

3.10.2022

מכרז פומבי מס' 44/2022

עיריית קריית-אונו מודיעה על משרה פנויה כמפורט להלן:

תואר המשרה:	אחראית תחום פניות תושבים באגף ש.פ.ע.
היקף משרה:	100% משרה .
כפיפות ארגונית:	מנהל אגף ש.פ.ע.
דרוג דרגה:	מתח דרגות 7-9 בדרוג המנהלי/ 37-39 בדרוג המח"ר.

תיאור תמציתי של התפקיד:

קבלת פניות מהמוקד השייכות לאגף ש.פ.ע וניתובם לגורם המתאים באגף, מעקב אחר ביצוע וסגירת הפניות, דיווח לממונים בעת פנייה חריגה, מעקב SLA, קבלת קהל ומענה טלפוני לתושבים, טיפול בעבודות אדמיניסטרטיביות של האגף, ביצוע פעולות שוטפות לרבות מענה טלפוני, טיפול בדואר נכנס ויוצא, הדפסות מכתבים, תיוק, ביצוע עבודות מזכירות שונות. ביצוע מטלות נוספות ככל שידרש ע"י הממונה.

דרישות הסף לתפקיד:

השכלה: 12 שנות לימוד או תעודת בגרות.

ניסיון מקצועי: ניסיון של שנתיים, לפחות, בתחומי התפקיד.

דרישות תפקיד ייחודיות: שפות- עברית ברמה גבוהה, ידע בעבודה עם מחשב והכרת תוכנות Office .

כישורים אישיים: אמינות ומהימנות אישית, תודעת שרות גבוהה, יכולת התבטאות בע"פ ובכתב קפדנות ודייקנות בביצוע, כושר למידה, כושר עבודה בצוות, קיום וטיפוח יחסים בינאישיים, התמודדות עם לחץ ושחיקה, התמדה.

הגשת מועמדות:

באמצעות הקישור המופיע בראש הדף.

במידה ונתקלת בבעיה טכנית יש לפנות למייל מרכז תמיכה support@automas.co.il

תאריך אחרון להגשה: יום חמישי, 20.10.2022, עד שעה 12:00.

- בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהפך.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות מגבלות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתיך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מתמודדים אחרים.
- לא יזומנו לוועדת הבחינה מועמדים שלא צירפו את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על דרישות הסף של התפקיד.

ישראל גל
ראש העיר

