתי, הרשות אחראית לבצע סקרי שביעות רצון על בסיס יומי וחודשי.
- א. סקר יומי – חזרה לעד חמישה לקוחות שפנו למוקד וביצוע סקר קצר של עד חמש שאלות לבדיקת שביעות הרצון מהשירות במוקד.
 - ב. סקר חודשי – סקר מדגמי של עד 20% מהלקוחות. פורמט הסקר יהיה בדומה לפורמט הסקר היומי.
 - ג. תוצאות הסקרים יוצגו למפעיל כחלק מהדיון השבועי.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

5 נספחים

5.1 טבלת השירותים שיינתנו על ידי המוקד של המפעיל (ח)

פרק	נושא	פירוט	הערות
ביטחון וחירום	היקף היישוב	סריקה יזומה על פרימטר היישוב בתדירות שתוגדר	בנית נהלים
		סריקה יזומה על פרימטר היישוב בסופי שבוע ולילות בתדירות מוגברת שתוגדר	
		מתן מענה להתראות אנליטיקה של המצלמות 24/7 באופן מיידי	
	מוסדות חינוך ופארקים	מתן מענה למוסדות החינוך בעיר – צפייה במצלמות רלוונטיות טרם פתיחת מוסד חינוכי, במהלך יום הלימודים ובשעות הסגירה	בנית נהלים
		אכיפה ומניעת וונדליזם, שתיית אלכוהול, שימוש בסמים ואלימות בפארקים הציבוריים	
	נתיבי תחבורה	סריקה ודיווח של נתיבי תחבורה ציבורית	בנית נהלים
		איתור חסימות / פקקים	
		איתור תאונות	
		איתור תקלות רמזורים	
		איתור חנייה כפולה	
	בקרה	בקרה על חילופי משמרות והתייצבות של כוחות האבטחה	בנית נהלים
		בקרה על סיורים בשכונות החדשות (עתודות)	
		איתור – בקרה על סיורים שוטפים והמצאות במרחב העיר	
		בקרה על מערכת EasyGard	
		ליווי של כוחות האבטחה בעת ביצוע סיורי גדר במרחב חומות ההפרדה	
		תפעול שערים – ניהול כניסת תושבים	
	חירום	הפעלת גורמי תגובה בעת אירוע חירום	
		ניהול אירוע חירום	
ניהול	דו"חות	דו"ח יומי לרכב אשפה – תיעוד כניסה ויציאה והימצאות במרחב העיר	
		בקרה על רכב פינוי גזם – דו"ח יומי לביצוע משימה	
		דו"ח יומי - מצבת כוח עבודה של קבלנים בעיר – עד 8:00 בבוקר	
		דו"חות חודשיים ורבעוניים	
	בקרה	מערכות אש	
		לחצני מצוקה	
	מוקד עירוני	מענה טלפוני לפניות הציבור	
		הפעלת בעלי תפקידים ברשות	
		תיעוד ורישום פניות ואירועים	
		דו"חות	

5.2 נספח מצלמות והוראות תפעול (ח)

הערה: הגדלת כמות ההוראות ו/או המצלמות ו/או רכיבי ה-IOT לא תשנה את התמורה עבור ההתקשרות.

חתימה (וחותמת) המציע: _____

<u>אתר</u>	<u>מספרי מצלמות</u>	<u>הגדרת צפייה - התרעה חיה online.</u>	<u>הערות</u>
הערות כלליות לכל המצלמות	תאריך התקנה	1. בכל יום ב-8.00 סריקת תקלות במצלמות	בכל הרחובות והשטחים הפתוחים : התקהלויות אנשים שלא מותאם שעה או מקום (מעל 10 אנשים), אלימות, וונדליזם, חנייה חוסמת או על מדרכה, מצבור אשפה מחוץ לפח זבל, חסימת שבילים/ מדרכות להולכי רגל ונכים, גזם (שלא בימי פינוי), פגעי מזג אוויר חריג - הפסקות חשמל, הצפות מים, גזם ענפים ועצים ברחובות / כבישים. נפילת עמודים, שריפות ...
		2. בכל המצלמות - תקלות תאורה (עפ"י שעות הדלקה וכיבוי עירוניות)	
		3. מצלמות לא תקינות - דיווח בזמן אמת	
פארקים		הגדרות לכל הפארקים בעיר : כניסת רכבים ואופנועים, וונדליזם, אלימות, ארועי בטיחות, התקהלות משעה 06.00 - 23.00, תאורת פארק (לפי הגדרת שעות תאורה משעת שקיעה עד חצות), הטרדות מיניות, צואת כלבים, כלבים משוחררים, זיהוי תזוזה בפארק בין חצות ל-06.00, זיקוקים ונפצים	
פארק שטרן			
כיכר האחים גרין			
פארק אביבה ורשה			
גן הגיבורים			
פארק רייספלד			
ספורטק			
מגרשי הפטאנק (חורשת צה"ל)			
גינת ראשנים	2024		
גינת ראש העיר			
פארק צה"ל			
פארק מכבית - בכניסה מלוי אשכול			
פארק מכבית			
פארק בר יהודה			
פארק צמרת - פסגת אונו - ליד הספורטק			
גינת שיר מאחורי רחוב החשמל + רח' הזמיר			
שצ"פ ישעיהו			

חתימה (וחותמת) המציע: _____

אתר	מספרי מצלמות	הגדרת צפייה - התרעה חיה online.	הערות
צמתי רחובות		הגדרות לכל הצמתים בעיר: עומסי תנועה, חניות כפולות, תאורה ברחוב, רמזורים תקולים, תאונות דרכים, עמידת רכבים וחסיומות, ונדליזם, אלימות	
קפלן / וינגיט			
קפלן / נשלסק			
הפרדס/הכפר			
צהל / הביטחון			
צהל / שלמה המלך			
צומת בן גוריון/הפרדס			
מיכאל לויין\ירושלים			
מיכאל לויין\הזמיר			
כיכר הצלו (שלמה המלך \ ירושלים)			
כיכר מודיעין		פוקוס נוסף על חניית מגרש הכדורגל, פסולת כבדה וגזם, בעיות חנייה	
צומת בן גוריון/מודיעין			
צומת בן גוריון/שלמה המלך			
צומת דורי/גמלא			
צומת דורי/לוי אשכול			
צומת בן גוריון/הנשיא			
צומת דורי/הביטחון			
נת"צ לוי אשכול		הגדרות לכל הנת"צ : רמזורים תקולים, מפגעים בכביש/מדרכה, תאונות דרכים, רכבים תקועים, עומס חריג (לפי הגדרה--<), הולכי רגל באי תנועה ברמת הצומת עצמה, נסיעת רכב פרטי בנת"צ, נסיעה נגד הכיוון, פריקת סחורה אדום לבן / בשבילי אופניים, חנייה כפולה, חנייה בשביל אופניים, ונדליזם, חשודים פלילי/פח"ע	הגדרת עומס חריג ומטה: 1. ביציאות / בניסות ללוי אשכול" מחסנית מלאה עד קצה ראייה" 2. במצלמות על ציר לוי אשכול כולו: סריקה מלאה לאורך הציר: פקוק מלא = 10, כאשר מספר מקטעים פקוקים = 8, מקטע אחד פקוק + כביש מתנקז = 7 מחסנית אחת על מקטע אחד = 6
לוי אשכול/רבין			
לוי אשכול הצבר-המעגל			
לוי אשכול/הרוגי מלכות בבל			
צומת לוי אשכול/התאנה			
צומת לוי אשכול/יהודה הלוי (וולך)			
צומת לוי אשכול/יחזקאל			
צומת לוי אשכול/ירושלים			
צומת לוי אשכול/צה"ל			

חתימה (וחותמת) המציע: _____

<u>אתר</u>	<u>מספרי מצלמות</u>	<u>הגדרת צפייה - התרעה חיה online.</u>	<u>הערות</u>
צומת לוי אשכול/שלמה המלך			
צומת לוי אשכול/רפאל איתן			
אחרים	-	-	-
מגרשי טניס		כניסת גורמים בשעות הסגירה (06:00-23:00), ונדליזם, שריפה, התקהלויות, אלימות, פריצות	
שצ"פ 405 - דורמגן		פוקוס על בריכת הדגים (זריקת אשפה, האכלת דגים), כניסת אופנועים, ונדליזם, אלימות, ארועי בטיחות, התקהלות משעה 23.00 - 06.00, הטרדות מיניות, צואת כלבים, כלבים משוחררים, זיקוקים ונפצים	
בניין העריייה		התקהלות, אלימות, ונדליזם, שריפה, חשודים, תאונות בחנייה, גניבות	החל מ- 19:00 להתריע על כל פעילות חשודה עד 06:00 בבוקר
שאל המלך 5		התקהלויות מעל 4 אנשים משעה 22:00 עד 06:00 בבוקר, אלימות, ונדליזם, עבירות חנייה וחסיומות רכבים, חסימת פחים טמוני קרקע	
חניון שאל המלך		התקהלות, ונדליזם, שריפות, הצפות, תאורה	
צומת הרצל עם 471 (מצלמת מבוססת סים)		עומס תנועה, תאונות דרכים, חסימות, חנייה כפולה, רמזורים תקולים	
רפאל איתן - העסקים הפרטיים (שתי כיכרות מכיוון לוי אשכול)		חניות כפולות, ונדליזם, אלימות, נסיעת אופנועים על מדרכות, עומסי תנועה, כניסות ויציאות ממתחמי החנייה בדגש על עומסי תנועה, פריקה וטעינה שלא במקום מורשה	
ערכה ניידת - שפיכת פסולת			
חניון משאיות תברואה (דובדבן)	2024		פריצות, גניבות, ונדליזם, שריפה
שצ"פ אריאל שרון	2024		
איצטדיון	2024		
שצ"פ ששת הימים	2024		
שצ"פ צומת סביון - קרייה אקדמית	2024		
שצ"פ הכלנית	2024		
צומת הנשיא יהודה מכבי - דרכטן	2024		

חתימה (וחותמת) המציע: _____

<u>אתר</u>	<u>מספרי מצלמות</u>	<u>הגדרת צפייה - התרעה חיה online.</u>	<u>הערות</u>
קיר טיפוס	2024		
שכונת אריאל שרון	2024		
שכונת צומת סביון	2024		
הקרייה האקדמית (מבנה קיים\ישן)	2024		
צ. הפרדס \ המייסדים	2024		
צ. רימון / יאנוש קורצאק	2024		
הספריה העירונית	2024		
חיבור בקרת UPS בארונות + בשו"ב במוקד			
מצלמות 14 - LPR יח'	12		הותקנו 12 מתוך 14
אולם רימונים	1		מצלמה במעגל סגור
אולם צ'יינין	1		מצלמה במעגל סגור

חתימה (וחותמת) המציע: _____

עמוד 71 מתוך 71