

מכרז פומבי מס' 36/2021

עיריית קריית-אונו מודיעה על משרה פנויה כמפורט להלן:	
תואר המשרה:	אחראיות תחום באגף שירות לתושב.
היקף משרה:	100% משרה.
כפיפות ארגונית:	מנהל אגף שירות לתושב.
דרוג דרגה:	מתח דרגות 7-9 בדרוג המנהלי/ 37-39 בדרוג המח"ר.

תיאור תמציתי של תפקיד:

הנגשת מידע וטיפול בפניות הציבור, קבלה ותייעוד של הפניות המתקבלות בכתב, מענה לפניות שמתקבלות בין אם מענה בכתב ובין אם ניתובן לגורמים הרלוונטיים ברשות, איסוף מידע ונתונים בדבר הפנייה מהיחידות הרלוונטיות ברשות, מעקב ובקרה אחר טיפול בפניות שהתקבלו, הזנת נתוני הטיפול וסטאטוס הטיפול בפניות התושבים למערכות ממוחשבות ייעודיות, דיווח לממונה בעת פנייה חריגה בהתאם להנחיות. ממונה על העמדת מידע לרשות הציבור, על טיפול בבקשות לקבלת מידע ועל יישום הוראות חוק זה.

דרישות הסף לתפקיד:

השכלה:	12 שנות לימוד.
ניסיון מקצועי:	שנתיים ניסיון בתחומי התפקיד.
דרישות נוספות:	ידע בעבודה עם מחשב, שליטה ביישומי office ויכולת למידה של תוכנות נדרשות לתפקיד.
כישורים אישיים:	אמינות ומהימנות אישית, קפדנות ודייקנות בביצוע, כושר למידה, מרץ ופעלתנות, שקדנות וחריצות, יכולת התבטאות בכתב ובע"פ, כושר עבודה בצוות, יכולת ארגון ותכנון, יכולת תאום, קיום וטיפול יחסים בינאישיים, טיפול בו זמנית במספר נושאים, התמדה, תודעת שרות גבוהה.

הגשת מועמדות:

שאלון אישי למילוי לצורך הגשת מועמדות ניתן להשיג באתר האינטרנט של העירייה (כתובת: www.kiryatono.muni.il) או במשרדי אגף משאבי אנוש בעירייה. את השאלון **בצירוף קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה, תעודות המעידות על דרישות בתנאי הסף והמלצות**, יש להגיש במעטפה סגורה עליה יצוין מס' המכרז ותואר המשרה ולהפקידן באגף משאבי אנוש בעיריית קריית אונו, בכתובת: רח' יצחק רבין 41 קריית אונו (לא ניתן לשלוח בפקס או במייל).

תאריך אחרון להגשה: יום רביעי, **04.08.2021** עד שעה **12:00**.

הערות:

- בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהפך.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות מגבלות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מתמודדים אחרים.
- לא יזומנו לוועדת הבחינה מועמדים שלא צירפו את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על דרישות הסף של התפקיד.

ישראל גל
ראש העיר

איכות חיים