



שווקים - פנורמה
סקרים ומחקרי-שוק

שווקים-פנורמה בע"מ מכון לסקרים, מחקרי-שוק וייעוץ למהלכי הסברה ומיתוג
מגדל ב.ס.ר. 2, קומה 26, רח' בן-גוריון 1 ר"ג | טל 03-6918849 | sp6918849@gmail.com
כתובת אתר אינטרנט www.s-panorama.com

סקר שביעות רצון בקרב תושבי קרית-אונ

ספטמבר 2017

תקציר מנהלים



תושבי קריית אונו

מרוצים מתפקוד העירייה ומתפקוד ראש העיר

באיזה מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מהתפקוד של עיריית קריית-אוננו?

כלל תושבי ק. אוננו	
6.1%	גרוע
6.7%	לא טוב
34.2%	בינוני
38.6%	טוב
11.4%	טוב-מאוד
3.1%	אין דיעה / לא ענה
100%	
<p>ניתוח הנתונים רק בקרב בעלי הדיעה (ההתפלגות מתייחסת רק לתושבים אשר ביטאו עמדה)</p>	
13%	% שציינו גרוע-לא טוב
35%	% שציינו בינוני
52%	% שציינו טוב/טוב מאוד

ואיזה ציון היית נותן לראש העיר, ישראל גל על תיפקודו כראש העיר? (ראש העיר זוכה לציון גבוה יותר מאשר העירייה)

כלל תושבי ק. אוננו	
7.8%	גרוע
4.9%	לא טוב
24.3%	בינוני
27.5%	טוב
19.2%	טוב-מאוד
16.3%	אין דיעה / לא ענה
100%	
ניתוח הנתונים רק בקרב בעלי הדיעה <small>(ההתפלגות מתייחסת רק לתושבים אשר ביטאו עמדה)</small>	
15%	% שציינו גרוע-לא טוב
29%	% שציינו בינוני
56%	% שציינו טוב/טוב מאוד



תושבי קריית אונו

מרוצים מרמת השירות

האם בשנה האחרונה פנית לעירייה בבקשה כלשהי, תלונה כלשהי

ו/או פנית על מנת לקבל שרות כלשהו ?

אם-כן, באיזו מידה היית מרוצה או לא מרוצה מאיכות השירות בפנייתך ?

כלל תושבי ק. אונו	
11.6%	כלל לא מרוצה
5.5%	די לא מרוצה
7.3%	באמצע- ככה ככה
13.5%	די מרוצה
11.8%	מאוד מרוצה
50.4%	לא פנו
100%	רק בקרב מי שפנו
34%	% שציינו לא מרוצה
15%	% שציינו בינוני
51%	% שציינו מרוצה



תושבי קריית אונו

מאד מרוצים מרמת החינוך

האם יש לך ילדים הנשלחים לגני-ילדים בקריית-אונו ?
אם-כן, באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה
מאיכות הטיפול והחינוך בגן העירוני של ילדך ?

כלל תושבי ק. אונו	
13.6%	גרוע
--	לא טוב
1.5%	בינוני
29.0%	טוב
55.9%	טוב-מאוד
--	אין דיעה / לא ענה
100%	
14%	% שציינו גרוע-לא טוב
2%	% שציינו בינוני
85%	% שציינו טוב/טוב מאוד

האם יש לך ילדים הנשלחים לבתי ספר יסודיים בקריית-אוונו ?

אם-כן, באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה

מרמת החינוך בבית הספר היסודי של ילדך ?

כלל תושבי ק. אונו	
4.1%	גרוע
5.6%	לא טוב
13.4%	בינוני
47.1%	טוב
29.8%	טוב-מאוד
--	אין דיעה / לא ענה
100%	רק בקרב בעלי דעה
10%	% שציינו גרוע-לא טוב
13%	% שציינו בינוני
77%	% שציינו טוב/טוב מאוד

האם יש לך ילדים הנשלחים לבתי ספר תיכוניים וחיטבות ביניים בקריית-אונו ?

אם-כן, באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה

מרמת החינוך בחטיבת הביניים והתיכון של ילדך ?

כלל תושבי ק. אונו	
6.2%	גרוע
4.5%	לא טוב
14.8%	בינוני
41.5%	טוב
33.1%	טוב-מאוד
--	אין דיעה / לא ענה
100%	
11%	% שציינו גרוע-לא טוב
15%	% שציינו בינוני
75%	% שציינו טוב/טוב מאוד

מהם הנושאים העיקריים שמעסיקים אותך

בנושא במערכת החינוך העירונית בקרית-אונו? (ש. פתוחה)

רק בקרב בעלי הדיעה [42.5% ממשותפני הסקר ענו על שאלה זו]	בקרב בעלי דעה
כיתות צפופות עם מספר גדול במיוחד של תלמידים. צורך בחטיבות ותיכונים נוספים בעיר	53.3%
יש צורך בעוד צהרונים	6.8%
הכשרת מורים לחנוך טכנולוגי	3.1%
איכות המורים	6.1%
מח' החינוך בעירייה צריכה לגלות יותר מעורבות	2.2%
צורך להעלות את מספר שעות הלימוד	2.3%
אין מספיק השקעה בתלמיד, אין יחס אישי לתלמיד	4.5%
בתי הספר ברמה נמוכה	2.4%
ניהול כושל של מנהלים בבתי הספר	5.5%
אחר	13.9%
	100%



סדרי העדיפויות

מבין הנושאים הבאים,

מה הוא הנושא החשוב ביותר בקריית-אונו

שהיית רוצה שהעיריה תטפל בו בעדיפות הראשונה ?

כלל תושבי ק. אונו	
39.6%	טיפול בנושאי תחבורה, פקקי-תנועה וחנייה בעיר.
25.7%	צמצום הבנייה בעיר
13.6%	מערכת החינוך בקריית-אונו
8.5%	טיפול בנושאי ניקיון, גינון וחזות העיר
5.5%	שמירה על הציביון הכפרי של קריית-אונו
1.7%	גנים ציבורים ומתקני משחקים באזור המגורים
1.6%	חיזוק הקשר בין התושבים ללשכת ראש העיר
1.5%	נטיית הצעירים לעזוב את קריית-אונו
1.2%	טיפול והשקעה בנוער ובצעירים
1.0%	שיפור היחס והשרות לתושב על-ידי עובדי העירייה
100%	

מהו הנושא החשוב ביותר שעל העירייה לטפל בו מחר בבוקר? ומהו הנושא השני בחשיבותו? (שאלה פתוחה)

סקר ספטמבר 2017	
19.3%	חינוך, מערכת החינוך העירונית
48.0%	תנועה, תחבורה, פקקי-תנועה, בעיות חנייה
17.5%	ניקיון, העיר מלוכלכת
6.6%	חזות העיר, גינון, גינות
16.7%	תשתיות : כבישים, מדרכות, תאורה
1.1%	שמירה על איכות-החיים בעיר
1.6%	חוגים, פעילויות לנוער וילדים
2.7%	שמירה על הציביון הישן של ק. אונו
17.3%	בלימת הבנייה הצפופה בעיר
3.9%	תמ"א 38 , פינוי-בינוי, התחדשות-עירונית
2.6%	שיפור השירות במשרדי העירייה
2.5%	מיסי העירייה הגבוהים
2.1%	תחבורה ציבורית
2.9%	חיי-תרבות, אפשרויות בילוי
3.1%	ביטחון-אישי , שיטור
2.3%	מגרשי ספורט
2.1%	איכות-הסביבה, מתקני מיחזור
3.5%	פיקוח עירוני ואכיפה
8.0%	אחר
29.7%	לא ענו



עמדות תושבי קריית אונו

בנושא ההתחדשות העירונית

עד כמה את/ה מכיר/ה את נושא

ההתחדשות העירונית

כמו.. פינוי-בינוי, תמ"א-38, וכו') ?

כלל תושבי ק. אונו	
68.6%	מכיר/ה היטב
24.2%	שמעתי על כך אבל לא התעמקתי בכך
7.2%	לא מכיר/ה כלל
100%	

האם לדעתך

ממשלת ישראל צריכה לעודד ולתמוך תקציבית בפרויקטים של התחדשות עירונית ברחבי הארץ?

כלל תושבי ק. אונו	
81.0%	כן
11.7%	לא
7.3%	לא יודע/ת, אין לי עמדה בנושא
100%	

והאם לדעתך עיריית קרית-אונו

צריכה לעודד ולתמוך בפרויקטים של התחדשות-עירונית ברחבי העיר ?

כלל תושבי ק. אונו	
76.3%	כן
19.2%	לא
4.5%	לא יודע/ת, אין לי עמדה בנושא
100%	

האם היית רוצה שיתבצע פרויקט של התחדשות עירונית

ברחוב/שכונה שלך ?

כלל תושבי ק. אונו	
36.8%	כן
57.8%	לא
5.3%	לא יודע/ת , אין לי עמדה בנושא / אדיש
100%	

האם היית רוצה

שיתבצע פרוייקט של התחדשות עירונית בבניין שלך ?

כלל תושבי ק. אונו	
28.6%	כן
65.4%	לא
6.0%	לא יודע/ת, אין לי עמדה בנושא / אדיש
100%	

מהו לדעתך

היתרון הגדול ביותר של הפרויקטים להתחדשות-עירונית בקרית-אוונו ?

כלל תושבי ק. אונו	
22.3%	בפרוייקטים של התחדשות-עירונית התושבים הוותיקים זוכים לקבל דירה גדולה, מתקדמת ומרווחת עם מעלית וחניה .
10.8%	בפרוייקטים של התחדשות-עירונית ערך הדירות בפרוייקט וברחוב כולו עולה ונוצרים מקומות חניה מתחת לקרקע.
25.3%	בפרוייקטים של התחדשות-עירונית הבתים הישנים והכעורים יוחלפו בבתים מתקדמים וישדרגו את פני העיר.
32.7%	בפרוייקטים של התחדשות-עירונית מחליפים את התשתיות הרעועות של היישוב, מגדילים את השטחים הירוקים והם עמידים בפני רעידות אדמה
8.9%	לא יודעת
100%	

מהי לדעתך

החולשה הגדולה ביותר של הפרויקטים להתחדשות-עירונית בקרית-אוננו ?

כלל תושבי ק. אוננו	
67.0%	פרוייקטים של התחדשות-עירונית ייגרמו להיווצרות של עומסי תנועה, פקקים ומצוקת-חנייה ברחבי העיר.
3.5%	פרוייקטים של התחדשות-עירונית יכניסו לעיר אוכלוסיות חלשות ובעייתיות שאינן מתאימות לאופי של קרית-אוננו.
1.0%	פרוייקטים של התחדשות-עירונית ייגרמו לירידה במחירי הדירות העיר.
23.0%	פרוייקטים של התחדשות-עירונית ייגרמו לכך שקרית-אוננו תאבד מהציביון הכפרי שלה. (חשש מצפיפות דיור).
5.5%	לא יודעת
100%	

עיריית קריית אונו מקדמת בנייה של דירות חדשות בקריית אונו שישפרו את הדיור
 לאוכלוסייה הוותיקה, יחדשו את האזורים הוותיקים וייקלטו של אוכלוסייה חדשה לעיר.
האם את/ה תומך/ת או מתנגד/ת לתוכניות לפתח ולהגדיל את העיר ?

בקרב כלל תושבי קריית-אונו		
סקר ספטמבר 2017	סקר אוגוסט 2016	
51.0%	40.8%	תומך
42.2%	48.7%	מתנגד
6.7%	10.5%	לא אכפת לי / לא יודע
100%	100%	



פרופיל המדגם

גיל	כלל תושבי ק. אונו
17-29	18.6%
30-44	34.6%
45-59	21.1%
60 ומעלה	25.7%
	100%

מין	כלל תושבי ק. אונו
גבר	49.2%
אישה	50.8%
	100%