



נשארים בבית ומנצחים ביחד!

שירותי העירייה
בלי לצאת מהבית

אפריל 2020



אגף הרווחה והשירותים החברתיים

■ מחזיק התיק: **נפתלי כהן**, סגן ראש העיר

פניות בנושא תמיכה רגשית, לעזרה בקניית מזון ו/או תרופות, לקבלת סלי מזון, ארוחות חמות ועוד יש לפנות לאגף הרווחה והשירותים החברתיים, כל יום בין השעות 16:00-08:00 בטל' 03-9408800.
בשעות אחרות יש לפנות דרך המוקד העירוני *9994.

האזרח הוותיק ובני משפחה מטפלים

■ המחלקה לרווחת הגמלאי נותנת מענה טלפוני שוטף כל יום בין השעות 8:00-16:00 בטל' 03-7769501.
ניתן גם להשאיר הודעה במוקד העירוני *9994.



עמותת עליה

שירותי תרבות מקוונים גם בחול המועד פסח:

- הרצאות, מוסיקה, שיעורי ברידג' ופעילויות נוספות באמצעות הוואטסאפ או המייל.
- קבוצת ווטסאפ להדרכה בפעילות גופנית, בשיתוף עם אגף הספורט.
- אפליקציה נסיונית, מותאמת לגיל השלישי, קלה להפעלה, המאפשרת תקשורת דו כיוונית, האזנה להרצאות וקיום חוגים, בשיתוף חברת הטכנולוגיה E2C.

הרשמה לכל הפעילויות:

עפרה אשכנזי, מנהלת הפעילות החברתית של עמותת עליה, דרך הוואטסאפ: 052-5403865.



תושבים יקרים,

העירייה עובדת במתכונת חירום, בהתאם לצו השעה, ואנחנו עושים כל שאפשר כדי לסייע לכל דורש ולספק מידע עדכני, עבורכם, תושבי העיר, בנוגע לכל השירותים העומדים לרשותכם בתקופה מאתגרת זו.

בעלון זה, תוכלו למצוא מידע רב שיאפשר לכם לעבור את התקופה הנוכחית, בידיעה שיש לכם כתובת לכל דבר ושנחנו כאן בשבילכם לכל אורך הדרך, ללא הפסקה.

בנוסף לעלון, אתם מוזמנים להיות אתנו בקשר בדף הפייסבוק של העירייה - עיריית קריית אונו - שמתעדכן כל העת, ושמתפרסמים בו עדכונים לגבי פעילויות נוספות באשר למתרחש בעיר, ביניהן, אירועים להעלאת המורל, שמתכנן לכולנו המתנ"ס.

באתר העירייה הוקם דף מיוחד בו מרוכזים כל הפרסומים וההנחיות של משרדי הממשלה לעניין הקורונה.

בימים אלה, הדורשים מכולנו התכנסות פנימה ובידוד חברתי, יש חשיבות רבה לכוחה של הקהילה ואני גאה להיות חלק מחברה אחראית ומסורה שדואגת לכל תושביה.

תודות שלוחות לכל העוסקים במלאכה, תבורכו.

חג פסח שמח ובריאות טובה, ימים טובים של אביב ופריחה שיבואו במהרה,

ישראל גל
ראש העיר



אגף החינוך

- מחזיק התיק: **רון מלכה**, מ"מ וסגן ראש העיר
- מערכת החינוך בקריית אונו עובדת במרץ על מנת לתת מענה איכותי לכל תלמידי העיר במצב המיוחד בו אנו מצויים.
- בתי הספר מקיימים שיעורים של למידה מרחוק, (כולל שיעורי חניג ומחול), מפגשי זום עם תלמידים, עם צוותים ועם הנהגות הורים.
- הצוותים שלנו בבתי הספר ובגני הילדים שומרים על קשר הדוק, רצוף ואישי הן בהיבטים הפדגוגיים והן בהיבט של שמירת קשר והידוק מערכות יחסים מרחוק.
- מתקיים תאום מלא, דיווח ושיתוף פעולה עם הנהגת ההורים העירונית וביחד נעשות מחוות ייחודיות להעלאת המורל ולשיפור מצב הרוח.
- מחלקות אגף החינוך בשיתוף עם מפקחות משרד החינוך נערכות לשנת הלימודים הבאה כבשגרה - שיבוצים, חלוקה לגנים ולבתי ספר, גיוס כוח אדם וכו'.
- לאחר הפסח יתקיים מפגש מקוון - שאלות ותשובות - להורי כיתות ו' עם מנהלי חטיבות הביניים.
- נפתח גן המעניק טיפולים יומיים לילדי חינוך מיוחד, בו עובדות גנות בהתנדבות.
- השירות הפסיכולוגי החינוכי - מוזמנים הורים להתייעץ ולקבל תמיכה בנושא התמודדות עם משבר הקורונה.
- ניתן לפנות בכל יום בין השעות 8:00-12:30
בטל: 03-5346087, או 03-5356692.
- אחרי השעה 12:30 ובסוף השבוע, ניתן לפנות באמצעות המוקד העירוני 9994*.
- כל המידע, היוזמות היפות ודרכי ההתקשרות מתפרסמים כל העת בדף הפייסבוק - **אגף החינוך עיריית קריית אונו**.



הורות, משפחה ופרט

- **מחלקת פרט ומשפחה** - מענה טלפוני 03-9408800 בכל יום בין השעות 8:00-16:00. ניתן להשאיר הודעה במוקד העירוני 9994*.
- **תחנה לטיפול זוגי ומשפחתי** - מענה טלפוני 03-5345358 בכל יום בין השעות 10:00-14:00. ניתן להשאיר הודעה בתא הקולי גם לא בשעות הפעילות, עם שם פרטי ומספר טלפון.
- **משפחות עם צרכים מיוחדים ונוער בסיכון** - ניתן להצטרף לרשימת תפוצה לקבלת מיילים ו/או הודעות על ידי שליחת מייל לכתובת inbals@kiryatono.muni.il
- **המרכז לשלום המשפחה ומניעת אלימות** - ישנם אנשים שהבית הוא לא מקום בטוח עבורם ותקופת הקורונה היא לא תירוץ לאלימות. לקבלת עזרה, הכוונה וכלים להתמודדות התקשרו - 03-9408813, 03-9408800 או דרך המוקד העירוני: 9994*.
- **שירות למבודדים ולחולים** - להצטרפות לקבוצת הוואטסאפ יש לשלוח מייל לכתובת המייל: mitono44@gmail.com וישלח אליכם הקישור לקבוצה.

התנדבות עירונית

להצטרפות לקבוצת הוואטסאפ העירונית להתנדבות, יש לשלוח מייל לכתובת: mitono44@gmail.com וישלח אליכם קישור להצטרפות לקבוצה.

המרכז לגישור ויישוב סכסוכים בקהילה

מגשרי המרכז לגישור בקהילה עומדים לשירותכם בטלי 052-4800146 בימים א'-ה' בין השעות 9:00-17:00 או במייל: rina.relilan@gmail.com. השירות ללא תשלום, סודיות מובטחת.

נוער וצעירים

- מחזיק התיק: **ירון יעקבי**, המשנה לראש העיר
- פעילות אונליין עם מגוון פעילויות של תנועות הנוער, סדנאות, תחרויות, מופעים ועוד. ניתן לראות את כל העדכונים בפלטפורמות הדיגיטליות השונות: בפייסבוק נוער אונו, בערוץ ה-youtube החדש לנוער אונו ובאינסטגרם.
- לצד זה, עומדת מחלקת הנוער והצעירים עם עשרות מתנדבים לרשות האגף לשירותים חברתיים לצורך מתן מענה לתושבי העיר.



יו"ר ההנהלה: עמי כחלון, סגן ראש העיר

פעולות תרבות ופנאי

המתנ"ס והעירייה יפרסמו גם במהלך חול המועד בפסח עדכונים בנוגע להמשך אירועים מקוונים או אירועים בשכונות העיר (דרך צפייה מהמרפסות) באתר העירייה בכתובת: kiryatono.muni.il ובאתר המתנ"ס: hamatnas.co.il.
בדף הפייסבוק של המתנ"ס תיהנו גם מטיפים מצולמים להורים ושידורים מקוונים במגוון נושאים.

אסתר פיק, מנכ"לית המתנ"ס: esterp@matnasim.org.il



הספרייה העירונית

פתחה את הספרייה המקוונת לטובת כל התושבים. תוכלו ליהנות ממבחר ספרים ללא תשלום, דיגיטליים וקוליים, בעברית ובשפות אחרות, גם למבוגרים וגם לילדים, מהנייד, מהטאבלט או מהמחשב. הורידו את אפליקציית LIBBY ותיהנו.

לתמיכה טכנית כתבו למייל הספרייה העירונית של המתנ"ס: sif@kono.matnasim.co.il



תאגיד מי אונו

נותן מענה לתקלות במערכת המים והביוב העירונית ניתן לקבל שירות ולבצע פעולות באמצעות המוקד הטלפוני *8284 / האתר mono.org.il והמייל: info@mono.org.il

ניתן לקבל שירות באופן מקוון ולהגיש טפסים דיגיטליים לאגף הגבייה בנושאים אלה (באפשרותכם לעקוב בכל עת אחר סטטוס הטיפול בפנייתכם):

■ לקבלת טפסים מקוונים והגשת בקשות לאגף הגבייה.

■ להצטרפות לתשלומי ארנונה באמצעות הוראות קבע בבנק או באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי.

■ להצטרפות לשירות קבלת חשבון ארנונה באמצעות האתר.



לחצו על קוביית טפסים בדף הבית באתר העירייה.



■ לתשלומי ארנונה, מים, חנייה, חינוך, ותשלומי אגרות בניה למנהל ההנדסה - לחצו על קוביית תשלומים בדף הבית באתר העירייה.

■ כמו כן, באפשרותכם לפנות אלינו בכל נושא ארנונה באמצעות דוא"ל:

bill@kiryatono.muni.il

או במוקד הטלפוני 03-5311200 (בשעות 8:00 ועד 18:00)

אגף שיפור פני העיר

■ מחזיק התיק: עמי כחלון, סגן ראש העיר

האגף ממשיך לספק את השירותים החיוניים לתושבים בזמן הקורונה כבשגרה, כולל איסוף אשפה. יש להקפיד על הוצאת האשפה בשקיות ניילון סגורות ואטומות למניעת הדבקה. כמו כן, מאותה סיבה, אין להניח בימים אלה חפצים ובגדים לתרומה.

ביטחון, פיקוח וחנייה

אגף הביטחון והחירום והשיטור העירוני שומרים על הסדר הציבורי, בתוך כך, פוקדים את העסקים בעיר ואת הפארקים ואוכפים את ההנחיות לזמן הקורונה. פניות בנושא, דרך המוקד העירוני: *9994.

שירותי חירום ותמיכה (24/7):

	מכבי אש 102		המוקד העירוני *9994
	מוקד חברת חשמל 103		משטרה 100
	פיקוד העורף 104		מד"א 101

קו חירום ארצי של הרווחה: 118 (פועל 24/7)

קו חירום ארצי לאלומות במשפחה: 1-800-220-000

עמותת סה"ר (סיוע והקשבה ברשת):

קו ציט פועל 7 ימים בשבוע דרך האתר: sahar.org.il

עמותת ער"ן: שירותי תמיכה נפשית בזמן הקורונה פועל 24/7
בטל' 1201, שלוחה 6 או בציט דרך האתר: eran.org.il

עמותת נט"ל: טיפים ותמיכה נפשית, בטל' 1800-363-363,
בין השעות 7:00-24:00 ובערבי שישי וערבי חג עד 14:00.
כניסה לאתר לטיפים ולציט: natal.org.il

"ג'וינט ישראל": מידע, פעילויות ואירועים בנושא
זקנה בימי קורונה למטפלים ולבני משפחה מטפלים:
eshelnet.org.il/corona

מרכז ארצי לתמיכה בחולי אלצהיימר
ובני משפחותיהם 24/7: ליעוץ דרך וידאו או באתר:
alzheimer.org.il ובטל' 03-5599333.

שימו לב!

החל מיום ג' 7.04.20 ועד יום ד' 15.4.20 (כולל), משרדי העירייה
יהיו סגורים ולא יהיה מענה טלפוני בימים אלו.
חלק מהמידע והשירותים המוגשים לכם כאן הם מקוונים ויכולים
להתבצע עצמאית בכל זמן שנוח לכם.
בכל מקרה, העירייה מפעילה במהלך חול המועד כוננים למקרי
חירום בכל התחומים, כך שבמקרים דחופים בתקופת החג וחול
המועד פסח יש ליצור קשר באמצעות המוקד העירוני באמצעות
הטלפון, האפליקציה, דף הפייסבוק והוואטסאפ.

וואטסאפ: 053-2263106

אפליקציה: עיריית קריית אוננו

דף הפייסבוק: עיריית קריית אוננו

עיריית קריית אוננו

www.kiryatono.muni.il

רח' יצחק רבין 41 | טל: 03-5311111

המוקד העירוני 24 שעות: *9994

