



01.07.2021

הארכת מועד - מכרז פומבי מס' 32/2021

עיריית קריית-אונו מודיעה על משרה פנויה כמפורט להלן:

תואר המשרה:	נציג/ת שירות ONE STOP SHOP מרכז שירות לתושב
היקף משרה:	100% משרה.
כפיפות ארגונית:	מנהלת מחלקת ONE STOP SHOP מרכז שירות לתושב
דרוג דרגה:	מתח דרגות 6-8 בדרוג המנהל/ 36-38 בדרוג המח"ר

תיאור תמציתי של תפקיד:

נציגי השירות אשר יעבדו במרכז ייצגו את העירייה, את תפיסת השירות שלה ויהוו חלון הראווה של העירייה עבור הציבור. נציגי השירות יעסקו בקבלת הקהל המגיע למרכז ומענה לפניות בנושאים שונים, תוך שימוש במערכות העירייה. בנוסף, יכוונו וידריכו הנציגים את הקהל בשימוש בשירותים מקוונים בעמדות השירות. על הנציגים לתת שירות אדיב וסבלני, לעבוד על פי נהלי העבודה של העירייה ולכוון את הלקוחות לפתרונות המתאימים להם ביותר.

דרישות הסף לתפקיד:

השכלה:	12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.
ניסיון מקצועי:	לא נדרש. ניסיון בשירות לקוחות- יתרון
דרישות נוספות:	ניסיון עבודה בסביבה ממוחשבת. נכונות לעבודה במשרה מלאה בשעות לא שגרתיות (ימי ו' ואחה"צ) ידע בעבודה עם מחשב, שליטה ביישומי office ויכולת למידה של תוכנות נדרשות לתפקיד.
כישורים אישיים:	ייצוגיות, שירותיות, יחסי אנוש מצוינים, אמינות ומהימנות אישית, דיסקרטיות, תשומת לב לפרטים, קפדנות ודייקנות בביצוע, ערנות ודריכות, הבנה ותפיסה, כושר למידה, מרץ ופעלתנות, שקדנות וחריצות, יכולת התבטאות בכתב ובע"פ, יכולת קבלת החלטות, כושר עבודה בצוות, יכולת ארגון ותכנון, יכולת תאום, פיקוח ובקרה, סמכותיות, נשיאה באחריות, קיום וטיפול יחסי בינאישיים, יכולת התמודדות עם לחץ ושחיקה, טיפול בו זמנית במספר נושאים, התמדה, יכולת פתרון בעיות.

הגשת מועמדות:

שאלון אישי למילוי לצורך הגשת מועמדות ניתן להשיג באתר האינטרנט של העירייה (כתובת: www.kiryatono.muni.il) או במשרדי אגף משאבי אנוש בעירייה. את השאלון **בצירוף קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה, תעודות המעידות על דרישות בתנאי הסף והמלצות**, יש להגיש במעטפה סגורה עליה יצוין מס' המכרז ותואר המשרה ולהפקידן באגף משאבי אנוש בעיריית קריית אונו, בכתובת: רח' יצחק רבין 41 קריית אונו. (לא ניתן לשלוח בפקס או במייל)

תאריך אחרון להגשה: יום רביעי, **14.07.2021** עד שעה **12:00**.
העדות:

- בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהפך.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות מגבלות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מתמודדים אחרים.
- לא יזומנו לוועדת הבחינה מועמדים שלא צירפו את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על דרישות הסף של התפקיד.

ישראל גל
ראש העיר

איכות חיים