

מפרט טכני למתן שרות למעליות

שרות ואחזקת מעליות ומעלונים

עיריית קרית אונו

אוקטובר 2023

1. כללי

א. המעליות ברחבי העיר שבניהול עיריית קרית אונו, מתוחזקים כיום על ידי מספר חברות מעליות. בהתאם להחלטת הנהלת עירייה יש להוציא מכרז לטיפול ושרות במעליות שיבוצע ע"י חברה אחת.

מוזמנות בזה הצעות מחיר לטיפול ואחזקה של המעליות בהתאם למפורט מטה.

ב. הקבלן רשאי להעסיק כקבלן משנה את יצרן המעלית, העסקה של קבלן משנה שאינו יצרן המעלית, מחייבת אישור המזמין והיועץ. בכל מקרה האחריות לביצוע התיקון או הטיפול, תחול על הקבלן, למזמין לא תהיה התחשבנות חוזית או כספית עם קבלני המשנה. הקבלן לא יהיה רשאי להעביר הסכם זה לגורם שלישי ללא אישור של המזמין ובכתב.

ג. הגדרות

המזמין - עיריית קרית אונו.

הקבלן - חברת שרות למעליות.

2. תאור המעליות

ברחבי העיר מותקנות מעליות המשרתות מוסדות חינוך, חניונים ציבוריים ומחלקות שונות של העירייה, רוב המעליות מותאמות לתקני נגישות,

רוב המעליות הנוסעים הינם מסוג חשמלי, חלקם חשמליות רגילות וחלק גדול מדגם MRL לנוסעים.

3. תנאי ההצעה

א. הקבלן מצהיר בזאת שהינו בעל רישיון למתן שירות ואחזקה למעליות בהתאם לצו הפיקוח על המחירים 1984 בנוגע למעליות וברשותו רישיון מעליתן מוסמך

(2 מעליתנים לפחות) לפי החוק – **יש לצרף את הרישיון.**

ברשות המציע מחלקה הנדסית מוכחת למתן סיוע הנדסי לשירות הכוללת

לפחות מהנדס מכונות אחד ומתכנן חשמל המוסמך כהנדסאי אחד לפחות.

ב. הקבלן מצהיר שברשותו תשתית למתן שרות למעליות בהתאם לרשימת המעליות – ויהיו ברשותו 3 כלי רכב לפחות שיפעלו לטובת מתן שרות זה.

ג. הקבלן יציין את הצעתו בהתאם למפורט בכתב הכמויות.

ד. הקבלן יגיש הצעתו לאחזקת המעליות לתקופת השירות.

ה. על הקבלן להקפיד במיוחד על שמירת הניקיון בזמן העבודה, לפניה ולאחריה בכל שטחי המבנים בין פנים ובין חוץ.

ו. על הקבלן לנקות בסיום כל יום עבודה את אתר העבודה וכן כל לכלוך שנגרם עקב עבודתו בכל מקום אחר בבניין.

ז. תשומת לב הקבלן מופנית לכך שיהיה עליו לתאם עבודתו מראש עם נציג המזמין בו מותקנת המעלית. אין להתחיל עבודות כלשהן ללא טופס "אישור כניסה לגורמי חוץ" חתום ע"י כל הגורמים של המזמין.

ח. במשך כל תקופת העבודה חייבת להיות נוכחות מקבל העבודה או מנהל עבודה מטעמו.

ט. אין להכניס כלים או ציוד כבד לשטח המבנה ללא אישור בכתב מנציג המזמין.

4. אחריות ושירות

הקבלן יהיה אחראי למעליות על כל חלקיהן, לטיב החומרים, הציוד, העבודה ולפעולה תקינה של המעליות במשך כל תקופת ההסכם.

השרות יכלול את עלות החומרים הדרושים לבצוע השרות, כגון שמנים וסמרטוטים, ואת זמן העבודה.

הקבלן מתחייב שכל החלקים הישנים יישארו ברשות המזמין, עד לבדיקה ואישור היועץ. חלקים שהוחלפו ולא נשאר הבלאי בבניין לא ישולם תמורתם.

מחיר החלפים יהיו לפי מחירון החברה בהנחה של 15% כפי שיאושר ע"י היועץ לפני חתימת החוזה.

כן מתחייב הקבלן לשתף פעולה עם המזמין לשם שמירה ומימוש של זכויות המזמין על-פיהם.

5. שעות העבודה

שעות העבודה המקובלות לצורך הסכם זה הינן 08:00 עד 17:00.

הקבלן מתחייב במסגרת הסכם זה להגיע לתיקון כל תקלה בפרק זמן שלא יעלה על 4 שעות. בכל זימון לתיקון תקלה במעלית בשעות העבודה המקובלות, יבוצע התיקון עוד באותו יום, אלא אם כן ניתן אישור בכתב ע"י בא כח המזמין לדחיית התיקון.

תקלות שידווחו לאחר השעה 17:00 יגיע הקבלן לתקן למחרת לא יאוחר מהשעה 9:00.

לחילוץ נוסעים לכודים יגיע הקבלן מיידית בכל שעות היממה כולל שבתות וחגים ללא תשלום נוסף.

6. טיב עבודה

הקבלן מתחייב לבצע את עבודות השרות והתיקונים ברמה מקצועית גבוהה ולפי התקנים הקיימים והמקובלים.

העבודה תבוצע ע"י עובדים מיומנים ומקצועיים בעלי תעודות ואישורים לביצוע עבודות אחזקה למעליות.

הקבלן יקפיד על שמירת הניקיון בכל שטחי המבנים וינקה בסיום כל יום עבודה את אתר העבודה וכן לכלוך שנגרם עקב עבודתו.

המזמין רשאי לפסול כל אחד מהעובדים משטח המבנים מבלי לנמק את החלטתו. עובד שהורחק לא יחזור לביצוע כל עבודה אצל המזמין.

7. מוקד, בימ"ל וכלי עבודה

ברשות הקבלן ימצא מוקד מאויש לקבלת הודעות על תקלות בשעות היום.

הקבלן ימסור רשימת הטלפונים בהם ניתן להשיג עובד בשעות הערב והלילה.

בית מלאכה מתאים לביצוע תיקוני ציוד יהיה ברשות הקבלן, או לחילופין יוכל הקבלן להשתמש לביצוע שיפוצים גם בבתי מלאכה של קבלני משנה, האחריות בכל מקרה תחול על הקבלן ולא יוכל לחייב בתשלום נוסף את המזמין.

ברשות הקבלן ימצאו כל המכשירים וכלי העבודה הנדרשים לטיפול ואחזקה במעליות המפורטות.

8. מחסן חלפים וחומרים

הקבלן מתחייב להחזיק ברשותו מחסן עם מלאי חלקים וחומרים הדרושים לביצוע עבודות האחזקה ברמה מתאימה בהתאם לתוכנית העבודה.

9. תכנון ודיווח

עובד המגיע לביצוע טיפול אחזקה או תיקון תקלה יתייצב לפי תחילת העבודה בפני נציג המזמין.

לוח טיפולים

הטיפולים ועבודות השרות יבוצעו לפי תכנית עבודה שנתית שתוגש ע"י הקבלן, שתציין את הטיפולים החודשיים, תלת חודשיים, חצי שנתיים ושנתיים שיש לבצע, או ע"פ תכנית הטיפולים המצורפת.

התוכנית תתבסס על הנחיות היצרן ותוגש לאישור היועץ. לכל מעלית יוכן לוח רישום טיפולים נפרד כך שתוכל להיות בקרה על ביצוע הטיפולים.

יומן אחזקה

ספר רישום ימצא במח' האחזקה ובו ירשמו כל האירועים הקשורים במעליות, כגון: הודעות על תקלות, הנחיות לקבלן, הערות על ביצוע תיקונים וכל דבר שלדעת המזמין והקבלן משקפים את המצב במהלך ביצוע העבודה.

10. ביצוע עבודות אחזקה

בכל אחת מהמעליות יבוצע טיפול מונע בהתאם לתוכנית כפי שהיא מופיעה בלוח הטיפולים.

השבתת מעלית לצורך ביצוע טיפולים תתואם מראש עם נציג המזמין.

יש לקבל אישור בכתב מאגף הנדסה של העירייה והיועץ על דחית הטיפול.

11. תיקוני תקלות

ביצוע תיקונים בזמני שעות עבודה המקובלות שלא במסגרת טיפול תקופתי לא יחויב המזמין בגין זמן התיקון אלא תמורת החלקים בלבד. תיקון מעלית שהחל בשעות העבודה המקובלות ימשך התיקון ללא הפסקה עד לסילוק הליקוי והפעלת המעלית, גם במקרה של גלישה לשעות מעבר לרגילות לא תשולם כל תוספת.

ביצוע תיקונים מעבר לשעות העבודה המקובלות ישולם תשלום בנוסף לתשלום החודשי הרגיל.

12. עבודות נוספות

הקבלן יתחייב לבצע עבודות נוספות בתשלום נוסף, אולם המזמין אינו מתחייב לקבל את הצעת הקבלן והינו רשאי להעביר לביצוע עבודות נוספות אלו לספק אחר.

דוגמה לעבודות אלו: שינויים והתאמה לתקן לפי דוחות בדיקה של יועץ המעליות או בודק מוסמך מטעם משרד העבודה שאינם נכללות במסגרת הסכם זה, החלפת כבלים, ביצוע שיפוץ דקורטיבי וכו'.

מוסכם בזה שהסכם זה אינו כולל ביצוע תיקונים הנגרמים מחמת טיפול או שימוש בניגוד להוראות החברה, או עקב הפרעות בחשמל או מכל סיבה אחרת ושאינה נובעת מתקלה או קלקול שמקורם בעבודה שבוצעה על ידי החברה.

לגבי עבודות אלו תוגש הצעת מחיר לביצוע לפני תחילת העבודה.

13. כוונות

הקבלן מתחייב להצמיד איש שרות (כונן) המזמין בהתאם לדרישתו לכוונות באירועים מיוחדים כדי לתת תגובה מהירה במידה ומעלית תתקלקל.

המזמין יודיע בהתראה של 3 ימים על הצורך בכונן ולפרק הזמן שהכונן דרוש.

הכונן ישהה בבניין לפרק הזמן שיקבע.

14. חלקי חילוף

א. הקבלן מתחייב בזה לספק למזמין את כל חלקי החילוף שיידרשו לשם הבטחת פעולתה התקינה של המעלית. חלקי החילוף יהיו חדשים, למעט האמור בסעיף 15.ד. להלן.

דרכי האספקה של חלקי החילוף יהיו בהתאם לצו ההגבלים העסקיים (דרכי האספקה של חלקי החילוף לשירותי תיקון והחזקה של מעליות חשמליות) התשמ"ד 1984.

מחירי החלקים יהיו בהתאם למחירון שאושר מראש על ידי המזמין.

ב. הקבלן יהיה אחראי לחלקי החילוף שיסופקו על ידו למשך תקופה של שנה מיום החלפתם ויישא, משך תקופה זו, בכל ההוצאות שיידרשו לתיקון ו/או החלפה חוזרת של חלק החילוף שסופק על ידו.

אחריותו זו של הקבלן לא תחול במקרים של בלאי כתוצאה משימוש מעבר לסביר בחלק החילוף או תקלה או קלקול בחלק החילוף שנגרם עקב שימוש בלתי נכון או שימוש בניגוד להוראות הקבלן, או שימוש בניגוד לאמור בהסכם זה.

ג. חלקי החילוף המוחלפים יישארו ברשות המזמין.

ד. מוסכם מראש כי מספר חלקי חילוף שמקובל לשפץ אותם (כגון מנועים, בלמים, נעלי כוונות, בולמים הידראוליים וכיו"ב) ניתנים להרכבה כחלקים משופצים לאחר ששופצו על ידי המזמין.

15. ביקורות

למעליות נערכת ביקורת של משרד העבודה, נציג הקבלן יתלווה לבדיקות הנ"ל ויגיש את הסיוע הדרוש לבודק. הקבלן יציין על דוחות הטיפוליים באופן בולט את מועד הבדיקה. ההזמנה והתשלום יבוצע ע"י המזמין.

בנוסף לביקורות האמורות לעיל יערכו סיורי ביקורות ע"י המזמין והיועץ, גם לסיורים אלו יתלווה נציג הקבלן בתאום עם המזמין.

16. הדרכה

הקבלן ידריך את נציגי המזמין באופן השימוש וינחה אותם בפעילות בשעת חירום, חילוץ ועזרה ראשונה לפחות פעמים בשנה או לפי דרישת נציג המזמין.

17. התמורה לשירותי האחזקה

א. תמורת מתן שירותי האחזקה על ידי הקבלן, ישלם המזמין לקבלן סכום שנתי כפי שמפורט בסעיף 24 (כתב הכמויות). (להלן - התמורה).

ב. התמורה תשולם לקבלן ב-4 תשלומים תקופתיים רצופים מדי רבעון מראש.

ג. הסכום הנקוב בפסקה (א) לעיל יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן באופן שכל חשבון שיוגש על ידי הקבלן למזמין יגדל בשיעור יחסי למידת העלייה של המדד שהיה ידוע ביום חתימת הסכם זה ואשר ייחשב לצרכי הסכם זה כמדד הבסיסי לעומת הידוע ביום הגשת החשבון. המדד הידוע ביום חתימת החוזה בינו מדד חודש _____.

ד. התמורה הנקובה בפסקה (א) לעיל אינה כוללת את התשלומים המפורטים להלן אשר יחולו על המזמין על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה:

1) מס ערך מוסף ו/או כל מס ו/או אגרה ו/או היטל ו/או כל תשלומי חובה אחרים שיחולו על פי הדין על השרות ו/או על כל תשלום שעל המזמין לשלם לחברה על פי הסכם זה.

2) תשלום עבור חלקי חילוף.

18. התמורה לשירותים נוספים

- א. תמורת השירותים הנוספים כמפורט בסעיף 13 לעיל ישלם המזמין לקבלן את התמורה בהתאם למחירון הקבלן שאושר ע"י היועץ והמזמין.
- ב. תיקונים שאינם מופיעים במחירון תוגש הצעת מחיר לביצוע התיקון וכנגדה תוצא הזמנת תיקון.

19. תמורת חלקי החילוף

- א. המזמין מתחייב לשלם לקבלן מחיר חלקי החילוף שיסופקו למעלית בין במסגרת שרותי האחזקה ובין במסגרת השירותים הנוספים, על פי מחירון הקבלן שאושר על ידי היועץ ובהתאם למחיר החלפים כמתחייב מצו ההגבלים העסקיים (דרכי אספקה של חלקי חילוף ושרותי תיקון ואחזקה של מעליות חשמליות) התשמ"ד 1984.
- ב. מוסכם בזאת כי למזמין תהיה הזכות להחזיק מלאי חלפים של חלקי חילוף סטנדרטיים (דוגמת נורות, מפסקים, נתיכים, בתי נורות, סוללות) והקבלן יתקין חלקי חילוף אלה. בעת ביקור הטכנאי מטעם הקבלן יימסרו לו על ידי המזמין חלקים אלה.

20. התחייבויות המזמין

- א. המזמין מתחייב לשלם לקבלן את התמורה בגין שרותי האחזקה במועד הקבוע לתשלום בהסכם זה, והוסכם בין הצדדים כי התשלום יבוצע תוך 90 יום מהגשת החשבונית לאישור היועץ.
- ב. המזמין מתחייב לשלם לקבלן את התמורה בגין השירותים הנוספים ו/או חלקי החילוף על פי התנאים שיפורטו בהצעת התיקון. לא סוכמו תנאי התשלום, ישולם החשבון תוך 90 יום מהגשת החשבונית.
- ג. המזמין מתחייב להפעיל את המעלית בהתאם להוראות הקבלן ולהפסיק את פעולת המעלית בכל מקרה של תקלה, הפרעה או פעולה חריגה ולהודיע על כך באופן מיידי לקבלן.

21. שונות

א. מוסכס בזה שכל חילוקי הדעות בין המזמין לקבלן יובאו להכרעה בפני יועץ והוא יהיה הפוסק האחרון.