

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### הזמנה להציע הצעות

1. עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי אכיפת חיובי העירייה בקריית אונו, הכל על פי הדרישות המפורטות בתנאי המכרז, החוזה ונספחיו (להלן: "השירותים" או "שירותי אכיפת הגביה").
2. הזוכה יהיה בעל הציון הגובה ביותר. הציון מורכב מ-3 חלקים: 40% הצעת מחיר, 50% ראיון המציע וראש הצוות, 10% ניסיון עבר והמלצות
3. ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו באתר האינטרנט של העירייה: <https://www.kiryatono.muni.il/> את מסמכי המכרז ניתן לרכוש בגזברות העירייה בבניין העירייה ברחוב יצחק רבין 41 קריית אונו (להלן: "משרד העירייה"), תמורת תשלום סך של 3,000 ₪ (שלושת אלפים ₪), אשר לא יוחזרו בשום מקרה, לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא.
- הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיימכר בגזברות העירייה בלבד, ואין להגיש הצעות על מסמכים שיוורדו מאתר האינטרנט. רכישת מסמכי המכרז כאמור לעיל הינה חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה.
4. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בנוסח הקבוע במכרז בסך של 60,000 ₪, להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעתו. הערבות תהא בתוקף שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות וניתנת למימוש מיידי בכל עת עפ"י דרישת העירייה.
5. ניתן לשלוח שאלות ו/או בקשות הבהרה עד לא יאוחר מיום 28/12/2022 שעה 12:00, לידי מנהל אגף הגביה באמצעות דוא"ל: [drors@kiryatono.muni.il](mailto:drors@kiryatono.muni.il) באחריות הפונים לוודא, כי שאלותיהם הגיעו ליעדן בטל' 03-5311150 תשובות העירייה יפורסמו באתר העירייה ובאחריות המציעים להתעדכן באתר. באחריות המציעים להתעדכן באתר העירייה בפרסום תשובות הבהרה ובכל הודעה ו/או עדכון שתפרסם העירייה בקשר עם המכרז
6. לא יתקיים כנס מציעים.
7. את ההצעה כמפורט במסמכי המכרז, בצרף כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע, יש למסור ב-2 עותקים כרוכים, במעטפה סגורה עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 16 / 22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים". ההצעה תוגש במסירה ידנית לתיבת המכרזים בלשכת מנכ"ל העירייה, עד לא יאוחר מיום 12/01/2023 שעה 12:00. משלוח ההצעה בכל דרך אחרת ו/או לאחר המועד הנקוב לעיל תגרום לפסילת ההצעה.
8. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה/הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא והיא רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על ביצוע השירותים, בהיקף מצומצם בין בהפחתת שירות מסוים ו/או בעל חוב מסוים ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים ו/או בהפחתה של חוב נישום מסוים, והכל לפי ראות עינה ושיקול דעתה המוחלט, וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.
9. הוראות המכרז מנוסחות מטעמי נוחות בלשון זכר/ נקבה, אך מתייחסות ל-2 המינים כאחד.

בברכה,

ישראל גל

ראש העירייה

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### מסמכי המכרז כוללים:

#### הוראות ותנאים כלליים

פרק 1:

- נספח א': אישור קבלת מסמכי המכרז
- נספח ב': מידע ארגוני
- נספח ג'1: תצהיר בדבר ניסיון עבר של המציע
- נספח ג'2: אישור על מתן שירותים וחוות דעת
- נספח ג'3: אישור רואה חשבון מטעם המציע
- נספח ג'4: תצהיר מטעם אנשי הצוות הבכיר המוצע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף
- נספח ד': נוסח ערבות מכרז
- נספח ה': תצהיר וכתב התחייבות המציע
- נספח ו': תצהיר אי תיאום מכרז
- נספח ז': תצהיר המציע לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976
- נספח ח': תצהיר העדר הרשעות קודמות
- נספח ט': תצהיר העדר ניגוד עניינים
- נספח י': התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים
- נספח יא': תצהיר על תשלום שכר מינימום
- נספח יב': תצהיר על קיום תנאים סוציאליים של העובדים ומצב הספק
- נספח יג': כתב שיפוי יחסי עובד מעביד
- נספח יד': הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצת העירייה
- נספח טו': נתונים מדו"ח חיוב ראשוני לשנת 2022
- נספח יז': מבנה ארגוני של מחלקת הגביה
- נספח יח': נתונים לגבי משרדי מחלקת הגביה

#### הסכם התקשרות

פרק 2:

- מסמך א': הצעה כספית.
- מסמך ב': מפרט שירותים.
- מסמך ג': אישור קיום ביטוחים.
- מסמך ד': ערבות ביצוע.

כל המסמכים דלעיל מהווים יחד את מסמכי המכרז ו/או ההסכם, בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים. המסמכים הינם רכוש העירייה וחל איסור מוחלט לעשות בהם שימוש אחר פרט להשתתפות במכרז.

קריית אונו, נובמבר 2022

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### פרק 1

#### הוראות ותנאים כלליים

#### כללי

1. עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי אכיפת חיובי העירייה בקריית אונו, הכל על פי הדרישות המפורטות בתנאי המכרז, החוזה ונספחיו (להלן: "השירותים" או "שירותי הגביה").
2. העירייה מבקשת להתקשר עם מציע אשר יתפעל ויספק עבורה את מכלול שירותי אכיפת הגביה (להלן: "אכיפת גביה מלאה"), בכל תחומי הגביה שבאחריות מחלקת הגביה בעירייה, המפורטים בחוזה ובנספחיו, הכוללים על פי הוראות ועדת האישורים העירונית, מנהל הגביה בעירייה ונהלי העירייה שנקבעו/יקבעו בעניין זה מעת לעת, בין היתר כדלקמן:
  - ✓ ייעוץ בדבר נהלי עירייה בנושאי אכיפה וגביה לעירייה.
  - ✓ תפעול מערכת המחשוב של העירייה המקומית ומערכות תומכות פעילות של הקבלן. לרבות, העמדת אפליקצייה ואתר שירותים ותשלומים דיגיטליים.
  - ✓ העסקת כוח אדם מיומן, ובכלל זה: 1 עובד אכיפה בדרגת מנהל 1 פקיד אכיפת גביה, ואופציה לעובד נוסף בתשלום 5% cost+ בהודעה מראש של 30 יום ממנהל אגף הגביה, כולם בהיקף משרה מלאה (100%).
  - ✓ שירות לקוחות, קבלת קהל ומוקד כולל מענה טלפוני אנושי לתושבים.
  - ✓ אכיפת גביית חיובים שבפיגור (קנסות, הצמדות וריבית), בתחומים מיסים, ארנונה, חינוך, רווחה, אגרות שילוט או כל הוראה אחרת של העירייה ועל כל חיובי העירייה.
  - ✓ הפעלת אמצעי אכיפה לגביית חובות בפיגור. מובהר כי בכך לא כלולים והזוכה לא יהיה רשאי לבצע פעולות גבייה הכרוכות בכניסה לחצרים, או בתפיסת מטלטלין שהם נכס מוחשי, למעט מסירת דרישות תשלום לחייבים.
  - ✓ טיפול בחובות מסופקים ואבודים, לרבות הכנת תיקים וביצוע מחיקת חובות על פי דרישת העירייה ובכפוף לכל דין.
  - ✓ טיפול בהנחות ארנונה (מבחינה טכנית בלבד).
  - ✓ קיזוז חובות ארנונה וכל חוב אחר של עובדים, גמלאים ו/או ספקים וקבלנים העובדים עם העירייה.
  - ✓ פעולות קיזוז בין מוסדות וגופים של העירייה.
  - ✓ תיעוד כלל פעולות הגביה ואכיפת הגביה שיבוצעו ע"י המציע הזוכה מכל מין וסוג במערכת המידע של העירייה, לרבות סריקת כלל האסמכתאות לפעולות אלה על פי מפתוח שתורה העירייה. בנוסף, האסמכתאות כאמור תתויקנה בתיקי החייבים, והכל כפי שתורה העירייה.
  - ✓ ביצוע פעולות נוספות ופעולות מיוחדות אחרות, אשר מקובל, סביר ונהוג לבצע במחלקות גביה ברשות מוניציפאלית, במסגרת תחומי הגביה, והכל כפי שתטיל העירייה, מעת לעת, על הזוכה, בהודעה בכתב וכן על פי נהלי העירייה כפי שיעודכנו מעת לעת, והכל על פי כל הדרישות וההוראות הכלולות במסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו.
  - ✓ העמקת גביה.
  - ✓ הכנת תיקים למחיקה (עד 20 תיקים בשנה).
  - ✓ הפקת נתונים, דוחות או כל מה שיתבקש מאת מנהל אגף הגביה בנושא אכיפת גביה מלאה. מודגש כי כל פעולה הנוגעת לגבייה המחייבת הפעלת שיקול דעת שניתן לעירייה או לעובד העירייה או לבעל תפקיד בה, תאושר פעולה זו על ידי בעל שיקול הדעת כאמור, טרם ביצועה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכילת גביה עירוניים

3. במסגרת ביצוע השירות לפי מכרז זה, הזוכה יפעל על פי ההנחיות וההוראות של העירייה ויהא כפוף ישירות למנהל אגף הגביה בעירייה.
4. פעילות הזוכה תהא ממשרדי העירייה.

### תקופת ההתקשרות

5. תקופת ההתקשרות עם הזוכה על פי מכרז זה הינה למשך 36 חודשים מהמועד הקבוע בצו תחילת עבודה שיומציא לזוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). לעירייה שיקול הדעת הבלעדי להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים או חלק מהן (להלן: "**תקופת האופציה**"), ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 60 חודשים, דהיינו – לכל היותר 5 שנים.
6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות מי מהצדדים להביא את ההסכם לידי סיום מחמת הטעמים המפורטים בהסכם ההתקשרות.

### תנאי הסף להשתתפות במכרז

7. רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העונים במועד האחרון להגשת ההצעות על כל תנאי הסף המצטברים המפורטים להלן:

7.1. המציע הינו אישיות משפטית אחת שהינה תאגיד הרשום כדין בישראל. מובהר בזאת, כי האישיות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידה בתנאי הסף של המכרז היא האישיות המשפטית החתומה על מסמכי המכרז. לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת ע"י מספר מציעים וכן לא תותר השתתפותם במכרז של תאגידים ו/או שותפויות, אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות במכרז זה.

להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף את המסמכים הבאים:

- 7.1.1. על המציע לצרף להצעתו העתק נאמן למקור של תעודת ההתאגדות של התאגיד המעידה על היותו תאגיד רשום כדין בישראל (העתק מאומת על-ידי עו"ד או רו"ח), וכל העתק של כל תעודת שינוי שם של התאגיד (ככל ששונה).
- 7.1.2. בנוסף על המציע לצרף תדפיס מעודכן של התאגיד אצל הרשם הרלבנטי (קרי, על חברה לצרף להצעתה, תדפיס של התאגיד מרשם החברות).
- 7.1.3. אישור רו"ח בדבר מורשי החתימה, בנוסח המצורף המסומן **כנספח ג'2** למסמכי המכרז.

7.2. בכל אחת מהשנים 2019 עד 2021 (כולל) המציע סיפק שירותי תפעול של מחלקות אכילת גביה בארנונה מים וביוב עבור לפחות שלוש (3) רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים וביוב, אשר כל אחת מהן מונה למעלה מ-30,000 תושבים והיקף הגבייה הכולל בפועל של המציע בגין השירותים שסיפק בשנים אלו בכל אחת מהרשויות עמד על סך של 10 מיליון ₪ בכל שנה לפחות.

להוכחת עמידה בתנאי הניסיון, על המציע לצרף את המסמכים הבאים:

- 7.2.1. הצהרה מטעם נושא משרה בדבר ניסיון המציע בנוסח המצורף המסומן **כנספח ב'1** למסמכי המכרז.
- 7.2.2. אישור רו"ח, בנוסח המצורף המסומן **כנספח ב'2** למסמכי המכרז.

7.3. המציע העסיק בכל אחת מהשנים 2019 עד 2021 (כולל) לפחות 100 עובדים במשרה מלאה בתחום מתן שירותי אכילת גביה עירוניים, דהיינו- עובדי מחלקות גביה ברשויות מקומיות בארץ.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

7.4. בכל אחת מהשנים 2019 עד 2021 (כולל) המציע סיפק שירותי מוקד טלפוני אנושי לתשלומים וברורים, עבור לפחות 3 רשויות מקומיות, אשר כל אחת מהן מונה לפחות 30,000 תושבים. לענין תנאי זה ניתן להציג כחלופה, הסכם חתום עם ספק משנה שעומד בכל הנדרש בתנאי סף זה.

7.5. המציע בעל מחזור הכנסות כספי של לפחות 100 מיליון ₪ לשנה (לא כולל מע"מ), בכל אחת מהשנים 2019 עד 2021 (כולל), זאת על-פי הדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים אלה. למען הסר ספק, מובהר כי לצורך חישוב הכנסות המציע, יש לקחת בחשבון את הכנסות המציע בלבד, ללא הכנסות הנובעות מפעילות של גופים או תאגידים הקשורים עמו או מפעילויות אחרות שהוא מבצע.

בנוסף, בדו"ח הכספי המבוקר לשנת 2021 של המציע, לא רשומה הערת "עסק חיי" או אזהרת "עסק חיי", או כל הערה חשבונאית אחרת, שיש בה כדי להתריע על מצבו הכספי של המציע ו/או יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו.

כמו כן, יצרף המציע מאזן בוחן לשנת הכספים 2022.

להוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור של רואה החשבון של המציע, זאת בנוסח המצורף המסומן **כנספת ג'2** למסמכי המכרז. מובהר, כי נספח זה יש לערוך על גבי נייר פירמה של משרד רואי החשבון של המציע.

### 7.6. ניסיון של עובד אכיפה בדרגת מנהל מחלקת אכיפת הגביה המוצע מטעם המציע

7.6.1. המציע יעמיד שלושה מועמדים מטעמים לעבודה במחלקת אכיפת הגביה ושהינם עובדי המציע 12 חודשים לפחות שקדמו למכרז זה. במידה ועובד זה יוחלף ביוזמת המציע בשנה הראשונה, יוטל קנס של 100,000 ₪ על מציע הזוכה. על עובד מחלקת אכיפת הגביה המוצע לעמוד בתנאי הסף המצטברים שלהלן:

7.6.1.1. ניסיון: במהלך ארבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה, ניהל מחלקת גביה ברשות מקומית המונה למעלה מ-30,000 תושבים והיקף הגבייה הכולל של המציע בגין השירותים שסיפק בשנים אלו עמד על סך של 10 מיליון ₪ בכל שנה לפחות.

7.6.1.2. תואר אקדמי המאושר על ידי העירייה להשכלה גבוהה או תואר בינלאומי שאושר על ידי המחלקה לתארים בינלאומיים במועצה להשכלה גבוהה או ניסיון של למעלה מ-15 שנה בתחום, באישור מיוחד של מנהל אגף הגבייה בעירייה.

7.6.1.3. מגורים בטווח של עד 60 ק"מ ממשרדי העירייה.

7.6.2. למען הסר ספק מודגש, כי בנוסף לעובד כאמור על המציע להעמיד עובד נוסף, אופציונאלי אשר גם בגינו התמורה שתשולם הינה בתשלום  $cost+ (5\%)$  בהודעה מראש של 30 יום ממנהל אגף הגבייה. כמפורט במפרט השירותים ו/או הסכם הנמנים על מסמכי המכרז, וזאת לאחר הודעת הזכייה וכתנאי להשתכללות ההתקשרות.

7.6.3. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מטעם העובד המוצע בנוסח האמור בנספח ג'4 לרבות צירוף המסמכים הנדרשים בנספח זה.

### 7.7. מסמכים הדרושים עפ"י דין

על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הבאים, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה:

7.7.1. הצהרה לפיה, המציע הוא בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. לשם כך, המציע יצרף להצעתו תצהיר בהתאם לחוק זה בנוסח המצורף המסומן כנספח ז' למסמכי המכרז.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

7.7.2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

7.7.3. אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].

7.7.4. העתק תעודת עוסק מורשה, בהתאם להוראות חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

7.8. המציע צרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסך של 60,000 ₪ (במילים: שישים אלף ₪), חתומה. על הערבות להיות בתוקף שישה חודשים ובנוסף המצורף המסומן **כנספח ד'** למסמכי המכרז. הצעה שלא תצורף אליה ערבות בנקאית כנדרש - לא תידון כלל.

7.9. על המציע לצרף להצעתו אסמכתא המעידה על רכישת מסמכי המכרז, כתנאי להשתתפותו בהליך.

7.10. המציע רכש את מסמכי המכרז תמורת 3,000 ₪, כמפורט בסעיף 45.

אי עמידה באחד או יותר מהתנאים האמורים לעיל תהווה אי עמידה בתנאי הסף. כן מובהר בזאת במפורש כי בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים דלעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה וכן במשך כל תקופת ההתקשרות.

### מסמכים ונתונים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו

8. מבלי לגרוע מחובתו של המציע לצרף את כלל המסמכים ו/או האישורים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, עליו לצרף להצעתו גם את כל המסמכים שלהלן:

#### 8.1. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

8.1.1. המציע יצהיר באמצעות נושא משרה בכיר מטעמו, כי השתתפותו בהליך זה וחתימת הסכם עם העירייה לא יהיה תוך כדי הימצאות במצב של ניגוד עניינים, וכי אין בינו המציע ו/או בעלי המניות שלו ו/או נושאי משרה בכירים בו קשרי משפחה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ט'** למסמכי המכרז.

#### 8.2. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים

8.2.1. המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב שלו ושל בעלי השליטה בו, בנוסח המצורף **כנספח י'** למסמכי המכרז, בדבר קיום חובותיו בעניין זכויות העובדים, על-פי חוקי העבודה ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים.

8.2.2. בתצהיר יפורטו כל ההרשעות בדין פלילי של המציע, בעלי שליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, במידה והיו כאלה, וכן כל הקנסות שהושתו על מי מאלה על-ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת ההצעה. המציע יצרף אישור של מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם.

8.2.3. אם המציע או מי מבעלי השליטה בו הורשעו בשלוש השנים האחרונות בעבירה פלילית אחת או יותר מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה והמפורטים בנספח ח' **ההצעה תיפסל על הסף**.

8.2.4. אם המציע או מי מבעלי השליטה בו נקנסו על-ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בשני (2) קנסות או יותר, בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה המפורטים בנספח ח', בשלוש השנים האחרונות, **ההצעה תיפסל על הסף**. מובהר בזאת כי מספר הקנסות בגין אותה עבירה ייספרו כקנסות שונים.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

8.2.5. בנוסף להצהרת המציע כאמור בסעיף זה, על המציע לצרף אישור מעודכן של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם (יצורף אף במסגרת נספח ח').

### 8.3 תצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית

8.3.1. המציע יצהיר באמצעות נושא משרה בכיר מטעמו, כי המציע עצמו וכן, כל אחד מבעלי המניות שלו וכל אחד מנושאי המשרה במציע (כגון: חברי דירקטוריון, מנכ"ל, משנה למנכ"ל, סמנכ"ל, מנהל כספים, מנהלי תפעול, מנהל כוח אדם או משאבי אנוש וכיו"ב), וכן העובדים המוצעים במסגרת המכרז והעובדים באמצעות יספק את השירותים, לא **הורשעו** במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו להגשת הצעה למכרז בעבירה שיש עמה קלון, זאת בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ח** למסמכי המכרז. לעניין סעיף זה, **"עבירה שיש עמה קלון"** הנם כל עבירה שיש בה פגיעה בטוהר המידות, וכן, על עבירה מסוג "פשע" או "עוון".

8.3.2. המציע יצרף כל הכרעת דין ו/או גזר דין שיש כנגד המציע. יובהר, כי ככל ויתברר כי המציע הורשע בעבירה שיש עימה קלון כאמור בהגדרה לעיל, בין השנים 2015-2021 **הצעתו תיפסל על הסף** ויראו את המציע כמי שחל לגביו ניסיון רע כאמור בתנאי הסף להליך.

### 8.4 המציע יצרף כל מסמך הבהרה ו/או שאלות ותשובות שפורסמו בקשר עם המכרז חתומים ע"י המציע.

9. מודגש בזה, כי וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך, תבחן את הנתונים של המציע לטובת קביעת הציון האיכותי. רשאת לפסול הצעה שלא מצורפים אליה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל ו/או חלקם ובהם הפרטים הנדרשים ו/או הצעה שאינה עומדת בתנאי ההשתתפות במכרז ו/או הצעה המכילה שינויים או הסתייגויות לעומת האמור במסמכי המכרז.

10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך נתון שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מן המציעים לאחר הגשת הצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בין היתר לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או מי מטעמו בתנאי הסף שפורטו לעיל.

11. וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך תהיה רשאית לדרוש מהמציע פרטים, לרבות בדבר אפשרויותיו הכספיות, והמקצועיות כתנאי להתקשרות עימו, והמציע יהא חייב לספק לעירייה תוך שבעה ימים מיום הפנייה בכתב את הפרטים וכן לאפשר לעירייה לפנות ללקוחותיו לצורך בחינת ניסיונו.

### אופן הגשת הצעה

12. על המציע להגיש את הצעתו על כל נספחיה והמסמכים המצורפים בשני עותקים (מקור והעתק), כאשר המקור והמסמכים המצורפים וההעתק והמסמכים המצורפים, כרוכים כל אחד בנפרד, ויוכנסו למעטפה אחת סגורה עליה יירשם: **"מכרז פומבי מס' 16 / 22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים"**.

13. ההצעה כאמור תוגש במסירה ידנית לתיבת המכרזים בלשכת מנכ"ל העירייה, עד לא יאוחר מיום **12/01/2023 שעה 12:00**. מסמכים שימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל ייפסלו.

14. על המציע לצרף להצעתו את חוברת המכרז וכל מסמך אחר אשר מוגש על ידו בהתאם לנדרש בתנאי המכרז, לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות, פרוטוקול מפגש הבהרות, **כאשר כל עמוד חתום בשוליו על ידי המציע**.

15. חובה לפרט את הנדרש ו/או לספק את התיעוד הנדרש בהתאם לדרישות בסעיפי המכרז הרלוונטיים.

16. כל הערה, הסתייגות, או תנאי של המציע, שלא הועלו בהליך ההבהרות של המכרז ואושרו על-ידי העירייה בכתב במסגרת תשובות הבהרה, לא יבואו בחשבון ועלולים אף להביא לפסילת הצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

17. לא צירף המציע את כל השאלות והתשובות לא יהיה בכך עילה לטעון מצדו כי לא ידע או לא הכיר חלק מהשאלות או התשובות בגין כך, ולא תישמע ממנו כל טענה כאמור, ויראו אותו כמי שקיבל ומכיר את כל התשובות וההבהרות שניתנו על ידי העירייה במכרז. לעירייה שיקול הדעת הבלעדי אם לפסול את הצעת המציע בגין אי צירוף כל השאלות והתשובות אם לאו.

### חתימות

18. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי המכרז.

19. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו. כמו-כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה, כי יש למציע את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הנדרשים לביצוע כל העבודות נשוא המכרז, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא המכרז – הכול כמפורט במסמכי המכרז.

### בדיקות מוקדמות

20. על המציע לבצע כל בדיקה עובדתית או משפטית הנדרשת לדעתו, על-מנת שיהיה בידו כל המידע הדרוש לו לשם הכנת ההצעה והגשתה. על המציע לבסס הצעתו על בדיקות שיערוך ו/או כל מידע שייאסף על ידו, לרבות עיון בכל המסמכים הרלבנטיים למתן הצעה במכרז, בין שצורפו ובין שלא צורפו או לא צורפו במלואם, ועל העירייה לא תחול כל אחריות בעניין זה בין שצורפו ובין שלא צורפו או לא צורפו במלואם.

21. הגיש המציע את הצעתו רואים אותה כאילו ביצע את כל הבדיקות המוקדמות ומצא את כל התנאים מתאימים להגשת הצעתו ולמימושה ללא עיכובים או עלויות נוספות.

22. כל הסתמכות של המציע על מידע כלשהו שנמסר לו מהעירייה באשר לעבודות, אם ניתן כזה, נעשה על אחריותו של המציע בלבד והוא לא יהא רשאי להטיל על העירייה אחריות כלשהי בעניין זה, היה ויתברר כי איזה מהנתונים שנמסרו כאמור איננו מדויק, או איננו נכון ליום מתן ההצעה.

23. כל מציע יישא בלעדית בכל העלויות בקשר להשתתפותו במכרז, ובשום מקרה הוא לא יהיה זכאי לקבל החזר בגין עלויות אלה, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו, בין אם הסתיים המכרז ובין אם בוטל.

24. כל טענה או תביעה בדבר טעות או אי הבנה בעניין פרט מפרטי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

### ערבויות

25. להבטחת קיום התחייבויות המציע עפ"י הוראות מכרז זה, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית לטובת העירייה, בנוסח המצורף המסומן כנספח ד למסמכי המכרז. הערבות תהיה של בנק ישראלי, על סך של 60,000 ₪ (במילים: שישים אלף ₪).

26. הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות והעירייה תהא רשאית לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף הערבות לתקופה או לתקופות נוספות ככל שיידרש עד לחתימת הסכם התקשרות עם המציע-הזוכה והמציעים יהיו חייבים לעשות כן, על חשבונם. מציע שלא יאריך את הערבות בהתאם לדרישת העירייה, הצעתו לא תשתתף עוד בהמשך הליכי המכרז, ולא תהיה לו כל טענה או תביעה כלפי העירייה בגין ו/או בקשר לכך.

27. העירייה תהא רשאית לדרוש לחלט את הערבות הבנקאית בכל מקרה בו הודיעה העירייה למציע, כי הצעתו זכתה במכרז, אך הוא לא ביצע את כל המוטל עליו על-פי התחייבויותיו, וכן במקרה בו נדרש המציע להאריך את תקופת הערבות והוא לא עשה כן תוך 7 ימים מיום שנדרש לכך או באופן שתוקף הערבות יוארך לא פחות מחמישה ימים לפני תום תוקפה של הערבות המקורית, לפי המוקדם.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכילת גביה עירוניים

28. למציעים שלא זכו במכרז תוחזר הערבות שמסרו, לאחר שיחתם ההסכם עם מי שתקבע העירייה כזוכה.

29. ערבות המכרז תשמש כבטוחה לקיום הצעתו של מציע שהצעתו תיבחר, ותחולט כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, במקרה בו יחזור המציע מהצעתו או לא יעמוד בכל התחייבויותיו על-פי הצעתו, מכל סיבה שהיא, הכול על-פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, וזאת בלי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונים לעירייה על-פי דין ולרבות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.

30. מציע אשר יערער על תוצאות הזכייה, תעוכב ערבותו עד לסיום ההליכים המשפטיים בעניינו.

31. מציע שהצעתו תוכרז כזוכה, יעמיד ערבות ביצוע בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת העירייה, להבטחת מילוי התחייבויותיו, על סך של 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף ₪), כשהיא צמודה למדד המחירים של הצרכן, חתומה כדיו, בנוסח המצורף להסכם **כמסמך ד'** (להלן: "**ערבות הביצוע**") ובתוקף למשך 36 חודשים. היה ותקופת ההתקשרות תוארך, תוארך ערבות הביצוע על-ידי הזוכה מפעם לפעם, אם וככל שיוארך ההסכם על ידי העירייה וזאת במועד קבלת הודעת העירייה בדבר הארכת ההתקשרות, כך שבכל מקרה ערבות הביצוע תהא בתוקף **12 חודשים לפני מועד סיום ההתקשרות או הארכת ההתקשרות לפי העניין**, והעמדת ערבות ביצוע בהתאם לתנאי המכרז תהווה תנאי להמשך ביצוע התשלומים המגיעים ו/או שיגיעו לחברה הזוכה.

### ביטוח

32. מבלי לגרוע מאחריות חוקית של המציע שהצעתו תוכרז כזוכה ו/או על פי דין או הסכם, מתחייב המציע הזוכה להחזיק ביטוחים בתוקף על-פי דרישות המכרז, במסמך ג' להסכם המכרז.

33. על מציע שהצעתו תוכרז כזוכה להמציא לעירייה אישור על עריכת ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי אין צורך להחתים את חברת הביטוח על אישור קיום ביטוחים במועד הגשת הצעה.

### הבהרות, שינויים, הסתייגויות

34. אם יבקש המציע הבהרות או לשאול שאלות, או אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות, ניתן לשלוח שאלות ו/או בקשות הבהרה עד לא יאוחר מיום **28/12/2022 שעה 12:00**, בקובץ **WORD פתוח לעריכה**, לידי מנהל אגף הגבייה באמצעות דוא"ל: [drors@kiryatono.muni.il](mailto:drors@kiryatono.muni.il). באחריות הפונים לוודא, כי שאלותיהם הגיעו ליעדן בטל' 035311150

35. על השאלות להיות במבנה הבא:

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה

36. תשובות העירייה יפורסמו באתר העירייה ובאחריות המציעים להתעדכן באתר.

37. על המציעים להדפיס את המענה לשאלות, על כל נספחיו, לחתום על גביו ולצרפו למסמכי המכרז כחלק בלתי נפרד. איחור בקבלת תשובות או אי קבלתן, לא יזכו את המציע בהארכת מועד להגשת הצעתו ודין הצעתו יהיה כדין כל הצעה אחרת לכל דבר ועניין.

38. מציע במכרז שלא יעביר במועד את הסתייגויותיו ו/או בקשותיו להבהרה בהתאם לנדרש לעיל, יהיה מנוע לטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות בתנאי המכרז וכיוצא בזה.

39. העירייה לא תהא אחראית לכל מידע ו/או הבהרה ו/או שינוי אשר ימסרו למציעים בעל פה, ואין להם תוקף מחייב כלפיה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

40. מבלי לפגוע באמור לעיל, העירייה רשאית בכל עת, ולא יאוחר מ- 24 שעות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז, באופן המפורט לעיל, מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל ההודעות העדכונים והשינויים במכרז, יפורסמו באתר העירייה ובאחריותו הבלעדית של המציע לעקוב אחר הודעות העירייה בקשר לשינוי תנאי המכרז. המציע ו/או הזוכה מתחייב שלא לבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לאי ידיעה בדבר שינוי בתנאי מתנאי המכרז.

41. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי הבהרות. בכל מקרה של סתירה באמור במסמכי הבהרות, יגבר מסמך הבהרות האחרון שפורסם.

42. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, רשאית העירייה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי:

- לפסול את מסמכי המכרז.
- לראות בהסתייגויות ככאלה שלא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות ככאלה המהוות פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

43. ההחלטה בין האפשרויות לעיל נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך של העירייה. אם תחליט הוועדה לנהוג לפי אחת החלופות המנויות דלעיל, והמציע יסרב להסכים לכך, רשאית העירייה לפסול את ההצעה ולחלט את הערבות הבנקאית אשר הוגשה על-ידי המציע, אם הצעתו הייתה אמורה להיות ההצעה הזוכה.

### רכישת מסמכי המכרז ואופן הגשתם

44. ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו באתר האינטרנט של העירייה: <https://www.kiryatono.muni.il> את מסמכי המכרז ניתן לרכוש בגזברות העירייה בבניין העירייה ברחוב יצחק רבין 41 קריית אונו, תמורת תשלום סך של 3,000 ₪, אשר לא יוחזרו בשום מקרה לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא. הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיימכר בגזברות העירייה בלבד, ואין להגיש הצעות על מסמכים שיוודו מאתר האינטרנט.

מובהר בזאת, כי רכישת מסמכי המכרז כאמור לעיל הינה חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה. בעת רכישת המכרז, יש למלא בקפדנות את טופס אישור קבלת מכרז המצורף בזה, את המקור יש להשאיר במשרדי העירייה, ואת ההעתק יש לצרף למסמכי המכרז בעת הגשתם.

45. העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה אשר תפורסם באתר האינטרנט של העירייה ו/או תשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז.

46. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד.

### תוקף ההצעה

47. ההצעה תעמוד בתוקפה ממועד הגשתה לתיבת המכרזים למשך 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. מציע, אשר יחזור בו מהצעתו במהלך התקופה הזו – תהא העירייה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית אשר צורפה להצעה. באם יתארכו הליכי בחירת זוכה וחתימה עמו על הסכם ו/או אם ינקטו הליכים משפטיים

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

בנוגע למכרז, תעמוד כל הצעה בתוקפה עד לתום הליכים אלה ובתוספת של 90 יום לכל הפחות, בהתאם לבקשת העירייה בפנייה בכתב למציעים.

### פתיחת ההצעות

48. פתיחת הצעות המציעים במכרז תתקיים במשרדי העירייה במועד עליו תודיע העירייה לרוכשי המכרז בכתב מראש.

49. רוכשי המכרז שהגישו הצעה, כאמור לעיל, מוזמנים להיות נוכחים בישיבת פתיחת הצעות שהוגשו במסגרת המכרז.

### ההצעה הכספית

50. על המציע להגיש הצעתו על גבי טופס ההצעה המסומן כמסמך א' להלן.

51. הצעת המציע תוגש כהנחה באחוז מ-2% מסך אכיפת הגביה בשנה ו-4% מסך אכיפת הגביה בגין חובות ישנים (ללא שנה קלנדרית אחרונה), הכנת תיקים למחיקה – (החל מהתיק ה-21) – 2,500 ₪ בצירוף מע"מ לתיק ולא פחות מ-750,000 ₪ בשנה ומוקד טלפוני- עד 1.3 ₪ בצירוף מע"מ לדקת שיחה (להלן: "מהתעריף המקסימאלי")

52. מודגש, כי המציע הזוכה לא יהא זכאי לכל עמלה עבור גביית תשלומי ארנונה מים וביוב ממשרדי ממשלה לרבות בתי החולים בתחום שיפוט העירייה.

53. העירייה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על ביצוע השירותים, בהיקף מצומצם בין בהפחתת שירות מסוים ו/או בעל חוב מסוים ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים ו/או בהפחתה של חוב נישום מסוים, והכל לפי ראות עיניה ושיקול דעתה המוחלט, וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.

54. מובהר למציעים כי עליהם לשאת בעלויות מצבת כוח אדם כמפורט בנספח יז' למסמכי המכרז וכן עלויות משרדי מחלקת הגביה כמפורט בנספח יח' למסמכי המכרז, ככל וידרשו בעתיד להעתיק את מקום מושבם ממשרדי העירייה.

יחולו על המציע הזוכה כל ההוצאות הכרוכות בציווד משרדי, העתקות, מחשבים, מדפסות, שליחת מעטפות לנישומים, הדפסת שוברי התשלום הדו חודשיים, וכל הוצאה אחרת הנדרשת להפעלת מחלקת הגביה מבחינה משרדית, והכל כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות ומפרט השירותים.

55. יובהר כי למסמכי המכרז מצורף בנספח טו' דו"ח חיובי ראשוני נכון לחודש ינואר 2022. הנתונים הכספיים העולים מדו"ח זה נועדו לסייע למציע לאמוד את היקף הגביה והשירותים שישלם מכרז זה. למען הסר ספק, בכל מקרה, אין ולא יהא בנתונים אלה, כדי להקנות למציע עילת תביעה ו/או טענה כלשהי כלפי העירייה, מקום שהיקף זה לא יתאם את ההיקף בפועל מכוח מכרז זה.

56. שינוי בדין ו/או בפסיקה ו/או עלויות מחירים ו/או עלויות בשיעור המיסים (למעט מע"מ) ו/או ההיטלים ו/או האגרות ו/או שכר מינימום וכל תשלומי חובה אחרים, לא יהיה בהם כדי לשנות את המחירים שבהצעת המציע ובכלל זאת, כל ההוצאות הישירות והעקיפות של המציע.

57. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה לבין העירייה, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

58. יודגש כי העירייה איננה מתחייבת לכמות מינימאלית או מקסימאלית של בתי אב, מחזור כספי, היקף חובות או כל פרמטר אחר שעשוי לשנות את הכמויות המפורטות במכרז ולפיכך התמורה אותה הציע המציע לא תשתנה במשך כל תקופת ההסכם והארכות.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

59. מנהל אגף הגביה של העירייה יוכל להפסיק ו/או להשהות את גביית חלק מהחובות על ידי הספק בכל אחד מהשירותים מכל סיבה שהיא בתוך מתן הודעה מיידית לספק.

### שלבי בחינת ההצעות

60. ההצעות יבדקנה באופן הבא: בדיקת שלמות ההצעה ועמידת המשתתף בתנאי הסף למכרז. משתתפים אשר הצעתם תימצא שלמה ויעמדו בתנאי הסף למכרז ינוקדו בהתאם לקבוע בטבלה בסעיף 69 להלן.

61.

### קריטריונים לניקוד המציע

62. מציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי הקריטריונים שלהלן וזאת בהתאם למסמכים אשר יגישו במסגרת הצעתם:

63. על המשתתף למלא כל אחד מהפרטים בהצהרות המצורפות, באופן מלא וכנדרש. וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך רשאים, על פי שיקול דעתה, שלא לקבל הצהרה שהמציע לא מילא כנדרש את כל פרטיה ואף שלא לנקדו בניקוד לשורה בה לא ציין ופירט כנדרש.

64. כמו כן רשאית לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא, כולל אימות נתונים גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה.

65.

מס"ד	הקריטריון	הניקוד המירבי	אופן הבחינה
1.	הצעת המחיר	40	<p>תיבחן הצעת המחיר של המציע כפי שהוגשה במכרז.</p> <p>המציע שיציג את שיעור ההנחה הגדול ביותר ביותר יקבל את הניקוד המרבי (40 נק') יתר המשתתפים ינוקדו בניקוד יחסי ביחס למציע שהציג את הסכום הגבוה ביותר בסעיף זה.</p> <p>כך לדוגמה: מציע שהציע בהצעתו אחוז הנחה בשיעור 10% יקבל 40 נקודות והמציע שאחריו הציע בהצעתו 7% הנחה יקבל 28 נקודות <math>[(40\% * (10\%/7\%))]</math> וכך בהתאמה יהיו ציוני שאר המציעים.</p>
2.	ראיון המציע וראש הצוות	50	<p>התרשמות וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך מהמציע במסגרת ראיון שיערך למציע.</p> <p>במסגרת הראיון תתרשם הועדה מהקריטריונים הבאים:</p>

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

מס"ד	הקריטריון	הניקוד המירבי	אופן הבחינה
			1. מידת המקצועיות וניסיון המציע ועובד אכיפה בדרגת מנהל. 2. ניסיון המציע וראש הצוות אל מול רשויות מקומיות בסדר גודל דומה לעיריית קרית אונו ותפיסת עולמו ביחס לעבודה מול העירייה. 3. התרשמות כללית מהמציע ועובד אכיפה בדרגת מנהל ניסיונם והתאמתם למתן שירותים לעירייה. 4. התרשמות מראש המצע ומראש הצוות להעניק שירותים משפטיים אפקטיביים למחלקת הגבייה בעירייה.
3	ניסיון עבר והמלצות	10	2 נקודות עבור כל רשות עד ל-10 נקודות. להוכחת ניסיון העבר יוצגו המלצות עד 3 שנים ממועד פרסום המכרז.

66. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי ככל שבידי העירייה תהא המלצה שלילית על המשתתף ממומין שירותים אחר או ככל שלעירייה יש ניסיון קודם רע עם המשתתף, תוכל העירייה לזמנו לשימוע בפני וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך ולהמליץ על פסילת הצעתו.

67. וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך תוכל לקבוע כשיר שני לכל מקרה בו יבוטל ההסכם עם הזוכה במכרז וכן להתקשר עם המציעים שנוקדו לאחר מציע זה בהסכם – הכל לפי שיקול דעתו.

68. במקרה בו ההצעות הטובות ביותר יהיו זהות, תפעל העירייה על פי כללי העדפות הקבועים בתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח 1987- לרבות העדפת עסק בשליטת אישה (רק במידה והוגשו הצהרות במסגרת המכרז כנדרש בדין). ככל שאין מקום להפעלת כללי העדפות, תהא רשאית וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך לבקש מהמציעים שהצעותיהם היו הכשרות הטובות ביותר להגיש הצעה משופרת או לקיים הגרלה בכל הנוגע לזוכה במכרז (או לשלב בין שתי האפשרויות כאמור) – כללי ההגרלה יועברו למשתתפים הרלוונטים טרם ביצוע ההגרלה.

69. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה ע"י וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך.

70. אי הגשת מסמך או מסמכים אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך.

71. למרות כל האמור לעיל, וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוכה, כן רשאית וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, שלא לבחור הצעה בשלמותה או לבחור חלקים מכל הצעה וכן רשאית וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך להחליט לקבל מספר הצעות מתאימות ולהתקשר עם מספר משתתפים (פיצול הזכייה), כך שכל אחד מהמשתתפים יבצע רק חלק מהעבודות הנזכרות בהצעה. מובהר בזאת מפורשות, כי לא תהא למשתתף כל דרישה - כספית ו/או אחרת - מהעירייה, בקשר עם כל האמור לעיל ו/או עקב אי קיבול ההצעה או ביטול המכרז.

72. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליד שולל את הוועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות.

73. וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות ניכויים.

74. וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של העירייה ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המציע בעבר. לצורך כך, תהא רשאית העירייה לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם העירייה, ככל שיידרש.

### החלטות העירייה

75. בפרק זה המונח "העירייה" משמעותו - העירייה באמצעות וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך - תהא רשאית כדלקמן:

76. העירייה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לא לקבל ו/או לא להתחשב בהצעה אשר לא תהא תואמת באופן מלא לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

77. ביצוע מכרז זה מותנה בקבלת אישורים תקציביים. מובהר כי העירייה רשאית בכל שלב לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא לרבות משיקולים תקציביים ולמציעים לא תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בשל כך.

78. העירייה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והיא רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, בכל עת אף לאחר שנקבעה הצעה זוכה במכרז. במקרה של ביטול המכרז לאחר שהחל הזוכה במתן השירותים, יחולו תנאי ההסכם הנמנה על מסמכי המכרז, לרבות הפרק שעניינו "ביטול ההסכם".

79. בוטל המכרז כאמור לעיל, לא יהיה זכאי אף מציע, לרבות המציע שהוכרז כזוכה, אם הוכרז, לפיצוי או שיפוי כלשהו מהעירייה בגין כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לו בשל השתתפותו במכרז ו/או אי קבלת הצעתו ו/או כל הוצאה ו/או נזק אחרים בקשר עם השתתפותו במכרז.

80. בעת הדיון בהצעות, זכאית העירייה להתחשב בכושרו של המציע למתן השירותים או ביכולתו לעמוד בתנאי המכרז, כפי שהדבר נובע ממתן שירותים קודמים על ידי המציע עבור העירייה, ככל שהיו כאלו, ו/או בעבור אחרים וכן להתחשב בוותק ובניסיון.

81. העירייה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את המציע והצעתו. המציע יהיה חייב למסור לעירייה ו/או למומחים מטעמה את כל ההסברים והניתוחים כאמור לעיל, ובמקרה של סירוב, רשאית העירייה להסיק מסקנות לפי שיקול דעתה, עד כדי פסילת ההצעה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

82. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי היה ויתברר כי הוגשה במכרז הצעה יחידה, או שנותרה הצעה יחידה לדיון לפני וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך, וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך תהא רשאית להחליט על בחירת ההצעה או על ביטול המכרז. ויודגש, ההחלטה על ביטול המכרז תהא אפשרית אפילו אם ההצעה היחידה אינה במחיר המרע עם העירייה לעומת אומדן שווי ההתקשרות ומבלי שניתנה למגיש ההצעה האפשרות להגיש הצעת מחיר בתנאים המיטיבים עם העירייה, והכל אם וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך תסבור כי ביטול המכרז ועריכת מכרז חדש תחתיו או קיום משא ומתן בהתאם להוראות כל דין, יאפשרו תחרות בין מספר מציעים בכח על נשוא המכרז ו/או יעניקו את מירב היתרונות לעירייה.

83. העירייה רשאית:

83.1

83.1.1. לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה, או הצעה המותנית בתנאים, או הצעה שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

83.1.2. לעירייה שמורה הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בצד ההצעות, הכל בכפוף להוראות החוקים התקפים.

83.1.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו ובלבד שאין מדובר בתנאי סף.

83.2. העירייה רשאית לא לקבוע זוכה אם נראה לה כי אף מציע אינו מתאים.

83.3. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות העירייה על פי כל דין.

### החלטות וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך – עיון במסמכים

84. וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים – עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בסעיף 22(ט) לתוספת הרביעית בצו המועצות המקומיות (א), התשי"ח-1958, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

85. מציע הסבור, כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

א. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.

ב. יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.

ג. במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

86. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

87. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

88. יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדין הכללי, ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית בדבר היקף זכות העיון במסמכי מכרז.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

89. החליטה וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגביה, או מי שהם ימנו לצורך כך לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגביה, או מי שהם ימנו לצורך כך התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין, לרבות מתן פרק זמן להשיג על החלטת הוועדה בפני ערכאות.

90. החליטה וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגביה, או מי שהם ימנו לצורך כך לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגביה, או מי שהם ימנו לצורך כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

### הודעה על הזכייה והתקשרות

91. העירייה תודיע לזוכה בכתב על זכייתו במכרז ותזמין אותו למשרדה לקבלת עותק של ההסכם חתום על ידי מורשי החתימה של העירייה. למען הסר ספק מודגש בזה כי יראו בחתימת הזוכה על מסמכי המכרז, לרבות ההסכם הנמנה על מסמכי המכרז, כחתימה סופית ומחייבת ללא צורך בחתימה נוספת של הזוכה על ההסכם.

92. בתוך 7 ימים ממועד המצאת הודעת הזכייה, ימסור הזוכה לעירייה את המסמכים הבאים:

- א. ערבויות ביצוע לטובת העירייה, בהתאם לנוסח המצורף להסכם. מובהר בזה, כי ערבות המכרז תוחזר לזוכה כנגד המצאת ערבות הביצוע.
- ב. אישורי קיום ביטוחים לטובת העירייה חתומים כדן ע"י המבטח.
- ג. על המציע שיזכה וכל אנשי הצוות מטעמו לחתום על התחייבות לשמירה על סודיות ועל תצהיר הימנעות מניגוד עניינים) המצורפים כנספחים להסכם התקשרות. מובהר, כי אין חובה להמציא נספח זה חתום בעת הגשת ההצעות.
- ד. כל האישורים האחרים הנדרשים על פי המכרז, ככל ויש.

93. לא המציא הזוכה אישור על ביטוחים ו/או לא המציא ערבויות ו/או לא המציא כל מסמך אחר, אשר נדרש להמציאו על פי מסמכי המכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאית העירייה לבטל את הזכייה של המציע במכרז, לחלט את הערבות הבנקאית שנתן והוא יהיה מנוע מלהשמיע כל טענה כנגד החילוט. הזוכה שלא מילא אחר התחייבויותיו כלפי העירייה יפצה את העירייה על כל הפסד אשר ייגרם לה בגין כך.

94. בנוסף לאמור לעיל, במקרה של אי עמידת המציע הזוכה בהתחייבויותיו כאמור, העירייה תהא רשאית להתקשר בחוזה עם המציע שדורג ע"י וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגביה, או מי שהם ימנו לצורך כך במקום השני אחרי הזוכה (היינו – הכשיר השני) או לפרסם מכרז חדש, וזאת פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

95. מובהר בזה מפורשות, כי בכל מקרה בו תכרז וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגביה, או מי שהם ימנו לצורך כך על כשיר שני כאמור לעיל ובכל מקרה בו כשיר שני יוכרז כזוכה במכרז בשל אי קיום התחייבויות הזוכה ו/או מכל סיבה אחרת, מתחייב המציע אשר הוכרז כ"כשיר שני", בהתחייבות בלתי חוזרת, כי בכל מקרה בו יוכרז כזוכה במכרז, קרי בכל מקרה בו תימסרנה לו השירותים נשוא מכרז זה לביצוע, כולן או חלקן, מתחייב אותו כשיר שני לספק את השירותים אשר תימסרנה לו לביצוע באותם מחירים הנקובים בהצעתו של הזוכה במכרז (ההצעה הזולה ביותר).

96. בנוסף להתקשרות במכרז מותנת בהתקיימות תנאים מתלים כדלקמן:

- 96.1. ההתקשרות עם הזוכה אושרה על ידי הוועדת האישורים הארצית ואישור יועמ"ש העירייה ניתן לפיה לזוכה אין חשש לניגוד עניינים (כמפורט בסעיף 330 לפקודת העיריות).
- 96.2. ועדת האישורים העירונית נתנה אישור להעסקת עובד/י הגביה שהוצגו במכרז (כמפורט בסעיף 330 לפקודת העיריות).

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

97. רק לאחר שנתמלאו כל התנאים המפורטים לעיל, תודיע העירייה בכתב ליתר המציעים, על אי זכייתם במכרז, ותזמנם להגיע למשרדה לשם קבלת הערבויות הבנקאיות אשר הומצאו על ידם.

### תחום השיפוט

98. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הקשור בהליך המכרז ו/או הנובע ממנו ובכל סכסוך משפטי שעילתו במכרז זה, בין אם טרם נקבע זוכה ובין אם נקבע זוכה בו, תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

### הצהרות המציע

99. המציע מצהיר כי בהגשת הצעתו והשתתפותו במכרז, כמוה כהודעה ואשור, שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים ונהירים לו וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם.

100. המציע מצהיר כי ידוע לו שכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

101. המציע מצהיר כי הגיש את הצעתו באופן עצמאי ללא תיאום הצעתו ו/או פרט מפרטיה עם מציע ו/או מציע אחר במכרז וכי היה ויתברר לעירייה, בכל שלב שהוא, אחרת, יביא הדבר לפסילת הצעתו.

102. המציע מצהיר כי ידוע לו שאין העירייה מחויבת לקבל את ההצעה שהינה בשיעור ההנחה הגבוה ביותר כעל ההצעה הזוכה במכרז, ו/או להכריז על זוכה כלשהו במכרז, ושמורה לה הזכות לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לצאת במכרז חדש בכל עת.

103. המציע מצהיר כי ידוע לו כי העירייה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהא חייבת בנימוק כל שהוא, להורות על ביצוע תוספת /הפחתה לשירותים, שהיה על המציע לספק.

104. המציע מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים כי ששת החודשים הראשונים ממועד תחילת מתן השירותים הינם תקופת ניסיון (להלן: "תקופת הניסיון"). בתקופת הניסיון, העירייה תהא רשאית בכל שלב, שלאחר בחירת הזוכה במכרז, במקרה של הפרת ההסכם ו/או בשל אי עמידה בדרישות המכרז ו/או ביצוע המטלות באופן שאינו משביע את רצונה של העירייה, למסור את השירותים לכשיר שני ו/או לאחר וזאת מבלי צורך לנמק ועפ"י שקול דעתה הבלעדי ולא תהא לו כל טענה בהקשר לכך וכי בהשתתפותו במכרז הוא מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה הקשורה להחלטה כאמור.

105. המציע מצהיר כי ידוע לו כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות להביא לסיומו של ההסכם בכל עת שתראה לנכון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בהתאם לצרכיה ו/או בשל מעשה או מחדל של המציע ותהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא ההסכם, ע"י משלוח הודעה בכתב 90 יום מראש וזאת מבלי שתהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות.

106. המציע מצהיר כי ידוע לו כי הוא מחויב לעמוד אחר הצעתו עד לתום הליכי המכרז, כל עוד לא הודיעה העירייה על סיומו והושבה לו ערבות ההשתתפות שלהבטחת הצעתו וכי העירייה רשאית לדרוש להאריך את התקופה לתקופה קצובה נוספת.

107. המציע מצהיר, כי ידוע לו כי אסור למציע, למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז. כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או תיקון, שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה.

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

108. חתימת המציע להלן מהווה אישור והצהרה להסכמתו לכל התנאים הכלליים האמורים לעיל.

תאריך	חתימה וחתימת עו"ד	תאריך	חתימת המציע באמצעות מורשי החתימה בתאריך
	<p>הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז. הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על תצהיר זה.</p>		

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח א'

#### אישור קבלת מכרז מס' 16 / 22

המציע מאשר בזה, כי קיבל לידיו את מסמכי המכרז, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות המפורטות בהם:

שם התאגיד/החברה (הרוכשת): \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_

כתובת התאגיד: \_\_\_\_\_

תאריך רכישת/קבלת המכרז: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

שם מלא ומס' ת.ז. של מקבל המכרז: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

**פרטי איש הקשר מטעם המציע לעניין המכרז:**

שם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

טלפון נייד: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

כתובת אימייל: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

מספר פקס: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

שם איש קשר נוסף מטעם המציע: \_\_\_\_\_ מס' טל' של איש הקשר הנוסף: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

נספח ב'

מידע ארגוני

מס'ד	נושא	למילוי המציע (ניתן לצרף נספח מענה מפורט)
1	שם המציע ומס' ח.פ.	
2	כתובת המשרד הרשום + טלפונים	
3	שמות בעלי השליטה בחברה	
4	שם איש קשר להגשת המענה ופרטיו לרבות נייד + דוא"ל	
5	כתובת דוא"ל איש קשר להגשת המענה	
6	מספר פקס לתקשורת בנושא המענה למכרז	
7	כתובת אתר האינטרנט של המציע	
8	שנת יסוד	
9	שמות מנהלים בכירים	
10	בעלי המניות	
11	חברות אחיות	
12	חברות בנות	
13	שנת יסוד החברה	
14	מספר שנות עבודה במגזר המוניציפאלי/ ציבורי	
15	מס' עוסק מורשה	
16	סה"כ העובדים השכירים אצל המציע	
17	מספר לקוחות מוסדיים המקבלים שרות באופן קבוע מהמציע	

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח ג'1

#### תצהיר בדבר ניסיון עבר של המציע

כל מקום בו מצוין בנוסח לשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכך להיפך

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בכתב כדלהלן:

1. אני משמש כמנהל/בעל מניות/שותף ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").
2. הריני להצהיר כי המציע עומד במלוא תנאי הסף הקבועים במסמכי מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי גביה עירוניים לעירייה המקומית קריית אונו.
3. באשר לתנאי הניסיון המוכח, הריני להצהיר כי הפרטים המצוינים בטבלה 1 מהווים חלק בלתי נפרד מתצהירי זה והינם אמת [על המציע למלא טבלה מס' 1 להלן].
4. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע, אשר הסמך אותי למסור הצהרה זו.
5. הצהרתי זו נכונה ועדכנית ליום הגשת הצעת המציע.
6. אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי - אמת.

שם מלא + חתימת המצהיר

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו- מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את האמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_ ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד (חתימה וחותמת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### טבלה מס' 1 - ריכוז הפרטים בדבר ניסיון מקצועי של המציע

מס"ד	שם הרשות המקומית ו/או תאגיד מים וביוב (יש לפרט מהות השירותים ולציין האם ניתנו שירותי מוקד טלפוני)	היקף הגביה המצטבר בשנים 2019 עד 2021 (כולל)	מועדי תחילת וסיום מתן השירותים (חודש ושנה עד חודש ושנה)	מספר העובדים באמצעותם ניתנו השירותים	פרטי התקשרות עם איש הקשר (שם, תפקיד, טלפון)
1					
2					
3					
4					
5					

### דגשים והבהרות:

- לעניין אופן מילוי טבלה מס' 1:
  - ניתן להרחיב ולהוסיף נתונים נוספים רלוונטיים להערכת הניסיון.
  - מומלץ לערוך את הטבלה בפורמט A4 אופקי.
  - ניתן להוסיף דפי טבלה נוספים במידה ודף אחד אינו מספק.

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

נספח ג'2

**אישור על מתן שירותים וחוות דעת**

כל מקום בו מצוין בנוסח לשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכך להיפך  
[על המציע להדפיס אישור זה מספר פעמים ולהחתים ממליצים לצורך הוכחת ניסיון]

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

עיריית קריית אונו

**הנדון: אישור על מתן שירותים וחוות דעת**

**המלצה מס' \_\_\_\_\_ [על המציע לציין מס' ההמלצה]**

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ (שם מלא + ת"ז) המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ מאשר  
בזה כי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), סיפק שירותי גבייה עירוניים עבור  
\_\_\_\_\_ (שם הרשות המקומית/ תאגיד מים וביוב), בתקופה שבין ה (חודש ושנה)-  
ועד ה (חודש ושנה)- \_\_\_\_\_.

**פירוט השירותים:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**חוות דעת:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

פרטי הממליץ/המאשר:

שם ושם משפחה \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ שם הרשות \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

נספח ג'3

תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור רואה חשבון מטעם המציע

כל מקום בו מצוין בנוסח לשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכך להיפך  
[נספח זה יש לערוך על גבי נייר פירמה של משרד רואי החשבון של המציע]

לכבוד

הועדה המקצועית מטעם העיר

ג.א.ג,

הנדון: חברת/שותפות בע"מ ח.פ./ע"מ

כרואי חשבון של התאגיד שבנדון (להלן: "המציע"), אנו מתכבדים לאשר כדלקמן:

1. הריני לאשר כי מורשי החתימה מטעם המציע הינם:
  - 1.1. שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ;
  - 1.2. שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ .
2. באשר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הרינו לאשר כדלקמן:
  - 2.1. בכל אחת מהשנים 2019 עד 2021 (כולל) המציע סיפק שירותי תפעול של אכיפת מחלקות גביה בארנונה עבור לפחות שלוש (3) רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים וביוב, אשר כל אחת מהן מונה למעלה מ-30,000 תושבים והיקף אכיפת הגבייה הכולל בפועל של המציע בגין השירותים שסיפק בשנים אלו בכל אחת מהרשויות עמד על סך של 10 מיליון ₪ בכל שנה לפחות.
  - 2.2. המציע העסיק בכל אחת מהשנים 2019 עד 2021 (כולל) לפחות 100 עובדים במשרה מלאה בתחום מתן שירותי גביה עירוניים, דהיינו- עובדי ועובד אכיפה בדרגת מנהל ברשויות מקומיות בארץ.
  - 2.3. המציע בעל מחזור הכנסות כספי של לפחות 100 מיליון ₪ לשנה (לא כולל מע"מ), בכל אחת מהשנים 2019 עד 2021 (כולל), זאת על-פי הדוח"ות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים אלה. למען הסר ספק, מובהר כי לצורך חישוב הכנסות המציע, יש לקחת בחשבון את הכנסות המציע בלבד, ללא הכנסות הנובעות מפעילות של גופים או תאגידיים הקשורים עמו או מפעילויות אחרות שהוא מבצע.
  - 2.4. בדו"ח הכספי המבוקר לשנת 2021 של המציע, לא רשומה הערת "עסק חיי" או אזהרת "עסק חיי", או כל הערה חשבונאית אחרת, שיש בה כדי להתריע על מצבו הכספי של המציע ו/או יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו הכספיות.
  - 2.5. רצ"ב מאזן בוחן לא מבוקר לשנת הכספים 2022

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

3. בדבר ניסיון החברה בהיקף גביה שנתי בבל אחת מהשנים 2019-2021 הרינו לאשר כי היקף הגביה של המציע בשנים אלו היה כדלקמן
4. אישור זה משקף באופן נאות בהתאם לספרי החשבונות של המציע ובהתאם למסמכים אחרים, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בו.

בכבוד רב,

רו"ח, \_\_\_\_\_

---

### דגשים והבהרות:

- לעניין אופן מילוי הטבלה בסעיף 3 :
  - מומלץ לערוך את הטבלה בפורמט A4 אופקי .
  - ניתן להוסיף דפי טבלה נוספים במידה ודף אחד אינו מספק.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכילה גביה עירוניים

### נספח ג'4

#### תצהיר מטעם עובד אכילה בדרגת מנהל הגביה המוצע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף

כל מקום בו מצוין בנוסח לשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכך להיפך  
 [על העובד/ת למלא טופס זה באופן אישי]

1. שם מלא: \_\_\_\_\_ בעל/ת ת"ז מס' \_\_\_\_\_
2. טלפון: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_
3. דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
4. כתובת: \_\_\_\_\_
5. השכלה (לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף): \_\_\_\_\_

שם התואר / ההכשרה	שם המוסד	תאריך סיום הלימודים	סוג תואר/ תעודה

\*במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר

6. קשר למציע (שותף, שכיר, פריילנס, אחר) ומס' שנות ותק: \_\_\_\_\_
7. סה"כ שנות ניסיון בתחום שירותי גביה עירוניים: \_\_\_\_\_ (חובה לפרט לגבי הניסיון בטבלה שלהלן).

מס'	שם הרשות המקומית/תאגיד מים וביוב וציון תקופה	מועדי תחילת וסיום מתן השירות (חודש ושנה עד חודש ושנה)*	מהות התפקיד שבוצע	פרטי איש קשר (שם, תפקיד, טלפון, נייד)
1				
2				
3				
4				

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

\*במידה ולא יצוינו החודשים בעמודות "מועדי אספקת השירותים", ימנה הניסיון מחודש דצמבר בשנת תחילת מתן השירות עד חודש ינואר בשנת סיום השירות.  
\*\*ניתן להוסיף שורות לטבלה במידת הצורך.

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים.

תאריך	חתימת המצהיר

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו- מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישרו/ את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
עו"ד (חתימה וחתימה)

חובה לצרף קורות חיים, תעודות בדבר השכלה והמלצות

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

נספח ד'

נוסח ערבות מכרז

בנק \_\_\_\_\_

לכבוד

עיריית קריית אונו

**הנדון: מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי גביה עירוניים לעירייה המקומית קריית אונו**

כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן - **המבקש**), בקשר עם מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ ולהבטחת התחייבויותיו של המבקש כלפי העירייה, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום שהוא עד לסך כולל של 60,000 ₪ (במילים: שישים אלף ₪) בלבד (להלן - **סכום הערבות**).
2. סכום הערבות יעלה בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתנאי ההצמדה שלהלן:
  - 2.1. "**המדד הבסיסי**" – לעניין ערבות זו, יהא המדד בגין חודש \_\_\_\_\_, שהתפרסם ביום \_\_\_\_\_ (או בסמוך למועד זה).
  - 2.2. "**המדד החדש**" – לעניין ערבות זו, יהא המדד הידוע במועד קבלת דרישת התשלום על פי כתב ערבות זה.
  - 2.3. במקרה בו המדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, לא ישתנה סכום הערבות.
3. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה למדד באופן מידי, עם הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י ראש העירייה ו/או גזבר העירייה ו/או החשב המלווה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה שהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומם של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
5. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום \_\_\_\_\_ אלא אם כן תודיעו לנו על הארכתה, וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר תאריך זה הערבות תהיה בטלה ומבוטלת אלא אם הוארכה כמפורט לעיל.
6. ערבות זו ניתנת להארכה בהוראה חד צדדית של העירייה או מי מטעמה.
7. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

חתימת מורשי החתימה של הבנק וחותמת הבנק \_\_\_\_\_  
 תאריך: \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכילת גביה עירוניים

### נספח ה'

#### תצהיר וכתב התחייבות המציע

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלהלן:

1. הננו מורשי החתימה ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").
2. לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, הרינו מצהירים ומתחייבים בזה בשם המציע, כדלקמן:
  1. הננו מצהירים כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
  - אנו מצהירים כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, לרבות המפרט הטכני לשירותים נשוא המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
  - אנו מצהירים כי למיטב ידיעתנו אין בהגשת ההצעה למכרז זה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלנו, של עובדינו או של ספקי המשנה ועובדינו.
  - הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
  - להבטחת קיום הצעתנו אנו מצרפים ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס \_\_\_\_\_ ₪.
  - אנו מסכימים שהמועצה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו במלואה או בחלקה ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של המועצה.
  - אם תחליט לקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות ביצוע בשיעור הנקוב במסמכים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה      חתימת המצהיר/ה

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו-  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/  
הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן,  
אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_  
ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם  
מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_ עו"ד (חתימה וחותמת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח ו'

#### תצהיר אי תיאום מכרז

אנו הח"מ, בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלהלן:

1. הננו מורשי החתימה ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").
2. לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, הרינו מצהירים ומתחייבים בזה בשם המציע, כדלקמן:
  - א. המחירים המופיעים בטופס ההצעה הכספית למכרז שבנדון הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התיעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
  - ב. המחירים בטופס ההצעה הכספית למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
  - ג. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
  - ד. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע.
  - ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
  - ו. הצעת המציע למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
  - ז. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה).  
 \_\_\_\_\_ אם לא נכון, נא פרט:
  - ח. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה).  
 \_\_\_\_\_ אם לא נכון, נא פרט:
  - ט. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.
  - י. ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה      חתימת המצהיר/ה

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו-  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/  
הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן,  
אישרו/ את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_  
ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם  
מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_  
עו"ד (חתימה וחותמת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח ז'

#### תצהיר המציע לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

אנו הח"מ, בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלהלן:

1. הננו מורשי החתימה ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").

2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

המציע או בעל זיקה אליו\* לא הורשעו\*\* ביותר משתי עבירות\*\*\*;

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

\* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

\*\* "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

\*\*\* "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.

חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף ב' לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

חלופה (1) – המשתתף מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

חלופה (2) – המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

במקרה שהמזיע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן. למציע שסימן את חלופה ב' לעיל- מציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם העירייה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה      חתימת המצהיר/ה

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו- מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_

עו"ד (חתימה וחתימת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח ח'

#### תצהיר העדר הרשעות קודמות מטעם המציע

(נספח זה ייחתם ע"י המציע וכן ע"י בעל מניות המחזיק יותר מ- 50% ממניות המציע, נושאי משרה במציע כגון חברי דירקטוריון, מנכ"ל, משנה למנכ"ל, סמנכ"ל, מנהל כספים, מנהלי תפעול, מנהל כוח אדם או משאבי אנוש, וכן העובדים המוצגים במכרז)

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלהלן:

3. אנו הח"מ מצהירים ומתחייבים בזאת, כדלקמן:

- 3.1 אנו \_\_\_\_\_ (להשלים את הקשר עם המציע).
- 3.2 במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו לפרסום המכרז, הח"מ לא הורשע בעבירה פלילית, לא מתנהלים נגדו הליכים פליליים בקשר עם עבירה פלילית ולמיטב ידיעתנו לא מתנהלת כנגדנו חקירה בקשר עם עבירה פלילית.
- 3.3 "עבירה פלילית" - כל עבירה, כולל עבירות בתחום איכות הסביבה/הנוגעות לאיכות הסביבה ולמעט: עבירה פלילית מסוג חטא, עבירה פלילית מסוג ברירת קנס, עבירות מכוח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי קבלת אישור, רישיון או הסכמה), עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 3.4 הח"מ מאשר ומסכים כי המציע ו/או וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך ו/או כל הפועלים מטעמן יהיו רשאים ומוסמכים לעיין במרשם הפלילי בקשר עם הח"מ ובנוסף לקבל כל מידע רלבנטי מהמשרה ורשויות אכיפת חוק אחרות.
- 3.5 במקרה ואישור נוסף יידרש ע"י מי מהרשויות הנ"ל על מנת לאפשר עיון ו/או קבלת מידע כאמור, מתחייב הח"מ למסור, לבקשת וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגבייה, או מי שהם ימנו לצורך כך, אישור כנדרש, חתום ע"י הח"מ, תוך הזמן הקבוע לכך בבקשת הוועדה.

#### 4. צרופות

- 4.1 לנספח זה תצורף רשימה של כל נושאי המשרה בגוף החתום על מסמך זה.
- 4.2 לטופס זה תצורף רשימה של כל בעלי השליטה (המחזיקים במעל 50% ממניות התאגיד) בגוף החתום על מסמך זה.
- 4.3 לטופס זה יצורף אישור עו"ד של כל אחד מהגופים המפורטים לעיל בדבר נכונות האמור בסעיפים א'1. ו- ב'1. לעיל.

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה      חתימת המצהיר/ה

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו-  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/  
הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן,  
אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_  
ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתימתו / חתימתם  
מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_

עו"ד (חתימה וחתימת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח ט'

#### תצהיר העדר ניגוד עניינים

אנו הח"מ, בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלקמן:

5. בשם \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרתי זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם העירייה המקומית קריית אונו (להלן: "העירייה" או "המזמין") במכרז שבנדון. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המזמין לרבות של מי מטעמי (לרבות עובדי). אני מתחייב להודיע באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינם אני ו/או מי מטעמי (לרבות עובדי) עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המזמין. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי המזמין, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה המוחלטת החלה עליי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים. הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייערך בינו לבין המזמין מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים, במישרין ובעקיפין.

הנני מתחייב לידע את המזמין במקרה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי המזמין שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פניה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה למזמין, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו, כפי שיהיו בכל עת. אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של המזמין בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת המזמין, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין המזמין.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

37

\_\_\_\_\_  
חתימה וחתימת המציע

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו-  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/  
הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן,  
אישרו/ את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_  
ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם  
מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_  
עו"ד (חתימה וחותמת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח י'

#### התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלקמן:

6. הננו מורשי החתימה ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").  
מצהירים בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי המציע, כנדרש עפ"י דין.  
1. מתחייבים בזה, כי במידה והמציע יזכה בהתקשרות, יקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכייתו, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.  
פירוט החוקים והתקנות:

2. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
3. פקודת הבטיחות בעבודה 1946
4. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) התשי"ט 1949
5. חוק שעות עבודה ומנוחה – התשי"א 1951
6. חוק חופשה שנתית – התשי"א 1951
7. חוק החניכות – התשי"ג 1953
8. חוק עבודת הנוער – התשי"ג 1953
9. חוק עבודת נשים – התשי"ד 1954
10. חוק ארגון הפיקוח על העבודה – התשי"ד 1954
11. חוק הגנת השכר – התשי"ח 1958
12. חוק שירות התעסוקה – התשי"ט 1959
13. חוק שירות עבודה בשעת חירום – התשכ"ח 1967
14. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) – התשנ"ח 1995
15. חוק הסכמים קיבוציים – התשי"ח 1957
16. חוק שכר מינימום – התשמ"ז 1987
17. חוק שוויון הזדמנויות – התשמ"ח 1988
18. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין) – התשנ"ב 1991
19. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- התשמ"ז 1996

39

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכילת גביה עירוניים**

20. פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- התשמ"ח 1998
21. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית - התשמ"ח 1998
22. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - התשס"א 2001
23. סעיף 29 לחוק מידע גנטי – התשס"א 2000
24. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב 2002
25. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום - התשס"ו 2006
26. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות 1997 ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה      חתימת המצהיר/ה

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו-  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/  
 הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן,  
 אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_  
 ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם  
 מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_

עו"ד (חתימה וחתימת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח יא'

#### תצהיר על תשלום שכר מינימום

אנו הח"מ, בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלקמן:

הננו מורשי החתימה ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").

בתצהיר זה:

"תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

"בעל שליטה": כמשמעו בסעיף 273 לחוק החברות התשנ"ט - 1999 (להלן: "חוק החברות").

"נושא משרה": כמשמעותו בחוק החברות.

"בעל עניין": כמשמעו בחוק החברות.

"שליטה": כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968

"חוק שכר מינימום": חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987

אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.

הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

#### אישור עו"ד

אני, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעו בפני, במשרדי שב \_\_\_\_\_ ה"ה \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, אשר זיהו עצמם ע"י תעודה מזהה ו/או המוכרים לי אישית, ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישרו נכונות הצהרותיהם הנ"ל וחתמו עליה בפני.

חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח יב'

#### תצהיר על קיום תנאים סוציאליים של העובדים ומצב הספק

אנו הח"מ, בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלקמן:

1. הננו מורשי החתימה ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").
2. המציע משלם לכל המועסקים על ידו לא פחות משכר השווה לשכר מינימום.
3. המציע עומד בכלל התשלומים הסוציאליים של כלל עובדיו כפי הנדרש בחוק לרבות הפרשה לקרן פנסיה/ביטוח מנהלים, הפרשת דמי ביטוח לאומי, פיצויים וכן כל תשלום אחר המחוייב ע"פ חוק בקשר עם העסקת עובדים. כלל התשלומים וההפרשות מבוצעים במועדם התקין כמוסכם בחוזה העבודה וכמוגדר בחוק.
4. הספק מקיים על כלל עובדי הספק המועסקים על ידו, את כלל חוקי העבודה המפורטים להלן:
  - חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
  - חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976.
  - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
  - חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
  - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
  - חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
  - חוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
  - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
  - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
  - חוק החניכות, תשי"ג-1953.
  - חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
  - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
  - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005.
  - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005.
  - חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
  - חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
  - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

- חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
- חוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991.
- חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
- חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
- פקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
- צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותן שירותים מסוג נשוא מכרז זה.
- הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר

### אישור עו"ד

אני, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעו בפני, במשרדי  
שב \_\_\_\_\_ ה"ה \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ו-  
\_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, אשר זיהו עצמם ע"י תעודה מזהה ו/או המוכרים



**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

לי אישית, ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישרו נכונות הצהרותיהם הנ"ל וחתמו עליה בפני.

חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח יג'

#### כתב שיפוי יחסי עובד מעביד

אני/ אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ מספר \_\_\_\_\_ ו- נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי/הוזהרנו כי עלי/עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקובעים בחוק אם לא אעשה/ נעשה כן, מתחייב/ים בזאת בכתב, בשם \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע" לשלם לכם כל סכום לפיו אם יתבע המזמין ע"י מי מעובדיו של המציע, בטענה של יחסי עובד מעביד בין אותו עובד למזמין, אנו מתחייבים לשפות את המזמין על מלוא נזקיו לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין לצורך טיפול בהליכים משפטיים.

זהו שמי/שמנו, וזו חתימת/חתימתנו, ותוכן תצהירינו דלעיל הינו אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו- מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי/ו הוזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_ ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו/ חתימתם מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_ עו"ד (חתימה וחותמת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח יד'

#### הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בכתב כדלקמן:

27. הננו מורשי החתימה ב: \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").

28. הננו מצהירים בזאת כי עיריית קריית אונו הביאה לידיעתנו את הוראות הסעיפים הבאים:

1.
  - 1.1 סעיף 103 א' (א) לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950 הקובע כדלקמן:
 

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
  - 1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
 

"חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."
  - 1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
 

"פקיד או עובד של מועצה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
2. בהתאם לכך הננו מבקשים להודיע ולהצהיר כי:
  - 2.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
  - 2.2 אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
  - 2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד במועצה.
3. ידוע לנו כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע אם יש קרבה כאמור לעיל, או אם נמסרה הצהרה לא נכונה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת, וכי ככל שישתנו הנסיבות עד הגשת מועד ההצעה ו/או לאחר זכייתי במכרז, הננו מתחייב לדווח למנכ"ל העירייה ו/או ליועמ"ש העירייה בדבר כך.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה      חתימת המצהיר/ה

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, עוה"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ו-  
מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/  
הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן,  
אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' \_\_\_\_\_  
ומר/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם  
מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_

עו"ד (חתימה וחותמת)

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### נספח ט'

#### נתונים מדו"ח חיוב ראשוני לשנת 2022

#### הדו"ח יצורף בנפרד

הבהרה: כי הנתונים הכספיים הנקובים בדו"ח, נכונים לשנת 2022 ונועדו לסייע למציע לאמוד את היקף השירותים הנדרשים למכרז. למען הסר ספק, יובהר ויודגש כי בכל מקרה, אין ולא יהא בנתונים אלה אשר אינם אלא הערכה בלבד בכדי לחייב את העירייה.

### נספח טז'

#### רשימת נישומים עיקריים לשנת 2021 (עסקים ומשרדי ממשלה)

#### יצורף בנפרד

### נספח יז'

#### מבנה ארגוני מחלקת אכיפת הגביה

- תנאי יסודי להתקשרות מכוח מכרז זה הינו התחייבות הזוכה לשאת לספק על חשבונו את מצבת כוח האדם שלהלן:
- עובד אכיפה בדרגת מנהל
  - שירות לקוחות וקבלת קהל: פקיד אכיפת גביה במשרה מלאה ואופציה לעובד נוסף בתשלום % 5+ cost בהודעה מראש של 30 יום ממנהל אגף הגביה.

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

פרק 2

**הסכם התקשרות**

חוזה שנערך ונחתם בקריית אונו ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2022

בין

עיריית קריית אונו, ע.מ. 500226204

ע"י ראש העירייה, מר ישראל גל

גזבר העירייה, רו"ח ליאור בן טריה

(להלן - "העירייה"/"המזמין")

מצד אחד

לבין

השם \_\_\_\_\_ ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_

הכתובת \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה מטעמו:

1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק" או "החברה")

מצד שני

והואיל והעירייה מעוניינת בקבלת שירותי אכיפת גבייה עירוניים ופרסמה מכרז פומבי מס' 16/22 למתן שירותים אלו (להלן: "המכרז", "השירותים", בהתאמה);

והואיל והספק הגיש הצעתו למכרז הנ"ל לאחר שקרא והבין את מסמכי המכרז ואת מהות השירותים והצעתו המסומנת **כמסמך א'** להלן זכתה במכרז (להלן: "ההצעה הכספית");

והואיל והספק התחייב לפעול ולספק את השירותים בהתאם להוראות המכרז, לרבות מפרט השירותים המסומן **כמסמך ב'** להלן (להלן: "מפרט השירותים");

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, היכולת, הניסיון, כוח אדם וכלל האמצעים לספק שירותי גבייה לרשויות מקומיות והוא מכיר את כל הדינים המתייחסים לשירותים שיספק והוא מתחייב לפעול על פיהם לרבות השינויים שיחולו בהם מעת לעת;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את תנאי ההתקשרות שביניהם;

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

### מבוא

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות ונורות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות הסכם זה.
3. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקרא כיחידה אחת עמו.
4. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז.
5. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כויתור על הוראה מהוראות המכרז.
6. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
7. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יגברו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

### הגדרות

8. בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כמופיע במסמכי מפרט השירותים וכן בנוסף המונחים כדלהלן:  
**"הספק"** לרבות נציגיו, עובדיו, שליחיו ומורשיו המוסמכים, ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או מטעמו בביצוע העבודה.

**"מנהל אגף הגביה"** מנהל אגף הגביה בעירייה ו/או ועדת האישורים העירונית ו/או מי שימונה על ידו, מעת לעת.

**"חיובים"** כמפורט במפרט השירותים המסומן כמסמך ב' להלן.

**"אכיפה"** כלל הליכי אכיפת התשלומים שתכליתם לבצע את מכלול הפעילויות הנדרשות לגביית תשלומים מחייבים.

**"המפקח"** מי שימונה על ידי העירייה לפקח על ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי מסמכי המכרז.

**"חובות ישנים"**

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

חובות שנוצרו לפני שנת 2020 ולא מוקדם שנה קלנדרית אחרונה, כלומר חוב שנוצר בשנת 2020 ייחשב בשנת 2022 לחוב ישן. חוב שנוצר בשנת 2021, לא ייחשב חוב ישן בשנת 2022, אלא בשנת 2023.

**"חובות שבפיגור"** משמע פיגור בחיובים החלים על פי הדין.

**"יעד שיעור הגביה"**

ממוצע גבייה בשנת 2021.

**"שיעור הגביה בפועל"**

סך הגבייה המצטבר בפועל ביחס ליעד שיעור הגבייה. שיעור הגבייה בפועל אינו מתייחס למעבר בין שנים ומתייחס בפועל לגבייה המצטברת ממועד תחילת עבודת המציע (תאריך לועזי), מחולק בסך החיובים שחלו מתחילת עבודת המציע.

### היתרים רישיונות ואישורים

9. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם לעירייה בכל עת שידרוש.

10. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בפרק זה על תתי סעיפיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.

11. הספק מתחייב להודיע לעירייה מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים, במלואם או בחלקם, בהתאם להסכם זה על נספחיו, לרבות לאור החלטות ביהמ"ש העליון במסגרת בג"ץ 4113/13.

12. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים המפורטים בהסכם זה.

### הצהרות הספק

13. הספק מצהיר, כי קרא והבין את כל תנאי המכרז, לרבות כל הנספחים המצורפים לו, וכן את כל הוראותיו של הסכם התקשרות זה.

14. הספק מצהיר, כי יש לו את הידע, המומחיות, הכישורים, כח האדם, הציוד והאמצעים הדרושים לשם אספקת השירותים, והוא מתחייב לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעת רצון העירייה ומוסכם כי דעתו של

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

- הגזבר תהיה מכרעת בכל חילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירותים, זאת מבלי לפגוע בזכותו של הספק לפנות לערכאות המשפטיות לפי שיקול דעתו.
15. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
16. הספק מצהיר כי ביכולתו לעמוד בכל החובות המוטלות עליו על-פי הסכם זה ו/או ע"פ המכרז ו/או ע"פ כל דין.
17. הספק מתחייב בזאת, כלפי העירייה, לספק שירותי הגביה הכוללים, לרבות כל האמור במפרט השירותים, המסומן **כמסמך ב'** להלן, באופן מיומן, מקצועי ויעיל ככל האפשר.
18. הספק מצהיר כי ידוע לו כי לעירייה שמורה הסמכות ושיקול הדעת המלא להורות לו על ביצוע פעולות ו/או אין ביצוען, זאת אף אם יש בהוראת העירייה כדי להפיח את הכנסותיו של הספק מגביית החובות וכי לא יהיו לו כל תלונות ו/או טענות בקשר עם שיקול דעתה של העירייה.
19. הספק מתחייב לקיים בכל עת כל דין ו/או נוהל ו/או חוזר אשר חל על אכיפת גביה ברשויות מקומיות. כל שינוי שידרש במהלך תקופת ההתקשרות, כתוצאה מעדכונים בכל דין ו/או נוהל ו/או חוזר ו/או פסיקת בית משפט, ייעשה על חשבון הספק בלבד ובאחריותו, לגבי הוצאות שהוגדרו על חשבונו.
20. הספק מתחייב להופיע לכל הישיבות עם הגורמים המקצועיים אצל העירייה אשר להם קשר לשירותים הניתנים על ידו, כפי שייקבעו על ידי מנהל אגף הגביה, וככל שיידרש. פגישות העבודה תתקיימנה מעת לעת על פי דרישות העירייה ולפחות אחת לחודש ימים. פגישות העבודה תתועדנה, והספק ו/או מי ממנהלתו, בהתאם לדרישת העירייה, יהיה מחויב להגיע ולהציג כל חומר רלוונטי בנוגע להסכם זה.
21. ככל והעירייה תעמיד ציוד לרשות הספק, מתחייב הספק להשתמש בציוד לסוגיו באופן שלא ייגרם לו נזק מכל סוג שהוא למעט בלאי העלול להיגרם כתוצאה משימוש סביר.
22. הספק מתחייב לדאוג לביצוע העבודה ולמלא אחר דרישות ו/או הנחיות העירייה ו/או מי מטעמו, כפי שיינתנו מעת לעת, וכן לפעול בתיאום מלא עם העירייה לצורך ביצוע מתן השירותים נשוא הסכם זה ובכלל זה בכל הנוגע לשימוש במערכות המידע, ציוד כלשהו השייך לעירייה, בהתאם להוראות השימוש ו/או הנהלים הנהוגים בעירייה; וכן, לבצע כל פעולה, לשם השלמת השירותים ו/או העבודות לשביעות רצון העירייה.
23. הספק מתחייב להשלים את השירותים ו/או העבודות במסגרת לוח הזמנים אשר קיבל מאת מנהל אגף הגביה ויקבל מעת לעת.
24. הספק מתחייב לפעול בתום לב כלפי העירייה בקשר עם מתן השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה וכי כל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, לרבות מתן המלצה ו/או ייעוץ יינתנו משיקולי טובת העירייה בלבד ולא משיקולי רווח או שיקולים זרים אחרים.
25. הספק מתחייב לשתף פעולה עם העירייה בכל הנוגע למסירת נתונים, מידע (בכתב או בעל פה) ו/או מסמכים המצויים בידו ואשר נוגעים לעניין ביצוע ההסכם והוא ימסרם מיד עם דרישת מנהל אגף הגביה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

26. הספק מתחייב לשאת בכל העלויות שהוגדרו בהסכם זה על חשבונו לצורך ביצוע התחייבויותיו. עוד מתחייב הספק לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה מיד עם קבלת הודעה מאת מנהל אגף הגביה, בדבר הצורך בכך ועל חשבון הספק.
27. הספק מתחייב למסור לידי המזמין דו"חות בקשר עם מתן השירותים בהתאם לקבוע במסמכי המכרז ודרישות מנהל אגף גביה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכות העירייה לדרוש מהספק מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, דיווחים נוספים בקשר עם מתן השירותים והעבודות, והספק מתחייב למסור דיווחים אלה, תוך העמדת מלוא המידע שבידיו ללא שהדבר יזכה אותו בכל תמורה נוספת.
28. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עיסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה והדבר נכון גם ביחס למי מטעמו (לרבות עובדיו) (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור. עוד מתחייב הספק, כי לא יימצא בניגוד עניינים - היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח הספק על כך מיד לנציג העירייה המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות יועמ"ש העירייה בנדון.
29. הספק מצהיר כי ידוע לו כי במהלך תקופת ההתקשרות העירייה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על ביצוע השירותים, בהיקף מצומצם בין בהפחתת שירות מסוים ו/או בעל חוב מסוים ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים ו/או בהפחתה של חוב נישום מסוים, והכל לפי ראות עיניה וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.
- בנוסף העירייה רשאית לשנות ו/או לעדכן את נהלי העבודה, לגרוע או לצמצם ו/או להגדיל את מספר השירותים בהם הספק יבצע גביה וגביית חובות שבפיגור, להגדיל ו/או להקטין את מספר בתי האב, להקטין ו/או להגדיל את מספר העובדים ו/או להקטין ו/או להגדיל את כמות הפניות למוקד האנושי של הספק ולא תהיה לספק זכות ערעור על כך.
30. הספק יפסיק את מתן השירותים, כולם או מקצתם, לזמן מסוים או לצמיתות, וזאת לפי הוראה בכתב מהעירייה, בהתאם לתנאים ולתקופה שצויינו בהוראה כאמור, ולא יחדש את השירותים אלא אם ניתנה לו על כך הודעה בכתב.
31. הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את העבודות והשירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.
32. הספק מתחייב לעבוד עם מערכות המחשוב של זכ"ן מכרז המחשוב של העירייה ועל הספק לשלם לעירייה את עלות הפעלת מערכות אלו ובאחריות הספק להביא בנוסף מערכות עזר שלו ובכלל זה מערכות אכיפה לצורך ביצוע מלוא המטלות הנדרשות נשוא מכרז זה. בסיום ההתקשרות באחריות הספק להעביר בצורה מסודרת את כל הקבצים והמידע שנאגר במערכות החיצוניות שלו לידי העירייה וזאת על חשבונו.
- הספק מתחייב להתקין את מערכות המחשוב שלו לאכיפה לחבר את העמדות למערכות המחשוב של העירייה, בהתאם להנחיות המקצועיות שיקבל מהממונה על מערכות המחשוב של העירייה ולהסב את נתוני האכיפה מהמערכות של הספק היוצא ו/או ספק המחשוב של העירייה. כל הפעולות המוזכרות בסעיף זה יבוצעו על חשבון

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

הספק ובאמצעות ציוד שיביא עמו. הספק מתחייב לסיים את ביצוע ההתקנות, ההסבות וההטמעות של מערכות האכיפה תוך 30 יום שמניינם יתחיל מהמועד שנקבע ע"י מנהל אגף הגביה בצו התחלת העבודה.

33. למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזאת, כי המידע כולו או חלקו, לרבות דרך חישוב המידע, עיבודו ומהימנותו, הינו רכושה הבלעדי של העירייה, אשר יימסר לספק על פי רצונה של העירייה, אם תחליט לעשות כן.

34. מוצהר ומוסכם על הצדדים כי כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לספק בשל או עקב השימוש בתוכנה הינם קניינה הבלעדי של העירייה, והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת בתקופת ההסכם ולאחר סיומו לכל נזק ואבדן שיגרמו לרשומות או לחלקים מהן בתקופת ההסכם והארכות.

35. הספק יהיה מחויב לציית לנוהלי מערכות המידע, לרבות לעניין אבטחת מידע הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, גיבויים, גישה מרחוק, דרישות אנטי-וירוס, עדכוני תוכנה וכל נוהל אחר הקיים בעירייה.

36. הספק מתחייב לפעול על פי ובהתאם להוראות על פי הוראות ועדת האישורים העירונית, מנהל הגביה בעירייה ונהלי העירייה שנקבעו/יקבעו בעניין זה מעת לעת,

37. הספק מצהיר כי בכל מקרה בו פעולה הנוגעת לגבייה המחייבת הפעלת שיקול דעת שניתן לעירייה או לעובד העירייה או לבעל תפקיד בה, תאושר פעולה זו על ידי בעל שיקול הדעת כאמור, טרם ביצועה.

38. הספק מתחייב לשמור את הפרטים הנזכרים לעיל בסודיות ולא להעבירם לצד ג' כלשהו. הספק ונציגיו המוסמכים מתחייבים לחתום על התחייבות כוללת לשמירה על סודיות ולדאוג כי כ"א מעובדיו ו/או ממועסקיו שיפעלו בביצוע הסכם זה יחתמו על הצהרה לשמירה על סודיות בנוסח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו כנספח ה' נספח שמירת סודיות.

### תנאים מתלים

39. ההתקשרות בהסכם זה מותנית בהתקיימות התנאים הבאים וככל שלא יתקיימו לא תיכנס ההתקשרות לתוקפה. מובהר בזאת, כי אי-קיום של התנאי שלהלן (התנאים המתלים) - משמעו היעדר תוקפו של הסכם זה, ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין כך:

א. ההתקשרות עם הזוכה אושרה על ידי הוועדת האישורים הארצית ואישור יועמ"ש העירייה ניתן לפיה לזוכה אין חשש לניגוד עניינים (כמפורט בסעיף 330 לפקודת העיריות).

ב. ועדת האישורים העירונית נתנה אישור להעסקת עובד/י הגביה שהוצגו במכרז (כמפורט בסעיף 330 לפקודת העיריות)

40. הודעה בדבר התקיימות או אי התקיימות התנאים המתלים תימסר לספק עד 30 יום מהכרעה סופית, כאמור.

### פיקוח

41. הספק יפעל על פי הנחיות והוראות העירייה ויהא כפוף ישירות למנהל שהינו מנהל אגף הגביה ו/או מיופה כוחו.

42. הספק מתחייב להישמע להוראות מנהל אגף הגביה בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

43. בכל מקרה של חילוקי דעות מקצועיים או כספיים בין הספק לעירייה, יכריע גזבר העירייה והכרעתו תהיה סופית ע"פ כל דין.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

44. יובהר, כי סמכות בענייני כספים, תמורה, תקציב, נהלי עבודה וכיו"ב, יהיו באישור מראש ובכתב של גזבר העירייה ו/או מנהל אגף הגביה בלבד.
45. הנחיות והוראות גזבר העירייה ו/או מנהל אגף הגביה לספק אשר ימסרו במהלך ביצוע העבודות או מתן השירותים ובהתייחס לביצועם לא יהוו בשום מקרה עילה לדרישה לתשלום נוסף כלשהו של הספק והתשלום יהיה בהתאם להצעתו המקורית של הספק במכרז.
46. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על מתן השירותים השמורה לעירייה אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים הסכם זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.
47. על הספק לספק את השירותים בתיאום עם מנהל אגף הגביה ולאחר קבלת צו התחלת עבודה ובכפוף לנהלים של העירייה.
48. העירייה תבצע מפעם לפעם ביקורות יזומות באמצעות מפקח שימונה מטעמה לבדיקת רמת הביצוע וטיב השירותים, כשירות העובדים והאמצעים בהם משתמש הספק וכל מטלה אחרת שהורה הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה למפקח במסגרת הביקורת.
49. לאחר קבלת ממצאי הביקורת, לגזבר תהא הסמכות המכרעת לקבוע אם השירותים ו/או העבודות הניתנים על ידי הספק מבוצעים כראוי על פי תנאי ההסכם ונספחיו. קבע הגזבר או מי מטעמו כי העבודה או השירותים לא בוצעו במומחיות ובמיומנות ראויה או אינה תואמת את התכניות ונספחי המכרז או את הוראות חוזה זה ו/או כי יש להחליף עובד/ים אשר אינם ראויים לבצע את העבודות או השירותים, תהא קביעתו סופית והספק מתחייב לפעול כפי שורה לו הגזבר או מי מטעמו.
50. אם קצב ביצוע העבודות, השירותים או כל חלק מהם הינו איטי מדי לדעת הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה מכדי להבטיח את גמר העבודות או מתן השירותים בזמן הנדרש, יודיע על כך הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה לספק בכתב וזה ינקוט באמצעים מתאימים לשם החשת העבודה או מתן השירותים - כפי שאישר הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה - אך בתנאי ששום צעד מהצדדים שינקטו על ידי הספק והמאשרים על ידי המזמין ולרבות (אך לא אלה בלבד), עבודה בשעות נוספות, עבודה בלילה, או בימי שבתון, לא יזכו את הספק בכל תשלום נוסף עבור נקיטת צעדים אלה.
51. במקרה והתקדמות העבודה ו/או מתן השירותים לא תתקן תוך 7 ימים מיום הודעתו של המזמין לספק, וקיים חשש כי הספק לא יסיים את ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה בהתאם לסד הזמנים אשר נקבע, יהא המזמין זכאי בנוסף לכל סעד אחר להפסיק את עבודת הספק או השירות הניתן על ידו ולהמשיך את העבודות או השירות באמצעות גורם אחר על חשבונו של הספק, וכל ההוצאות וההפסדים הקשורים בכך יחולו על הספק.
52. בכל מקרה בו הספק לא יסיים את ביצוע השירותים במסגרת לוח הזמנים אשר סופק לו על ידי העירייה ובהתאם להתחייבותיו עפ"י חוזה זה, יהיה עליו לשלם פיצויים קבועים ומוערכים מראש כמפורט להלן.
53. הספק מצהיר כי ידוע לו כי מועד התחלת ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים וכן מועד סיום ביצוע העבודות או השירותים וקבלתן על ידי מנהל אגף הגביה, הנם תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה. הספק יהיה אחראי לכל נזק או איחור שיגרמו בהשלמת ביצוע השירותים למעט מקרים של כח עליון כגון: אסון טבע או מלחמה בפלישת כוחות מזוינים של מדינת אויב.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

54. נפסלו העבודות ו/או השירותים או חלק מהם או נתקבלו הוראות מצד הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה כאמור, יהיה חייב הספק למלא את הוראותיו של הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה הן ביחס לשינויים, תיקונים, תוספות או הפחתות, בעצמו או על ידי אחרים על חשבון הספק. הספק יהיה חייב לשלם למזמין את מלוא ההוצאות והנזקים שנגרמו או שיגרמו לה כתוצאה מן העבודות ו/או השירותים שנפסלו.

55. אם לדעת הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה אין הספק מקיים הוראותיו כנדרש, יהא המזמין זכאי - נוסף לכל סעד אחר - למסור את ביצוע העבודות ו/או השירותים כולם או חלקם לידי אחרים על חשבון הספק והספק יאפשר למזמין לבצע את שהוטל עליו, על פי הוראות הגזבר, באמצעות אחרים.

### תקופת ההתקשרות

56. המציע מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים כי שלושת החודשים (3) הראשונים ממועד תחילת מתן השירותים הינם תקופת ניסיון (להלן: "תקופת הניסיון"). בתקופת הניסיון, העירייה תהא רשאית בכל שלב, שלאחר בחירת הזוכה במכרז, במקרה של הפרת ההסכם ו/או בשל אי עמידה בדרישות המכרז ו/או ביצוע המטלות באופן שאינו משביע את רצונה של העירייה, למסור את השירותים לאחר וזאת מבלי צורך לנמק ועפ"י שקול דעתה הבלעדי ולא תהא לו כל טענה בהקשר לכך וכי בהשתתפותו במכרז הוא מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה הקשורה להחלטה כאמור.

57. תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה הינה למשך 36 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות") ותחל להימנות החל ממועד תחילת העבודה כפי שיצוין על גבי "צו התחלת העבודה" שיימסר לספק.

58. לעירייה בלבד שמורה הזכות, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך  
59. את תקופת ההתקשרות עם הספק, בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת הארכה"), כך שמשך ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 60 חודשים, דהיינו - 5 שנים.

60. הסכם התקשרות זה יוארך באופן אוטומטי, למעט אם העירייה תודיע לספק לפחות 90 יום טרם תום תקופת ההתקשרות על רצונה לסיים את ההתקשרות ולא להאריך את ההסכם ו/או להאריך את ההסכם בתקופה הקצרה מ- 12 חודשים.

61. מובהר כי בתקופת הארכה יחולו כל הוראות המכרז והסכם התקשרות זה למעט אם יוסכם מפורשות אחרת ובכתב.

### העמלה ותשלום התמורה:

62. בתמורה למתן השירותים ולקיום כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, יהיה זכאי הספק לעמלה בהתאם להצעתו הכספית במסמך א' להלן:

63. על גביית חובות ישנים כהגדרתם לעיל, יזכה את הספק בעמלה בשיעור כפול.

64. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי העירייה לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לספק ולא לאדם אחר.

65. התחשבנות:

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

- ג. אחת לרבעון תערך התחשבות בין העירייה לבין הספק בעניין תשלומי העמלה.  
ד. המפתח לחישוב גובה העמלה יהיה הדו"ח הכספי המצטבר של העירייה.

### 66. תנאי תשלום התמורה לספק:

א. אחת לחודש יעביר הספק לידי גזבר העירייה ומנהל אגף הגביה (להלן: "דרישת תשלום"), מלווה בדין וחשבון על השירותים ו/או המוצרים שסופקו על ידו. הדו"ח החודשי יכיל את פירוט השירותים שביצע בתקופת החשבון ולרבות רשימת החייבים, הסכום שנגבה בגין כל דוח (יש לבצע חלוקה בין הקרן, הריבית הקנסות, ההוצאות ועוד).

ב. החשבון החודשי ייבדק על ידי גזבר העירייה ו/או מנהל אגף הגביה, אשר יאשרו במלואו או בחלקו. במקרה שאושר חלקית – יחזירו לספק לתיקון בתוך 21 ימים.

ג. החלטתו של גזבר העירייה בכל מקרה של חילוקי דעות תהיה סופית ומחייבת.

ד. על הספק להגיש למשרד חשבונית לאחר אישור דרישת התשלום על-ידי גזבר העירייה ו/או מנהל אגף הגביה.

ה. התמורה שתאושר תשולם לספק עד לא יאוחר מ-45 יום מהאישור, וזאת בהתאם למועדים הקבועים בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

ו. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק פסיקת ריבית.

ז. כל הסכומים בהסכם זה אינם כוללים מע"מ. מע"מ יתווסף ע"פ דין.

ח. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

ט. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

י. הספק מתחייב להחזיר למזמין מיד כל סכום עודף שקיבל מהמזמין.

יא. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

יב. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לספק על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מהספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

יג. מובהר, כי ביצוע לקוי או חלקי של השירות או אי עמידה של הספק במועדים הקבועים במכרז, כולם או חלקם, שנקבעו לביצוע העבודה, תיחשב הפרה יסודית של ההסכם, במידה והספק לא תיקן את הפרה תוך לא יאוחר מארבעה ימים ממועד ההודעה של המשרד בדבר ההפרה, תזכה את המזמין בפיצוי מוסכם ומוערך

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

מראש בסך של 5,000 ש"ח לכל יום איחור ו/או יום בו לא ניתן שירות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרת המגיעים למזמין על פי הסכם זה ו/או כל דין אחר, והמזמין יהיה רשאי לקזז ו/או לחלט את הערבויות הבנקאיות שהומצאו לו, להבטחת ביצועו של הסכם זה, ללא כל התראה.

### הגדרת היחסים בין הצדדים

67. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות, כי הספק, הנו בגדר ספק עצמאי וכי אין ולא ייווצרו בעתיד יחסי עובד ומעביד בין העירייה לבין הספק.

68. בנוסף, למען הסר ספק הצדדים מצהירים בזה, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין עובד של הספק או אדם מטעמו לבין העירייה יחסי עובד-מעביד ו/או שליח-שלוח ו/או שותפות מכל סוג שהוא, וכי כל העובדים והמועסקים שיועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדיו או מועסקיו של הספק בלבד.

69. מוסכם כי כל התשלומים לעובדיו של הספק ו/או מועסקיו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום סוציאלי אחר) וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם העסקתם יחולו על הספק, והוא בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של מי מעובדיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או המועסקים על-ידו הנובעת מיחסי העבודה בינו לבין התובע ו/או מן היחסים החוזיים ביניהם כאמור בכתב השיפוי \_נספח יג'), העירייה לא תהא אחראית לכל האמור, בכל אופן וצורה שהם.

70. היה והעירייה תחויב בתשלום כלשהו לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, תוך 21 יום מהודעת העירייה בכתב, יפצה וישפה הספק את העירייה בכל סכום בו תחויב העירייה כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.

71. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הקבלן מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

72. הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה יהא רשאי בכל עת, לדרוש מהספק החלפת עובד שיראה לו בלתי מתאים, ובדרישה זו אין כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לבין העירייה. הספק מתחייב למלא דרישת הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה להחלפת עובד, ללא שיהוי וללא כל תמורה נוספת.

### זכויות יוצרים

73. השירותים שיוספקו על ידי הספק ו/או מי מטעמו ותוצאותיהם יהיו קניין של העירייה.

74. ככל שלא יפגע האמור לעיל, התוצרים אשר פותחו במסגרת מתן השירותים על פי המכרז וההסכם שייכים באופן בלעדי לעירייה.

75. מידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי וכן רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מערכות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how שאינם יחודיים לעירייה ושלא פותחו במסגרת מתן השירותים שייכים לספק ו/או לגוף המחזיק בזכויות בגינם על פי חוק.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

76. לעירייה שמורה הזכות לעשות כל שימוש במידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי וכן ברכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מערכות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לשם מתן השירותים בהתאם למכרז.

77. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בכל חומר שהוכן על ידו לצרכי מתן השירותים, ושולם בגינו ע"י העירייה במסגרת מתן השירותים, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהעירייה.

78. העירייה תהא רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

### שמירת סודיות

79. "המידע" - כל המידע הקשור לעירייה, תושביה, חובותיהם של תושביה, עסקאותיה, נתוניה הכספיים או השיווקיים, סודותיה המסחריים, תוכניותיה ובכלל זה כל המסמכים, הרשימות, תוכנות מחשב, קבצי מחשב, כל מידע וחומר הנמצא במדיה אלקטרונית ו/או מגנטית (לרבות דיסקטים, דיסקים, תקליטורים וכיו"ב), וכל מסמך ממין וסוג כלשהו וכו' ככל שנמסר ו/או יימסר לספק על-ידי העירייה ו/או יגיע לידיעתו בכל דרך שהיא תוך כדי ו/או במסגרת עבודתו עם העירייה, והכל למעט מידע גלוי שהינו נחלת הכלל ושלא הפך לכזה עקב הפרת סעיף זה על-ידו.

80. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי מתן השירותים מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות והוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה ולמלא את כל התחייבויותיו על פי חוזה זה במהימנות ובאמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט ולחתום על הצהרה לשמירת סודיות, המצורפת למכרז זה ומסומנת כמסמך ה' להלן.

81. בנוסף על הספק להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על נספח "התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים" המצורף כנספח להסכם זה כמסמך ה' 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

82. הספק אף מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו ומי מטעמו שיועסקו בביצוע השירותים על פי חוזה זה ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות ומהימנות תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט.

83. הספק מתחייב ומאשר כי כל המידע, הינו מידע סודי של המזמין, וכי הוא מתחייב לשמור את המידע בסודיות בהתאם להוראות סעיף זה.

84. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם העירייה.

85. העירייה רשאית להורות לספק הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות העירייה בנדון.

86. הספק מתחייב בזה, כי לא יעשה כל שימוש במידע הנ"ל אלא אך ורק לצורך מתן השירותים לעירייה במסגרת הסכם זה וכי לא יעשה בהם כל שימוש לכל מטרה אחרת.

87. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההסכם ו/או מיד עם קבלת דרישה מאת העירייה, הוא ישיב בצורה מלאה, מסודרת ועניינית לעירייה ו/או לצד שלישי שימנה המזמין את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

לשירותים ולביצוע הסכם זה, לרבות כל חומר כתוב שיימסר לו ו/או יגיע אליו, וזאת בלוח זמנים שייקבע ע"י העירייה, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של העירייה. בנוסף, הספק מתחייב למחוק את כל הנתונים שנשמרו בשרתיו ו/או בכל מקום אחר לא ישאיר העתקים מהמידע ברשותו.

88. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

### אחריות ושיפוי

89. הספק לבדו יהיה אחראי לשירותים המוענקים על-ידו בקשר עם המכרז ו/או הסכם התקשרות זה. בתוך כך מובהר כי הספק יהיה האחראי הבלעדי לבדיקת תקינות השירותים והפעולות שהוא מעניק, זאת אף במקרה בו ניתן אישור העירייה לביצוע הפעולות, ובכלל זה באחריות הספק לוודא שלא חלה התיישנות, שכתובות החיובים מעודכנות, שסדר הפעולות נשמר כדין וכו'.

90. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או אובדן, אשר יגרמו בשל מתן השירותים לעירייה, לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו עקב מעשה או מחדל או טעות מקצועית או השמטה של הספק ו/או של מי מטעמו.

91. הספק יהיה אחראי לכל הפסד ו/או נזק כספי, אשר יגרמו בשל מתן השירותים לעירייה, אשר יגרמו עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה של הספק ו/או של מי מטעמו.

92. הספק פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד כמפורט בסעיף זה לעיל.

93. הספק מתחייב לתקן על חשבונו כל נזק שייגרם במהלך תקופת ההתקשרות.

94. הספק מתחייב לשפות ולפצות את העירייה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו, אשר יגרמו בשל מתן השירותים לעירייה.

95. הספק מתחייב לשפות ולפצות את העירייה ו/או צד ג' כלשהו בגין כל תביעה שתוגש ו/או כל סכום בו תחויב העירייה על פי פסק דין חלוט, כל מקרה בו יקבע כי האחריות לנזק מוטלת על הספק ונגרמה עקב ביצוע השירותים בהתאם למכרז ולהסכם התקשרות זה. בכל מקרה בו תוגש תביעה כנגד העירייה, אשר עילתה בשירותים שהוענקו ע"י הספק, העירייה תודיע לספק על קיומה של התביעה בהקדם המייד, ותאפשר לו להתגונן ולהגן על העירייה מפניה על חשבונו.

### ביטוח

96. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי כל דין ו/או על פי האמור בהסכם זה, הספק מתחייב לערוך ולקיים, למשך תקופת ההסכם ובכל זמן שמתקיימת אחריות על פי דין, על חשבונו, את כל הביטוחים הרלוונטיים להתקשרות זו אצל חברת ביטוח מורשית כדין, כל זאת בהתאם לגבולות האחריות והתנאים המפורטים **במסמך ג'** שעניינו "אישור על קיום ביטוחים" המצ"ב להסכם התקשרות זה.

97. בתוך 7 ימים מיום חתימת הסכם התקשרות, יהיה על הספק להמציא למזמין את "אישור על קיום ביטוחים" האמור כשהוא חתום כדין ע"י חברת ביטוח מורשית בישראל. מובהר כי באחריות הספק להמציא למזמין אישור ביטוח מעודכן בכל מקרה בו יפקע תוקפו של אישור הביטוחים, כל זאת עד לתום תקופת ההתקשרות.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

98. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה ולדרישת העירייה, מתחייב הספק לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.
99. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
100. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי העירייה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, ולא אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העירייה, 30 יום מראש.
101. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את העירייה מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
102. במקרה בו הספק לא ימציא "אישור על קיום ביטוחים כאמור", שמורה למזמין הזכות לבטל את ההכרזה על זכייתו ולהכריז על המציע שהצעתו הגיעה למקום השני כספק הזוכה.
103. למען הסר ספק, תשלום דמי הביטוח השוטף וכן כל תשלום אחר שידרש ע"י חברת הביטוח של הספק, לרבות תשלומים בגין השתתפות עצמית, ככל שתידרש, ישולמו ע"י הספק בלבד.
104. בכל מקרה בו יפקעו זכויותיו של הספק בפוליסת הביטוח, מכל סיבה שהיא, ולרבות בשל טעות אשר נבעה מתום לב, לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו של הספק לנזקים שיגרמו למזמין בהתאם להוראות הסכם התקשרות זה.
105. מובהר, כי אין בקבלת מסמך האישור על קיום ביטוחים ע"י המזמין כדי לגרוע מאחריותו של הספק.
106. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי העירייה הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.
107. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמין על פי ההסכם התקשרות זה וכן ועל פי כל דין, ואין בהם כדי להפחית ו/או לצמצם ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הסכם התקשרות זה.
- ערבות ביצוע**
108. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה, ימציא הספק לעירייה, בתוך 7 ימים ממועד החתימה על הסכם התקשרות זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה בסך של 60,000 ₪ בנוסח **מסמך ד'** להלן (להלן: "**ערבות הביצוע**").

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

109. תוקפה של ערבות הביצוע יהיה עד לתום 60 יום ממועד סיום ההתקשרות ולאחר כל תקופת הארכה ככל שיהיו. ככל שתוקפה של הערבות יפוג במהלך תקופת ההתקשרות, באחריות הספק לחדש את תוקפה לפחות 30 יום טרם מועד פקיעת תוקפה של הערבות. סעיף זה הינו תנאי יסודי, אי הארכת הערבות מהווה עילה לחילוט מלוא סכום הערבות.

110. העירייה תהא רשאית לחלט את סכום הערבות כולו או חלקו, בפעם אחת או במספר פעמים, בהתאם שיקול דעתה הבלעדי ולהפרע מהספק באמצעותו.

111. בכל מקרה בו הערבות ו/או חלקה יחולטו, יהיה על הספק להמציא לעירייה ערבות חדשה בנוסח האמור לעיל בתוך 7 ימים מיום חילוט הערבות.

112. אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מזכויות העירייה ו/או מאיזה מהסעדים העומדים לרשותה עפ"י הסכם התקשרות זה ו/או ע"פ דין.

### הפרת ובטלות ההסכם

113. הפר הספק כל תנאי מתנאי ההסכם זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, יפצה הספק את העירייה בגין כל נזק שייגרם לה בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות העירייה לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול ההסכם והתקשרות עם ספק אחר למתן השירותים נשוא ההסכם זה או חלק מהן.

114. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, הספק ישלם לעירייה פיצויים מוסכמים מראש בכל פעם שאיננו מקיים אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו המפורטות להלן, ובלבד שלא תוקנה ההפרה על ידי הספק תוך 7 ימים לאחר קבלת הודעה על כך מהעירייה, יושת על הספק פיצוי מוסכם מראש בסך 20,000 ₪ ליום:

- אי הגשת דוח גיול חובות רבעוני.
- אי הגשת דוח אפיון חובות רבעוני.
- אי המצאת בירווי חוב בכתב/בע"פ תוך 14 יום.
- ביצוע העבודה - כולה או חלקה - שלא לשביעות רצונה של העירייה.

115. העירייה רשאית לקזז ולנכות מהתמורה המגיע לספק לפי ההסכם זה, את סכום הפיצויים המוסכמים מראש המפורטים לעיל, ו/או כל סכום שלדעת הגזבר מגיע מהספק לעירייה ו/או לכל צד ג', עפ"י ההסכם או עפ"י דין. זאת מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאי המזמין תוך 15 ימים על פי ההסכם או עפ"י דין.

116. מובהר כי במקרה של הפרת הוראה יסודית, מהוראות ההסכם, ישלח הגזבר ו/או מנהל אגף הגביה לספק הודעה בדבר ההפרה, ובו תינתן לספק תקופה בת 7 ימים לתקן את ההפרה. היה והספק לא יתקן את ההפרה כאמור, העירייה תהא רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ללא מתן הודעה מוקדמת, ומבלי שתידרש לשלם לספק פיצוי ו/או תשלום כלשהו, והכל בהתאם לאמור בפרק "סיום ההתקשרות" שלהלן.

### סיום ההתקשרות

117. העירייה תהא רשאית להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, תוך תקופת ההסכם בהתראה של 90 ימים מראש בכתב.

118. כדי למנוע כל ספק, מאחר והשירות הנדרש מהספק דורש יחסי אמון מיוחדים, הרי שבכל מקרה בו יתערערו יחסי האמון ו/או במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק או במקרה של ביצוע פשע על ידו, תהא רשאית העירייה להודיע לספק על ביטולו המיידי של ההסכם זה, ללא כל הודעה מוקדמת, ובמקרה כזה ידאג הספק לפעול כאמור בסעיפי המשנה של סעיף זה, והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי מכל מין וסוג שהוא.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

בנוסף ומבלי לגרוע מן אמור לעיל, מוסכם כי העירייה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בטרם תום תקופת ההתקשרות, ללא מתן הודעה מוקדמת, ומבלי שתידרש לשלם לספק פיצוי ו/או תשלום כלשהו, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- א. הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל ו/או הוגשה נגדו בקשה לפירוק;
  - ב. ניתן נגד הספק צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם;
  - ג. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה;
  - ד. הספק הורשע בעבירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בעבירה שיש עימה קלון.
  - ה. הספק הפך לבלתי כשיר לביצוע פעולות משפטיות;
- מודגש, כי במקרה בו יגיע ההסכם לסיומו בנסיבות כמתואר לעיל, העירייה לא תישא בתשלום לספק למעט בגין שירותים שכבר ניתנו על ידו בפועל והוא זכאי בגינם לתמורה לפי פרק התמורה בהסכם זה.
119. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי העירייה, לא תהיה על העירייה חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לסיום ההתקשרות.
120. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, חובה על הספק לבצע העברה מסודרת של השירותים לידי נציג העירייה או חברה אחרת שתבוא במקומו, כולל את כל המסמכים, המידע וכל הנתונים המנוהלים במערכת הממוחשבת, ההצעות, ההמלצות, מסמכים שהוכנו על ידי הספק במסגרת חוזה זה וכיו"ב, יועברו על ידו לידי נציג העירייה או למי שהיא תורה ולשביעות רצון העירייה. ביצוע העברה מסודרת כאמור הנו תנאי לזכותו של הספק לכל תשלום שהוא מהעירייה, אשר טרם שולם לו עד אותו מועד ולהחזרת כתב הערבות לספק. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין ביצוע העברת השירות והנתונים לעירייה ו/או לחברה אחרת.
121. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, יאפשר הספק, בכפוף להסכמתו של העובד וכל צד שלישי רלבנטי, מעבר של עובדי הגבייה מטעמו לרשות העירייה ו/או הספק החדש שייבחר.
122. הספק יעביר לעירייה, עם סיום תקופת ההסכם, ע"ג מדיה מגנטית ובהדפסה, את כל המידע ונתוני החיובים שנמסרו לטיפולו ואשר נאספו על ידו במשך כל תקופת פעילותו עבור העירייה עפ"י הסכם זה. מידע זה יכלול בין השאר גם את כל העתקי הודעות הדרישה והעתקי רישום העיקולים, עיקולי צד ג' והעיקולים בפועל שבוצעו במהלך עבודתו השוטפת של הספק בתקופת ההסכם.
123. המידע הנ"ל על כל החיובים שהיו בטיפול הספק יכלול: איתורי כתובות, חשבונות בנק, מקומות עבודה, החלפת מחזיקים, הסכמי תשלום ופריסתו וכן פרוט כל פעילות הגבייה שנעשתה כלפי כל חייב וחייב משך כל תקופת עבודת הספק עבור העירייה.
124. כל הפעולות המנויות בפרק זה לשם העברה מסודרת של השירותים והמידע יהיו באחריות ועל חשבון הספק בלבד ויבוצעו על ידו ללא כל תמורה נוספת בתוך פרק זמן בו נקבה העירייה בהודעתה בדבר סיום ההתקשרות.
125. מוסכם בזאת כי כל הנתונים והמידע שפורט לעיל הינו רכושו הבלעדי של העירייה והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת, בתקופת ההסכם ולאחר סיומה, לכל נזק ואובדן שנגרם לנתונים או לחלקים מהם בתקופת ההתקשרות ועד שהועברו לעירייה לאחר סיום ההתקשרות. הספק מתחייב לשמור את הפרטים המופיעים ברשומות בסודיות ולא להעבירן לצד ג' כלשהו, אלא באישור בכתב של העירייה.
126. מודגש ומובהר בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה מנהלית שנגבו ו/או ייגבו לחשבון העירייה בחלוף 12 חודשים ממועד סיום תקופת ההתקשרות ו/או האופציה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

127. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

### זכות עכבון וסעדי ביניים

128. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכל יתר הוראות חוזה זה, יובהר, כי לספק לא תהיה כל זכות עיכבון בשום מקרה ונסיבותיו, הן במשרדים והן במידע אשר יימסר לרשותו במסגרת השירותים.

129. מוסכם בין הצדדים שבכל מקרה של ביטול ו/או הפסקת ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, לא יהא הספק רשאי לדרוש כל צו ביניים אשר ימנע מהעירייה שימוש במשרדים ו/או המשך פעולות הגבייה באמצעות צד ג' כלשהו וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של העירייה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

### קיצוץ

130. העירייה זכאית לקיזז מכל סכום שעשוי להגיע לספק מאת העירייה בהתאם להסכם זה, כל סכום שיגיע לה מאת הספק, אם בגלל ביצועו של ההסכם, הפרתו או נזקים שנדרשת העירייה לשלם בגלל רשלנות הספק מחדליו או פעולותיו.

### איסור הסבה, המחאת זכויות והעסקת קבלני משנה

131. הספק אינו רשאי להמחות, להסב, ו/או לשעבד לאחר, או לאחרים את זכויותיו או חובותיו, לפי הסכם זה, כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פי החוזה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

132. בנוסף, הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירות, כולו או חלקו, או למסור לאחר כל חלק מהפעולות הקשורות בביצוע החוזה, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב. יש לציין, כי העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום מסירת ביצוע השירות לאחר.

133. בכל מקרה בו יסתייע הספק בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים על פי הסכם זה, יהא הדבר כפוף ומותנה באישור העירייה מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של העירייה וכן חתימה על תצהיר ניגוד עניינים. למען הסר ספק מובהר כי העירייה תהא רשאית לסרב לבקשת הספק להסתייע בקבלני משנה, וזאת מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

### כללי

134. הסכם זה, לאחר חתימתו, ממצה את כל ההסכמים שבין הצדדים בנוגע לנושאים המוזכרים בו, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה, הוא מבטל כל הסכם או הבנה קודמת שהייתה בין הצדדים ו/או מי מטעמם בין בע"פ ובין בכתב בנוגע לנושאים אלה.

135. כל תיקון, שינוי או תוספת להסכם יהיו תקפים רק אם יעשו בכתב ויחתמו על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

136. כל ויתור של צד למשנהו על קיום אלו מחובותיו על פי הסכם זה, או הימנעות של צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקוים אותה זכות.

### התניית שיפוט

137. הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה ו/או הנובע ממנו תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים בלבד.

### כתובות והודעות

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

138. כתובות הצדדים הינם כמפורט בכותרת הסכם זה.

139. כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על ידי הצדדים על פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה במועד שיגורה בפקסימיליה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הספק ע"י:

העירייה ע"י:

ראש העירייה

גזבר העירייה

חותמת העירייה

### אישור יועמ"ש העירייה

אני הח"מ מאשר/ת בזאת כי קראתי את ההסכם שבנדון, ולאחר שבדקתי את תוכנו אני מאשר/ת לעירייה לחתום ולהתקשר בהסכם זה.

היועץ המשפטי לעירייה

### אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_, ב"כ הספק, מאשר כי הסכם זה נחתם כדן על ידי ה"ה \_\_\_\_\_, מטעם הספק, המורשה על פי הוראות מסמכי התאגיד לחתום על התחייבות זו ובחתימתו יש בכוחו לחייב את התאגיד לעניין הסכם זה.

עו"ד

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

**אישור תקציבי**

הרינו לאשר בזאת כי :

נתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי כל דין.

ההוצאה הכספית לביצועו של הסכם זה מתוקצבת מסעיף \_\_\_\_\_ בתקציב רגיל/מאושרת בתקציב בלתי רגיל מס' \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
גזבר העירייה

\_\_\_\_\_  
ראש העירייה

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### מסמך א'

#### הצעה כספית

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל/ת ת"ז מס' \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ בעל ת"ז מס' \_\_\_\_\_ מצהיר/ים ומתחייב/ים בזאת בשם המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), כדלקמן:

1. אני הח"מ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי במסגרת מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים (להלן: "המכרז", "השירותים", בהתאמה), והכל כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו.
2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז ומסמכיו, לרבות פרסום ההודעה למציעים בעיתונות ומענה העירייה לשאלות הבהרה (ככל שיהיו).
3. אני מצהיר, כי תנאי המכרז וכל הגורמים האחרים המשפיעים על השירותים, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
4. אני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לספק את השירותים בהתאם להצעתי.
5. אני מצהיר שבדקתי את כל תנאי העבודה ובכלל זה את משרדי מחלקת הגביה המצוינים במסמכי המכרז, והיבטים המשפטיים וכן כל ההוצאות אשר יכולות להשפיע על סכום הצעתי למתן השירותים שבנדון.
6. אני מצהיר כי סכום הצעתי מניח את דעתי ומהווה תמורה נאותה והוגנת לביצוע כל ההתחייבויות על פי הצעתי אם הצעתי תתקבל.
7. אני מתחייב במידה והצעתי תתקבל, להוציא לפועל את כל השירותים לפי גובה הצעתי ולשביעות רצונכם המלא.
8. אני מוותר ויתור מוחלט ומלא על כל תביעה כספית כל שהיא שמקורה באי ידיעתי כל תנאי או נתון כל שהוא הקשורים במתן השירותים או הנובעים מהן. לעניין זה אבהיר, כי עיינתי בדו"ח חיובי ראשוני נכון לחודש ינואר 2021 שצורף למסמכי המכרז וידוע לי כי הנתונים הכספיים העולים מדו"ח זה נועדו לסייע למציע לאמוד את היקף הגביה והשירותים נשוא מכרז זה. מוסכם, בכל מקרה, אין ולא יהא בנתונים אלה, כדי להקנות למציע עילת תביעה ו/או טענה כלשהי כלפי העירייה, מקום שהיקף זה לא יתאם את ההיקף בפועל מכוח מכרז זה.
9. אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי המציע הינו:
  - א. בעל הניסיון, הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים למתן השירותים נשוא המכרז, גם מבחינת המימון וגם מבחינה מקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
  - ב. עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת הצעה למכרז, כמפורט במסמך תנאי המכרז ולראיה הנני מצרף את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לי כי במידה ולא אצרף מסמך ו/או אישור כלשהו וועדה מקצועית מטעם העיר, שתכלול את גזבר העירייה, היועמ"ש לעירייה, מנהל אגף הגביה, או מי שהם ימנו לצורך כך עלולה לפסול הצעה זו על הסף.
  - ג. מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרושות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז ומסמכיו.
  - ד. יספק את כל השירותים נשוא המכרז בהתאם למסמכי המכרז, הוראות העירייה והוראות כל דין, במחיר הצעה זו, לשביעות רצונה המלא של העירייה וידאג כי העובדים מטעמו ינהגו בעובדי העירייה וקהל לקוחות מחלקת הגביה באופן אדיב ויעיל.
  - ה. יעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך מילוי התחייבויותיו נשוא המכרז.
10. הנני מצהיר, כי ההנחה המוצעת על ידי כמפורט בהצעתי להלן כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים ו/או ביצוע העבודות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותי נשוא ההסכם והמכרז.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

11. ידוע לי, כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין העבודות נשוא המכרז, על כל הכרוך, מעבר לקבוע בהצעה זו, ובכלל זה לא ישולמו לי הפרשי הצמדה למדד. כן מובהר לי, כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על העבודות עפ"י הסכם זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך, תנכה העירייה מהסכומים שיגיעו לי כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי תהווה תשלום לי.
12. ידוע לי כי העירייה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על ביצוע השירותים, בהיקף מצומצם בין בהפחתת שירות מסוים ו/או בעל חוב מסוים ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים ו/או בהפחתה של חוב נישום מסוים, והכל לפי ראות עיניה ושיקול דעתה המוחלט, וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.
13. בנוסף ידוע כי העירייה איננה מתחייבת לכמות מינימאלית או מכסימאלית של בתי אב, מחזור כספי, היקף חובות או כל פרמטר אחר שעשוי לשנות את הכמויות המפורטות במכרז ולפיכך התמורה שלעיל לא תשתנה במשך כל תקופת ההסכם והארכות.
14. להבטחת קיום הצעתי מצ"ב ערבות בנקאית בהתאם לנוסח הקבוע במסמכי המכרז.
15. הריני מצהיר כי ידועות ומקובלות על המציע ההוראות המיוחדות לעניין העמלה, כמפורט להלן:
- א. המציע לא יהא זכאי לכל עמלה עבור גביית תשלומי ארנונה מים וביוב מהנישומים שלהלן: משרד הבריאות (לרבות בתי החולים בתחום שיפוט העירייה), משרד הביטחון וכיו"ב.
- ב. במידה והמדינה תשתתף בשיפוי העירייה בגין כוח עליון/ מגיפות וכיו"ב, המציע יהא זכאי ל-10% פחות מהעמלה עבור גביית תשלומי ארנונה מים וביוב שהיה גובה ברגיל.
- ג. ידוע כי על המציע לשאת בעלויות מצבת כוח אדם כמפורט **בנספח יח'** למסמכי המכרז וכן עלויות משרדי מחלקת הגביה כמפורט **בנספח יט'** למסמכי המכרז.
- ד. כמו כן ידוע כי העירייה נמצאת בתהליך התרחבות ובעת הוספת פקידי אכיפה, המזמין לא יחויב בעלות נוספת אלא יחול המנגנון הקבוע בהסכם ההתקשרות.
- ה. בנוסף יחולו על המציע כל ההוצאות הכרוכות בצידוד משרדי, העתקות, מחשבים, מדפסות, שליחת מעטפות לנישומים, הדפסת שוברי התשלום הדו חודשיים, וכל הוצאה אחרת הנדרשת להפעלת מחלקת הגביה מבחינה משרדית, והכל כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות ומפרט השירותים.
- ו. בכל הנוגע לסוגי חיובים חדשים שהעירייה תשית על תושביה בעתיד בהתאם לחוקים ו/או תקנות ו/או מדידות מעודכנות שלא היו ידועים עד ליום פרסום המכרז, יקבע גזבר העירייה את גובה עמלת הגביה בהתאם **לרמת** הקושי בגבייתם. קבע הגזבר את גובה העמלה לא תהיה לספק זכות ערעור על כך.
- ז. מוסכם כי חובות אשר יגבו בהסדרי תשלום, לרבות בהמחאות דחיות יחשבו לתשלום בפועל במועד פרעונם. הקבלן יהיה זכאי לתמורה בגינם גם במקרה בו מועד פרעונם יחול לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- ח. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לעמלה עבור דרישות בגין חובות, שהוצאו לפני מועד תחילת ההתקשרות, למעט במקרים בהם נדרש הספק לבצע פעולות אכיפה על מנת לגבות חובות אלו.
- ט. גביית חובות ישנים כהגדרתם לעיל, יזכו את הספק בעמלה כפולה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

- י. מוסכם כי ככל שהספק יעשה פעולות אכיפה לגביית חובות, אשר לא יגיעו לסיומם במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין ההוצאות שביצע בקשר עם גביית החובות, לתקופה של עד 6 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות ככל שאלו ייגבו. מובהר כי הספק יהיה זכאי לתמורה מלאה בגין גביית הדוחות, אף לאחר תום תקופת ההתקשרות, בכפוף להוראותיו של הסכם התקשרות זה.
- יא. מלוא הוצאות האכיפה אשר יושתו על החייבים על פי פקודת המיסים גביה ותקנותיה, וישולמו על ידם. הספק יהיה זכאי לתמורה בגין סעיף זה במידה ולפחות 50% מהחוב נגבו או הוסדרו לתשלום. בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, גזבר העירייה רשאי לבטל את הוצאות האכיפה והגביה מחיובי התושב ובמקרה זה הספק לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו.
- יב. מוסכם ומובהר כי הספק לבדו יישא בעלויות בגין הוצאות התפעול בגין האכיפה המנהלית לגבי הפריטים כפי שמוזכר במסמכי המכרז לרבות אך לא רק התקשורת, הדיור הדפוס ועיקולי הבנקים שיוצאו לחייבים.
- יג. כלל שירותי המערכות והדיגיטציה יסופקו על ידי הספק, ללא תמורה.
- יד. הנני מתחייב כי שינוי בדין ו/או בפסיקה ו/או עלויות מחירים ו/או עלויות בשיעור המיסים (למעט מע"מ) ו/או ההיטלים ו/או האגרות ו/או שכר מינימום וכל תשלומי חובה אחרים, לא יהיה בהם כדי לשנות את המחירים שבהצעת המציע ובכלל זאת, כל ההוצאות הישירות והעקיפות של המציע.
- טו. מנהל הארנונה/ גזבר יוכל להפסיק ו/או להשהות את גביית חלק מהחובות על ידי הספק בכל אחד מהשירותים מכל סיבה שהיא בתוך מתן הודעה מיידית לספק.
16. ידוע לי כי על המציע לנקוב בשיעור הנחה באחוזים וכי יש לנקוב באחוז עם לכל היותר שתי ספרות עשרוניות וכל הצעה אחרת העולה על המקסימום שנקבע ע"י העירייה – תפסל על הסף.
17. **תמורת ביצוע מלא ומושלם של כל השירותים, העבודות, המטלות, הפעולות וההתחייבויות שעל המציע לספק ו/או לבצע על פי מסמכי המכרז ההצעה הכספית הינה כדלקמן:**
- עמלה בגין גביית החיובים בפועל תהיה בהפחתה של \_\_\_\_\_ אחוז מהתעריף המקסימאלי שהינו 2% מסך אכיפת הגביה בשנה ו-4% מסך אכיפת הגביה בגין חובות ישנים (ללא שנה קלנדרית אחרונה), הכנת תיקים למחיקה – (החל מהתיק ה-21) – 2,500 ₪ בצירוף מע"מ לתיק ולא פחות מ-750,000 ₪ בשנה ומוקד טלפוני-עד 1.3 בצירוף מע"מ לדקת שיחה.**
18. העמלה המבוקשת מהווה מחיר סופי וכולל את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוען, על פי תנאי המכרז, ומהווה כיסוי מלא להתחייבויותינו נשוא המכרז וההסכם לרבות העסקת עובדים בכל כמות נדרשת, ובעבור כל ציוד ואמצעי אחר שיידרש לביצוע תקין ומושלם של כלל העבודות נשוא המכרז.
19. ידוע לנו כי, לעירייה שמורה הזכות לפצל את ההתקשרות בין שני מציעים או להזמין את ביצוע כל העבודות נשוא המכרז ממציע אחד ו/או להזמין רק חלק מהעבודות לפי ראות עיניה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וכי אם תבחר החברה לעשות כן, פעולה שכזו לא תשפיע על הצעת המחיר לעיל.
20. הצעה זו מביאה בחשבון כי המציע נדרש לכל האמצעים והתשומות למתן מלוא השירותים, שקבעה העירייה, כמו גם את מכלול העלויות הכספיות הכרוכות במתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, למעט עלויות שהוגדרו במפורש ככאלה שתבואנה על חשבון העירייה.
21. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב להמציא בתוך 7 ימים מקבלת הודעת הזכייה את המסמכים הקבועים על פי מסמכי המכרז, לרבות ערבות ביצוע, אישור עריכת ביטוחים.
22. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי לביצוע העבודות והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו ולהתקשר עם קבלן אחר, הכל כמפורט במסמכי

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

המכרז. כן ידוע לי שבחלוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז. הנני מצהיר כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות העירייה עם מציע אחר במקומי. כן הנני מתחייב כי במקרה בו תתקשר העירייה עם מציע אחר כאמור דלעיל, יהיה עליי לשלם לה את ההפרש בין ההצעה שנבחרה על ידה לבין הצעתי, והעירייה רשאית להשתמש לצורך זה בכספי הערבות שחולטו כמפורט דלעיל.

23. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. במידה ותדרוש העירייה יוארך תוקפה של הצעתי. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

24. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

### על החתום:

_____	_____	_____
תאריך	תאריך	חותמת התאגיד
_____	_____	_____
שם מורשה החתימה+ת"ז	תאריך	חתימת מורשה חתימה
_____	_____	_____
שם מורשה החתימה+ת"ז	תאריך	חתימת מורשה חתימה

### אימות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד שכתובתי \_\_\_\_\_ מאשר בזה שהמציע \_\_\_\_\_ החתום לעיל  
הנו תאגיד הרשום כדין בישראל אצל רשם \_\_\_\_\_ וכי ה"ה \_\_\_\_\_ ו-  
בחתומותיהם. אשר חתמו בפני מטעם המציע על הצעה זו, מוסמכים לעשות כן ולחייב את המציע

_____	_____
עו"ד	תאריך

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### מסמך ב'

### מפרט השירותים

### הגדרות

במפרט זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שבצדם:

- **"הספק"** - לרבות נציגיו, עובדיו, שליחיו ומורשיו המוסמכים מטעמו בביצוע העבודה.
- **"ההצעה"** - הצעתו הכספית של המציע כמוגדר **במסמך א'** להסכם התקשרות, על כל רכיביה לרבות מסמכי המכרז המפרטים.
- **"הגזבר"** - גזבר העירייה ו/או מנהל אגף הגביה ו/או מי שימונה על ידו, מעת לעת, לרבות כל אדם המורשה בכתב על ידי העירייה לצורך הסכם זה.
- **"עובד העירייה"** - האדם המועסק ע"י העירייה והפועל בשירות העירייה לרבות האמור בפקודת המועצות (נוסח חדש).
- **"המדד"** - מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
- **"חיובים"** - גביית חיובים שוטפים וחיובים שבפיגור (קנסות, הצמדות וריבית), בתחומים מיסים, ארנונה, חינוך, רווחה, אגרות שילוט או כל הוראה אחרת של העירייה. לא נכללים קנסות וגזרי דין עירוניים בגין עבירות על חוקי עזר עירוניים. יודגש, כי החיובים לפי סעיף זה הינם על פי הוראות הדין ועל כן ניתנים לשינוי בהתאם.
- **"אכיפה"** - כלל הליכי אכיפת התשלומים שתכליתם לבצע את מכלול הפעילויות הנדרשות לגביית תשלומים מחייבים, למעט נקיטת הליכים משפטיים בשם העירייה אלא אם העירייה הסכימה לכך בכתב מראש ועל פי תנאי הסכמתה.
- **"המכרז"** - המכרז שהתפרסם על ידי העירייה למתן שירותי אכיפת גביה, מכרז פומבי מס' 16/22.
- **"המפקח"** - מי שימונה על ידי הרשות המזמינה לפקח על ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי מסמכי המכרז.
- **"חובות שבפיגור"** - משמע פיגור בחיובים החלים על פי הדין.

### אספקת כוח אדם

1. הספק יהא אחראי לגביית הפיגורים, בכל המועדים הקבועים בתוכנית העבודה וכן מתחייב להעמיד למשך כל תקופת ההסכם על חשבונו כוח אדם מיומן, מהימן ואיכותי. כמו כן מתחייב לספק את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים, את ההשגחה עליהם, ולהיענות להנחיות העירייה כפי שיינתנו מעת לעת.
2. בכל מקרה בו יסתייע הספק בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים על פי הסכם זה, יהא הדבר כפוף ומותנה באישור העירייה מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של העירייה, לרבות חשב מלווה ככל ויהא באותה העת ובכפוף למילוי הצהרת העדר ניגוד עניינים. למען הסר ספק מובהר כי העירייה תהייה רשאית לסרב לבקשת הספק להסתייע בקבלני משנה, וזאת מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
3. על הספק לספק על חשבונו את מצבת כוח האדם שלהלן: 1 עובד אכיפה בדרגת מנהלנוסף על הספק לספק 1 פקיד גביה במשרה מלאה. עובד זה יהיה בעל תעודת בגרות מלאה. ולא ימצא בניגוד עניינים כפי שיקבע יועמ"ש העירייה לכל תקופת ההתקשרו. כמו כן יהיה הספק מחייב להודיע בדבר כל שינוי אשר עלול להוביל לניגוד עניינים מיד עם הודעו לשינוי כאמור. לעניין פקידי אכיפת הגביה, יהא יתרון לניסיון בעבודה במחלקות שומה, גביה, אכיפה, קופה עירונית ו/או תאגידי מים. לעניין עובד השטח מובהר, כי עליו לקיים ביקורות על מנת לבדוק ולאמת מתן הנחות בגין נכס ריק/לא ראוי/מהות שימוש.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכילת גביה עירוניים

4. כתנאי לתחילת עבודת כלל העובדים המוצעים ע"י הספק להגיע לריאיון בפני המנהל הגבייה בעירייה (להלן: "המנהל"). טרם הריאיון על הספק להמציא למנהל קורות חיים וההמלצות לגבי העובדים המוצעים. מינוי כל עובד שהציע הספק כפוף לריאיון ואישור בכתב של המנהל.
5. יובהר כי אין באישורם של עובדי הספק ע"י המנהל כדי להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק כלפי העירייה, עבודתם, רמת ביצועיהם או כל אחריות אחרת בה הם נושאים מתוקף תפקידם.
6. המנהל יהא רשאי בכל עת, לדרוש מהספק החלפת עובד שיראה לו בלתי מתאים, ובדרישה זו אין כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לבין העירייה. הספק מתחייב למלא דרישת המנהל להחלפת עובד, ללא שיהוי וללא כל תמורה נוספת.
7. המנהל רשאי לבקש מהזוכה להעמיד לעובד נוסף בתשלום 5% cost+ בהודעה מראש של 30 יום מראש הספק יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת העובדים מטעמו, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם והוא מתחייב לקיים כל הוראת דין החלה על מעביד לרבות תשלום שכר מינימום.
8. הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי נוסח משולב, התשנ"ה. 1995-
9. הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע כאמור. כן מתחייב הספק לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד כאמור.
10. הספק מתחייב להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם החלפה של מי מהנמנים על עובדיו אשר נעדר בשל מחלה, מילואים או מכל סיבה אחרת שהיא. לעניין זה מודגש, כי ככל והעובד נעדר מעל 3 ימי עבודה, מכל סיבה שהיא, על הספק להעמיד עובד חלופי כאמור ולדווח למנהל על כך. ככל והספק לא יעמוד בהתחייבות להעמיד עובד חלופי, החל מהיום הרביעי יקוזז סך של 500 ₪ לכל יום בגין הפרה זו כפיצוי מוסכם.
11. הספק יהא האחראי הבלעדי כלפי העירייה לטיב ביצוע עבודת עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או עובדי קבלני המשנה ואין בעצם ההסכמה של העירייה להעסקת ספק משנה בכדי לשחרר את הספק מאחריותו הבלעדית.
12. הספק מתחייב שבביצוע העבודה ינוהלו, לשביעות רצונו של המנהל, פנקסי כוח אדם שיירשם בהם שמו, מקצועו וסיווגו במקצוע של כל עובד וכן ימי עבודתו.
13. הספק מתחייב להמציא למנהל, לפי דרישתו, את פנקסי כוח האדם לשם ביקורת, וכן להמציא למנהל לפי דרישתו ולשביעות רצונו, מצבת כוח אדם חודשית, שבועית ויומית שתכלול חלוקת העובדים לפי מקצועותיהם, תפקידם והעסקתם.
14. יובהר כי הספק משמש ספק עצמאי ובלתי תלוי וכי בכל הקשור למערכת היחסים בין העירייה לבין הספק או מי מטעמו יחשב הספק כספק עצמאי ולא כעובד. אם על אף האמור לעיל, ובניגוד לכוונת הצדדים המפורשת, ייקבע כי העירייה היא מעבידתו של הספק או של אדם אחר המועסק על ידו או הפועל מטעמו בביצוע ההסכם, מתחייב הספק לשפות מייד את העירייה בגין כל סכום בו תחויב העירייה כתוצאה מנזק או תביעה שייגרמו לה בשל כך, וכן בהוצאות המשפט ובשכ"ט עו"ד כמפורט בנספח יג'.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### משרדי מחלקת הגביה ועלויות נלוות על חשבון הספק

15. על הספק לשאת בעלויות משרדי מחלקת הגביה, ובכלל זה:

א. שליחת מעטפות לנישומים, הדפסת שוברי התשלום הדו חודשיים, ביקורת מכון התקנים, נייר להודעות וכל הוצאה אחרת הנדרשת להפעלת מחלקת הגביה מבחינה משרדית. כלל שירותי המערכות והדיגיטציה יסופקו על ידי הספק ללא תמורה.

ב. הספק יממן את כל הוצאות הדואר, ומשלוח ההודעות.

ג. הספק ישלם את כל הוצאות צד ג' בביצוע פעולות עיקולי בנקים, איתורים, עיקולים במשרד הרישוי ובמשרד הפנים והכל לספקים איתם יבחר לעבוד ובהתאם למחירים שיוצעו לו.

### שימוש בכלים ובחומרים

16. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

17. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

18. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

### מערכות מידע

19. עלויות מערכות המידע של ניהול מערך הגביה, יחולו על הספק

20. הספק מתחייב להתקין, להתאים ולתפעל על חשבוננו תוכנה לאכיפת גביה, לדאוג לממשקים עם התוכנה שמותקנת או תתוקן בעתיד במחשבי העירייה, לעדכן במידת הצורך את כל הממשקים ליבוא ויצוא נתונים בין המערכות ולשאת בכלל עלויות רישיונות השימוש של עמדות המחשב המשמשות אותו.

21. הספק מתחייב לבצע התאמות כאמור בכל עת וככל הנדרש לאורך תקופת ההסכם, לרבות הדרכות לעובדיו לצורך התאמות ושינויים כאמור.

22. הספק יהא מחוייב לציית לנוהלי אבטחת מידע, לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אנטי-וירוס והפצה פנימית וחיזונית בדואר האלקטרוני

23. המציע יפעל לפי סעיף 7ט בנוהל משרד הפנים: "ההסכם שבין חברת הגביה והרשות המקומית יכלול התחייבות של חברת הגביה לפיה כל מידע שהגיע לחברה או לעובדים המועסקים על ידה במתן שרות לרשות המקומית אגב ביצוע החוזה ומתן השרות ישמש רק לצורך ביצוע השרות בלבד, לא יעשו בו כל שימוש במידע לצורך אחר ולא ימסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו". המידע יהיה בבעלות הרשות המקומית באופן בלעדי.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### אחריות הספק

24. בכל תקופת ההתקשרות הספק יפעל אך ורק על פי הוראות העירייה כפי שימסרו לו על ידי ועדת האישורים העירונית ו/או מנהל הגבייה בעירייה. כמו כן יקפיד הספק לפעול לפי נהלי העירייה שנקבעו/יקבעו בעניין זה מעת לעת וידאג להתעדכן בנהלים אלו.
25. הספק או בא כוחו המוסמך, ישגיח על ביצוע העבודה. מינוי בא כוח מוסמך מטעם הספק לצורך סעיף זה יהא טעון אישורה המוקדם של העירייה והעירייה תהא רשאית לסרב לתת את אישורה או לבטלו בכל זמן שהוא. לצורך קבלת הוראות מהעירייה, דין בא כוח מוסמך של הספק כדין הספק.
26. הספק יהיה אחראי לכל נזק שהוא, בין נזק גוף או נזק רכוש או כל נזק אחר שיגרם לעירייה או לרכושה ו/או לכל צד שלישי או לרכושו הוא כתוצאה ממעשה או ממחדל תוך כדי, או עקב או במהלך ביצוע העבודה או בקשר אליה, מצד הספק, עובדיו, שלוחיו, אלה הנתונים למרותו, קבלני המשנה שלו ועובדיהם, שלוחיהם ומי שנתון למרותם, ו/או כל המצויים באתר ביצוע העבודה ובסביבתו, אך למעט נזק שנגרם על ידי העירייה בעצמה.
27. הספק מתחייב לפצות את העירייה ולשפותה בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל, או כל הפסד אחר שיגרם לה כתוצאה מכל תביעה שתוגש נגדה ו/או פסק דין שיפסק נגדה בגין מעשה או מחדל כאמור, ובכל מקרה שהעירייה תחויב בתשלום פיצויים או בכל תשלום אחר בקשר לתביעה כזו, מתחייב הספק לשלם כל סכום כזה במקום העירייה, או לעירייה. כן מתחייב הספק לשאת בכל הוצאות שהעירייה תחויב בהם בקשר או כתוצאה מכל תביעה כזאת, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין והכל בכפוף לכך שהעירייה תאפשר לספק להתגונן בתביעה כזו כאמור. העירייה רשאית לממש את התשלומים המגיעים לה כאמור לעיל, גם מהערבות הבנקאית שבידיה, ומהתמורה המגיעה לספק עבור עבודות שביצע.
28. הספק אחראי לכל נזק רכוש או נזק גוף שיגרם לעובדיו או לשלוחיו או לכל אדם אחר שנמצא ברשותו כתוצאה מהתאונה או פגיעה גופנית כלשהי או כל נזק אחר שיגרם תוך כדי, עקב או במהלך ביצוע העבודה, והוא ישפה את העירייה במידה ותוטל עליה אחריות כלשהי או תגרם לה הוצאה כלשהי, כתוצאה מנזק האמור בסעיף משנה זה.
29. חובת השיפוי כאמור לעיל, תחול במקרה בו תוטל אחריות ו/או הוצאה ו/או תשלום על העירייה במסגרת צו ו/או החלטה ו/או פס"ד /או הליך כדין ו/או פשרה שתהא מקובלת על הספק, ולא על פי דרישה בעלמא. הספק אחראי לכל נזק או קלקול שיגרמו לרכוש ציבורי כלשהו, לרבות דרכים מכל סוג, מדרכות, רחבות, שבילים, רשת מים, ביוב, חשמל, טלקס, טלפון, טלוויזיה בכבלים וכיוצא באלה תוך כדי ביצוע העבודה, בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש לביצוע העבודה, וכל נזק כזה יתוקן על חשבונו ואחריותו, לשביעות רצונו של המפקח ושל כל אדם או רשות המוסמכים לפקח על אותו רכוש שניזוק. למען הסר ספק מובהר כי לא חלים יחסי עובד-מעביד בין הספק לעירייה וכי הספק הינו ספק עצמאי לכל דבר ועניין. כן מוסכם ומוצהר כי היחסים בין הצדדים לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי שותפות מכל מין וסוג שהוא.
30. הספק יקבל לידיו את הטיפול בגביית ואכיפה של החיובים מוניציפאליים שהם: ארנונה -חיובים שוטפים וחובות שבפיגור, אגרות מים וביוב חיובים שטופים ופיגורים, הכלולים בחיובים השנתיים להם זכאית העירייה המקומית קריית אנו, כולם או מקצתם בהתאם להחלטת העירייה.
31. בכל הפעולות שינקוט הספק, הוא יהיה כפוף להוראות הדין ולהוראות העירייה, ככל שהוראות העירייה לא תסתורנה את הוראות הדין שלא ניתן להתנות עליהם.
32. הספק מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסגרת הסכם זה ובמסמכי המכרז.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

33. עלויות מערכות המידע של ניהול מערך האכיפה, יחולו על הספק.
34. הספק מתחייב כי הוא או עובדיו ו/או קבלני משנה ו/או כל מי שפועל מטעמו, ישמרו במהלך ביצוע העבודה על כל כללי הבטיחות המקובלים, עפ"י הנחיות רשויות מוסמכות ונהלים קיימים וזאת במטרה למנוע פגיעה ו/או נזק לגורם כלשהו ועל פי הנחיות העירייה.
35. הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים. במידה ויפר הספק התחייבותו על פי סעיף זה תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, לחלט את הערבות לביצוע כהגדרתה במסמכי המכרז.
36. העירייה רשאית לדרוש מהספק מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, דיווחים נוספים בקשר עם מתן השירותים והעבודות, והספק מתחייב למסור דיווחים אלה, תוך העמדת מלוא המידע שבידו ללא שהדבר יזכה אותו בכל תמורה נוספת.
37. הספק יפסיק את מתן השירותים, כולם או מקצתם, לזמן מסוים או לצמיתות, וזאת לפי הוראה בכתב מהעירייה, בהתאם לתנאים ולתקופה שצוינו בהוראה כאמור, ולא יחדש את העבודות אלא אם ניתנה לו על כך הודעה בכתב.
38. לצורך פיקוח, התייעלות ובקרה על ביצוע התחייבויות הספק, תתאם העירייה מראש, מעת לעת ישיבות, ביקורים ותצפיות (להלן: "פגישות עבודה").
39. פגישות העבודה תתקיימנה מעת לעת על פי דרישות העירייה ולפחות אחת לחודש ימים. פגישות העבודה תתועדנה, והספק ו/או מי ממנהליו, בהתאם לדרישת העירייה, יהיה מחויב להגיע ולהציג כל חומר רלוונטי בנוגע להסכם זה.
40. הספק מתחייב להתקין ולהתאים על חשבונו תוכנה לאכיפת גביה, לדאוג לממשקים עם התוכנה שמוקנת או תתוקן בעתיד במחשבי העירייה, לעדכן במידת הצורך את כל הממשקים ליבוא ויצוא נתונים בין המערכות ולשאת בכלל עלויות רישיונות השימוש של עמדות המחשב המשמשות אותו. הספק מתחייב לבצע התאמות כאמור בכל עת וככל הנדרש לאורך תקופת ההסכם, לרבות הדרכות לעובדיו לצורך התאמות ושינויים כאמור.
41. הספק יהא מחויב לציית לנוהלי אבטחת מידע, לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אנטי-וירוס והפצה פנימית וחיזונית בדואר האלקטרוני.
42. יידוע למציע כי הרשות תעסיק משרד רואי חשבון חברת הבקרה לבחינת עמידתו של הזוכה בהסכם וכן לבחון את נושאים במחלוקת שיתגלעו בין הצדדים.

### אחריות העירייה

43. לספק לא תהא שום זכות ערעור על מהות הפתרון, הטכנולוגיה, התשתית וכד' בו בחרה העירייה לנהל את מערכת החיובים. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להחליף או לשדרג את מערכות המחשוב שלה בכל עת בתקופת ההסכם. במקרה של החלפת ספק המחשוב (כולל התוכנה) יהיה על הספק לדאוג על חשבונו להדרכת כל העובדים באגף הגביה בשימוש בתוכנה החדשה, לרבות עובדי העירייה, אשר יימסר לספק על פי רצונה של העירייה, אם תחליט לעשות כן. בלמען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזאת כי המידע כולו בנוגע לחיובים, לרבות דרך חישוב המידע, עיבודו ומהימנותו, הינו רכושה הבלעדי של העירייה, אשר יימסר לספק על פי רצונה של העירייה, אם תחליט לעשות כן.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

44. כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לספק בשל או עקב מתן הגביה הינם קניינה הבלעדי של העירייה, והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת לכל נזק ואובדן שיגרמו לרשומות או לחלקים מהן. הספק מתחייב לשמור את הפרטים הנזכרים לעיל בסודיות ולא להעבירם לצד ג' כלשהו.

### שירות וקבלת לקוחות:

45. הספק מתחייב להתקין על חשבונו מערכת אכיפה נלווית בהתאם לצרכיו אשר תפעל בממשקים של המערכת המרכזית בעירייה. התאמת ממשקים, במידה ויידרשו, יחיו על חשבון הספק. על אף האמור בסעיף זה העירייה רשאית להחליט להשתמש במערכת האכיפה של ספק התוכנה העיקרית לעירייה ולא תהיה לספק שום זכות ערעור או טענה בעניין סעיף זה וכן לא כל תביעה ו/או דרישה כספית בגין כך.

46. הספק יחזיק בכל הרישיונות המתאימים לכל מוצרי התוכנה הדרושים.

47. הספק מתחייב כי לא יתקין כל אמצעי תקשורת אשר יאפשר גישה למחשבים שלא באמצעות העירייה ומערך האבטחה שלה.

48. שעות העבודה במשרדים יהיו בהתאם לשעות העבודה המקובלות בעירייה, ואף מעבר לשעות עפ"י דרישות העירייה.

49. בנוסף לשירותי קבלת הקהל הפרונטאלי, יפעיל הספק בעצמו מוקד טלפוני חיצוני, על חשבונו, אליו יגלוש שיחות שלא יענו בעמדות המענה הטלפונים במשרדי הספק או אליו יתקשרו ישירות. המוקד הטלפוני יספק שירותי מענה לבירורים וכן קבלת תשלומים.

### גביה ואכיפה

50. הספק מתחייב בזה כי כל התשלומים ישולמו באמצעי התשלום לחשבונה של העירייה בלבד, ויתקבלו לפקודת עיריית קריית אונו בלבד. יירשמו באמצעות קופה רושמת או בכל אמצעי אחר, כפי שיאושר בכתב על ידי גזבר העירייה או מי מטעמו מייד עם קבלתם.

51. יובהר כי, הספק לא יגבה ישירות כל סכום שהוא.

52. הספק יגבה מהחייבים הוצאות בגין פעולות אכיפה בהתאם לתקנות המיסים גביה, בלבד כל התשלומים ישולמו לקופת העירייה, בכל מקרה לא יגבו יותר מסכומי ההוצאות המפורטים בטבלת הוצאות הגביה להלן. למען הסר ספק, נושאים שאינם מפורטים בהסכם זה לא יגבו בגינם תשלומים נוספים מהחייב. גזבר העירייה ו/או מנהל הארנונה, רשאי להחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי אם יבוטל חיוב תושב בגין פעולות אכיפה.

53. מודגש כי בכל מקרה לא יהיה הספק רשאי לבצע פעולות גביה הכרוכות בכניסה לחצרים, או בתפיסת מטלטלין שהם נכס מוחשי, למעט מסירת דרישות תשלום לחייבים.

54. הספק יפרט בנפרד כל פעולה שנקבעו בצידה הוצאות כאמור לעיל.

55. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בפעולות הגביה למעט, הוצאות שנגבו כאמור ובפועל והוצאות אלו בלבד ישולמו לספק בנוסף לעמלה, עמלות בנקים (שאינן בגין ביצוע עיקולים) עמלות חברות אשראי, עמלות תשלומים באינטרנט, עמלות בגין החזרת המחאות, אגרות בתי משפט, מכלול עלויות הגביה.

56. הספק יגבה את ההוצאות המפורטות לעיל לקופת העירייה בלבד, לאחר ביצוע הפעולה.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

57. ידוע לספק כי עליו לבצע את כל הפעולות על פי דין לגביית החובות, על חשבונו וללא תמורה נוספת, לרבות:
- א. מדידות אכיפה מנהלית וכיו"ב.
  - ב. הכנה, הדפסה ושכפול של כל הטפסים הדרושים לביצוע פעולות אכיפת הגביה.
  - ג. חלוקת ו/או משלוח חשבונות תזכורת, חשבונות דרישה. הכל עפ"י הוראות העירייה.
  - ד. משלוח התראות לכל החייבים, לפחות פעם בשנה.
  - ה. איתור הכתובות הנכונות של החייבים אשר עזבו את מקום מגוריהם הרשום תוך התאמה לקובץ הנכסים בעירייה, טיפול בדואר חוזר ומשלוח התראות חדשות לחייב.
  - ו. ניהול מעקב שוטף אחר תשלומים של החייבים אשר חובותיהם נמצאים בטיפול.
  - ז. ביצוע תיאומים והתאמות כספיות בהתאם לדרישות המנהל/ת.
  - ח. משלוח תשובות מפורטות בכתב ישירות לפונים בנושא בירור חובות תוך 14 יום מקבלת הפניה, והעברת הפניה לידיעת המנהל/ת.
  - ט. על הספק להופיע בכל בית משפט, הליך בוררות או כדומה ובכל הליך משפטי אליו יוזמן ו/או שהעירייה תורה לו להופיע.
  - י. הכנת חומר לעורכי הדין שהעירייה תבחר לעבוד עמם, סיוע בהכנת תיקי תביעה, מעקב אחר האכיפה המשפטית, חיוב וזיכוי האזרחים הנמצאים בהליכים משפטיים ומעקב אחר הגבלה הנעשית באמצעות עורכי דין.
  - יא. בכל מקרה של זיכוי, פריסת חובות לתושבים, הסדרי תשלומים יהיה על פי הוראותיה ואישורה של העירייה.
  - יב. בתום תקופת ההתקשרות יחדל הספק מלגבות את חשבונות התושבים וחובותיהם, וזאת באופן מיידי לרבות חובות פתוחים, חובות בהם בוצעה גביה חלקית וכל חוב אשר ניתן לגבותו מכח הסכם זה.
  - יג. ממסרים דחויים שנמסרו בתקופת עבודתו של הספק ויפרעו לאחר תאריך סיום עבודתו של הספק, ולא יותר מ-5 שנים מסיים עבודתו, יזכו את הספק בתמורה כמשמעה בהסכם זה, לאחר אישור סופי של הפירעון, ובהתאם לתנאי ההתקשרות המופיעים בהסכם.
  - יד. יובהר כי הסדרים וממסרים שנעשו בתקופת עבודתו של הספק היוצא אך נפרעו במהלך תקופת ההתקשרות עם הזכיין במכרז, לא יזכו את הספק בכל תמורה שהיא.
  - טו. במידה וחלפו 360 יום מהמועד האחרון לתשלום המקורי, והחוב כאמור לא שולם במלואו ע"י התושב, תהא רשאית העירייה לדרוש מן הספק כי הטיפול בגביה יוחזר לידיה וזו תמשיך באמצעי האכיפה הנדרשים, לרבות טיפול באמצעות הליכים משפטיים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. יודגש כי חוב שעבר לטיפול העירייה לא יזכה את הספק בכל תמורה שהיא.
  - טז. המחירים כוללים מע"מ ובתנאי כי קיימת חובה על פי חוק לגבות בגינם מע"מ.

### טבלת הוצאות גביה

58. מובהר בזאת שעדכון המחירים יבוצע חד פעמית בתחילת תקופת הארכה.
59. סכומי ההוצאות המרביים בשקלים בגין פעולות האכיפה לא יעלו על הקבוע בדין.
60. למחירים הנ"ל יש להוסיף מע"מ כחוק.
61. הודעת גבייה ראשונה לחייב תהיה ללא עלות. הודעות נוספות ישולמו לפי הפסיקה. מודגש כי סך הוצאות הגבייה לחייב לא יעלה על 800 ₪ כולל מע"מ, בסמכות העירייה להגדיל את סכום ההוצאה וזאת לאחר קבלת אישור מראש ובכתב לכל מקרה ומקרה.
62. כל פעולה אחרת שלא נקבעה בטבלה לעיל אשר כרוכה בהוצאות כמפורט בתקנות המיסים (גבייה) (קביעת הוצאות שהוצאו בנקיטת אמצעי אכיפה, (תשנ"ג, 1993 תפעל החברה בהתאם לתקנות הנ"ל ולאחר תיאום עם העירייה /

### דו"חות

63. הספק מתחייב למסור למנהל/ת דו"חות בכתב כדלקמן:
- אחת ל- 60 יום - דו"ח הכולל פירוט חובות החייבים ושלבי הטיפול.
  - אחת ל- 90 יום - דו"ח אפיון חובות והסבר מפורט על אי גביה ו/או המלצה על

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

דרכי טיפול נוספים וחלופיים.

• דו"ח חריגים חודשי.

64. הספק מתחייב למסור למנהל/ת דו"חות לאחר דרישה ותיאום מראש עם העירייה .
65. כמו כן ימסור הספק דו"חות נוספים על פי דרישה וזאת תוך 3 ימים ממועד המצאת הדרישה בכתב.
66. הספק ישמור תיעוד של כל פעולותיו בהתאם לדין ולנוהל.
67. מובהר כי בכל מקרה של מחלוקת בנוגע לחיוב בין התושב לספק, תהא העירייה הפוסקת האחרונה.

### העמלה

68. הספק יהא זכאי לעמלה בהתאם להצעת המחיר במסמכי המכרז – מסמך א'. העמלה תשולם כאמור עבור מכלול הפעולות הדרושות לגביה ואכיפה של חיובים מוניציפאליים שתתקבלנה בקופת העירייה במישרין או בעקיפין אצל העירייה או בעבורה.
69. העירייה איננה מתחייבת לכמות מינימאלית או מקסימאלית של בתי אב, מחזור כספי, היקף חובות או כל פרמטר אחר שעשוי לשנות את הכמויות המפורטות במכרז ולפיכך העמלה לה זכאי הספק הינה בגובה הצעתו הכספית ולא תשתנה במשך כל תקופת ההסכם.
70. מלבד העמלה והחזר ההוצאות כאמור לעיל לא ישולמו לספק סכומים נוספים.
71. התחשבוניות בין העירייה לבין הספק בעניין תשלומי העמלות, תיערך אחת לרבעון.
72. בתחילת כל שנת כספים תיערך התחשבונית סופית בין העירייה לבין הספק בעניין גובה החיובים ותשלומי העמלות לגבי השנה הקודמת (סכומי הגביה הסופיים והנכונים הם אלה המחושבים על פי דו"ח הגביה נכון ל 31.12 - בכל שנה).
73. שנת הכספים הראשונה בה יחל הספק את עבודתו, יחושבו סכומי הגביה כאילו התחיל הספק את עבודתו בתחילת השנה.
74. בכל הנוגע לסוגי חיובים חדשים שהעירייה תשית על תושביה בעתיד בהתאם לחוקים ו/או תקנות ו/או מדידות מעודכנות אשר לא היו ידועים עד ליום פרסום המכרז, יקבע גזבר העירייה את גובה עמלת הגביה בהתאם לרמת הקושי בגבייתם. קבע הגזבר את גובה העמלה לא תהיה לספק זכות ערעור על כך.
75. תנאי התשלום לספק הינם שוטף 45 + יום מיום אישור החשבון על ידי גזבר העירייה וכנגד המצאת חשבונית מס כדין. החלטתו של גזבר העירייה בכל מקרה של חילוקי דעות תהיה סופית ומחייבת.
76. כל המערכות הממוחשבות המפורטות במסמכי המכרז ושאותם נדרש הספק לספק לא תשולם לו תמורה נוספת.

### שמירת דינים

77. הספק מתחייב לבצע את העבודה תוך ציות לכל דין ובכלל זה חוקים, תקנות, הוראות, צווים וחוקי עזר עירוניים שהוצאו או יוצאו מטעם כל רשות מוסמכת בישראל, וכן לבצע כל הוראה חוקית שיצאה ו/או שתצא מכל רשות מוסמכת בנוגע לעבודה וכל הכרוך בה, ולמלא אחר הוראות כל דין בדבר מתן הודעות, קבלת רישיונות, תשלום מסים, תשלום אגרות, וכל תשלום אחר החל בגין האמור לעיל. בפרט הספק יפעל בהתאם ועל פי כלל הוראות פקודת העיריות בנושא גבייה כאמור.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

78. הספק מתחייב להבטיח קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות ותנאים נוספים המפורטים בהסכם, לשם שמירה על שלומם של העובדים ו/או של כל אדם אחר במהלך ביצוע העבודה. הספק יספק לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או לכל הפועלים מטעמו, כל ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם להוראות החוק ו/או אשר נהוג להשתמש בו לביצוע עבודה מסוגה של העבודה נשוא הסכם זה. הספק יפקח כי אכן יעשה על ידי העובדים שימוש בציוד זה.
79. הספק חייב לפצות ו/או לשפות את העירייה בגין כל תשלום שיהיה עליה לשלם בשל כל תביעה או משפט שיוגש נגדה בקשר לאי מילוי או הפרה של איזה דין על ידי הספק, לרבות הוצאות משפטיות והוצאות אחרות שיגרמו לה עקב משפט כזה, וכן בגין כל קנס או תשלום חובה מינהלי אחר שיוטל עליה אם יוטל, בגין מעשה או מחדל של הספק כאמור לעיל.
80. העירייה מתחייבת להעביר לידיעת הספק כל דרישה ו/או תביעה כאמור ולאפשר לו להתגונן כלפיה והספק יהיה רשאי להתגונן על חשבונו, כנגד כל הליך כאמור, ביחד עם העירייה.
81. הספק מתחייב לקיים את כל דיני העבודה במהלך ובנוגע לביצוע העבודות, לרבות דיני העסקת עובדים בהתאם לחוק עבודת נוער תשי"ג, 1952 - וכן לדאוג להשגתם ולקיומם של כל הרישיונות והאישורים וההיתרים, שידרשו על פי כל דין לצורך ביצוע העבודות לו ו/או לעובדיו.
82. הספק מתחייב לבצע את העבודות בהתאם לכל הוראות החוקים בנושא מפגעים ו/או מטרדים, וחוקי העזר של קריית אונו, לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת למנוע גרימת מטרדים ו/או מפגעים לרכוש ו/או לתושבים ו/או לכל גורם אחר עקב ביצוע העבודות ולקיים את כל הנחיות המנהל/ת ו/או המפקח, לרבות בדבר ימי ושעות העבודה וכיוצ"ב. כמו כן, מתחייב הספק לבצע את העבודות בצורה שקטה ומסודרת, תוך הימנעות מהקמת רעש שיש בו כדי להפריע לתושבים ולעסקים. הספק ועובדיו ינהגו בנימוס ובאדיבות כלפי תושבי העירייה ובעלי העסקים עמם יבואו במגע תוך ביצוע העבודה.
83. הליכים משפטיים שיינקטו כנגד העירייה בנושא גבייה (כגון: עתירות מנהליות, המרצות פתיחה וכו') העירייה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לנתב לטיפול ולייצוג החברה, ללא תוספת תשלום.
84. מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי במידה והספק איננו מקיים את התחייבויותיו המפורטות להלן, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום פניית העירייה לספק, יפצה הספק של העירייה בפיצוי מוסכם מראש בסך של 10,000 ₪ לכל הפרה:
- 83.1. אי משלוח או משלוח באיחור של חשבונות ארנונה לנישומים.
- 83.2. חיוב נישום בתעריף לא נכון, בעקבות עדכון לקוי של טבלאות התעריפים.
- 83.3. אי דיווח למנהל אגף הגביה בגין כל נישום שפיגר ב2 תשלומי ארנונה (בגין 4 חודשים).
- 83.4. איחור בהגשת דו"ח רבעוני.
- 83.5. אי הגשת דו"ח רבעוני.
- 83.6. אי הגשת דו"ח נתוני שכר מפורטים של עובדי הקבלן לעירייה פעם ברבעון.
- 83.7. כל אדם חסר ללא אישור מוקדם ובכתב של מנהל האגף ו/או מנהלת מחלקת הגביה.
- 83.8. הימנעות מהפעלת אמצעי אכיפה נגד נישום שלא שילם 2 חיובי ארנונה רצופים, ללא אישור מנהל האגף ו/או מנהלת מחלקת גביה.
- 83.9. העדרות מנהל מחלקת האכיפה בשעות קבלת הקהל של משרדי הגביה.
- 83.10. חוסר הענות טלפוני לגזבר העירייה או למי מטעמו מעבר לשעות העבודה המקובלות.

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### מסמך ג'

#### אישור קיום ביטוחים

על הספק להמציא לידי עיריית קריית אונו, מרחוב יצחק רבין 41, קריית אונו (להלן "מבקש האישור") אישור קיום ביטוחים (אק"ב) בנוסח הטבלה המופיעה בסוף נספח זה, הכולל את הביטוחים המפורטים להלן:

#### א. ביטוח רכוש

וכן ציוד נלווה בבעלותו ו/או באחריותו של הספק, במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה (316), נזקי טבע (313), נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על-ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזק בזדון, וכן פריצה (314).

#### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לצד שלישי לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מבקש האישור (322).
2. הביטוח אינו הגבלה בדבר חבות הנובעת מ:
  - 2.1. הרעלה,
  - 2.2. כל דבר מזיק במאכל או במשקה המוגש ככיבוד במקום,
  - 2.3. זיהום תאונתי פתאומי,
  - 2.4. נזק לרכוש שהמבוטח או כל אדם אחר בשירותו פועלים או פעלו בו ו/או עליו שלא במישרין בעת קרות מקרה הביטוח,
  - 2.5. חבות המבוטח בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (307)
  - 2.6. תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (315).
3. הביטוח מורחב לשפות את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח (302) (304) (321).
4. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).
5. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
6. רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329).
7. גבולות האחריות: ₪ 4,000,000 למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

#### ג. ביטוח אחריות מקצועית

1. לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מבקש האישור כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק ו/או עובדיו.
2. כיסוי לאחריותו של הספק בגין מי מטעמו.
3. הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר:
  - 3.1. אובדן מסמכים (301).
  - 3.2. אובדן שימוש או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח (327).
  - 3.3. דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303).
  - 3.4. מרמה ואי יושר של עובדים (325).
  - 3.5. פגיעה בפרטיות (326).
4. הביטוח הינו בעל תחולה רטרואקטיבית מיום חתימת ההסכם בין מבקש האישור לבין הספק (להלן: "התאריך הרטרואקטיבי").
5. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

6. הביטוח כולל תקופת גילוי מורחבת של 12 חודשים (332).
7. הביטוח מורחב לשפות את מבקש האישור בגין אבדן או נזק שנגרם ממעשה או מחדל רשלני של הספק (304) (321).
8. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
9. גבולות האחריות: - 2,000,000 ₪, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

### ביטוח חבות מעבידים

- ד.
  1. לכיסוי חבות הספק על פי דין כלפי כל המועסקים על ידו, בגבולות אחריות כנקוב להלן.
  2. הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר:
    - 2.1. עבודות בגובה ובעומק,
    - 2.2. פיתיונות ורעלים,
    - 2.3. העסקת נוער כחוק,
    - 2.4. קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשבו כעובדי המבוטח.
  3. מבקש האישור הינו מבוטח נוסף, היה ויחשב למעבידם של מי מעובדי הספק (319).
  4. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
  5. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).
  6. גבולות האחריות: 6,000,000 ₪ לתובע, 20,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

### כללי לכל הביטוחים

- ה.
  1. במידה והמבוטח נדרש להחזיק כלי רכב לביצוע העבודות, עליו להחזיק בביטוחי חובה משולמים ותקפים לכלל הרכבים המשמשים לביצוע העבודות וכן ביטוח רכב צד שלישי, בתוקף, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 500,000 ₪.
  2. על מבטחי הספק לאשר כי לא תפגענה זכויות מבקש האישור מחמת אי מסירת הודעה על נזק ו/או איחור בהגשת תביעה בגין הביטוחים הנ"ל,
  3. סייג רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות הנ"ל, בכפוף לחובת הזהירות של המבוטח ובכפוף לזכויות המבטח עפ"י דין.
  4. ביטול הביטוחים הנ"ל ו/או שינויים לרעה, לא ייעשה אלא במשלוח הודעה מראש של 30 יום למבקש האישור, בדואר רשום.

### לתשומת לב הספק ומבטחיו:

על יד כל דרישה בביטוחים הנ"ל מופיע בסוגריים קוד כיסוי/ביטול חריג כנדרש ע"י הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, אותו יציין המבטח של הספק באק"ב של הספק. בדרישה שלא מופיע קוד בצידה, ניתן שלא לציין באק"ב, אך יש לכלול כיסוי/ביטול חריג זה בפוליסת הביטוח של הספק (הרחבה של הפוליסה לטובת המבוטח).

יש להעביר את אישור קיום הביטוחים (אק"ב), ע"פ הנוסח בטבלה בעמוד הבא, לחתימת מבטחי הספק, בהתאם לאמור בנספח דרישות הביטוח הנ"ל.

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*		מעמד מבקש האישור		
שם: עיריית קריית אונו	שם:	<input type="checkbox"/> נדל"ן	<input type="checkbox"/> משכיר	<input type="checkbox"/> שוכר		
ת.ח.פ.:	ת.ח.פ.:	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> זכיון	<input type="checkbox"/> קבלני משנה		
מען: החוצבים 1, קריית אונו	מען:	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> מזמין שירותים	<input type="checkbox"/> מזמין מוצרים		
		<input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> אחר: _____		
<b>כיסויים</b>						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
רכוש		ביט			מט בע	
צד ג'		ביט			סכום	309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 313- כיסוי בגין נזקי טבע, 314- כיסוי גניבה פריצה ושוד, 316- כיסוי רעידת אדמה, 328- ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט			4,000,000	302- אחריות צולבת, 304- הרחבת שיפוי, 307- צד ג'- קבלנים וקבלני משנה, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 315- כיסוי לתביעות המל"ל, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 322- מבקש האישור ייחשב כצד ג' בפרק זה, 328- ראשוניות, 329- רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
		ביט			20,000,000	304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח, 328- ראשוניות

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

<p>301- אובדן מסמכים, 303- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, , 325- מרמה ואי יושר עובדים, 326- פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 327- עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח, 328- ראשוניות, 332- תקופת גילוי (12 חודשים)</p>	<p align="center">₪</p>	<p align="center">2,000,000</p>			<p align="center">ביט</p>		<p align="center"><b>אחריות מקצועית</b></p>
<p align="center"><b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *</p>							
<p align="center"><b>016 גביה וכספים</b></p>							
<p align="center"><b>ביטול/שינוי הפוליסה*</b></p>							
<p align="center">שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>30 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
<p align="center"><b>חתימת האישור</b></p>							
<p align="right">המבטח:</p>							

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

מסמך ד'

לכבוד

עיריית קריית אונו

הנדון: מכרז פומבי מס' 16 /22 לאספקת שירותי גביה עירוניים לעיריית קריית אונו

### ערבות ביצוע

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן - **המבקש**), בקשר עם מכרז פומבי מס' 16/22 ולהבטחת התחייבותיו של המבקש כלפי העירייה, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום שהוא עד לסך כולל של 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף ₪) בלבד (להלן - **סכום הערבות**).
2. סכום הערבות יעלה בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתנאי ההצמדה שלהלן:
  - 2.1. "המדד הבסיסי" – לעניין ערבות זו, יהא המדד בגין חודש יוני, שהתפרסם ביום 15/07 (א) בסמוך למועד זה).
  - 2.2. "המדד החדש" – לעניין ערבות זו, יהא המדד הידוע במועד קבלת דרישת התשלום על פי כתב ערבות זה.
  - 2.3. במקרה בו המדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, לא ישתנה סכום הערבות.
3. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה למדד באופן מידי, עם הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י ראש העירייה ו/או גזבר העירייה ו/או החשב המלווה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה שהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומם של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
5. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום 30/09/25 אלא אם כן תודיעו לנו על הארכתה, וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר תאריך זה הערבות תהיה בטלה ומבוטלת אלא אם הוארכה כמפורט לעיל.
6. ערבות זו ניתנת להארכה בהוראה חד צדדית של העירייה או מי מטעמה.
7. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

חתימת מורשי החתימה של הבנק וחותמת הבנק \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

אישור עו"ד

אני, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעו בפני, במשרדי  
שב \_\_\_\_\_ ה"ה \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ו-  
\_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, אשר זיהו עצמם ע"י תעודה מזהה ו/או המוכרים  
לי אישית, ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה  
כן, אישרו נכונות הצהרותיהם הנ"ל וחתמו עליה בפני.

חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

### מסמך ה'2

#### התחייבות לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים מטעם עובדי המציע

טופס זה ייחתם ע"י כל אחד מעובדי המציע הזוכה כתנאי לתחילת עבודתם בעירייה

אין חובה להמציא טופס זה חתום עם הגשת ההצעה למכרז

#### מבוא

הואיל ונחתם בין \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע" או "הספק" "נותן השירותים") לבין עיריית קריית אנו (להלן: "העירייה") הסכם מספר \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם") לאספקת השירותים המפורטים בהסכם (להלן: "השירותים");

והואיל ואני מועסק על-ידי נותן השירותים, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לעירייה.

והואיל והעירייה הסכימה להתקשר עם נותן השירותים בתנאי כי נותן השירותים לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות נותן השירותים לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן כי אעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know-How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידעית כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם או מידע שידיעתו תשמש ל - "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בדיסקט או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לעירייה או לצדדים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977;

#### אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי נותן השירותים או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין

## מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים

- במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירת על סודיות המידע, בין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
  6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
  7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
  8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
  9. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיי שלפי כתב התחייבות זה או שמכוח מתן השירותים לעירייה או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לעירייה לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, ענייניו של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף שלי או לקרוב שלי חלק בו, בהון מניות, בזכות לקבלת רווחים, בזכות למנות מנהל או בזכות הצבעה, וכן גם ענייניו של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עימי או פיקוחי, מיצגים/מייעצים/מבקרים (מחק את המיותר) (להלן: "עניין אחר").
  10. בכלל זה לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לעירייה לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חבר בו.
  11. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
  12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
  13. הנני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט בהוראת תכ"ס 3.99.99 נספח 17 וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), תשי"ז-1957.
  14. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.
  15. מוסכם וידוע לי כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
  16. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לעירייה על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

**מכרז פומבי מס' 16/22 לאספקת שירותי אכיפת גביה עירוניים**

ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_ בחודש: \_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_