



14.7.2022

מכרז פומבי מס' 15/2022

עיריית קריית-אונו מודיעה על משרה פנויה כמפורט להלן:

תואר המשרה:	נציג/ת שירות במוקד העירוני (מוקדן/ית).
היקף משרה:	50% משרה.
כפיפות ארגונית:	מנהל המוקד העירוני.
דרג דרגה:	מתח דרגות 6-8 בדרוג המנהלי/ 36-38 בדרוג המח"ר.

תיאור תמציתי של התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות. עיקרי תפקידו: א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות. ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים. ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם. ביצוע מטלות נוספות ככל שיידרש ע"י הממונה.

דרישות הסף לתפקיד:

השכלה:	12 שנות לימוד או תעודת בגרות.
ניסיון מקצועי:	לא נדרש. ניסיון בתחום – יתרון.

דרישות תפקיד ייחודיות: שפות- עברית ברמה גבוהה, ידע בעבודה עם מחשב והכרת תוכנות Office.

כישורים אישיים: אמינות ומהימנות אישית, תודעת שרות גבוהה, יכולת התבטאות בע"פ ובכתב, יכולת עבודה בצוות, קיום וטיפול יחסים בינאישיים, התמודדות עם לחץ ושחיקה, התמדה, מתן מענה במצבי חירום.

הגשת מועמדות:

שימו לב: הגשת המועמדות הינה באופן דיגיטלי באמצעות אתר העיריה.

במידה ונתקלת בבעיה טכנית יש לפנות למייל מרכז תמיכה support@automas.co.il

תאריך אחרון להגשה: יום חמישי, 28.7.22, עד שעה 12:00.

- בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהפך.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות מגבלות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מתמודדים אחרים.
- לא יזומנו לוועדת הבחינה מועמדים שלא צירפו את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על דרישות הסף של התפקיד.

ישראל גל
ראש העיר